

PLAN DE DESARROLLO COMUNAL PITRUFQUÉN 2014-2017



Ejecuta



ENDEMIX

Temuco, Junio 2014

Índice

1	METODOLOGÍA	7
1.1	Caracterización Comunal	7
1.1.1	Diagnóstico Socioeconómico.....	7
1.1.2	Antecedentes Históricos.....	7
1.1.3	Diagnóstico Sociodemográfico.....	7
1.1.4	Género.....	7
1.1.5	Vivienda.....	7
1.1.6	Educación, Salud y Turismo.....	8
1.1.7	Componente Clima.....	8
1.1.8	Componente Hidrología.....	8
1.1.9	Componente Suelo.....	8
1.1.10	Componente Geología y Geomorfología.....	8
1.1.11	Componente Vegetación.....	9
1.1.12	Componente Fauna.....	9
1.1.13	Componente Paisaje.....	9
1.1.14	Riesgos Naturales.....	9
1.2	Levantamiento de Información en Mesas Territoriales	9
2	CARACTERIZACIÓN COMUNAL	13
2.1	Ubicación Geográfica	13
2.2	Desarrollo Socio-Cultural e Institucional de la Comuna	15
2.3	Antecedentes Históricos	17
2.4	Desarrollo e Integración Social	19
2.4.1	Antecedentes Sociodemográfico.....	19
2.4.2	Género.....	23
2.4.3	Programas e Inversión Social.....	29
2.4.3.1	Dependientes de DIDECO.....	29
2.4.3.2	Dependientes de UDEL.....	30
2.4.3.3	Dependiente de la Oficina de Deportes.....	32
2.4.3.4	Subsidios.....	32
	El municipio cuenta con una serie de subsidios otorgados a quienes presenten las siguientes características:.....	32
2.4.4	Vivienda Social.....	33
2.4.5	Pobreza y vulnerabilidad Social.....	35
3	MEDIO BIÓTICO	38
3.1	Componente Clima	38
3.2	Componente Hidrología	39
3.3	Componente Suelo	41
3.4	Componente Geología y Geomorfología	46
3.5	Componente Vegetación	49
3.6	Componente Fauna	51
3.7	Componente Paisaje	54
3.8	Riesgos Naturales	56
4	DESARROLLO HUMANO	59
4.1	Área Salud	59

4.1.1	Indicadores	59
4.1.2	Establecimientos	60
4.1.3	Estaciones Médico Rurales.....	60
4.1.4	Postas de Salud Rural	60
4.1.5	Centro de Salud Rural (CSR)	62
4.1.6	CECOSF.....	62
4.1.7	Hospital.....	62
4.1.7.1	Dotación de profesionales.....	63
4.1.7.2	Atenciones.....	63
4.1.8	Índice de Satisfacción Usuarios.....	64
4.1.9	Recursos Financieros	68
4.1.9.1	Ingresos Servicio de Salud	68
4.1.9.2	Gastos Servicio de Salud.....	70
4.2	Área Educación	72
4.2.1	Nivel Educacional.....	72
4.2.2	Establecimientos educacionales y matrículas	73
4.2.3	Educación Pre-básica	76
4.2.4	Educación Básica.....	77
4.2.5	Educación Media.....	79
4.2.6	Infraestructura Educacional	79
4.2.7	Indicadores de Calidad Educativa	80
4.2.7.1	SIMCE	80
4.2.7.2	PSU	87
4.2.7.3	Censo Nacional de Informática Educativa, CENIE	93
4.2.8	Recursos Financieros	96
4.2.8.1	Ingresos Servicio de Educación.....	97
4.2.8.2	Gastos Servicio de Educación	98
4.3	Deporte y recreación	100
5	DESARROLLO ECONÓMICO	103
5.1	Indicadores Económicos	103
5.2	Indicadores Municipales	109
5.3	Emprendimiento.....	118
5.3.1	Programa Ayuda Social	118
5.3.2	Oficina Mujeres Trabajadoras y Jefas de Hogar	119
5.3.3	Programa Adulto Mayor	121
5.3.4	Oficina de Asuntos Indígenas.....	122
5.3.5	Oficina de Deporte y Recreación	122
5.3.6	Oficina De Vivienda.....	124
5.3.7	Costos Proyectos	125
5.4	Capacitación e Intermediación Laboral	131
6	COHESIÓN SOCIAL	132
6.1	Cultura.....	132
6.2	Turismo	134
6.3	Seguridad Vecinal.....	137
6.4	Participación Social.....	139
7	ANÁLISIS TERRITORIALES	139
7.1	Conectividad y Accesibilidad.....	139

7.2	Identificación de Presiones y Conflictos ambientales.....	141
7.3	Sistemas de Producción Local. Tenencia de la Tierra. Topología Uso del Suelo y los RRNN.....	142
7.3.1	Sistemas de Producción Local.....	142
7.3.2	Tenencia de la Tierra	143
7.3.3	Topología Uso del Suelo y los RRNN.....	143
8	DESARROLLO URBANO	144
8.1	Infraestructura y Equipamiento Urbano.....	144
9	ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL MUNICIPAL	147
9.1	Organigrama.....	149
9.2	Presupuesto Municipal.....	149
9.3	Servicios Municipales	151
9.3.1	Transparencia Municipal	151
9.3.2	Modernización Municipal.....	153
10	RESUMEN DE TALLERES Y ANALISIS DE MESAS DE TRABAJO	153
10.1	Diagnóstico Participativo.....	153
10.2	Asistentes	155
10.3	Resultados Talleres	155
10.3.1	Territorio 1	157
10.3.1.1	FODA Territorio 1	157
10.3.1.1	Mapeo Participativo.....	160
10.3.2	Territorio 2-3.....	163
10.3.2.1	FODA Territorio 2-3.....	163
10.3.2.1	Mapeo Participativo.....	166
10.3.3	Territorio 4	169
10.3.3.1	FODA Territorio 4	169
10.3.3.2	Mapeo Participativo.....	171
10.3.4	Territorio 5	174
10.3.4.1	FODA Territorio 5	174
10.3.4.2	Mapeo Participativo.....	177
10.3.5	Territorio 6	180
10.3.5.1	FODA Territorio 6	180
10.3.5.2	Mapeo Participativo.....	183
10.3.6	Territorio 7	185
10.3.6.1	FODA Territorio 7	185
10.3.6.2	Mapeo Participativo.....	188
10.3.7	Territorio 8	191
10.3.7.1	FODA Territorio 8	191
10.3.7.1	Mapeo Participativo.....	196
10.3.8	Territorio 9	199
10.3.8.1	FODA Territorio 9	199
10.3.8.2	Mapeo Participativo.....	201
10.3.9	Territorio 10	204
10.3.9.1	FODA Territorio 10	204
10.3.9.2	Mapeo Participativo.....	208
10.3.10	Territorio 11	210
10.3.10.1	FODA Territorio 11	210

10.3.10.2	Mapeo Participativo.....	213
10.3.11	Territorio 12.....	216
10.3.11.1	FODA Territorio 12.....	216
10.3.11.2	Mapeo Participativo.....	219
10.4	Reunión Cámara de Turismo Rural Txufken Mapu y Encargado de Turismo Municipal.....	221
11	Plan de Acción PLADECO Pitrufquén.....	223
11.1	Situación Problema abordada en PLADECO.....	223
11.2	Análisis de las Variables.....	224
11.3	Imagen Objetivo.....	226
11.4	Visión y Misión del PLADECO.....	227
11.4.1	Visión.....	227
11.4.2	Consideraciones Territoriales para la Visión.....	228
11.4.3	Misión del Plan de Desarrollo Comunal y Estructura de Plan de Acción.....	232
11.4.3.1	Plan de Acción Turismo.....	233
11.4.3.2	Plan de Acción Educación.....	244
11.4.3.3	Plan de Acción Salud.....	249
11.4.3.4	Plan de Acción Deporte y Recreación.....	255
11.4.3.5	Estrategia de Gestión Económica.....	264
11.4.3.6	Estrategia de Gestión para Capacitación.....	271
11.4.3.7	Estrategia de Gestión para Seguridad.....	275
11.4.3.8	Estrategia de Gestión para el Transporte.....	278
11.4.3.9	Estrategia de Gestión para el Desarrollo Urbano.....	281
11.4.3.10	Estrategia Legal.....	284
11.4.3.11	Estrategia Institucional.....	286
11.4.3.12	Programa de gestión ambiental.....	289
11.4.3.13	Programa social y cultural.....	294
12	REFERENCIAS.....	305

Institución Responsable

Asesorías Ambientales y Capacitación ENDEMIX E.I.R.L.
Dirección: Pasaje Río Illapel 1100 Temuco
Fono: +56-9- 74679585
Correo electrónico: edisontorres10@gmail.com
Representante Legal: Edison Torres Rebolledo

Equipo de Trabajo

EDISON TORRES REBOLLEDO

Ingeniero Forestal, Diplomado en Análisis Espacial y Medio Ambiente (c)
Magíster en Sistemas de Información Geográfica y Percepción Remota (c)
Coordinador del Proyecto

MARÍA EUGENIA FUENTEALBA ARRIAGADA

Ingeniera en Gestión Turística
Diplomado en Gestión del Turismo de Intereses Especiales

MOIRA BARRIENTOS AROS

Antropóloga
Magíster en Ciencias Sociales Aplicadas (c)

RODRIGO SANTANDER MASSA

Biólogo en Gestión de Recursos Naturales
Magister en Desarrollo Rural (c)

Colaboradores Mesas Territoriales

SIRLEY NORAMBUENA RAMÍREZ

Pedagoga en Castellano y Comunicación

VÍCTOR VEGA PEÑA

Biólogo en Gestión de Recursos Naturales (e)
Ingeniero en Recursos Naturales Renovables (e)

1 METODOLOGÍA

1.1 Caracterización Comunal

1.1.1 Diagnóstico Socioeconómico

Para desarrollar este capítulo se han analizado diversos antecedentes secundarios, entre los que destacan el CENSO 2002, la encuesta CASEN 2009 y 2012, así como los reportes estadísticos comunales de la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (BCN), reportes del Sistema Nacional de Indicadores Municipales (SINIM) y estudios culturales-históricos ligados con el territorio. Tal como la página web de la Municipalidad de Pitrufquén que entrega todos los elementos para el análisis institucional de éste.

1.1.2 Antecedentes Históricos

Esta variable busca entender el proceso poblamiento y la identidad del territorio de manera de comprender sus improntas y prácticas culturales, sociales y productivas. Para ello se ha realizado una búsqueda de diversos documentos con información concerniente a este punto.

1.1.3 Diagnóstico Sociodemográfico

Las variables sociodemográficas se presentan como un eje importante que permiten comprender las dinámicas y demandas del territorio en función del comportamiento demográfico de su población. Por esta razón se incorporan componentes derivados de encuestas nacionales ya mencionadas sobre temáticas relacionadas con el crecimiento y la densidad poblacional así como la natalidad y mortalidad, junto con las distribuciones por sexo, edad y etnia.

1.1.4 Género

Esta variable explica las relaciones que se establecen entre los diferentes sexos, para diferenciarlos se usará la dicotomía de Hombres y Mujeres. Buscando comparar algunos elementos que generan desigualdad e inequidad de manera general. Para establecer esto se ha utilizado la información contenida en CENSO 2002 manteniéndose esta de manera oficial. Cabe señalar que esta información tiene el carácter de estimar la tendencia poblacional.

1.1.5 Vivienda

Una dimensión relevante en la condición social de la población es la vivienda y sus características. A su vez el estudio de aspectos como la tenencia (propiedad, arriendo), el hacinamiento (relación entre el número de habitantes de una vivienda y su número de piezas) y el allegamiento (vivienda compartida entre uno o más hogares o familias), así como su tipología y calidad (materialidad y estado de conservación de muros, pisos y

techo de una vivienda), resultan insoslayables elementos de la calidad de vida de la población, En este ítem se ha utilizado los reportes estadísticos ya mencionados.

1.1.6 Educación, Salud y Turismo

La metodología utilizada en la primera medición y acercamiento del territorio fue información primaria obtenida de documentos desarrollados por fuentes oficiales como el Municipio de la Comuna de Pitrufquén a través de sus Cuentas Públicas, Encuesta CASEN, Ministerio de Desarrollo Social, Ministerio de Educación, Servicio de Salud Araucanía Sur, Sistema Nacional de Información Municipal SINIM, Departamento de Estadísticas e Información de Salud DEIS, Departamento de Evaluación, Medición y Registro Educativo DEMRE, Agencia de Calidad de la Educación, Enlaces, Junta Nacional de Jardines Infantiles JUNJI y entrevista con el Encargado de Turismo y Cultura de la Municipalidad Ignacio Chesta, entre otros.

Así también, se utilizó información secundaria tal como la Biblioteca del Congreso Nacional.

1.1.7 Componente Clima

Se realizó una caracterización climática de la comuna, basada en datos climatológicos registrados por el Departamento de Hidrología de la Dirección General de Aguas (DGA, 2004).

La información pluviométrica será obtenida de datos históricos provenientes de estaciones pluviométricas pertenecientes a la DGA (DGA, 2004).

1.1.8 Componente Hidrología

Se realizará una caracterización hidrológica, basado en datos de la DGA (2004) (cuenca del río Toltén), entre otros, determinándose la red hídrica comunal.

1.1.9 Componente Suelo

Se identificará y clasificará el tipo de suelo y clase de uso de suelo en la comuna por medio de la generación de una carta temática, utilizando coberturas digitales del GORE (2006) y bibliografía secundaria.

1.1.10 Componente Geología y Geomorfología

Para la elaboración de cartografía comunal se realizará una descripción geológica de la comuna, usando como base el material obtenido del Servicio Nacional de Geología y Minería de Chile y otros documentos bibliográficos.

1.1.11 Componente Vegetación

Se identificaron los pisos vegetacionales descritos por el SINIA para la comuna y en base a ellos se generó un listado sobre la vegetación posible de encontrar, en base a estas regiones ecológicas y asociaciones boscosas que se encuentren en la comuna.

1.1.12 Componente Fauna

Se realizará una caracterización de la fauna de vertebrados terrestres y acuáticos posibles de encontrar en el territorio comunal basado en búsqueda y recopilación de información existente en las bases de datos de eBird Chile y GBIF Chile, un estudio realizado por Saavedra y Bravo, publicado el año 1994, información de fauna acuática entregada por la DGA en el año 2004 y debido a la falta de información publicada para mamíferos se han considerado el reciente estudio de Iriarte et al del año 2013, el cual se basa en distribuciones de especies de felinos en Chile y estudios de micromamíferos realizados por Quintana 2008 y Muñoz-Pedrerros 2000.

1.1.13 Componente Paisaje

Se ha realizado una caracterización del paisaje de acuerdo a la cobertura vegetal y usos actuales del territorio comunal.

1.1.14 Riesgos Naturales

Se realizará una caracterización de los riesgos naturales que existen en la comuna de identificando la posible existencia de riesgos sísmicos y de remoción de masa, en base a la información existente bibliográficamente.

1.2 Levantamiento de Información en Mesas Territoriales

Este proceso se llevó a cabo por medio de la realización de 11 talleres a lo largo de la comuna, los cuales tuvieron una duración de 3 horas cada uno. Éstos fueron orientados a 12 territorios definidos por el municipio los cuales abarcaron distintas localidades. Estos talleres comenzaron con fecha miércoles 19 de marzo de 2014, se extendieron hasta el 04 de abril de 2014 y asistieron 283 personas de acuerdo a los registros.

Cabe señalar que la difusión estuvo a cargo de los profesionales del Municipio de Pitrufquén, realizándose un llamado abierto a la comunidad priorizando:

- Dirigentes sociales,
- Dirigentes tradicionales mapuches,
- Empresarios,
- Profesionales del sector público y privado,
- Habitantes de la comuna,
- Instituciones tales como: Carabineros, PDI, Armada, Bomberos; GORE, INDAP, SAG, CONADI; instituciones educacionales; y organizaciones religiosas.

El objetivo general del levantamiento de información en el territorio fue: promover la participación ciudadana de los habitantes de la comuna de Pitrufquén para la correcta incorporación y elaboración del PLADECO 2014-2017.

Lo señalado en el párrafo anterior, se realizó por medio de la promoción de la planificación estratégica participativa, de la comunidad en el proceso de construcción del PLADECO y en la capacitación y visualización de la comunidad respecto de la importancia comunal y pertinencia que presenta el proceso de desarrollo de un PLADECO.

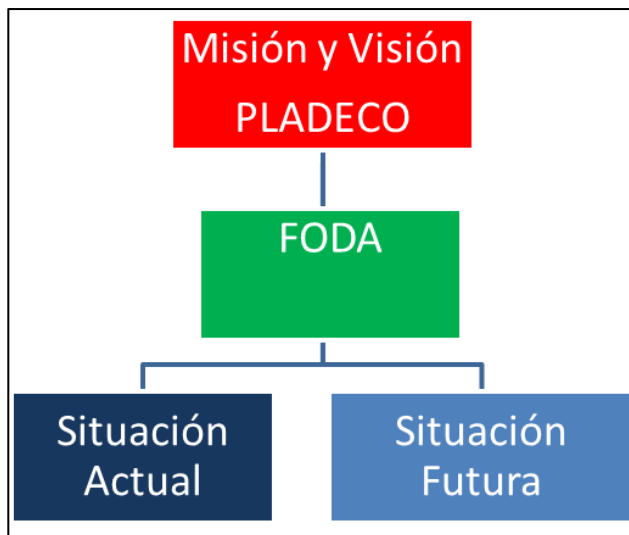
Para la realización de los talleres se utilizaron dos metodologías, basadas en la planificación estratégica participativa, esto implicó la recolección de los antecedentes de cada uno de los territorios que permitieran evaluar los problemas locales y permitir proyectar una visión de futuro. Para lograr lo planteado se realizó lo siguiente:

- Planificación Estratégica Participativa. El objetivo de usar esta metodología es permitir la participación en la discusión y reflexión de los habitantes en torno a determinar cómo visualizan su situación actual y cómo vislumbrarían posibles mejoras o cambios. Esta estrategia metodológica pretende que las personas formen parte en la planificación de su propio desarrollo, generando propuestas pertinentes a la realidad local, de modo que los resultados del plan de acción del PLADECO, respondan a intereses, potencialidades y necesidades de la comunidad.

Para desarrollar la metodología se definieron elementos que deben estar presentes en la Planificación Estratégica Participativa, siendo estos la situación actual y situación futura. La definición de las situaciones actuales, con sus potencialidades así como su situación esperada o futura. Lo anterior constituye un diagnóstico que dará como resultado un FODA (Figura 1) y desde ahí se definirán la Visión y Misión que debe tener el PLADECO. Siendo la Visión la imagen de futuro esperado que la comunidad busca alcanzar para su comuna. La Misión serán aquellos objetivos estratégicos que debemos realizar para alcanzar dicha Visión y son los que rigen la planificación e inciden en el diseño de los planes de acción.

- Aprender–haciendo: Se utilizó la metodología de aprender-haciendo, puesto que es una metodología activa y participativa que facilita y potencia el proceso individual de aprendizaje, así como la autonomía de los participantes a la hora de dirigir dicho proceso. Esta metodología se fundamenta en el aprendizaje activo por parte del participante, en el “aprender haciendo” más que en el “aprender escuchando”, por tanto se trata de una metodología enfocada a la acción de un aprendizaje derivado de la experiencia directa. En resumen se trata de experimentar, descubrir y aprender.

Figura 1: Esquema metodológico utilizado en la realización de mesas territoriales



Las metodologías anteriormente descritas fueron levantadas, separando a los participantes de acuerdo a las distintas localidades que conformaron los territorios, con fines de obtener información propia de cada localidad. Esta fue levantada por medio de las siguientes herramientas:

- **FODA:** diagnostico participativo, donde los asistentes determinan las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas que vislumbran en su comuna. Para fines del PLADECO se utilizaron tarjetones de diferentes colores, que permitieron identificar las Fortalezas, (verde) las Debilidades (amarillas), las Amenazas (rojas) y las Oportunidades (naranjas).
- **Mapeo Participativo:** Por medio de un mapa de su territorio, la comunidad trabajó la visión de futuro. Ellos dibujaron en el mapa lo que esperan para su territorio tanto en términos económicos, socio-culturales-ambientales, infraestructura y otros que surgieron.
- **Plenarias:** Se presentaron las ideas expresadas y contenidas en el mapa. Único espacio que fue documentado por medio de registro audiovisual para el posterior proceso de información.
- **Visión/ Misión:** Espacio destinado para la ejecución de *brainstorming* (tormentas cerebrales o lluvia de ideas), En este momento se indagó por:
 1. ¿Cómo quiere que sea su comuna en un futuro?
 2. ¿Qué cree que se debe hacer para lograr ese futuro?



Finalmente es de importancia señalar que el levantamiento de información se realizó individualizado por cada territorio. Sin embargo algunos aspectos del análisis territorial y de las situaciones problemas y objetos de planificaciones, serán analizadas a nivel de área rural y urbana, por existir diversos temas que son repetitivos en los distintos territorios y de manera de plantear la competencia y pertinencia del municipio en los distintos temas.

2 CARACTERIZACIÓN COMUNAL

2.1 Ubicación Geográfica

La comuna de Pitrufrquén está ubicada en la provincia de Cautín, región de la Araucanía (Figura 2). Presenta una superficie de 58.283,8 hectáreas. Geográficamente se ubica entre las coordenadas UTM: H 5.683.689 m S y 5.6533.64 m S para sus extremos norte y sur respectivamente y entre las coordenadas UTM: H 673.403 m E y 732.155 m E para sus extremos oeste y este respectivamente (CIREN, 2013), a su vez presenta una altitud de 99 metros en su centro comunal.

Administrativamente limita con las comunas de Teodoro Schmidt, Freire, Villarrica, Loncoche, Gorbea y Toltén (CIREN, 2013).

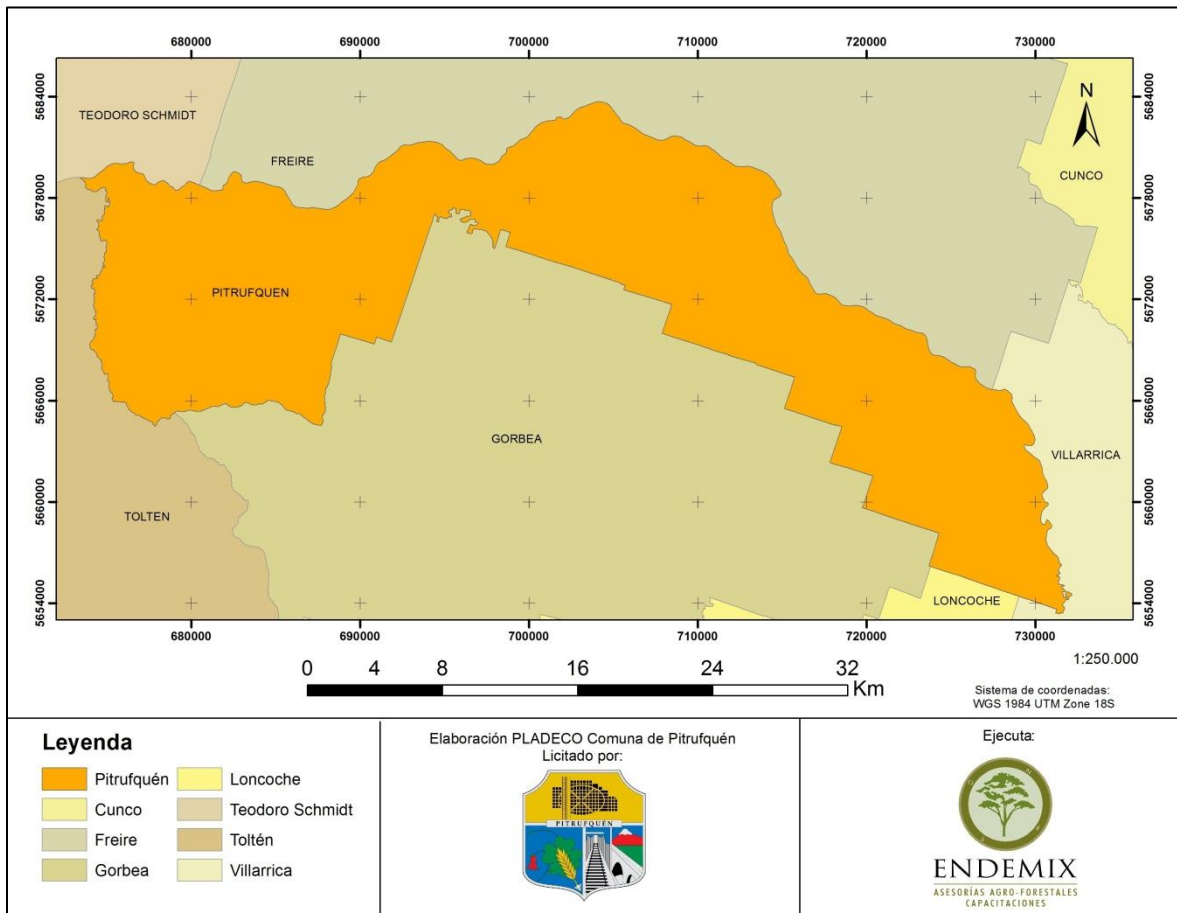
De acuerdo a la Biblioteca pública de Pitrufrquén el detalle de los límites comunales es el siguiente:

- Al Norte, el río Toltén, desde la desembocadura del río Comuy o Mahuidanche hasta la desembocadura del río Vóipir.
- Al Este, el río Voipir, desde su desembocadura en el río Toltén hasta el lindero Sur de la hijuela N°8, M. Huenulef.
- Al Sur, la línea de linderos que limita entre otras, por el Sur las hijuelas M. Huenulaf, F. Penchulaf, J.J. Peña y A. Ortiz, desde el río Voipir hasta el lindero poniente de la hijuela A. Ortiz del lindero Sur de dicha hijuela hasta el lindero Sur de la hijuela F. Maza; la línea de linderos que limita, entre otras, por el Sur las hijuelas F. Maza, J.M. Figueroa y E. Paredes desde el lindero Poniente de la antigua hijuela A. Ortiz hasta el lindero Poniente de la hijuela E. Paredes; el lindero Poniente de la hijuela E. Paredes, desde el lindero Sur de dicha hijuela hasta el lindero Sur de la hijuela H. San Martín; la línea de linderos que limita, entre otras, por el Sur las hijuelas H. San Martín, N. Zapata y L. Conejeros, desde el lindero Poniente de la hijuela E. Paredes hasta el lindero Poniente de la hijuela L. Conejeros; el lindero Poniente de la hijuela L. Conejeros, desde el lindero Sur de dicha hijuela hasta el lindero Sur de la hijuela H. Ibañez; la línea de linderos que limita, entre otras, por el Sur las hijuelas H. Ibañez, A. Sandoval y Cristián Beynan desde el lindero Poniente de la hijuela H. Conejeros hasta el lindero Poniente de la hijuela Cristian Beynan, el Poniente de la hijuela Cristián Beynan, desde el lindero Sur de dicha hijuela hasta el lindero Sur de la hijuela N.S. la línea de: linderos que limita, entre otras, por el Sur las hijuelas N.S.J. del C. Guájardo, E. Campos y O. Sepúlveda, desde el lindero Poniente de la hijuela Cristian Beynan hasta el lindero Poniente de la hijuela O. Sepúlveda; el lindero Poniente de la hijuela O. Sepúlveda, desde el lindero Sur de dicha hijuela hasta el lindero Norte de la hijuela C. Badilla; la línea de línea de linderos que limita

entre otras, por el Norte las hijuelas C. Badilla, A. Poirier, J. Zúñiga, C. Durán, Félix von Straaten y G. Yévenes, desde el lindero poniente de la hijuela O. Sepúlveda hasta el río Dónguil, desde el lindero Norte de la hijuela G. Yévenes hasta el lindero Oriente de la hijuela A. Millaman; la línea de linderos que limita entre otras, por el Oriente las hijuelas A. Millaiman, Y. Santin Bianchini, desde el río Dónguil hasta el lindero Sur de la hijuela Bianchini, Dassoler, Santin, J. Comel, P. Santin, J. Nanco, M. Lemunao, L. Manque y L. Mayolafquén, desde el lindero Oriente de la hijuela Bianchini hasta el río Mahuidanche, desde el lindero Sur de la hijuela L. Mayolafquén hasta el lindero Oriente de la hijuela Toro H.

- Al Oeste, el río Mahuidanche o Comuy, desde el lindero Oriente de la hijuela Toro H. hasta su desembocadura en el río Toltén.

Figura 2: Ubicación territorial de la comuna de Pitrufquén

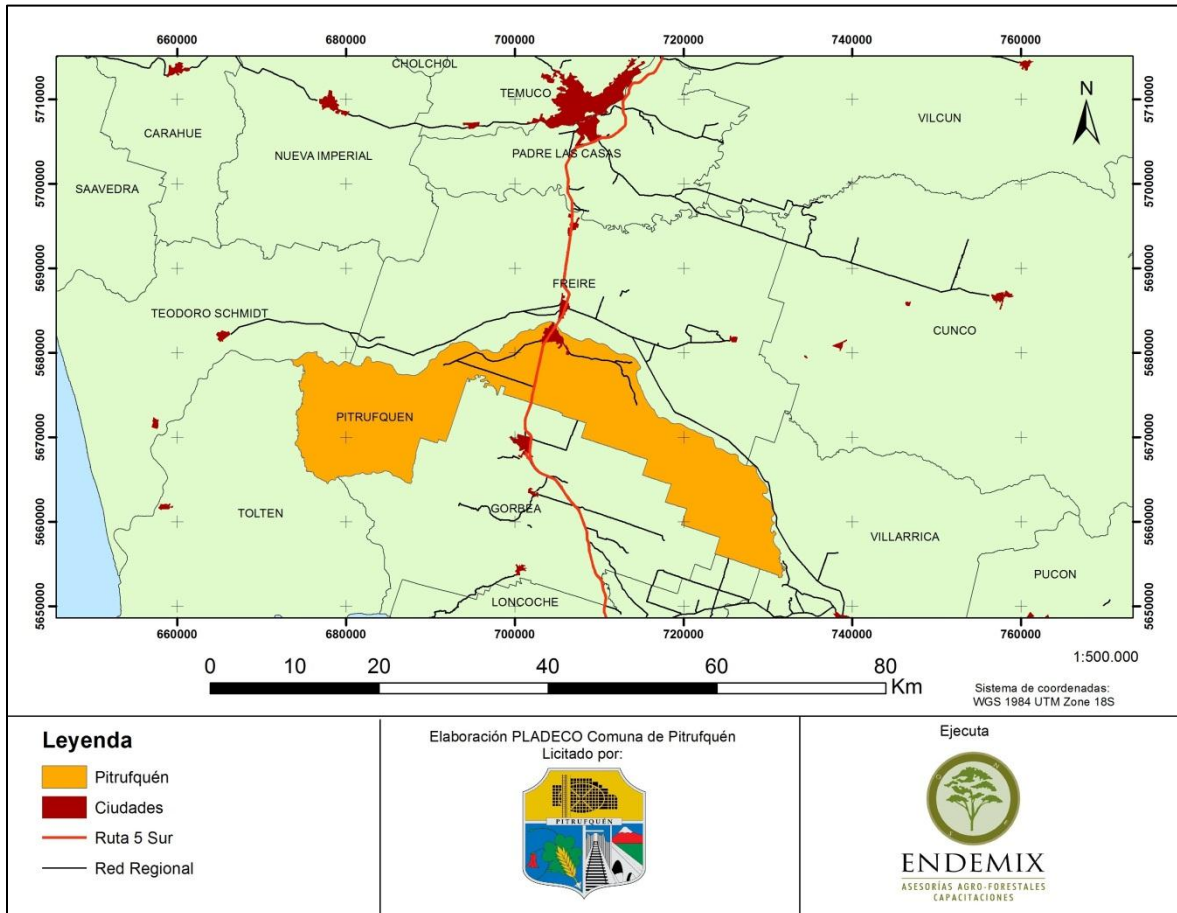


Fuente: Elaboración propia.

Pitrufquén se encuentra a 34,3 kilómetros al sur de la capital regional, Temuco (Schnettler, 2004). Su principal vía de acceso es la ruta 5 Sur, siendo el eje conector al

resto de la región, permitiendo la realización de actividades productivas de los sectores agropecuario, forestal y frutícola (Escalona, 2014) (Figura 3).

Figura 3: Accesos a la comuna de Pitrufquén



Fuente: Elaboración propia.

2.2 Desarrollo Socio-Cultural e Institucional de la Comuna

De acuerdo a lo que señalan algunos autores Pitrufquén en Mapudungun tiene dos posibles significados, siendo uno de ellos el que deriva de los vocablos mapuches: "piti", pequeño, y "lauquen", mar, en contraparte el otro indica que su significado es: entre cenizas o muchas cenizas, como derivación de "piti" y "truquen". Siendo este último el más usado (SUBDERE, 2014).

A modo de generar una descripción del comportamiento socio-cultural-institucional, de la comuna de Pitrufquén. Cabe destacar que esta forma parte de las 21 comunas que se encuentran circunscritas a la provincia de Cautín en la región de la Araucanía. A su vez la Araucanía se enmarca como una de las regiones más pobres del país (CASEN,

2012), con un 22,9%, de pobreza, es decir, casi uno de cada cuatro habitantes son pobres. No obstante, se constató una baja respecto de la medición de 2009.

Por otro lado de acuerdo a las proyecciones generales para el 2009 la comuna tendría una población cerca de 23.776 habitantes de los cuales un 51% son mujeres y 49% son hombres, esto representa el 2% de la población de la región y concentra un 39% de su población rural. Tendencia que se mantiene respecto del 2002. Por otro lado la población étnica más relevante es la Mapuche que asciende a 4.533 personas, según dato censo del 2002 (INE, 2002), ubicándose más del 70% hacia las zonas rurales.

La comuna presenta siete distritos (Figura 4) la mayoría rurales, sin embargo la mayor cantidad de población se asocia hacia los sectores urbanos con casi el 61% de ella.

Tabla 1: Distribución Territorial CENSO

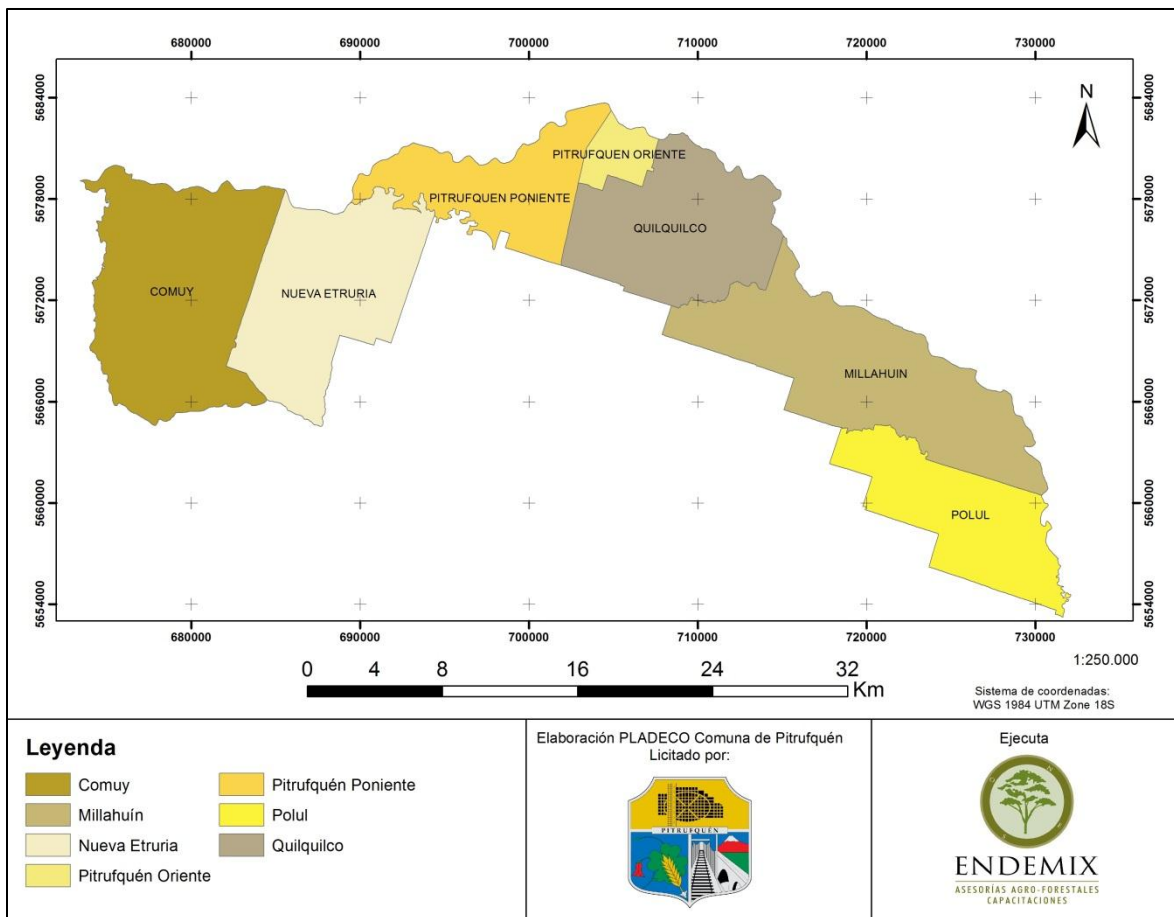
Distritos Censales	Zonas Locales
Pitrufoquén Oriente	Urbano, Manzanal, Polul
Pitrufoquén Poniente	Urbano, Chada, Chanco, Huallizada, Molco
Nueva Etruria	Ancue, Botacura, Cantarrana Donguil, Filoco, Los Galpones, Mahuidanche Trapehue
Comuy	Cantarrana, Mahuidanche Cascada, Colonia O'Higgins Comuy, Faja Maisan, Quinque, Sta. Amelia
Quilquinco	Chada, Carilafquén, Faja Bornard, Loica, Mune Petrenco, Quilquilco, Til-Til
Millahuín	Mune, Petrenco, Coicoma Coipúe, Millahuín, Puraquina
Polul	Coicoma, Colga Manhue, Polul.

Fuente: Elaboración propia basado en CENSO 2002

Con el objeto de mostrar la fuente de obtención de datos comunales para la realización de los análisis posteriores que se realizaran en este PLADECOC. En la tabla 1 se aprecian los distritos censales, siendo estas unidades geográficas con características homogéneas que dividen el territorio comunal las cuales son utilizadas por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) con fines censales, V/S los territorios definidos por el municipio para la realización de mesas de trabajo con fines de participación ciudadana y levantamiento de información en terreno.

La población de Pitrufoquén se caracteriza tener varios orígenes culturales, destacando el legado histórico de la población Mapuche, y la posterior inmigración europea tras la Pacificación de la Araucanía, constituida mayoritariamente por personas con orígenes alemanes, holandeses y suizos, llegados hacia 1903 y 1912.

Figura 4: Distritos Censales Comuna de Pitrufquén



Fuente: Elaboración propia.

2.3 Antecedentes Históricos

Pitrufquén, significa en Mapudungun, ‘Lugar de Cenizas’, esta fue fundada oficialmente por Decreto Supremo del 02 de Enero de 1897 con el nombre de Lisperguer, en honor a su diseñador Juan Rodolfo Lisperger, quien la pensó como un pequeño Paris (Aguilera, 2004), Lisperguer consiguió el 1º de Enero de 1896, la Carta de Planificación Urbana de la ciudad.

No obstante su historia comienza desde mucho antes, de acuerdo a lo que indican estudios arqueológicos en 12 sitios arqueológicos de cerámica del período Histórico Temprano S-XVI), han demostrado la existencia de población anterior y que estuvieron en contacto con los conquistadores y luego con los colonos. Siendo un punto estratégico para la época al situarse al borde del río Toltén.

Se sabe que esta zona es conocida por representar la Frontera de Arriba (Zapater, 1992), quedando como manifiesto con la instalación de la fortaleza fundada en 1882 en el curso medio del río Toltén.

Por otro lado de acuerdo a los antecedentes proporcionados por la Municipalidad, los terrenos donde se construye la ciudad son donados por el Cacique Ambrosio Paillalef (Figura 5), el día 03 de Enero de 1836 (Chatre, 2005).

Figura 5: Foto del Cacique Paillalef y sus esposas



Fuente: Proyecto "Al Rescate de la Memoria".

La primera población se asentó en la zona en el año 1836, cuando habitaban en ella 290 personas que estimuladas por la donación de terrenos por parte del cacique Paillalef (Chatre, 2005) se instalan en el territorio.

"Construcción del fuerte de Toltén marca el aumento de la influencia chilena en la zona, hasta ese entonces Pitrufulquén era territorio mapuche cuyo cacique era Paillalef. El Alemán P. Treutler en su libro " andanzas de un Alemán en Chile 1851 – 1863" describe el Pitrufulquén de 1860: " era una de las aldeas más importantes de la Araucanía y contaba con unas cuatrocientas almas, se extendía por casi una legua española a lo largo de la orilla austral del río Toltén, en una llanura fértil, de varias cuadras de ancho que había sido antiguamente el lecho del Toltén". El poblado, compuesto casi exclusivamente por población indígena que habitaba en rucas, se había formado producto del comercio que ahí se realizaba." (Aguilera, 2004).

Luego a partir del mal llamado proceso de la pacificación de la Araucanía, realizado durante el año 1881 por el presidente Aníbal Pinto, termina la vida independiente del pueblo mapuche y se crean reducciones territoriales, siendo muchas de sus tierras rematadas, es así como comienza el proceso de transformación del territorio y su cultura.

Luego hacia de 1898 terminan los trabajos del ferrocarril y con esto se produce un auge productivo en la comuna gracias a su potencial agrícola. Que lo destaca hasta los días de hoy. Posterior a su fundación en 1898 según Decreto Supremo N° 01 en Pitrufquén se origina una marcada movilidad de los habitantes y construcción de viviendas desde la periferia hacia las cercanías de la estación del ferrocarril.

“La población, que hasta ese entonces, se había instalado en la parte alta del sector (todavía llamado “el alto”) comenzó a trasladarse hacia abajo, construyendo sus casas cerca de la estación del tren, hasta que con el tiempo la línea quedó en medio del pueblo. Eso significó una separación considerable, no solo en términos de distancias físicas y dificultades de traspaso de un lado a otro, la separación también fue social. Una y otra mitad fueron habitadas por personas distintas. Desde la línea al oriente, quedaron los “tradicionales”, las familias más antiguas, y hacia el poniente quienes han ido llegando con los años y antiguos habitantes de clase baja. Por un lado, casas antiguas, grandes, calles pavimentadas, bonitas plazas y el centro cívico. Por el otro, solo calles de tierra y pequeñas casas de madera. Las diferencias sociales y étnicas entre uno y otro lado son evidentes aun cuando no sean parte del discurso oficial del pueblo” (Aguilera. 2006)

A la Pacificación, le siguió inmediatamente el proceso de colonización, continuando la experiencia que se había tenido más al sur años antes, en las provincias de Valdivia, Osorno y Llanquihue. Y es así que se registran en el territorio a partir de 1883, y hasta 1890, la llegada de 10.000 colonos venidos desde distintos países, entre los que se contaron alemanes, franceses, ingleses, suizos y españoles, entre otros (Cerde, 2009). Aunque los registros que se tienen a nivel comunal hablan de la llegada de inmigrantes Holandeses y Franceses, así como de Alemanes y Suizos entre los años 1906 y 1912, los que habrían llegado a la actual Faja Maisan.

2.4 Desarrollo e Integración Social

2.4.1 Antecedentes Sociodemográfico

Respecto de los datos proporcionados por el SINIM los cuales están basados en las proyecciones del INE, se puede inferir que la población creció en un 9,9 %, casi 4 puntos menos que la regional y 5 menos que la nacional. Manteniéndose relativamente estable la distribución entre las mujeres y los hombres, aunque se observa un aumento en la densidad poblacional casi 4 puntos más (Tabla 2).

Tabla 2: Antecedentes Demográficos, Comuna Pitrufrquén

POBLACION	Año 2002	Año 2012
Población Comunal, Estimada por el INE (N°)	21.988	24.167
Porcentaje de Población Comunal Femenina (%))	50,42	50,78
Porcentaje de Población Comunal Masculina (%))	49,58	49,22
Densidad de Población por Km2 (TAS)	37,86	41,6
Porcentaje de población Rural (%))	38,97	37,37
Porcentaje de Población Urbana (%))	61,03	62,63

Fuente: SINIM, 2014.

Por otro lado se aprecia en las Tablas 2 y 3 que la Distribución de la Población urbana tendió a aumentar y la rural a disminuir manteniéndose esas tendencias desde los años 70. Sin embargo la tasa de natalidad presenta una baja y se denota un incremento en la mortalidad infantil.

Tabla 3: Distribución Población y Variaciones, Comuna Pitrufrquén

Territorio	Año 2002	Año 2012	Variación (%)
Pitrufrquén	21.988	24.167	9,9
Región de la Araucanía	869.535	986.397	13,4
País	15.116.435	17.398.632	15,1

Fuente: Censo 2002 y Proyección de Población 2012, Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

Se aprecia en la Tabla 4 que el crecimiento de la población tanto femenina como masculina en la comuna es de aproximadamente de 1.000 personas por grupo, siendo más bien homogéneo el incremento, sin embargo en la región las mujeres presentan un mayor número en comparación a los hombres.

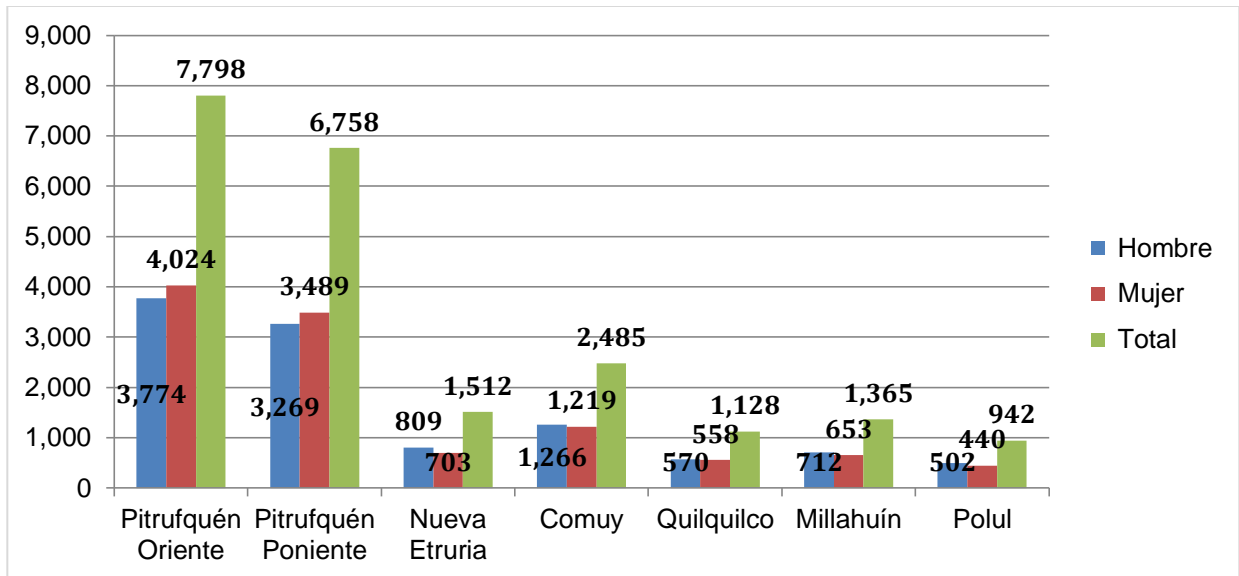
Tabla 4: Distribución Población por Sexo

Territorio	Año 2002		Año 2012	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Pitrufrquén	10.902	11.086	11.896	12.271
Región de la Araucanía	430.698	438.837	488.533	497.864
País	7.447.695	7.668.740	8.610.934	8.787.698

Fuente: Censo 2002 y Proyección de Población 2012, Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

Por otro lado respecto de la distribución del territorio, la mayor parte de la población se concentra en la zona urbana y hacia los sectores rurales se aprecia una parte de población indígena (Gráfico 1).

Gráfico 1: Distribución Población por Distritos Censales



Fuente: Elaboración propia basado en CENSO 2002.

El Gráfico 1 evidencia la distribución de la población en el territorio y muestra cómo en los distritos censales urbanos está la mayor parte de la población, así también evidencia la distribución poblacional en las zonas rurales siendo las más habitadas los territorios de Comuy y Nueva Etruria.

De acuerdo a la Tabla 5 y Gráfico 2, que se presentan a continuación es posible apreciar que existe un mayor número de población juvenil menor a los 29 años casi en un 44% mientras que el 41% aproximadamente está en los tramos entre 30 y 64, siendo esta la población considerada como económicamente activa y el 12% es población adulta mayor.

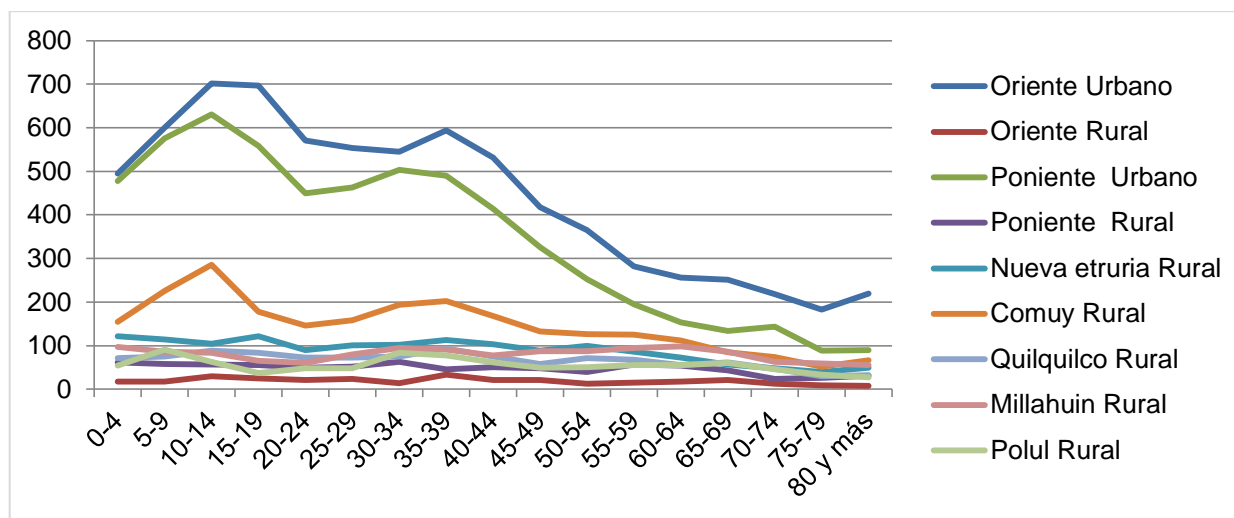
Tabla 5: Distribución de la Población por Edad, Comuna Pitrufquén

Edad	2002	2012	% Según Territorio 2012		
			Comuna	Región	País
0 a 14	5.437	5.097	21,09	22,74	21,77
15 a 29	4.876	5.433	22,48	24,76	24,56
30 a 44	5.200	4.727	19,56	20,07	21,08
45 a 64	3.906	5.784	23,93	22,3	23,08
65 y más	2.569	3.126	12,93	10,12	9,52
Total	21.988	24.167	99,99	99,99	100,01

Fuente: Censo 2002 y Proyección de Población 2012, Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

Esta tendencia se mantiene a nivel de toda la comuna, aunque se expresa de mejor manera en las zonas urbanas, aunque se aprecia que los sectores rurales la distribución de la población es más bien homogénea.

Gráfico 2: Distribución Población por Distritos Censales



Fuente: Elaboración propia basado en CENSO 2002.

Sin duda la población étnica mayoritaria es la Mapuche la cual presenta un 32% de habitantes aproximadamente, aunque en el desglose y detalle por distritos llama la atención que existan en el territorio Quechuas, Collas y Aymaras (Tabla 6).

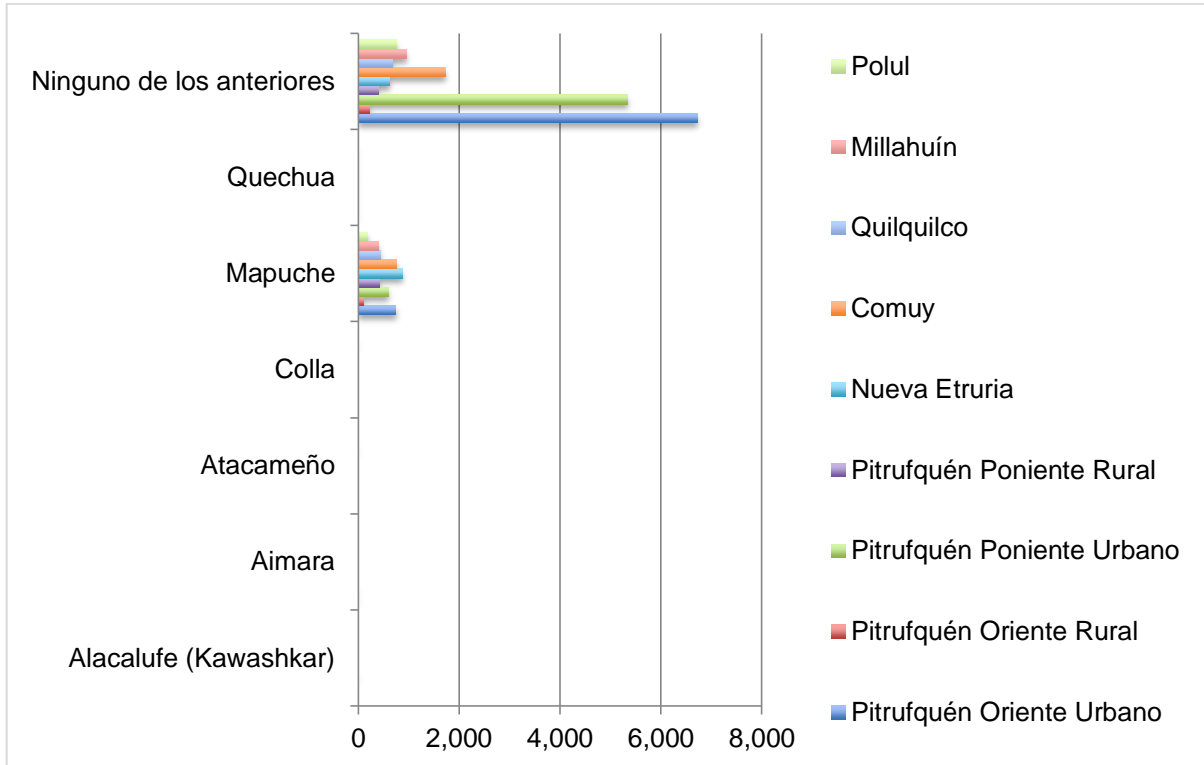
Tabla 6: Distribución Población por Etnia

Etnia	Cantidad de Personas			% Según Territorio (2009)		
	2003	2006	2009	Comuna	Región	País
Atacameño	0	0	0	0	0,03	0,18
Aymara	0	0	0	0	0,13	0,57
Mapuche	5.034	5.888	8.960	32,66	29,72	5,96
Rapanui	0	0	0	0	0,04	0,03
Otras	17.787	16.938	18.478	67,34	70,09	93,26
Total	22.821	22.826	27.438	100	100	100

Fuente: Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN), Ministerio de Desarrollo Social.

Los territorios que presentan una mayor concentración de población Mapuche en la comuna de Pitrufquén corresponden a Quilquilco y Comuy, seguidos por las zonas urbanas tanto en el Oriente como en Poniente (Gráfico 3).

Gráfico 3: Distribución Población por Distritos Censales según Etnia

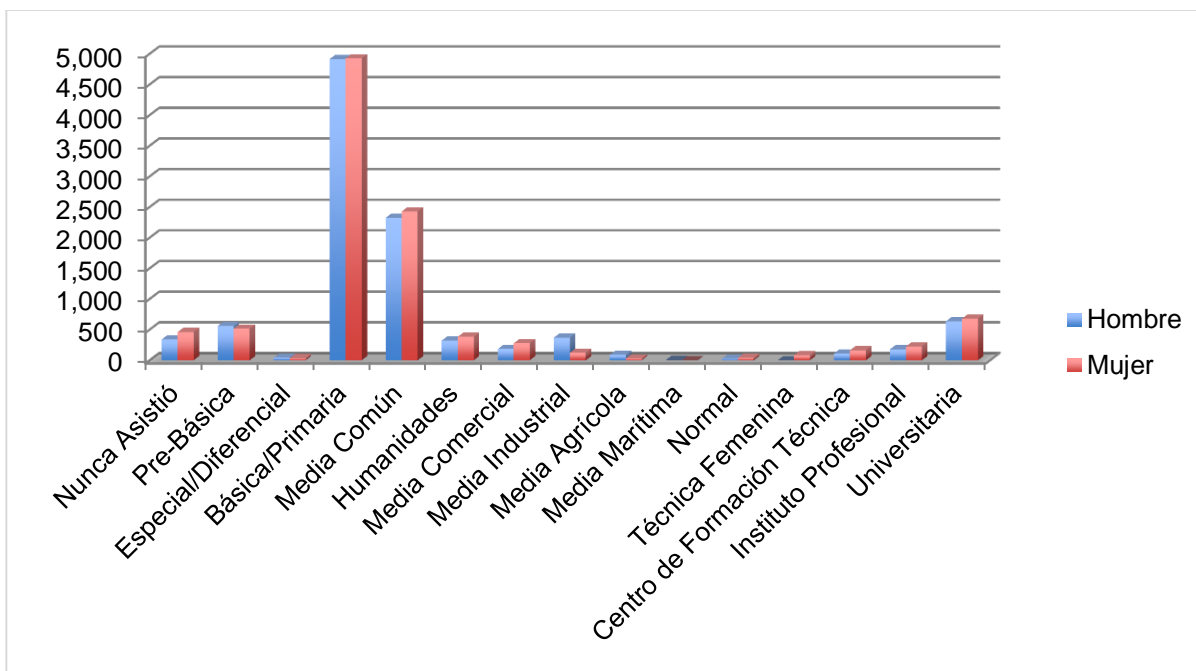


Fuente: Elaboración propia basado en CENSO 2002.

2.4.2 Género

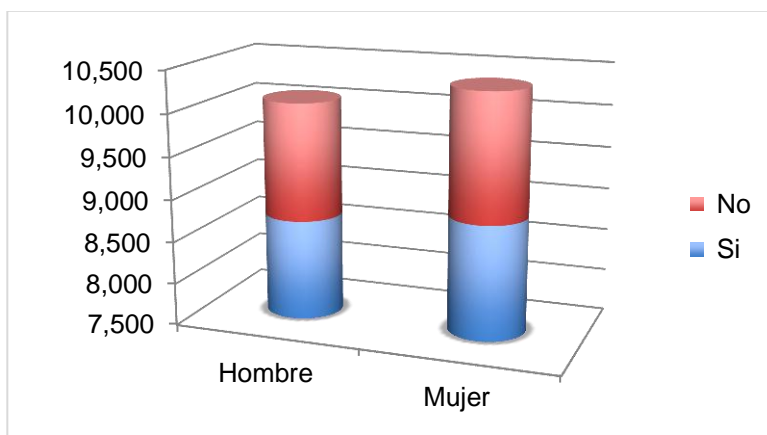
Uno de los primeros elementos que marca las diferencias de género es el factor de la educación, a nivel nacional y regional quienes tienen más educación son hombres, sin embargo en esta comuna se observa que las mujeres poseen mayor nivel de instrucción, destacando que en general la educación es primaria y media, presentándose en los niveles medios de educación la mayor diferencia entre hombres y mujeres (Gráfico 4). Esto se expresa además en que son ellas las que más alfabetizadas se encuentran (Gráfico 5).

Gráfico 4: Distribución Población Sexo/Estudios



Fuente: Elaboración con propia basado en CENSO 2002.

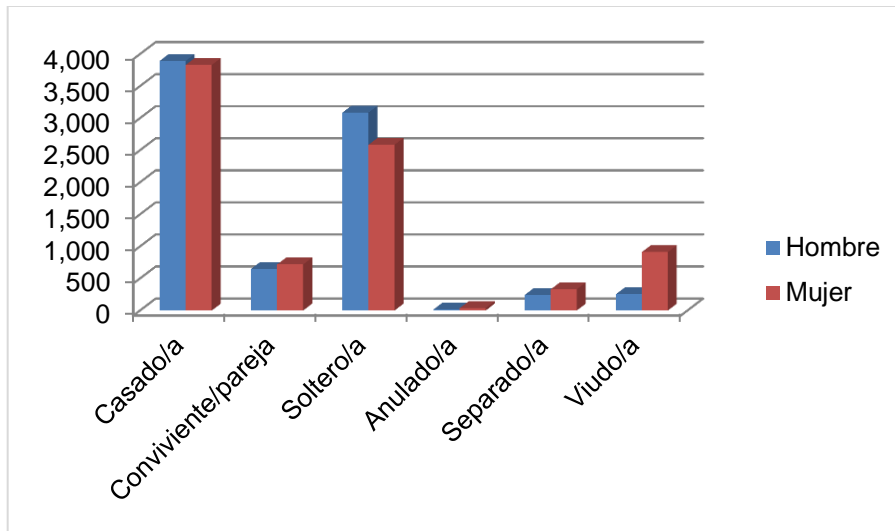
Gráfico 5: Distribución Población Sexo/Alfabetización



Fuente: Elaboración propia basado en CENSO 2002.

Otro elemento que destaca en el comportamiento, es el estado civil. A pesar que en la población comunal es mayor la cantidad de mujeres, es la población masculina la que mayoritariamente presenta estados civiles de soltería y la población femenina es la que mayormente presentan estados civiles de viudez (Gráfico 6). Esto se explica con el fenómeno llamado la Feminización de la Pobreza, que se explica por qué las mujeres poseen mayor esperanza de vida que los hombres.

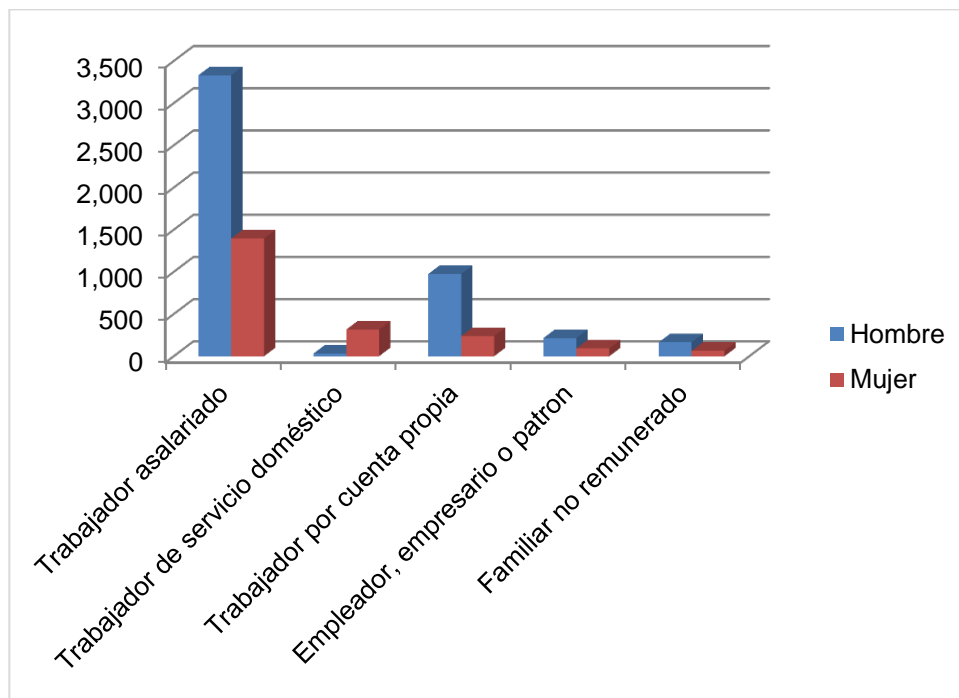
Gráfico 6: Distribución Población Sexo/Estado Civil



Fuente: Elaboración propia basado en CENSO 2002.

Respecto de la actividad productiva se observa que mayoritariamente son los hombres los que trabajar asalariadamente y las mujeres son las que realizan trabajos de servicios a la comunidad (Gráfico 7).

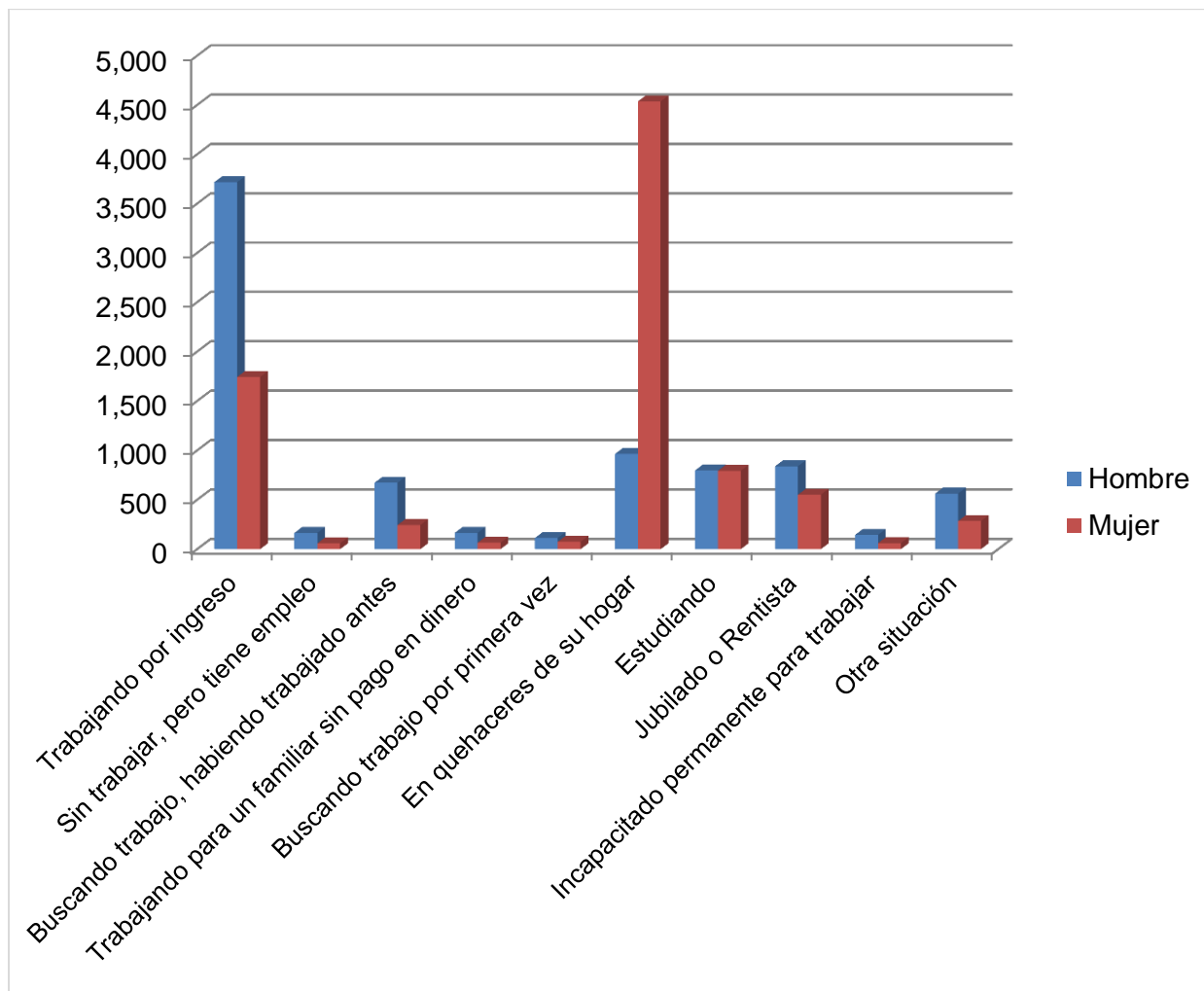
Gráfico 7: Distribución Población Sexo/Tipos de Trabajo



Fuente: Elaboración propia basado en CENSO 2002.

En el caso de la ocupación se denota que la población masculina, trabaja por la obtención de ingresos y la población femenina son las que llevan a cargo las labores relacionadas a los quehaceres del hogar (Gráfico 8).

Gráfico 8: Distribución Población Sexo/Ocupación



Fuente: Elaboración propia basado en CENSO 2002

Por otro lado, de acuerdo a lo que manifiesta la CASEN se puede observar cómo ha aumentado la jefatura de hogar femenina en estos últimos años. Llegando a ser cerca de un 36% de los hogares pobres (Tabla 7).

Tabla 7: Tendencia Jefatura de Hogar Femenina

Hogares	2003	2006	2009	% Según Territorio (2009)		
				Comuna	Región	País
Hogares con Mujer Jefa de Hogar	1.762	2.251	2.636	36,23	29,38	33,09

Fuente: Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN), Ministerio de Desarrollo Social.

Otro elemento que se corrobora en la información del SINIM es que son las mujeres las que se encuentran en peores condiciones dentro de la población catalogada como pobre e indigente (Tabla 8).

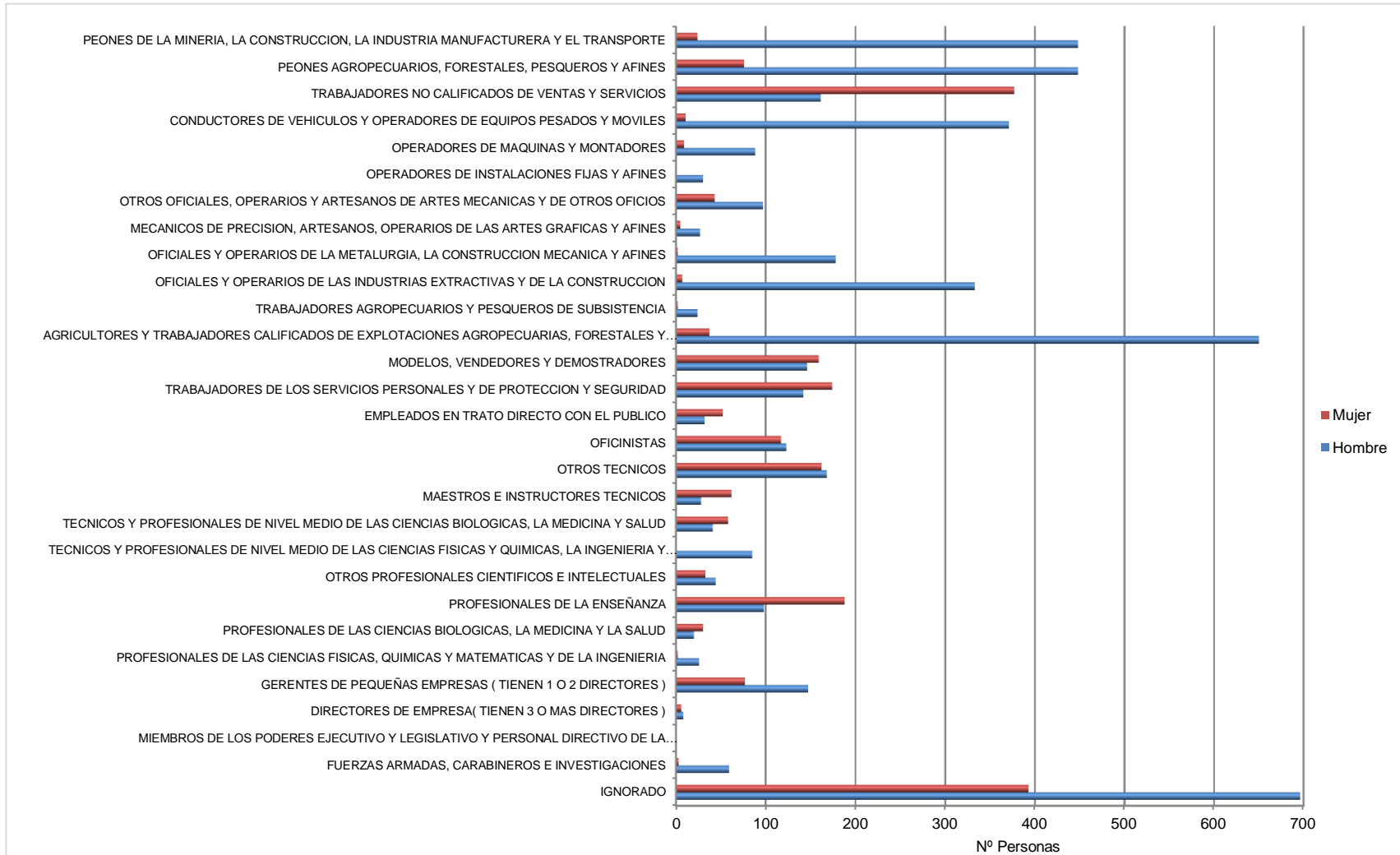
Tabla 8: Tendencia Pobreza en Jefatura de Hogar Femenina

Precariedad Socioeconómica Mujeres	Año 2010	Año 2011	Año 2012
Porcentaje de Mujeres Jefas de Hogares en Situación de Pobreza Crítica o Indigente, Aproximado al 20% de Vulnerabilidad (desde 2007) (%)	60,61	60,08	65,14
Porcentaje de Mujeres Jefas de Hogares en Situación de Pobreza (no indigente), Aproximado a un 40% de Vulnerabilidad (desde 2007) (%)	84,84	81,6	86,16

Fuente: SINM, 2012.

Respecto de esto es importante señalar que las mujeres principalmente son trabajadoras no calificadas en la venta de servicios (empleadas domésticas), así también trabajan de modelos y vendedoras (vendedoras de tiendas) y en servicios profesionales de protección y enseñanza (enfermeras, profesoras, asistentes sociales). Los hombres, por otro lado, destacan en labores tales como: peones en las áreas industriales, agricultores independientes y operarios (Gráfico 9).

Gráfico 9: Distribución Población Sexo/Ocupación



Fuente: Elaboración propia basado en CENSO 2002.

2.4.3 Programas e Inversión Social

La Municipalidad de Pitrufrquén cuenta con diversos programas de ayuda e inversión social, entre ellos se pueden mencionar los siguientes:

2.4.3.1 Dependientes de DIDECO

- a) Vivienda: Este otorga orientación y asesoría a las personas y grupos que se organizan para lograr el sueño de la casa propia. Para ello se cuenta con un profesional asistente social que efectúa las inscripciones en el registro del MINVU y asesora a las personas y organizaciones que lo requieren.
- b) Programa Puente: Programa desarrollado en conjunto con el Ministerio de Planificación y Cooperación (MIDEPLAN), el cual se presenta como una estrategia de intervención dirigida específicamente a familias en situación de indigencia.
- c) Infancia: Programa orientado a niños y niñas cuyo objeto es: el desarrollo de estrategias de acción que permitan lograr un mejor trato a la población infanto-adolescente de la comuna de Pitrufrquén. Por otra parte busca orientar y asesorar a familias en riesgo social, en virtud de los recursos disponibles en la comunidad local.

Otros objetivos del programa son

- Activar y fortalecer redes sociales que permitan la coordinación entre las instituciones que desarrollan acciones para la Infancia en la comuna de Pitrufrquén.
- Difundir los derechos del niño, sobre la base de un espíritu de paz, dignidad, tolerancia, igualdad y solidaridad, para así preparar y educar a los niños de la comuna para una vida en sociedad.
- Motivar y sensibilizar a la comunidad con respecto a las diversas temáticas que afectan a la población infantil.
- Gestionar en el contexto local fuentes de financiamiento para satisfacer los requerimientos específicos de esta población.

- d) **Adulto Mayor:** Programa que presta asesoría y atención a adultos mayores y sus familias en temáticas de su interés. Colabora mancomunadamente con los dirigentes de las 14 organizaciones que trabajan con este grupo etéreo y que se encuentran activas actualmente.

Por otra parte otorga orientación en casos de ancianos en situación de abandono o riesgo social para su derivación a hogares y entrega de apoyo psicosocial.

- e) **Discapacidad:** Programa que brinda atención especializada a personas que presentan algún grado de discapacidad y a sus respectivas familias, aquellos que solicitan esta ayuda son inscritos en el registro nacional de la discapacidad y son ayudados por medio del co-financiamiento de ayudas técnicas, gestión que se realiza con FONADIS.
- f) **Org. Comunales:** La comuna de Pitrufrquén cuenta con 244 organizaciones sociales, el fin de este programa es identificar y centrar los esfuerzos municipales en las organizaciones territoriales funcionales y asesoría en la constitución de nuevas organizaciones.
- g) **PIDI:** Programa de Promoción e Información de los Derechos Indígenas (PIDI), este programa es llevado a cabo en conjunto con CONADI y busca contribuir a la igualdad de oportunidades en el acceso de los indígenas a la información sobre los beneficios de la red social pública y privada, entre ellos, los ofertados por la propia CONADI, y los alcances de la Ley 19.253.
- h) **Asistencia Social:** Programa orientado a personas y/o familias que se encuentran en situaciones de riesgo o vulnerabilidad social y que requieren de soluciones paliativas e inmediatas que les permitan satisfacer sus necesidades más urgentes. Esto se lleva a cabo por medio de la entrega de recursos para otorgar ayuda social a familias en situación de indigencia, en estado de necesidad manifiesta o por casos de siniestros o catástrofes naturales, las que son calificadas por un profesional asistente social, a través de entrevistas y visitas domiciliarias.

2.4.3.2 Dependientes de UDEL

- a) **OMIL:** Tiene como objetivo lograr un mejor aprovechamiento de los recursos humanos a través de acciones que faciliten la colocación de trabajadores (as) en el mercado laboral, mejorando las condiciones de empleabilidad en la comuna.

Entre los servicios que ofrece, está la intermediación entre personas que buscan trabajo y las empresas que lo ofrecen, informar sobre la disponibilidad de puestos de trabajo, promover la capacitación y nivelación de estudios, inscripción

y certificación de inscripción en el registro de cesantía, e intermediación con organismos públicos y privados que abordan el tema del empleo con programas y proyectos.

- b) OTEC: Su objetivo principal es la formulación, coordinación y ejecución administrativa de los cursos y proyectos de capacitación otorgados por el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE).
- c) PRODESAL: Programa de desarrollo para localidades pobres del territorio comunal. Cuyo accionar son los lineamientos productivo, organizacional y ambiental; siendo su objetivo principal la creación de condiciones técnicas para que sus beneficiarios puedan desarrollar sus potencialidades productivas y así generar mayores recursos que les permitan mejorar el nivel y calidad de vida de las familias e insertarse en los mercados locales, regionales y nacionales.
- d) Fomento Productivo: Programa orientado a canalizar y apoyar las inquietudes relacionadas con iniciativas productivas tanto del sector urbano como rural de la comuna.

Su trabajo está centrado en fomentar la organización y promover la creación de redes que propendan a la asociatividad, como una forma de enfrentar procesos productivos, de comercialización y de capacitación, con el objetivo de hacerlos más competitivos y exitosos en el proceso de inserción en los mercados locales, regionales y nacionales.

- e) Jefas de Hogar: Programa ejecutado de forma intermediaria y dependiente del SERNAM. A nivel local se gestiona el programa “mejorando la empleabilidad y las condiciones laborales de las mujeres jefas de hogar” Cuyo objeto es entregar herramientas para mejorar las condiciones laborales y de empleabilidad de aquellas mujeres que mantienen económicamente a sus familias, a través de un programa integral, participativo, de coordinación intersectorial y de ejecución municipal.
- f) Programa Mujeres: Programa de empleo y capacitación para mujeres trabajadoras. Cuyo objeto es la habilitación laboral, el fortalecimiento organizacional y el apoyo a la generación de procesos de autogestión económica y social de las mujeres de la comuna. El cual está orientado a todas las mujeres de los sectores rurales de la comuna, Temporeras y excepcionalmente a mujeres del sector urbano con características emprendedoras, de entre 18 y 64 años de edad.

2.4.3.3 Dependiente de la Oficina de Deportes

- a) Programa comunal de deportes y recreación: este programa presenta como principal objetivo: velar por el cumplimiento de las políticas estratégicas, definidas por la Municipalidad en el Plan de Desarrollo Comunal, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de los distintos sectores de la comuna a través del fomento del desarrollo y práctica del deporte y la recreación, como alternativa que promueve el desarrollo físico, emocional social e intelectual, de los habitantes de la comuna y el uso sano del tiempo libre. Además, debe servir de nexo con aquellas instituciones y empresas públicas y privadas que apoyen el desarrollo del deporte y la recreación en la comuna.

2.4.3.4 Subsidios

El municipio cuenta con una serie de subsidios otorgados a quienes presenten las siguientes características:

- a) Subsidio Único Familiar: El Subsidio Único familiar, SUF, consiste en un beneficio equivalente a una asignación familiar en su primer tramo para personas de escasos recursos, que no pueden acceder al beneficio que estipula el DFL N° 150 de 1982, por no ser trabajadores dependientes afiliados al sistema previsional.

Tienen derecho a él, los menores de hasta 18 años de edad, personas inválidas y deficientes mentales de cualquier edad que vivan a expensas del beneficiario y que cumplan con los requisitos legales exigidos.

A su vez pueden optar a él, las mujeres embarazadas a contar del quinto mes y con la debida certificación médica

- b) Subsidio discapacidad mental: Beneficio otorgado a personas con discapacidad mental menores de 18 años de edad, este es un beneficio no contributivo, consistente en una presentación pecuniaria mensual de monto igual para los beneficiarios.
- c) Pensión Básica Solidaria: Beneficio que forma parte del pilar solidario de la reforma previsional, el cual consiste en un beneficio mensual en dinero que entrega el Estado a todas aquellas personas de 65 años y más.
- d) Subsidio de Agua Potable: Beneficio que tiene como objetivo apoyar a las familias más carentes desde el punto de vista socioeconómico, y consiste en el financiamiento por parte del estado, en un porcentaje de pago mensual del agua potable y servicio de alcantarillado de aguas servidas, a los residentes permanentes de una vivienda.

2.4.4 Vivienda Social

Con base en los datos contenidos en la encuesta CASEN, se observa que en la comuna de Pitrufquén, la tendencia es obtener viviendas pagadas, lo que supera el promedio regional y el nacional, este hecho se denota en la Tabla 9. Siendo así también menor la cantidad de casas arrendadas a la tendencia regional y a la nacional. A su vez las ocupaciones irregulares de algunos inmuebles van en aumento en los últimos años, no obstante se esta tasa de ocupación es menor a la observada en el año 2006.

Tabla 9: Tipo de Tenencia de las Viviendas

Tenencia	2003	2006	2009	% Según Territorio (2009)		
				Comuna	Región	País
Viviendas Pagadas	3.996	4.563	5.197	71,43	65,59	54,94
Viviendas Pagándose	857	386	132	1,81	7,06	12,49
Arrendadas	490	710	743	10,21	10,84	17
Cedidas	743	1.272	1.042	14,32	15,12	14,4
Usufructo	110	39	124	1,7	0,96	0,41
Ocupación Irregular	0	65	38	0,52	0,43	0,75
Total	6.196	7.035	7.276	100	100	100

Fuente: Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN), Ministerio de Desarrollo Social.

Un hecho particular se aprecia en la Tabla 10 y tiene relación con el tipo de viviendas que se encuentran en la comuna, en su mayoría las viviendas son casas y en menor medida departamentos, no obstante, la información de estos últimos durante el año 2009 desaparece absolutamente y a su vez se denota una disminución de los otros tipos de viviendas en relación al 2003.

Tabla 10: Tipo de Viviendas

Tipo de Vivienda	2003	2006	2009	% Según Territorio (2009)		
				Comuna	Región	País
Casa (Individual, en Cité, en Condominio)	6.052	6.850	7.129	97,98	98,07	88,62
Departamento	0	42	0	0	0,78	10,18
Pieza	0	39	38	0,52	0,09	0,59
Otro Tipo	144	104	109	1,5	1,06	0,61
Total	6.196	7.035	7.276	100	100	100

Fuente: Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN), Ministerio de Desarrollo Social.

La Tabla 11 hace relación a la calidad de vivienda, en ella se denota de forma clara que la calidad de la vivienda tiende al aumento, no obstante la categoría recuperable, presenta promedios mayores que el nacional y menor que el regional.

Tabla 11: Calidad de Viviendas

Calidad de la Vivienda	2003	2006	2009	% Según Territorio (2009)		
				Comuna	Región	País
Aceptable	3.717	4.080	5.051	69,42	67,12	80,69
Recuperable	2.335	2.707	2.083	28,63	31,44	18,17
Irrecuperable	144	104	142	1,95	1,44	1,14
Total	6.196	6.891	7.276	100	100	100

Fuente: Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN), Ministerio de Desarrollo Social.

Respecto del nivel de hacinamiento en Pitrufquén se constata (Tabla 12) que el promedio es mayor al regional y al nacional, implicando la existencia de un aumento en la demanda de casas. Se observa que el hacinamiento crítico disminuyó en relación al 2006.

Tabla 12: Hacinamiento de los Hogares

Hacinamiento en los Hogares	2003	2006	2009	% Según Territorio (2009)		
				Comuna	Región	País
Sin Hacinamiento	5.922	6.426	6.791	93,33	89,08	90,9
Hacinamiento Medio	274	445	452	6,21	9,54	8,39
Hacinamiento Crítico	0	164	33	0,45	1,37	0,71
Total	6.196	7.035	7.276	100	100	100

Fuente: Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN), Ministerio de Desarrollo Social.

El Allegamiento (Tabla 13) en los hogares es otro factor que presenta valores mayores al promedio regional y nacional, implicando que hay una alta demanda de la vivienda y esta va en aumento.

Tabla 13: Allegamiento de los Hogares

Allegamiento en los Hogares	2003	2006	2009	% Según Territorio (2009)		
				Comuna	Región	País
Sin Allegamiento Interno	4.445	5.894	6.514	89,53	88,55	82,87
Con Allegamiento Interno	1.751	1.141	762	10,47	11,45	17,13
Sin Allegamiento Externo	5.837	6.909	6.859	94,27	98,51	94,77
Con Allegamiento Externo	359	126	417	5,73	1,49	5,2

Fuente: Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN), Ministerio de Desarrollo Social.

2.4.5 Pobreza y vulnerabilidad Social

La pobreza en Chile se define a partir de una canasta básica de alimentos, cuyo valor se actualiza según la evolución de los precios. Con ese valor se definen la línea de indigencia y la línea de pobreza (\$32.067 y \$64.134, respectivamente) (CASEN, 2009).

Así definida, la pobreza disminuyó sostenidamente en las dos últimas décadas, desde un 38,6 % en 1990 a un 13,7% en 2006, verificándose una mayor incidencia de pobreza en hogares con jefatura femenina que con jefatura masculina.

Los ingresos monetarios corresponden al conjunto de ingresos, esto es, aquéllos que son producto de trabajo remunerado, y los que provienen de subsidios monetarios desde el Estado.

Tabla 14: Indicadores Generales Comunales

Ítems	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012
Índice de Pobreza CASEN (Última Encuesta Vigente) (%)	21,2	20,3	20,3	20,3
Tasa de Envío a Empleos (%)	85,93	70,2	72,36	50,33
Tasa Logros de Egresos de Capacitación (%)	63,93	37,07	34,48	44,98

Fuente: SINIM, 2012.

En la Tabla 14 se aprecia como la pobreza en la comuna se ha mantenido constante con una leve baja respecto del 2009, sin embargo, aún es sobre el 20,3% de la

población comunal la que se encuentra en esta situación, siendo casi el 60% de estas mujeres.

Otro elemento que se observa en la Tabla 14 está relacionado a cómo ha disminuido la tasa de empleo hacia el año 2012 en relación a los años anteriores. Así también se denota que si bien los logros respecto del egreso de las capacitaciones que genera el municipio aumentó respecto de los dos últimos años, está es menor que la del 2009.

La pobreza de las personas en la comuna ha ido en aumento y es considerablemente mayor que el promedio nacional, aunque es menor en relación al regional (Tabla 15).

Tabla 15: Pobreza en Personas, Comuna Pitrufquén

Pobreza en las Personas	2003	2006	2009	% Según Territorio (2009)		
				Comuna	Región	País
Pobre Indigente	2.402	855	1.160	4,85	9,01	3,74
Pobre no Indigente	5.135	3.973	3.276	13,7	18,08	11,38
No Pobre	15.284	17.998	19.485	81,46	72,9	84,88
Total	22.821	22.826	23.921	100	100	100

Fuente: Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN), Ministerio de Desarrollo Social.

En cuanto a los hogares definidos como: pobres indigentes y no indigentes (Tabla 16) cabe señalar que estas categorías presentan valores mayores al promedio nacional y menores al regional, situando a Pitrufquén entre las comunas menos pobres de la región, con un 27,1 % situándola en el segundo lugar menos pobre de la Provincia del Cautín ranking liderado por la comuna de Pucón que presenta un 21,9 %.

Tabla 16: Pobreza en Hogares

Pobreza en los Hogares	2003	2006	2009	% Según Territorio (2009)		
				Comuna	Región	País
Pobre Indigente	432	247	417	5,73	7,55	3,44
Pobre No Indigente	1.176	967	725	9,96	15,33	9,3
No Pobres	4.588	5.821	6.134	84,3	77,11	87,26
Total	6.196	7.035	7.276	100	100	100

Fuente: Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN), Ministerio de Desarrollo Social.

Respecto al indicador que mide las condiciones materiales de vida básica llamado Indicador de Necesidades Básicas (INB) definido por la CEPAL. Pitrufquén presenta un 0,257, significando esto un grado regular de carencia Y en relación al Índice de Desarrollo Humano (IDH), desarrollado por el Programas de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) la comuna presenta un valor de 15, lo que también la sitúa entre los valores medio, Esto debido a que en la región existen comunas que presentan estos indicadores con valores negativos, tal es el caso de Freire con un valor de -51 y que curiosamente es vecino de Pitrufquén.

El ingreso autónomo de la población se observa en la Tabla 17, la cual indica que este ha ido en aumento, sin embargo es inferior al nacional y al regional. Por otra parte ocurre que es mayor el promedio de subsidios respecto de la región y el país.

Tabla 17: Ingreso Autónomo de la Población, Comuna Pitrufquén

Ingresos Promedios	2003	2006	2009	Región	País
Ingreso autónomo	272.517	335.445	411.962	431.219	735.503
Subsidio monetario	12.341	14.372	36.758	32.298	18.792
Ingreso monetario	284.858	349.817	448.719	463.517	754.295

Fuente: Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN), Ministerio de Desarrollo Social.

3 MEDIO BIÓTICO

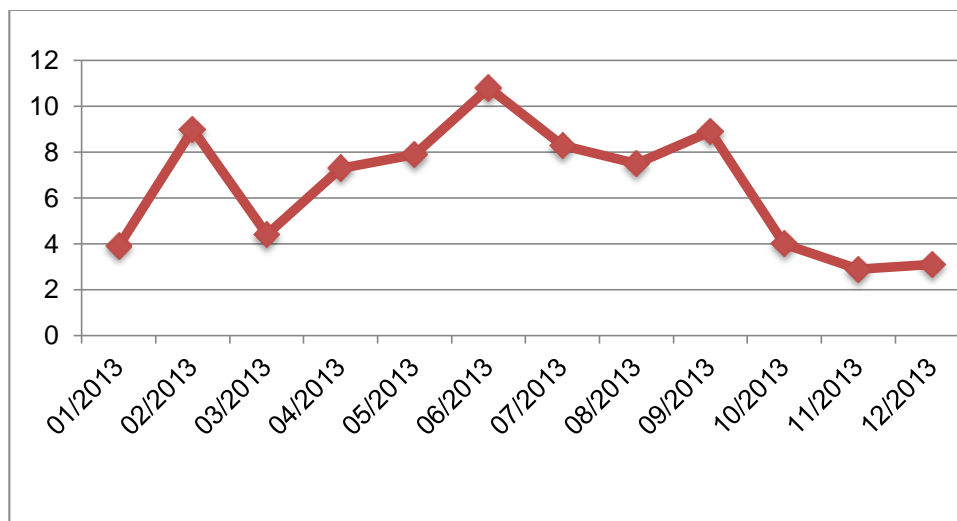
3.1 Componente Clima

La comuna de Pitrufrquén, forma parte de la cuenca del río Toltén, cuenca que presenta dos tipos de áreas climáticas asociadas al sector cordillerano y a la depresión intermedia. Pitrufrquén al encontrarse en la depresión intermedia, presenta un clima templado cálido lluvioso con influencia mediterránea. La principal característica de este clima es que presenta precipitaciones a lo largo de todo el año, no obstante, en la época estival éstas disminuyen, registrándose los valores más bajos de pluviosidad. El mes más frío tiene una temperatura media comprendida entre 18°C y -3°C, y la media del mes más cálido supera los 10°C. Las temperaturas no sufren una gran variación por latitud, sufriendo poca variabilidad térmica (DGA, 2004)

Datos obtenidos por la estación meteorológica Freire, indican que las precipitaciones alcanzan los 1.579 mm/año. No obstante el informe de sequía del año 2008 de la Oficina de Emergencia del Ministerio del Interior (ONEMI) indica que los sectores rurales de diversas comunas de la Araucanía incluidas Pitrufrquén presentan déficit de agua. Hecho que se ha verificado con base en los diálogos de los pobladores, durante la realización de las mesas territoriales, bajo el marco de la elaboración del PLADECO.

Para verificar esta disminución en las precipitaciones se ha consultado los datos pluviométricos de los años 2012 y 2013 de la estación de la Dirección General de Aguas (DGA), ubicada en Toltén-T. Schmidt las cuales indican que la media acumulada es de 1,241.8 mm y 1,085.5 mm respectivamente, muy por debajo de lo registrado en año 2004 para la estación de Freire (DGA, 2014).

Gráfico 10: Valores Sinópticos de Precipitaciones (mm) Año 2013



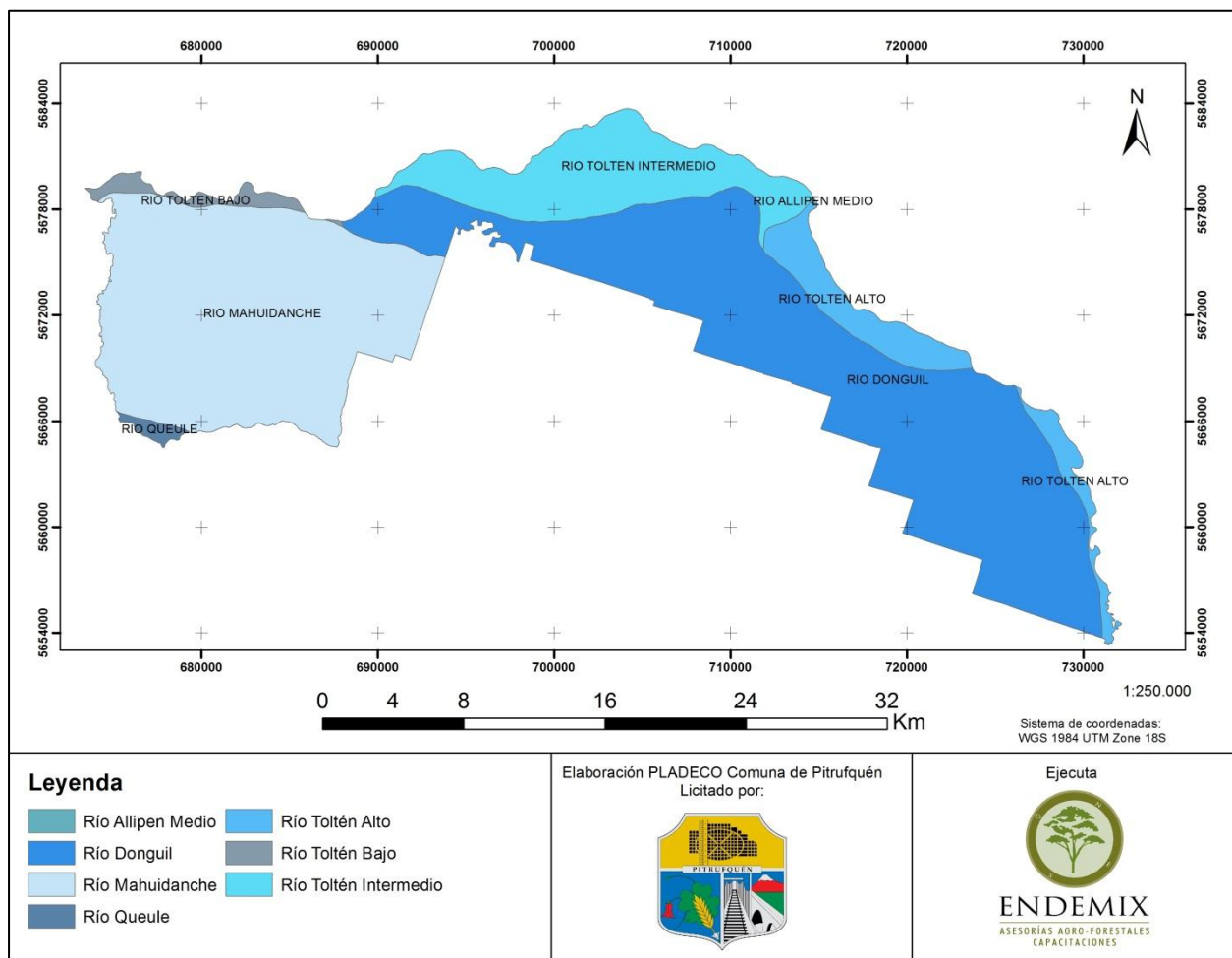
Fuente: Departamento de Hidrología DGA. (DGA, 2014).

El Gráfico 10 muestra datos correspondientes al año 2013 de la estación DGA ubicada en Toltén - T. Schmidt, estos muestran una clara tendencia del aumento de las precipitaciones durante los meses de invierno, este aumento se denota significativamente entre los meses de mayo a septiembre.

3.2 Componente Hidrología

Como se mencionó anteriormente Pitrufquén pertenece a la cuenca del río Toltén, encontrándose conformada por las subcuencas de los ríos: río Donguil, río Mahuidanche, río Toltén en sus tramos alto, medio y bajo y en una menor medida por el río Queule y río Allipen Medio (Figura 6).

Figura 6: Subcuencas pertenecientes a la comuna de Pitrufquén



Fuente: elaboración propia.

Tabla 18: Superficie de las subcuencas en la comuna de Pitrufquén

Subcuenca	Superficie Hectáreas
Río Allipen Medio	8,7
Río Toltén Bajo	826,6
Río Toltén Intermedio	7.604,5
Río Donguil	25.858,5
Río Mahuidanche	20.073,6
Río Toltén Alto	3.617,2
Río Queule	294,3
TOTAL	58.283,4

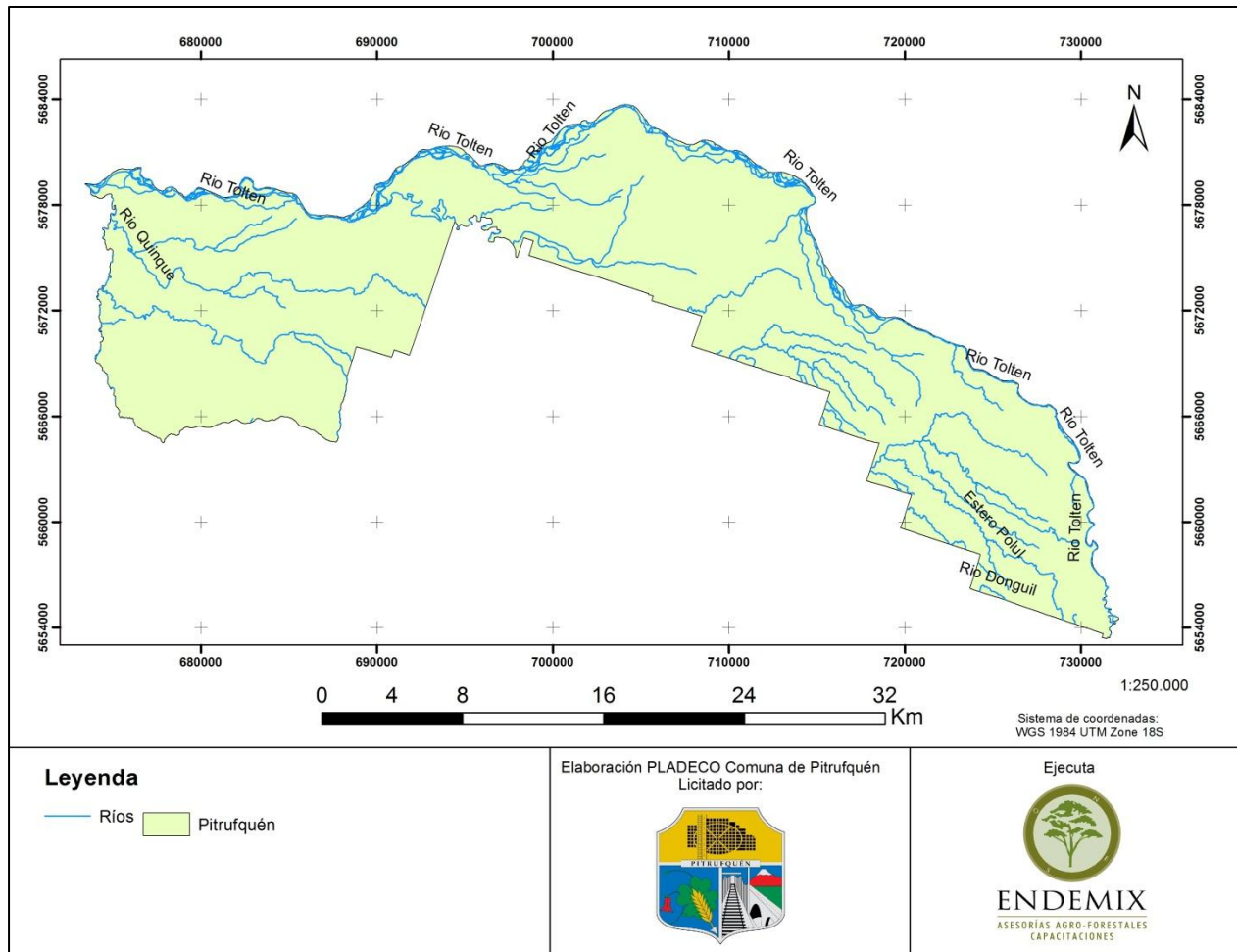
Fuente: Elaboración propia.

La Tabla 18 muestra que las cuencas con mayor representatividad en la comuna son las correspondientes a los ríos Donguil y Mahuidanche, y la menor representatividad la presenta el río Allipen Medio.

Cabe señalar que en Pitrufquén se unen los acuíferos del río Allipen con el Toltén, a su vez el medio de escurrimiento está conformado por material de relleno o depósitos no consolidados de origen glacial consistente en morrenas y materiales aluviales de alta permeabilidad (DGA, 2004). Por otra parte las profundidades de los acuíferos en la comuna no superan los 2 a 3 metros.

La riqueza hídrica de la comuna está compuesta mayormente por la presencia de los ríos: Donguil, Quinque, Toltén, Allipen, Voipir y una serie de esteros, de los cuales destaca el estero Polul (Figura 7).

Figura 7: Hidrografía Comunal



Fuente: Elaboración propia.

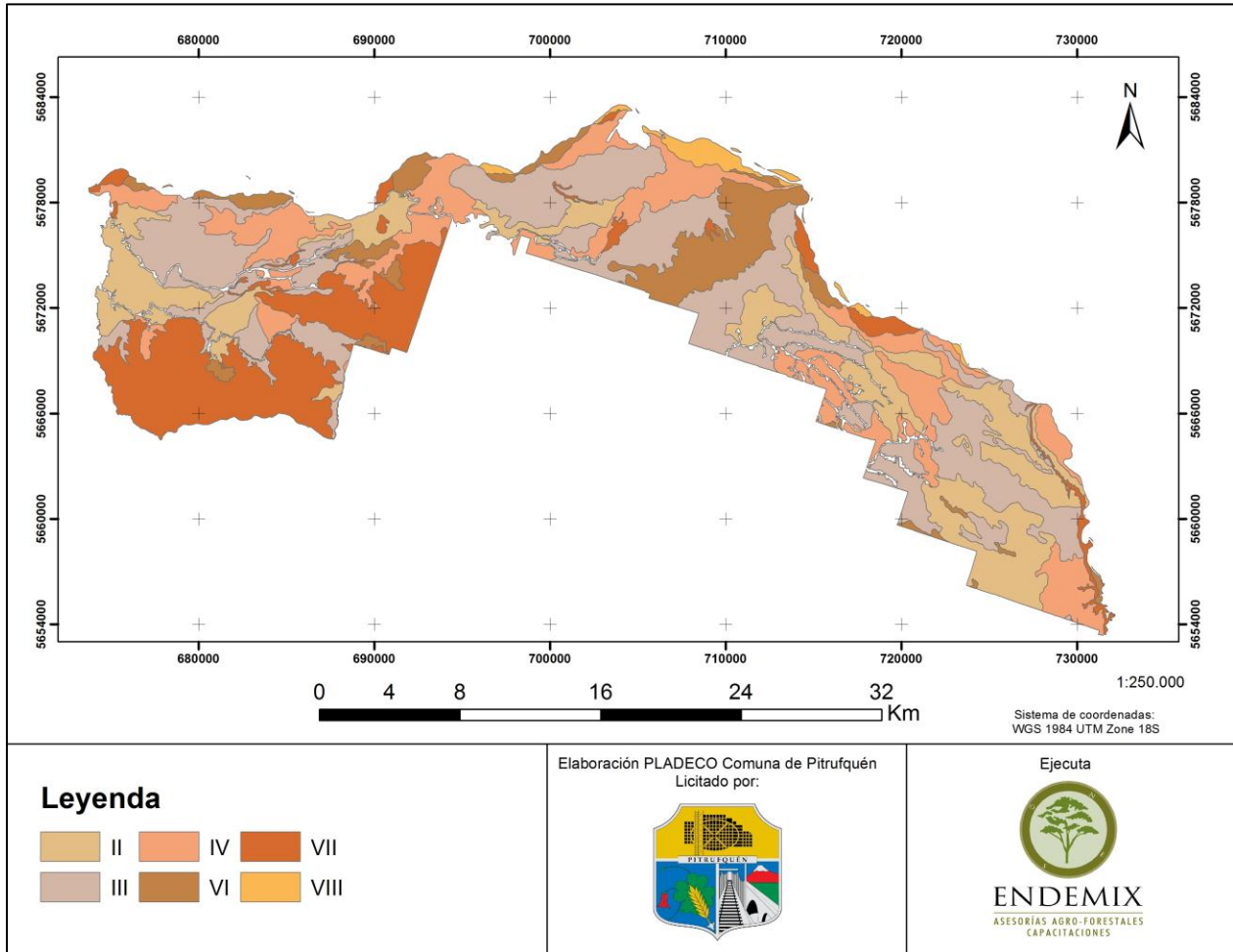
3.3 Componente Suelo

La comuna de Pitrufrquén se caracteriza por contar con suelos denominados como “Trumaos” y “Trumaos aluviales” (DGA, 2004). La primera categoría está conformada por cerros y lomajes que están integrados por cenizas volcánicas, Estos presentan texturas franco arenosas o franco limosa, con gran abundancia de materia orgánica que le dan un color pardo oscuro y pardo grisáceo. Cabe señalar que estos suelos tienen una buena retención de agua y buena permeabilidad (CIREN, 2002).

Por otra parte los denominados “trumaos aluviales” son suelos planos, poco profundos y descansan en materiales aluviales. Presentan texturas franco arenosa a franco limosa. Los colores superficiales son generalmente pardo muy oscuro a gris muy oscuro o pardo grisáceo muy oscuro. Para la serie Freire que comprende la comuna su drenaje es menor a los suelos “trumaos” (CIREN, 2002).

En cuanto a la distribución de las clases de uso de suelo que se encuentran en la comuna, estas se pueden observar en la Figura 8.

Figura 8: Distribución de Clases de Uso de Suelo



Fuente: Elaboración propia.

En la Figura 8 se observa que la comuna está conformada por 6 clases de uso las cuales se describen en la Tabla 19.

Tabla 19: Descripción de las distintas clases de uso de suelo presentes en la comuna

Clase de uso de suelo	Descripción
Clase II	<p>Estos presentan algunas limitaciones que reducen la elección de los cultivos o requieren moderadas prácticas de conservación. Corresponden a suelos planos con ligeras pendientes. Son suelos profundos o moderadamente profundos, de buena permeabilidad y drenaje, presentan texturas favorables, que pueden variar a extremos más arcillosos o arenosos.</p> <p>Las limitaciones más corrientes son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pendiente suave. • Moderada susceptibilidad a la erosión. • Profundidad menor que la ideal. • Estructura y facilidad de laboreo desfavorable. • Ligera a moderada salinidad o sodicidad fácilmente corregible pero con posibilidad de recurrencia. • Humedad corregible por drenaje, pero existe siempre como una limitación moderada. • Limitaciones climáticas ligeras. <p>La superficie de esta clase alcanza 11.077,0 há de la superficie comunal.</p>
Clase III	<p>Estos presentan moderadas limitaciones en su uso y restringen la elección de cultivos o requieren de prácticas especiales de conservación.</p> <p>Las limitaciones más corrientes pueden resultar del efecto de una o más de las siguientes condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relieve moderadamente inclinado a suavemente ondulado. • Alta susceptibilidad a la erosión por agua o vientos. • Suelo delgado sobre un lecho rocoso, que limita la zona de arraigamiento y almacenamiento de agua. • Permeabilidad muy lenta en el subsuelo • Baja capacidad de retención de agua • Baja fertilidad no fácil de corregir • Humedad excesiva o algún anegamiento continuo después de drenaje



	<ul style="list-style-type: none">• Limitaciones climáticas moderadas• Inundación frecuente acompañada a algún daño a los cultivos. <p>La superficie de esta clase alcanza 17.321,7 há de la superficie comunal.</p>
Clase IV	<p>Los suelos de la Clase IV presentan severas limitaciones de uso que restringen la elección de cultivos. Estos suelos al ser cultivados, requieren muy cuidadosas prácticas de manejo y de conservación, más difíciles de aplicar y mantener que las de la Clase III.</p> <p>Los suelos en Clase IV pueden usarse para cultivos, praderas, frutales, praderas de secano, etc. Pueden estar adaptados sólo para dos o tres de los cultivos comunes y la cosecha producida puede ser baja en relación a los gastos sobre un período largo de tiempo.</p> <p>Las limitaciones más usuales son:</p> <ul style="list-style-type: none">• Suelos delgados• Pendientes pronunciadas• Relieve moderadamente ondulado y disectado• Baja capacidad de retención de agua• Humedad excesiva con riesgos continuos de anegamiento después del drenaje• Severa susceptibilidad a la erosión por agua o viento o severa erosión efectiva. <p>Tierras de uso limitado; generalmente no adaptadas para cultivos.</p> <p>La superficie de esta clase alcanza 10.591,6 ha de la superficie comunal.</p>
Clase VI	<p>Estos suelos son inadecuados para los cultivos y su uso está limitado a pastos y forestales. Los suelos tienen limitaciones continuas que no pueden ser corregidas, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none">• pendientes pronunciadas, susceptibles a severa erosión; efectos de erosión antigua• Pedregosidad excesiva• Zona radicular poco profunda• Excesiva humedad o anegamientos• Clima severo• Baja retención de humedad



	<ul style="list-style-type: none">• Alto contenido de sales o sodio. <p>La superficie de esta clase alcanza 4.978,3 há de la superficie comunal.</p>
Clase VII	<p>Son suelos con limitaciones muy severas que los hacen inadecuados para los cultivos. Su uso fundamental es pastoreo y forestal. Las restricciones de suelos son más severas que en la Clase VI por una o más de las limitaciones siguientes que no pueden corregirse:</p> <ul style="list-style-type: none">• Pendientes muy pronunciadas• Erosión, suelo delgado• Piedras• Humedad• Sales o sodio• Clima no favorable. <p>Excepto grandes movimientos de tierra y/o continuos procesos de habilitación o recuperación.</p> <p>La superficie de esta clase alcanza 9.979,7 há de la superficie comunal.</p>
Clase VIII	<p>Corresponde a suelos sin valor agrícola, ganadero o forestal. Su uso está limitado solamente para la vida silvestre, recreación o protección de hoyas hidrográficas.</p> <p>La superficie de esta clase alcanza 894,8 há de la superficie comunal.</p>

Fuente: CIREN, 2002.

3.4 Componente Geología y Geomorfología

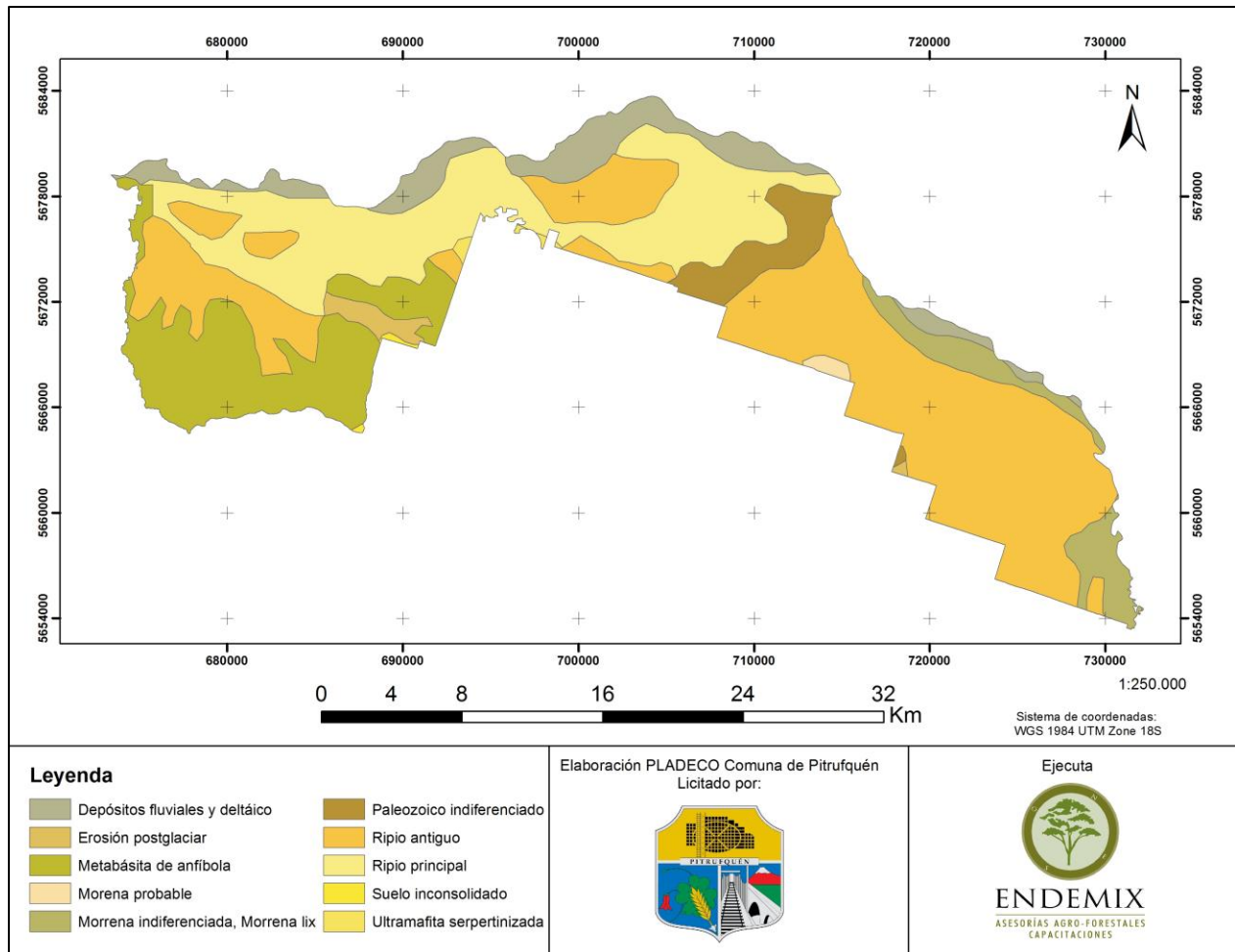
La conformación geológica de Pitrufoquén es similar a la presentada por comunas aledañas, con rasgos característicos, propios de la depresión intermedia, tales como los depósitos sedimentarios fluviales y suelos conformados por materiales de origen volcánico.

La DGA (2004) describe tres formaciones geológicas importantes siendo estas:

- Parte baja de la cuenca: de Toltén Rocas P11m, del tipo sedimentarias del Pleistoceno. Secuencias sedimentarias marinas litoraleso fluviales estuarianas: coquinas, conglomerados coquináceos, areniscas y conglomerados dispuestos en niveles aterrazados emergidos.
- Ribera Norte del río Toltén y Allipén: Rocas Q1 del tipo sedimentarias del Pleistoceno-Holoceno. Depósitos aluviales coluviales y de remoción en masa; en menor proporción fluvioglaciales, deltaicos, litorales o indiferenciados.
- Zona sur del río Toltén: Rocas Q1g2 del tipo sedimentaria del Pleistoceno Holoceno. Depósitos morrénicos, fluvioglaciales y glacialacustre, diamictos de bloques y matriz de limo/arcilla, gravas, arenas y limos. Lóbulos morrénicos en el frente de los lagos proglaciales abanicos fluvioglaciales frontales ovares en las riberas de lagos o cursos fluviales, asociados a las principales glaciaciones del pleistoceno donde son indiferenciados o relativos a las glaciaciones Sta. María.

La disposición geológica de la comuna se observa en la Figura 9.

Figura 9: Geología Comunal



Fuente: Elaboración propia.

La superficie de cada una de las unidades geológicas está en la Tabla 20.

Tabla 20: Unidades geológicas descritas por la comuna de Pitrufquén

Área há	Nombre	Símbolo
23.841,1	Ripio antiguo	S RA
14.095,4	Ripio principal	S RP
8.867,3	Metabásita de anfíbola	BC MA
4.952,7	Depósitos fluviales y deltáico	S FL DE
2.977,4	Morrena indiferenciada, Morrena lix	G MI
2.364,0	Paleozoico indiferenciado	BC PI
749,5	Erosión post glaciar	S ER PG
219,5	Morena probable	G MP

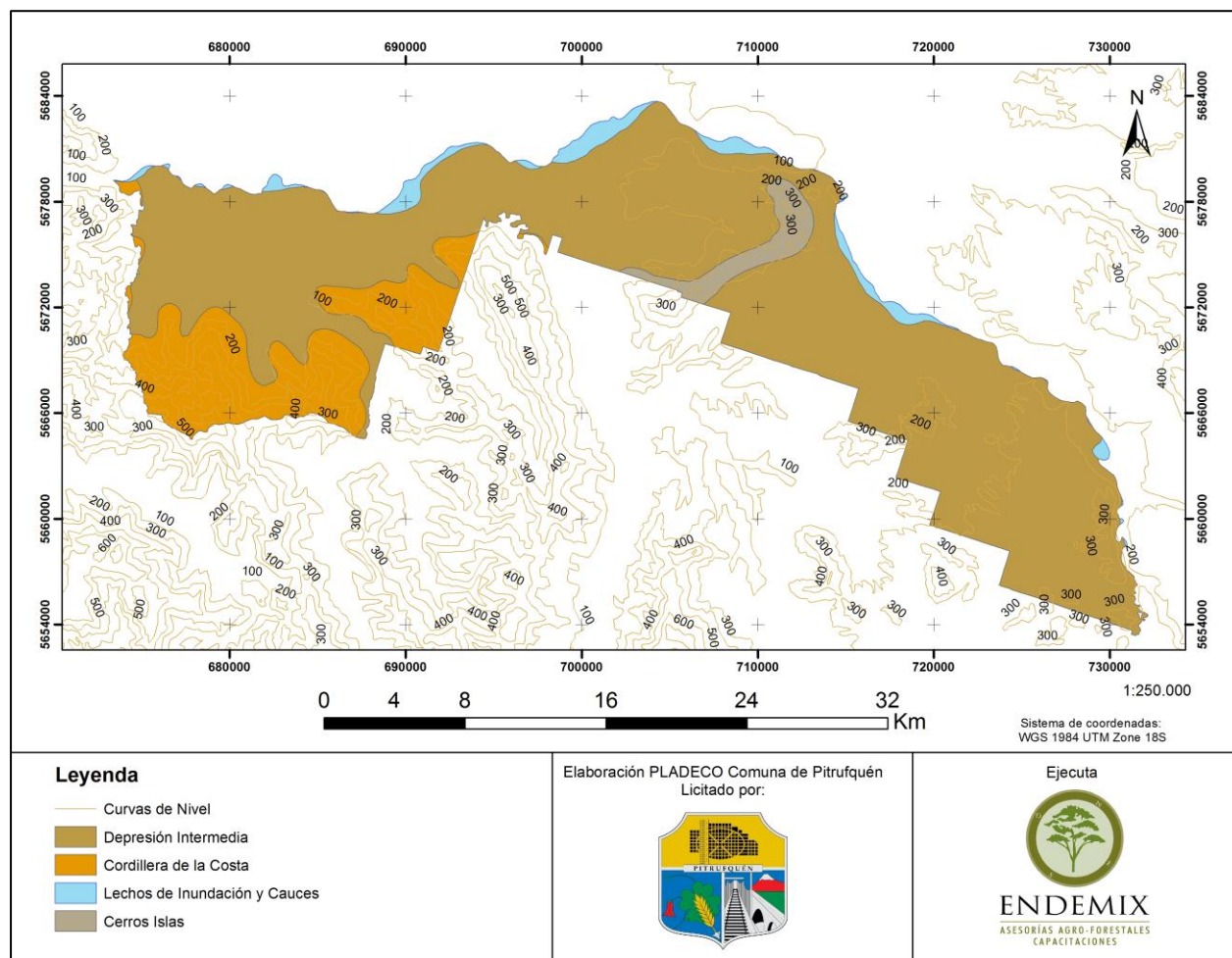
136,4	Ultramafita serpentizada	BC US
79,9	Suelo inconsolidado	SU I

Fuente: Elaboración propia.

La mayor presencia de unidades geológicas están conformadas por unidades de ripio antiguo y principal abarcando 23.841,1 y 14.095,4 há, respectivamente.

Geomorfológicamente la configuración del relieve comunal está comprendida mayoritariamente por la depresión intermedia (Figura 10), ocupando una superficie de 45.585,6 há (SERNAGEOMIN, 2004). Esto se debe particularmente a que en esta zona la depresión intermedia sufre de un ensanchamiento que cubre desde la comuna de Temuco hasta Gorbea. A su vez la composición del valle central está conformado por materiales de origen glacio-fluvio-volcánico los que dan origen a los suelos denominados como “trumaos”, explicados en el capítulo anterior.

Figura 10: Geomorfología Comunal



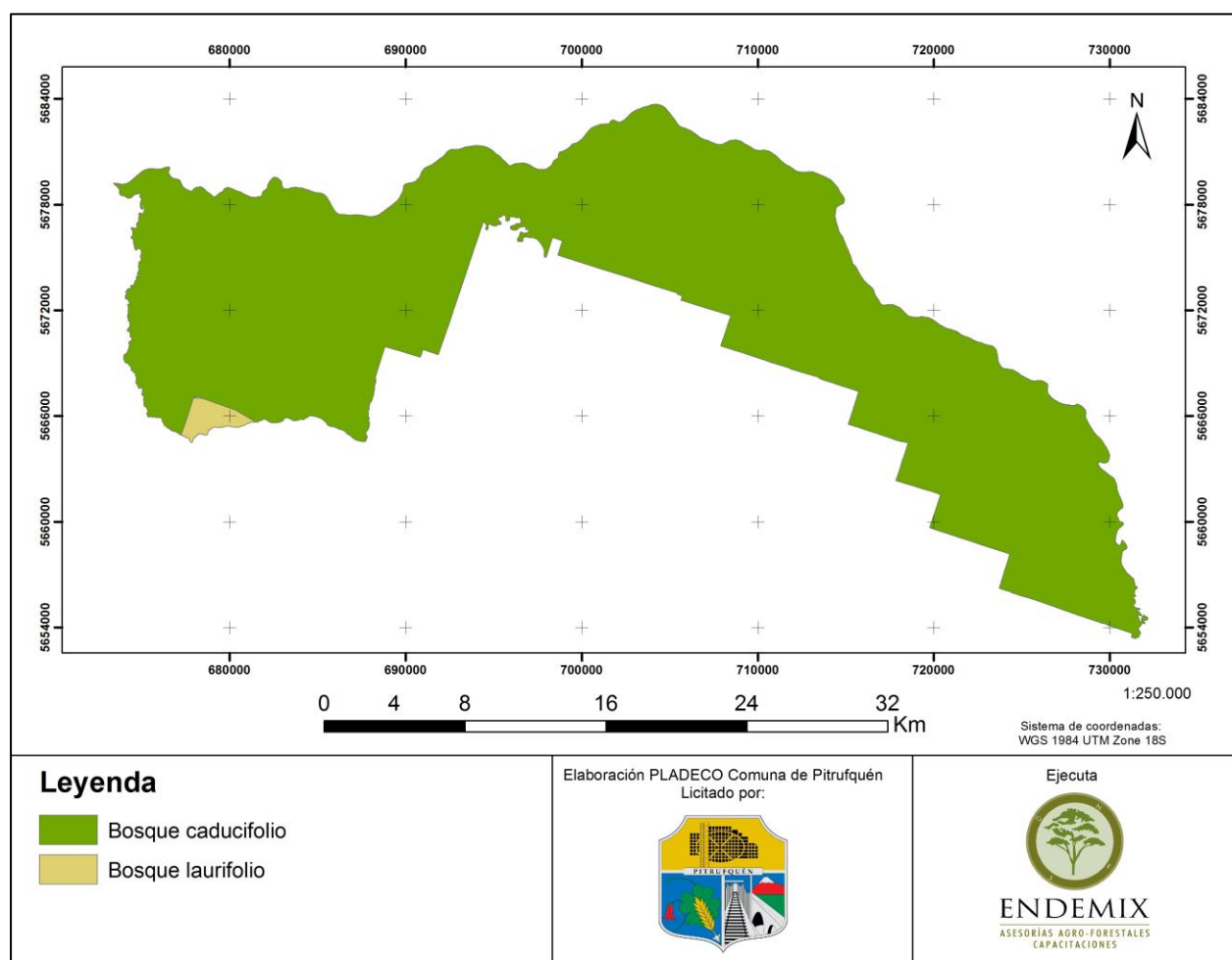
Fuente: Elaboración propia.

Un elemento característico desde un punto de vista geomorfológico, es el que se puede apreciar en la figura 9, donde se denota el claro descenso de la altura de la Cordillera de la Costa (500 m.s.n.m), para comuna en su parte más alta.

3.5 Componente Vegetación

Con base en la información contenida en el Sistema Nacional de Información Ambiental (SINIA) se ha construido la Figura 11 la cual muestra los pisos vegetacionales que componen la comuna de Pitrufquén.

Figura 11: Distribución de Pisos Vegetacionales en la Comuna



Fuente: SINIA 2011.

Se entiende por piso vegetal al espacio caracterizado por un conjunto de comunidades vegetales zonales con estructura y fisionomía uniforme, situadas bajo condiciones mesoclimáticamente homogéneas, que ocupan una posición determinada a lo largo de un gradiente de elevación, a una escala espacio-temporal específica. Los

cuales se caracterizan detalladamente por su composición florística, su dinámica y su heterogeneidad interna. (SINIA, 2011)

Se determina que la comuna se compone por dos formaciones vegetacionales, las cuales entregan información de la flora y vegetación posible de encontrar, estas son:

- **Bosque Caducifolio del Sur:** Esta formación boscosa ocupa una extensión de 57.771,1 ha en la comuna y se caracteriza por ser de una amplia extensión, dominada por *Nothofagus obliqua*. Destaca la presencia de elementos laurifolios como *Laurelia sempervirens*, *Aextoxicon punctatum*, *Podocarpus saligna*, *Eucryphia cordifolia*, con presencia importante epífitas como *Lapageria rosea*, *Boquila trifoliolata*, *Cissus striata*, *Sarmienta repens* y *Luzuriaga radicans* que marcan su carácter más húmedo. En algunos casos es importante la presencia de *Nothofagus dombeyi*.

La comunidad típica es la de *Nothofagus obliqua-Laurelia sempervirens*. La vegetación azonal está compuesta por bosques pantanosos de *Myrceugenia exsucca*, *Blepharocalyx cruckshanksii* y *Drimys winteri* y por matorrales higrófilos de la comunidad. *Fuchsia magellanica-Aristotelia chilensis*. Gran parte de su extensión está profundamente alterada, con presencia gran cantidad de comunidades asociadas a cultivos agrícolas y praderas (*Holcus lanatus-Agrostis tenuis*, *Sisymbrium officinale-Dactylis glomerata*, *Plantago major-Poa annua*, *Avena fatua-Rumex acetosella*).

Su composición florística corresponde a: *Aextoxicon punctatum*, *Agrostis capillaris*, *Aristotelia chilensis*, *Arachnitis uniflora*, *Berberis darwinii*, *Blechnum hastatum*, *Boquila trifoliolata*, *Chusquea quila*, *Cissus striata*, *Drimys winteri*, *Eucryphia cordifolia*, *Gevuina avellana*, *Greigia sphacelata*, *Lapageria rosea*, *Laurelia sempervirens*, *Lomatia hirsuta*, *Luma apiculata*, *Luzuriaga radicans*, *Nertera granadensis*, *Nothofagus dombeyi*, *Nothofagus obliqua*, *Persea lingue*, *Podocarpus saligna*, *Rhaphithamnus spinosus*, *Ribes trilobum*, *Rubus constrictus*, *Uncinia phleoides*

- **Bosque Laurifolio:** Representado de una menor manera en la comuna, con tan sólo 507,7 ha, asociadas a la cordillera de la costa, se encuentra este piso vegetacional, este se caracteriza estar dominado por *Aextoxicon punctatum*, acompañado por *Laurelia sempervirens*, *Eucryphia cordifolia*, *Laureliopsis philippiana*, *Caldcluvia paniculata* y *Myrceugenia planipes* en los rebordes montañosos occidentales bajos de Nahuelbuta.

Para la comuna de Pitrufquén esta asociación está dominada por bosques caducifolios de *Nothofagus obliqua* y los correspondientes matorrales de sustitución, debido a una menor influencia de precipitación orográfica.

Su composición florística corresponde a: *Aextoxicon punctatum*, *Amomyrtus luma*, *Aristolelia chilensis*, *Azara lanceolata*, *Boquila trifoliolata*, *Caldcluvia paniculata*, *Chusquea quila*, *Cissus striata*, *Drimys winteri*, *Eucryphia cordifolia*, *Gevuina avellana*, *Gomortega keule*, *Hydrangea serratifolia*, *Mitraria coccinea*, *Lapageria rosea*, *Laurelia sempervirens*, *Laureliopsis philippiana*, *Luma apiculata*, *Myrceugenia planipes*, *Persea lingue*, *Peumus boldus*, *Rhaphithamnus spinosus*, *Weinmannia trichosperma*

Referencias: (Baeza, 1999), (Donoso, C, 1998), (Finckh, M, 1996), (Gajardo, R, 1983), (Gajardo, R, 1994), (Hildebrand-Vogel, R, 2002), (Kozdon, P, 1958), (Neger, F.W, 1899), (Oberdorfer, E, 1960), (Pefaur, 1980), (Ramírez C. y., 1987), (Ramírez, C., F. Ferriere y H. Figueroa, 1983), (Ramírez, C., J. Barrera, D. Contreras y M. Correa, 1989), (Ramírez, C., C. San Martín y J. San Martín, 1995), (Ramírez C. C., 1996), (Reiche, La Isla de la Mocha, 1903), (Reiche, Grundzüge der Pflanzenverbreitung in Chile, 1907), (San Martín, 1991), (Schulmeyer, 1978), (Thomasson, 1963), (Tomaselli, 1981), (Veblen T. , 1979), (Veblen T. C., 1996), (Villegas, 2003) y (Luebert & Pliscoff, 2004)

3.6 Componente Fauna

Los estudios sobre fauna a nivel comunal son escasos, por lo que se ha construido la tabla 21, En ella la información correspondiente a aves proviene de avistamientos realizados en el sector de Chada, la información de mamíferos proviene de estudios de distribución geográfica en la región de la Araucanía, la correspondiente a reptiles proviene de la base de datos GBIF Chile y la información de peces y fauna bentónica proviene de la distribución para la cuenca del río Toltén.

Tabla 21: Fauna posible de encontrar en la comuna

Nombre Común	Nombre Científico	Fuente	Año
Bandurria	<i>Theristicus melanopsis</i>	Saavedra y Bravo	1994
Blanquillo	<i>Podiceps occipitalis</i>	Saavedra y Bravo	1994
Cernícalo	<i>Falco sparverius</i>	Saavedra y Bravo	1994
Chercán	<i>Troglodytes aedon</i>	Saavedra y Bravo	1994
Chirihue	<i>Sicalis luteola</i>	Saavedra y Bravo	1994
Churrete	<i>Cinclodes fuscus</i>	Saavedra y Bravo	1994
Fío-fío	<i>Elaenia albiceps</i>	Saavedra y Bravo	1994
Garza chica	<i>Egretta thula</i>	Saavedra y Bravo	1994
Garza grande	<i>Ardea alba</i>	Víctor Raimilla Almonacid	2010
Golondrina chilena	<i>Tachycineta meyeni</i>	Saavedra y Bravo	1994
Huairavo	<i>Nycticorax nycticorax</i>	Saavedra y Bravo	1994
Pato cuchara	<i>Anas platalea</i>	Saavedra y Bravo	1994
Pato jergón chico	<i>Anas flavirostris</i>	Saavedra y Bravo	1991

Pato jergón grande	<i>Anas georgica</i>	Víctor Raimilla Almonacid	2010
Pato rana de pico delgado	<i>Oxyura vittata</i>	Víctor Raimilla Almonacid	2010
Pato real	<i>Anas sibilatrix</i>	Saavedra y Bravo	1994
Picurio	<i>Podilymbus podiceps</i>	Víctor Raimilla Almonacid	2010
Pidén	<i>Pardirallus sanguinolentus</i>	Saavedra y Bravo	1994
Pimpollo	<i>Rollandia gallardoi</i>	Saavedra y Bravo	1994
Queltehue	<i>Vanellus chilensis</i>	Saavedra y Bravo	1994
Run-run	<i>Hymenops perspicillata</i>	Saavedra y Bravo	1994
Tagua común	<i>Fulica armillata</i>	Víctor Raimilla Almonacid	2010
Tagüita	<i>Gallinula melanops</i>	Víctor Raimilla Almonacid	2010
Tenca	<i>Mimus thenca</i>	Saavedra y Bravo	1994
Tiuque	<i>Milvago chimango</i>	Saavedra y Bravo	1994
Torcaza	<i>Patagioenas araucana</i>	Saavedra y Bravo	1994
Tordo	<i>Curaeus curaeus</i>	Saavedra y Bravo	1994
Tórtola	<i>Zenaida auriculata</i>	Saavedra y Bravo	1994
Trabajador	<i>Phleocryptes melanops</i>	Saavedra y Bravo	1994
Trile	<i>Agelasticus thilius</i>	Saavedra y Bravo	1994
Yeco	<i>Phalacrocorax brasilianus</i>	Víctor Raimilla Almonacid	2010
Zarapito	<i>Numenius phaeopus hudsonicus</i>	Saavedra y Bravo	1994
Zorzal	<i>Turdus falcklandii</i>	Saavedra y Bravo	1994
Culebra de cola corta	<i>Tachymenis chilensis</i>	Museo Nacional de Historia Natural de Chile en GBIF	2007
Yaca	<i>Thylamys elegans</i>	Quintana - Muñoz-Pedreros	2008/2000
Monito del monte	<i>Dromiciops gliroides</i>	Quintana - Muñoz-Pedreros	2008/2000
Ratón de cola larga	<i>Oligoryzomys longicaudatus</i>	Quintana - Muñoz-Pedreros	2008/2000
Ratón de pelo largo	<i>Abrothrix longipilis</i>	Quintana - Muñoz-Pedreros	2008/2000
Laucha olivácea	<i>Abrothrix olivaceus</i>	Quintana - Muñoz-Pedreros	2008/2000
Lauchón de darwin	<i>Phyllotis darwini</i>	Quintana - Muñoz-Pedreros	2008/2000
Puma	<i>Felis concolor</i>	Iriarte et al	2013
Bagre chico	<i>Trichomycterus areolatus</i>	DGA	2004
Carmelita	<i>Percilia gillissi</i>	DGA	2004
Cauque	<i>Odontesthes mauleanum</i>	DGA	2004
Farionela	<i>Aplochiton taeniatus</i>	DGA	2004
Gambusia	<i>Gambusia affinis</i>	DGA	2004
Lamprea anguila	<i>Geotria australis</i>	DGA	2004
Pejerrey chileno	<i>Basilichthys australis</i>	DGA	2004
Puye	<i>Galaxias maculatus</i>	DGA	2004



Perca trucha	<i>Percichthys trucha</i>	DGA	2004
Puye, Peladilla	<i>Brachygalaxias bullocki</i>	DGA	2004
Trucha arcoiris	<i>Onchorhynchus mykiss</i>	DGA	2004
Trucha del río	<i>Salmo trutta fario</i>	DGA	2004
	<i>Hyalella sp</i>	DGA	2004
Pancora	<i>Aegla sp</i>	DGA	2004
Camarón de río	<i>Parastacus spinifrons</i>	DGA	2004
	<i>Berosus sp</i>	DGA	2004
	<i>Hydrophilidae</i>	DGA	2004
	<i>Nousia minor</i>	DGA	2004
	<i>Penaphlebia chilensis</i>	DGA	2004
	<i>Siphonella sp</i>	DGA	2004
	<i>Meridialaris laminata</i>	DGA	2004
	<i>Notonecta sp</i>	DGA	2004
	<i>Protochauliodes sp.</i>	DGA	2004
	<i>Aeshna sp.</i>	DGA	2004
	<i>Lestes undulatus</i>	DGA	2004
	<i>Magellomyia sp</i>	DGA	2004
	<i>Pisidium sp</i>	DGA	2004
	<i>Chilina sp</i>	DGA	2004
	<i>Littoridina</i>	DGA	2004
Almeja de agua dulce	<i>Diplodon chilensis</i>	DGA	2004

Fuente: Diversos autores, descritos en la tabla y en detalle en referencias.

El número de especies posibles de encontrar es de 7 mamíferos, 33 Aves, un Reptil, 12 peces y 18 especies de fauna bentónica. Sumando con ello 76 especies, donde el 100% de los avistamientos de aves provienen del sector de Chada.

Según los estudios realizados en la comuna, la riqueza de avifauna alcanza 33 especies. Valor un tanto menor a las 63 especies que se describen en la base de datos de GBIF para sectores lacustres como Villarrica. No obstante la laguna del sector Chada es de origen artificial, al compararla con la laguna del Campus Norte de la Universidad Católica de Temuco, igualmente de origen artificial, se obtiene que la diversidad de especies de aves es similar puesto que esta laguna cuenta con un registro de 34 especies, según la misma base de datos.

La riqueza potencial de mamíferos en el área de estudio es de 7 especies, donde 6 son micromamíferos. Valor bastante bajo, en base a la cantidad de especies que se registran en áreas SNASPE por CONAF, esta condición de baja representatividad, se debe a la baja cantidad de estudios existentes y al estar la comuna de Pitrufquén

emplazada en la depresión intermedia, área donde los ecosistemas han tenido diversas modificaciones para la realización de actividades productivas.

Se tiene registro de una especie de reptil, siendo esta *Tachymenis chilensis* (culebra de cola corta), la cual presenta un importante rol ecológico, puesto que se alimenta de roedores, entre ellos el *Oligoryzomys longicaudatus* (ratón de cola larga) también descrito para la comuna, disminuyendo la probabilidad de contagio por hanta.

La revisión bibliográfica indica un total de 12 especies de peces para la comuna. De este registro cabe destacar la existencia de especies introducidas, tal es el caso de *Gambusia affinis* de acuerdo a estudios realizados en la comuna de Gorbea, se documenta una serie de impactos negativos, al afectar especies nativas de invertebrados en los cursos de agua de la región (Parra-Coloma, 2014).

Finalmente, no se registran en la comuna áreas protegidas las cuales son importantes para el turismo y el uso recreativo. Los parques nacionales, las reservas de vida silvestre y áreas protegidas privadas son relevantes para la conservación de la naturaleza o el paisaje. Las actividades en ellas permitidas incluyen normalmente la conservación de la biodiversidad, el uso recreativo, la contemplación escénica y la investigación científica.

Referencias: (DGA, 2004), (Iriarte, Rau, Villalobos, & Lagos, 2013), (MMA, 2014), (Muñoz-Pedrerros, 2000), (Quintana, 2008), (Raimilla, V, 2010) y (Saavedra & Bravo, 1994).

3.7 Componente Paisaje

La configuración del paisaje en la depresión intermedia ha sufrido constantes cambios, los cuales han dado resultado al actual paisaje de la comuna de Pitrufuén.

Los mayores cambios fueron al suscitarse episodios de deforestación a partir de la mitad del siglo XIX hasta la actualidad (Otero, 2006). Los relatos históricos evidencian que a la llegada de los colonos europeos, ya existía un paisaje tipo “parque” de los bosques de roble, laurel y lingue; desde la provincia de Cautín hasta el río Toltén; entre Pitrufuén y Villarrica; y en los valles de Osorno (Donoso, 1983, Otero 2006).

De manera posterior a los procesos de fragmentación del paisaje mencionados. Actualmente los paisajes comunales están constituidos mayoritariamente por cultivos agrícolas, praderas artificiales y plantaciones forestales (Figura 13).

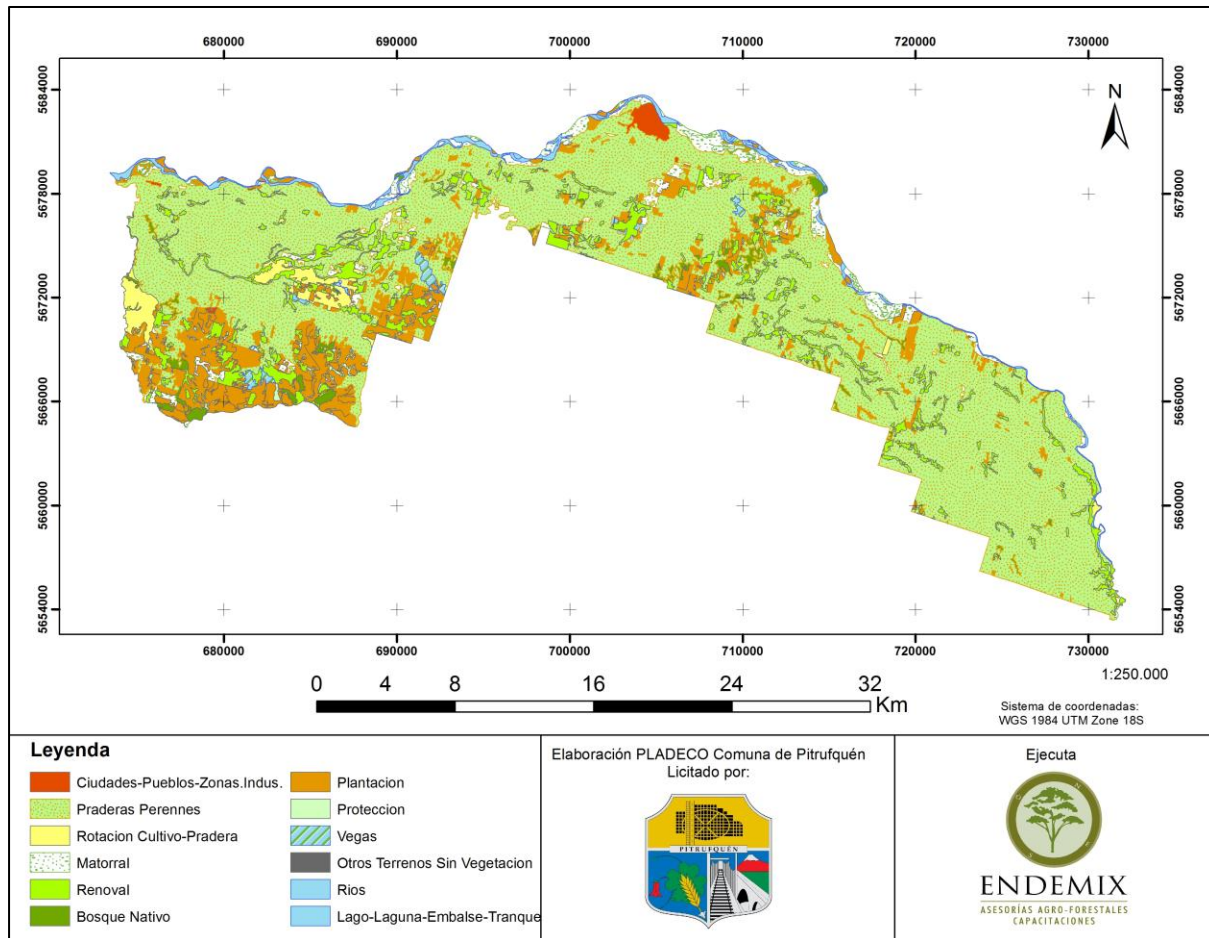
Figura 12: Vista aérea de Pitrufoquén



Fuente: Fotografía proveniente del sitio web FLICKR, capturada por (Corvalán, 2011).

Pitrufoquén mayoritariamente está emplazada en terrenos relativamente planos, donde 45.585,6 há de la comuna corresponden a la depresión intermedia, corroborándose esta información, en la Figura 12. En ella se observa el paisaje desde una vista aérea de la comuna, evidenciándose la alta existencia de terrenos destinados a cultivos en sectores planos, siendo esta, la configuración espacial, que en su mayoría cubre a la comuna.

Figura 13: Distribución y Tipos de Cobertura Vegetal en la Comuna



Fuente: Elaboración propia.

En la Figura 13 se observa la importante superficie de sectores destinados a praderas perennes alcanzando las 39.466,7 há comunales.

3.8 Riesgos Naturales

En el territorio comunal, existen riesgos que son propios de las características naturales del área la comuna. De los cuales se destacan: Los riesgos sísmicos y los eventos de remoción de masa.

El territorio nacional es esencialmente sísmico y está en constante riesgo debido a una actividad sísmica dominante, consecuencia directa de la subducción de la placa de Nazca bajo la placa Sudamericana (Madariaga, 1998).

La distribución del riesgo sísmico en la comuna se puede apreciar en la Figura 15, en ella se determina que los factores de riesgos altos están asociados al sector oriental de

la comuna, colindante con Villarrica, esto se debe a la existencia del volcán Villarrica, puesto que muchas erupciones son precedidas por sismos de diversas magnitudes e intensidades. Incluso, la actividad sísmica de carácter local, puede perdurar con posteridad a la erupción. En este contexto cabe señalar que El Servicio Nacional de Geología y Minería SERNAGEOMIN junto al RNVV (Red Nacional de Vigilancia Volcánica) y el Observatorio Vulcanológico de los Andes del Sur – OVDAS Temuco, comunican periódicamente la información obtenida a través de los equipos de monitoreo y vigilancia del volcán Villarrica.

De acuerdo a la figura antes mencionada las áreas centrales de la comuna y occidentales presentan un grado de sismicidad bajo y medio respectivamente.

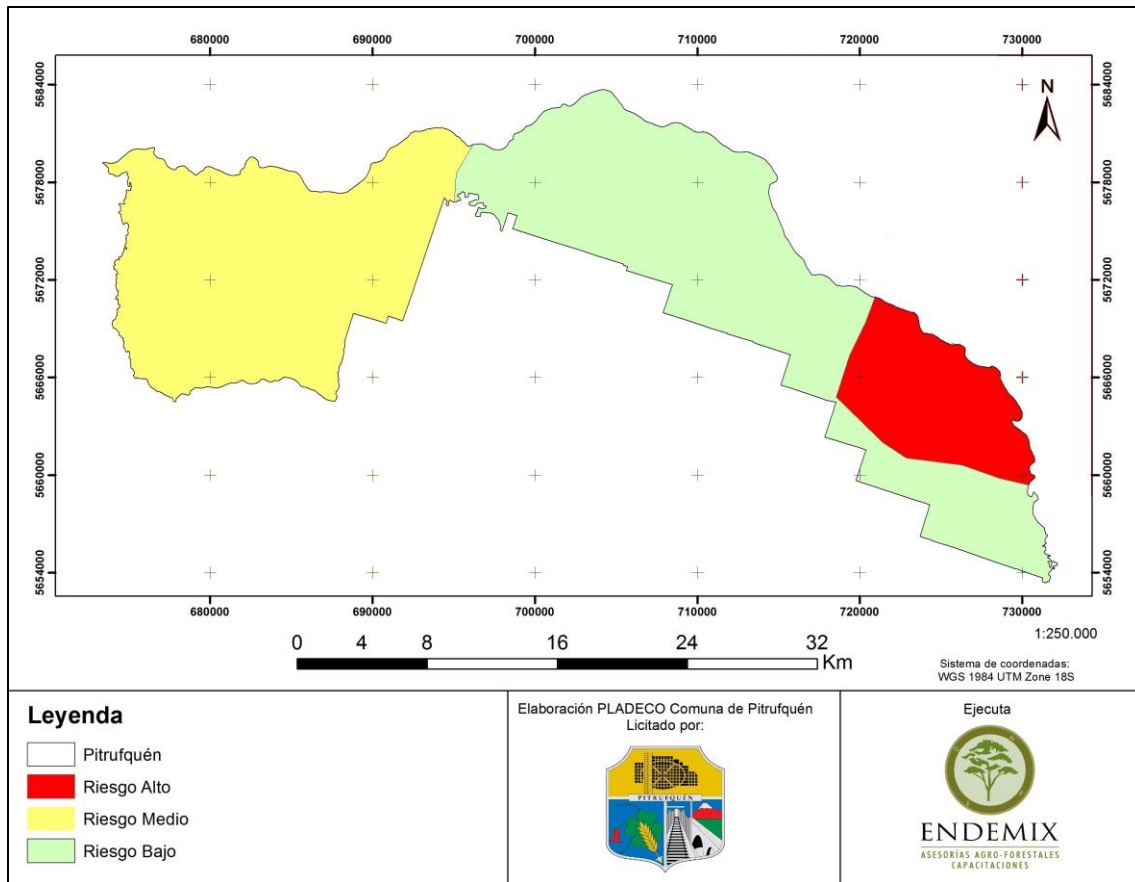
Posterior al episodio del 27F se registraron procesos de remoción en masa puntuales para la región de la Araucanía, no obstante en la comuna de Pitrufquén estos procesos fueron más complejos y dañinos ocasionando grietas en quebradas ribereñas y áreas de escarpes (Figura 14) (Almendra, 2011).

Figura 14: Proceso de remoción en masa, Pitrufquén



Fuente: (Almendra, 2011)

Figura 15: Distribución de riesgo sísmico en la comuna



Fuente: Elaboración propia.

En el estudio realizado por Almendra (2011), al aplicar la técnica de la razón espectral de Nakamura se obtiene para la comuna de Pitrufrquén, que la mayor parte del parque edificado no estaría en una condición de alta vulnerabilidad, a su vez un 30% del área edificada correspondería a una zona de vulnerabilidad media, asociada a los sectores que presentan viviendas unifamiliares de uno o dos pisos, de paneles de madera o albañilería, la mayoría de autoconstrucción y data variable.

Otro hecho importante del trabajo antes mencionado es la identificación de vulnerables los sectores aledaños al río Toltén.

4 DESARROLLO HUMANO

4.1 Área Salud

La atención de salud de la población en la comuna depende básicamente de las prestaciones que otorga el sistema público existente, el cual procede mediante los establecimientos que se encuentran al alero del Departamento de Salud Municipal y del Hospital de Pitrufrquén. Este último perteneciente a la Red Asistencial del Servicio de Salud Araucanía Sur.

4.1.1 Indicadores

De acuerdo a datos de 2013 (DEIS, 2013a; SINIM, 2013a) la población inscrita en el Servicio de Salud Municipal es de 23.083 personas y aquella beneficiaria de Fonasa alcanza las 20.597. La cobertura de Salud Municipal comprende el 95,06% de la población comunal.

En 2011, el porcentaje de población afiliada a los grupos A y B de Fonasa era de un 42,5% y 31,6%, respectivamente, es decir, el 74,1% pertenecía a los grupos de menores ingresos. A nivel regional representaba el 71,6% y a nivel nacional el 60,1% (Ministerio de Desarrollo Social, 2014).

En relación a los indicadores biodemográficos, los datos al año 2011 son los siguientes:

Tabla 22: Indicadores biodemográficos. Comuna Pitrufrquén, Año 2011

Tasa Natalidad (Tasa x 1.000 hab) 2011	13,3
Tasa Mortalidad General (Tasa x 1.000 hab) 2011	8,8
Tasa Mortalidad Infantil (Tasa x 1.000 nacidos) 2011	12,5
Atención Profesional Parto 2011	100%

Fuente: DEIS, 2013b.

De acuerdo al Departamento de Estadísticas e Información de Salud DEIS (Ministerio de Desarrollo Social, 2014) la situación de nutrición de niños menores de 6 años y adultos mayores, en 2011 fue la siguiente:

Tabla 23: Situación Nutricional Niños Menores 6 años y Adultos Mayores Año 2011, Comuna Pitrufrquén

Porcentaje de población de 0 a 6 años en control, que está en riesgo de desnutrición o desnutridos, 2011	2,0
Porcentaje de población de 0 a 6 años en control, que está con sobrepeso, 2011	27,4
Porcentaje de población de 0 a 6 años en control, que está en condición de obesidad, 2011.	9,7
Porcentaje de adultos mayores en control, que está con bajo peso, 2011.	6,2

Porcentaje de adultos mayores en control, que está con sobrepeso, 2011.	29,5
Porcentaje de adultos mayores en control, que está en condición de obesidad, 2011.	19,6

Fuente: Ministerio de Desarrollo Social, 2014.

En el cuadro anterior se puede observar que cerca del 40% de los niños entre 0 y 6 años y cerca del 50% de los adultos mayores en control se encuentra en un estado de sobrenutrición.

4.1.2 Establecimientos

De acuerdo a la Cuenta Pública 2012 y 2013 (Municipalidad de Pitrufrquén, 2013c; Municipalidad de Pitrufrquén, 2014), los establecimientos que entregan el servicio de salud en la comuna son:

4.1.3 Estaciones Médico Rurales

Las Estaciones Médico Rurales (E.M.R) facilitan un servicio de asistencia complementario a las postas, localizándose por lo general en sedes comunitarias de los sectores donde se encuentran. En la comuna de Pitrufrquén hay siete: E.M.R Quinque, E.M.R Filoco, E.M.R Reserva Rain, E.M.R La Cascada, E.M.R Carilafquén, E.M.R Ancúe, E.M.R Mune.

4.1.4 Postas de Salud Rural

Las Postas de Salud Rural tienen como misión el fomento, protección, promoción, prevención, trabajo comunitario, recepción y atención de problemas de salud a personas de sectores rurales, derivando a otros establecimientos de la red asistencial los casos cuyas complejidades escapen al manejo propio. A su cargo se encuentra un técnico paramédico residente, de disponibilidad permanente e inmediata, y que está conectado con su centro de referencia a través de un sistema radial (Servicio de Salud Metropolitano Norte, 2014).

Tabla 24: Postas de Salud Rural, Comuna Pitrufquén

Establecimiento	Comunidad Beneficiada	Radio de Acción	Estaciones Médico Rural que asiste	Nº Paramédicos
Posta de Salud Rural de Polul Coicoma	105 familias	Colga, Coicoma, Polul, San Ramón, Alto Mirador y Puraquina Alto.		1
Posta de Salud Rural de Puraquina	217 familias, 1.580 personas.	Puraquina Bajo Puraquina Alto, Colga, Alto Mirador y parte de Polul Coicoma.		1
Posta de Salud Rural de Millahuín	291 familias	Millahuín Bajo, Millahuín Alto, Mune Bajo, Mune Alto, Carilafquén, Coipúe, Petrenco, Tres Esquinas, Primera Faja, Segunda Faja, Tercera Faja, Cuarta Faja.	Mune, Carilafquén	1
Posta de Salud Rural de Mahuidanche	366 familias	Nueva Etruria, Copihual, Faja Maisan, Cascada, Colonia O'Higgins, Las Quemas, California, Santa Amelia, Hijuelas, Farcas, Reserva Rain y parte de Quinque.	La Cascada, Reserva Rain	02
Posta de Salud Rural Los Galpones	329 familias	Botadura, Filoco, Ancúe, Cantarrana, Faja Valdivia, Donguil, Huallizada, Quechuco y parte de Nueva Etruria.	Filoco, Ancúe.	02
Posta de Salud Rural de Villa Comuy	432 familias (gran proporción de origen mapuche)	Comuy, Faja Maisan, Quinque, Faja Stickel, Huefel, Santa Amelia, Pcoyán y California.	Quinque.	02

Fuente: Municipalidad de Pitrufquén, 2013c; Municipalidad de Pitrufquén, 2014.

4.1.5 Centro de Salud Rural (CSR)

De acuerdo a Cuenta Pública Municipal de 2013 (Municipalidad de Pitrufrquén, 2014), este establecimiento cuenta con nuevas instalaciones y equipamiento acorde a las disposiciones y normativas vigentes del Servicio de Salud Araucanía Sur (SSASUR) para entregar los prestaciones de un CESFAM, siendo ese es su enfoque actualmente.

Este Centro tiene implementado el Modelo de Salud Integral con Enfoque Familiar y Comunitario cuyo énfasis está en la prevención y promoción de la salud. Para la atención de todos los miembros de la familia cuentan con un equipo multidisciplinario de profesionales a la cabeza.

Actualmente tiene un registro de 13.000 fichas sobre un universo de 20.635 personas inscritas dada la asistencia y complemento en la atención primaria de establecimientos rurales y CECOSF Ultraestación.

4.1.6 CECOSF

El Centro Comunitario de Salud Familiar CECOSF realiza labores bajo la asistencia de un CES (Centro de Salud) o CESFAM (Centro de Salud Familiar) quienes dan soporte en casos más complejos. Cumple la misión de efectuar atenciones básicas de salud y satisfacer las necesidades de ésta de manera oportuna manteniendo un mayor contacto con la comunidad en la que se localiza y estableciendo acciones conjuntas. Su capacidad máxima de atención es de cinco mil personas dado la perspectiva de Salud Familiar y Comunitaria que tiene por objetivo (Servicio de Salud Metropolitano Norte, 2014).

En Pitrufrquén existe uno, el Centro Comunitario de Salud Familiar CECOSF Ultraestación, cuya población inscrita al año 2012 son 4.303 familias contabilizando 8.991 personas (Municipalidad de Pitrufrquén, 2013c).

El área geográfica que abarca el Centro incluye 21 villas, 4 clubes deportivos y 7 establecimientos educacionales (Municipalidad de Pitrufrquén, 2013c).

4.1.7 Hospital

El Hospital de Pitrufrquén es un establecimiento de mediana complejidad, con un área de influencia que incluye a las comunas de Freire, Teodoro Schmidt, Toltén, Gorbea y Loncoche cuya población total alcanza las 101.497 personas, un porcentaje de ruralidad del 52,9% y atendiendo a un 29,6% de población mapuche (Servicio de Salud Araucanía Sur, 2013). Sus indicadores son los siguientes:

Tabla 25: Indicadores Hospital de Pitrufrquén

Dotación Camas Básicas 2013	52
Nº Egresos 2013	3.231
Índice Ocupacional 2013	66,3%
Promedio Días de Estada 2013	4

Fuente: Patricia Ávila, comunicación directa, 22 de abril de 2014.

4.1.7.1 Dotación de profesionales

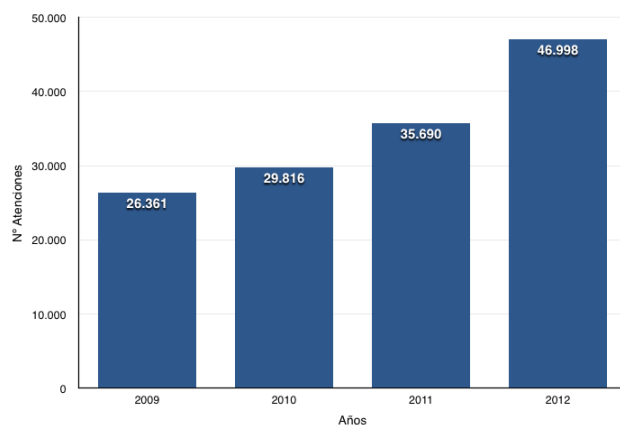
Tabla 26: Dotación Ley 18.834, Hospital de Pitrufrquén

	2009	2010	2011	2012
Directivos	1	1	1	1
Profesionales de la Salud	28	29	28	28
Otros Profesionales	3	4	5	5
Técnicos Paramédicos	51	63	65	65
Administrativos	14	16	16	16
Auxiliares	15	12	12	12
Conductores	5	5	5	5
Total Ley 18.834	117	130	132	132

Fuente: Servicio de Salud Araucanía Sur, 2013.

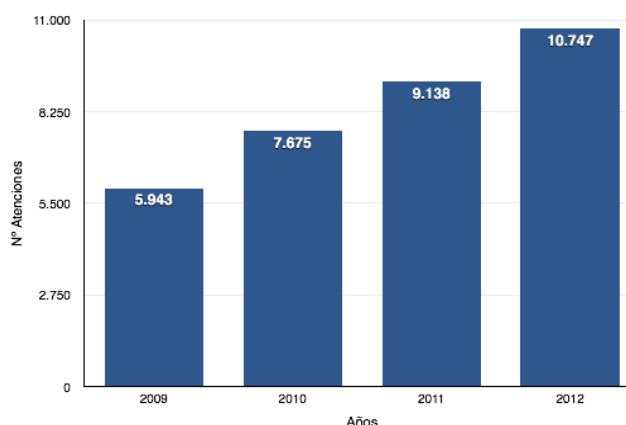
4.1.7.2 Atenciones

Gráfico 11: Atenciones de Urgencia 2009-2012, Hospital de Pitrufrquén



Fuente: Servicio de Salud Araucanía Sur, 2013.

Gráfico 12: Atenciones Especialistas Policlínico 2009-2012, Hospital Pitrufrquén



Fuente: Servicio de Salud Araucanía Sur, 2013.

4.1.8 Índice de Satisfacción Usuarios

El Índice de Satisfacción de usuarios sobre la atención en establecimientos de la Red Asistencial del Servicio de Salud Araucanía Sur (SSAS) (Facultad de Economía Universidad de Concepción, 2013) tiene por objeto evaluar la calidad de dicha atención mediante la opinión de quienes asisten a ellos. Dentro de la metodología utilizada, se establecen dos tipos de usuarios: los de Atención Abierta (Ambulatoria) y Atención Cerrada (Hospitalización); para la puntuación se aplica un cuestionario donde cada pregunta tiene su calificación y, luego, a ésta se le asigna un puntaje. 5 es la calificación máxima lo que se traduce en una alta satisfacción. Los temas consultados son los siguientes y su ponderación es igual para todos (25%):

1. Calidad de Atención
2. Calidad del Trato
3. Calidad de la Información
4. Calidad de la Planta Física

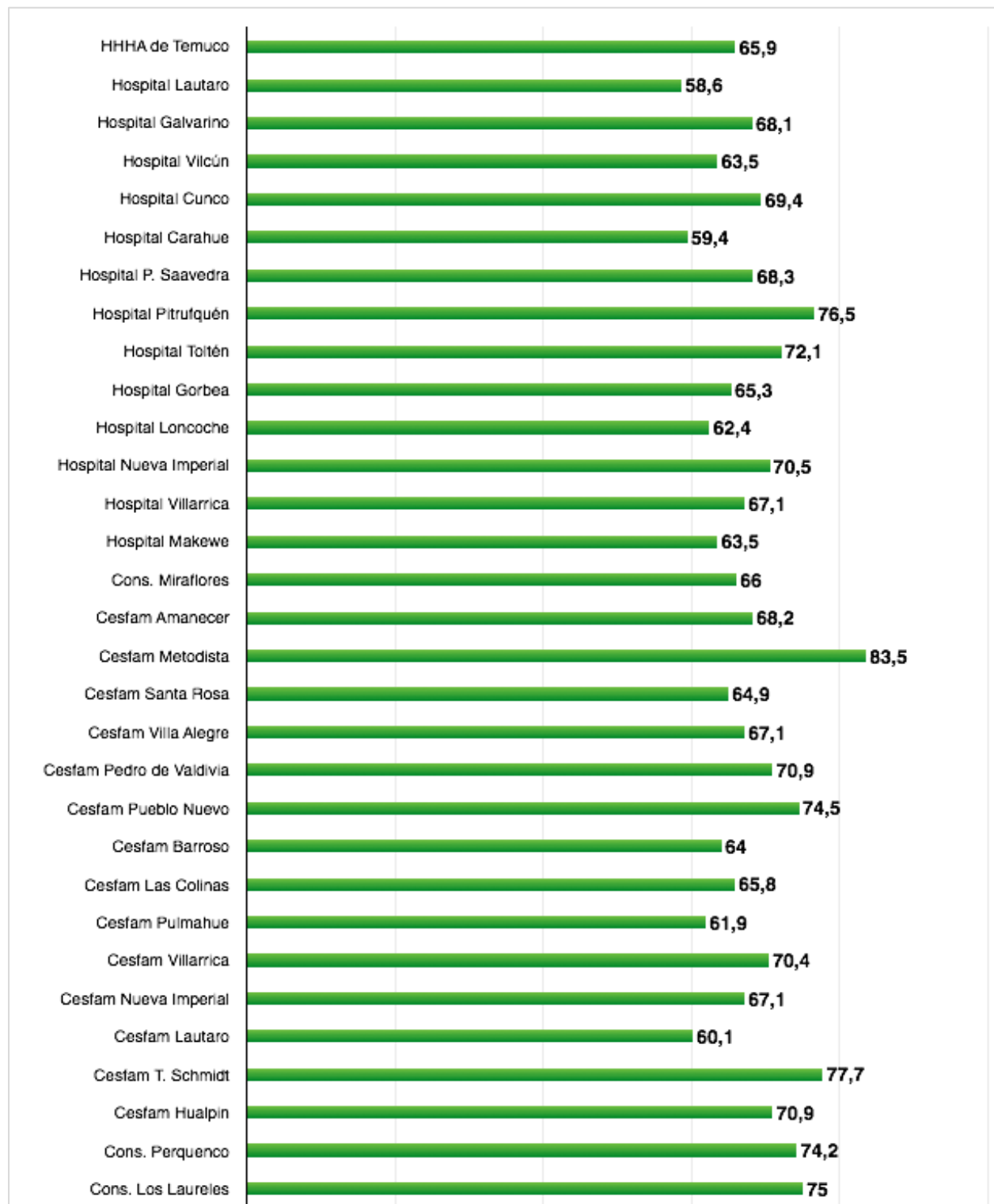
Tabla 27: Metodología para puntuación del Índice de Satisfacción Usuario de la Salud

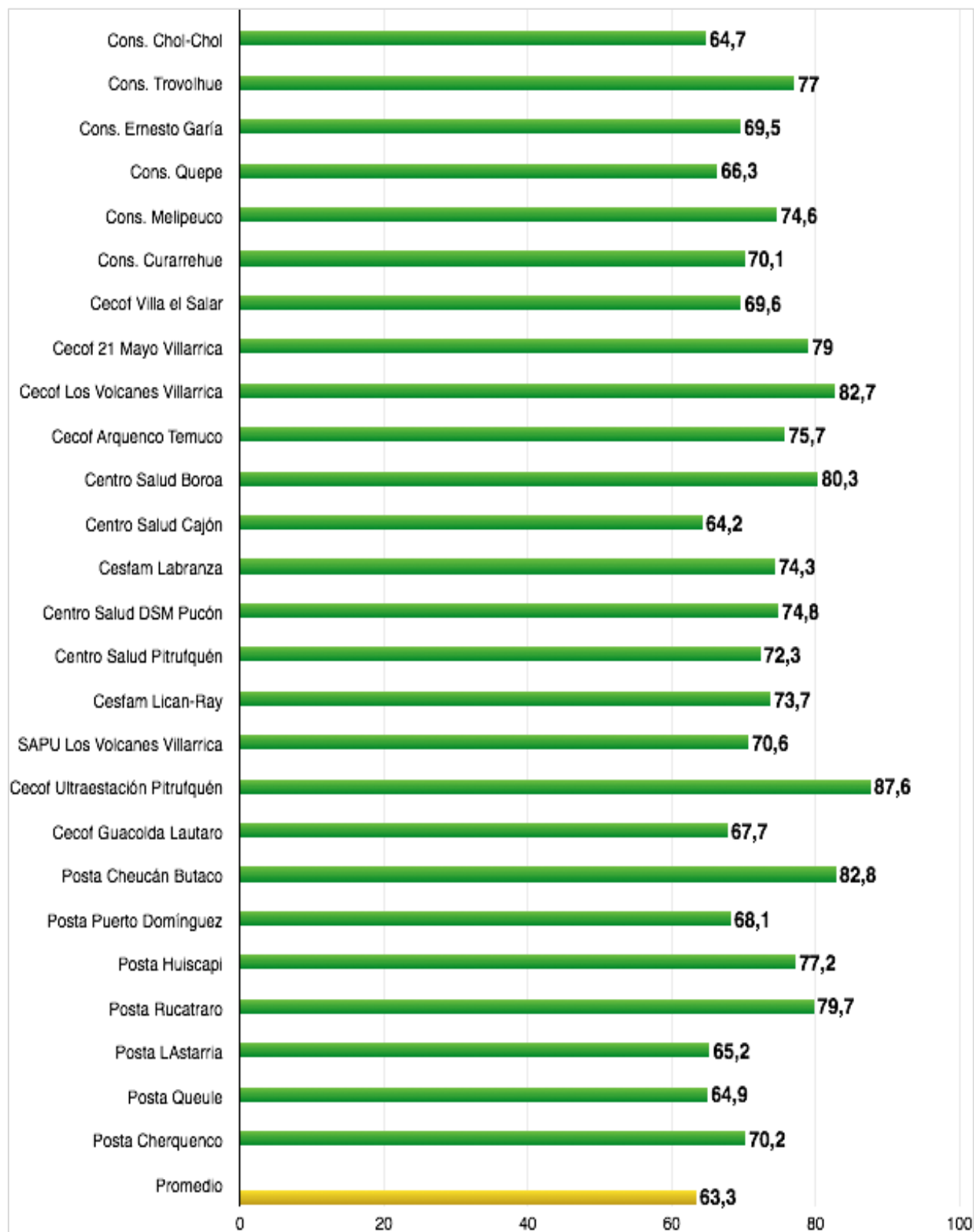
Concepto	Calificación	Puntaje
Muy Bueno	5	100
Bueno	4	80
Regular	3	50
Malo	2	20
Muy Malo	1	0

Fuente: Facultad de Economía Universidad de Concepción, 2013.

El estudio realizado en 2012 mostró que el CECOSF Ultraestación de Pitrufrquén obtuvo el mayor Índice de Satisfacción en usuarios de Atención Abierta con un puntaje de 87,6, aumentando en 5 puntos en relación al 2011. El Hospital de la comuna obtuvo 76,5 (+12,2 en comparación con año anterior) y el Centro de Salud un 72,3 (-5,6 en relación al 2011), superando en ambos casos el promedio de 63.3 entre todos los establecimientos consultados.

**Gráfico 13: Índice de Satisfacción Usuarios Atención Abierta
Establecimientos SSAS 2012**

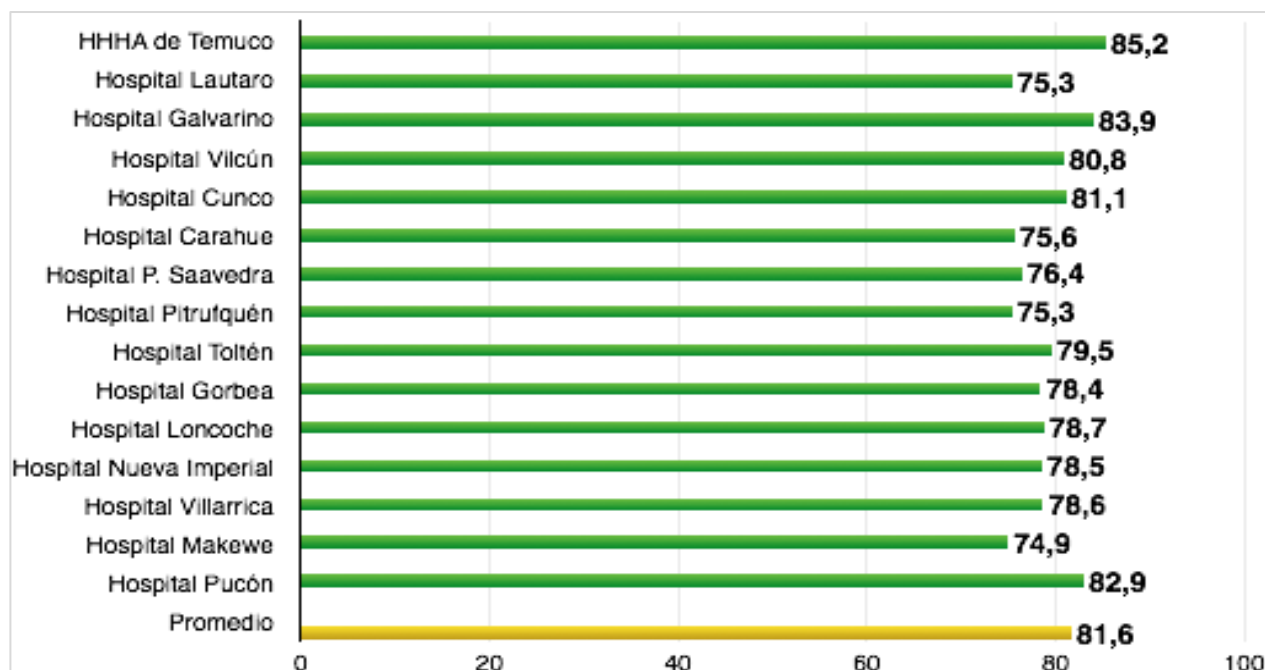




Fuente: Elaboración propia basado en Departamento de Administración de Educación Pitrufquén, 2013.

Respecto de los usuarios de Atención Cerrada el Hospital de Pitrufquén obtuvo 75,3, disminuyendo en 1,29 el puntaje obtenido el año anterior. El promedio entre los Hospitales del SSAS fue 81,6, dejando de manifiesto la menor calificación que tienen los pacientes de Pitrufquén respecto de su establecimiento en comparación con otros.

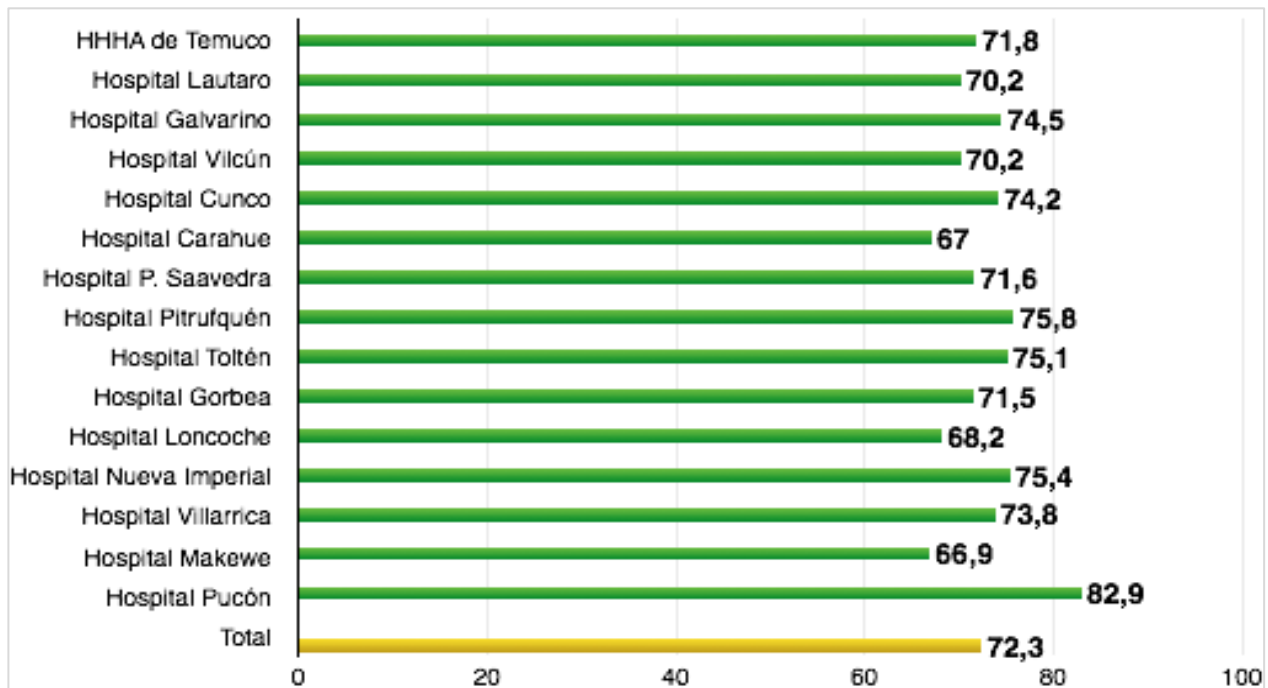
Gráfico 14: Índice de Satisfacción Usuarios Atención Cerrada Establecimientos SSAS 2012



Fuente: Elaboración propia basado en Departamento de Administración de Educación Pitrufquén, 2013.

Referente al Índice Global de Hospitales, el de Pitrufquén obtuvo 75,8 puntos sobre un promedio de 72,3 entre todas las instituciones, ubicándose en segundo lugar después del Hospital de Pucón (82,9) y aumentando 4,1 puntos en relación al estudio de 2011.

Gráfico 15: Índice de Satisfacción Global de Hospitales SSAS 2012



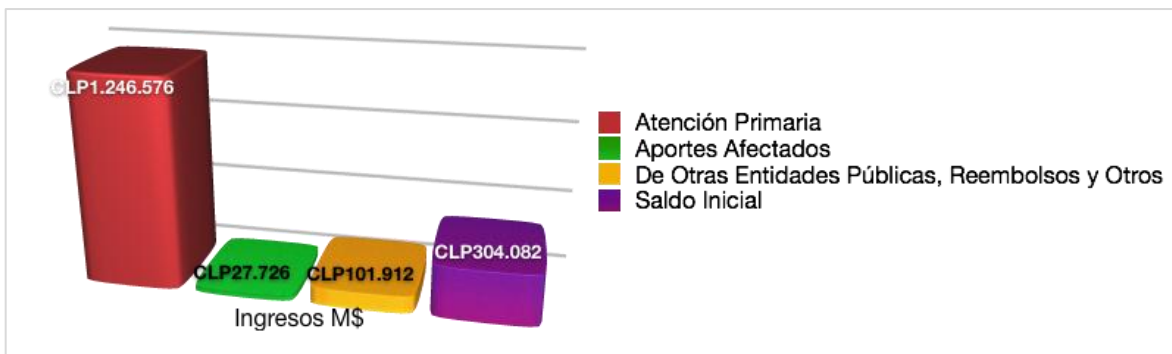
Fuente: Elaboración propia basado en Departamento de Administración de Educación Pitrufquén, 2013.

4.1.9 Recursos Financieros

4.1.9.1 Ingresos Servicio de Salud

De acuerdo a datos de la Cuenta Pública 2012 (Municipalidad de Pitrufquén, 2013c), ese año el Servicio de Salud, como parte de la gestión municipal, tuvo ingresos por M\$1.680.296 de los cuales M\$1.246.576 (74% del presupuesto total) derivaron del Servicio de Salud por concepto de Atención Primaria Ley N°19.378, Artículo 49 y M\$27.726 concernientes a Aportes Afectados (2% del presupuesto total). Así mismo ingresaron montos a través de Aportes de Otras Entidades Públicas, Reembolsos por Licencias Médicas, y Otros, lo cual sumó M\$101.912 (6% del presupuesto total). El restante 18% equivalente a M\$304.082 era parte del saldo inicial de Caja.

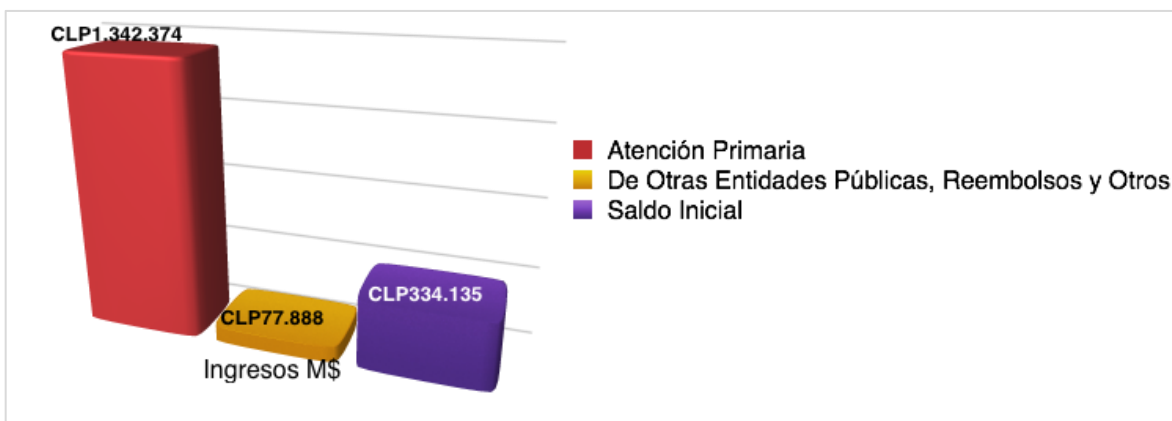
Gráfico 16: Distribución de Ingresos Servicio de Salud (M\$), Gestión Municipal Pitrufrquén 2012



Fuente: Elaboración propia basado en Municipalidad de Pitrufrquén, 2013.

De acuerdo a datos del SINIM (2013b) los ingresos en Salud Municipal del año 2013 fueron de M\$1.754.397 no registrándose Transferencias desde el Municipio. El aporte del MINSAL (per cápita) respecto del Ingreso Total del Sector Salud fue de 76,52%, es decir, M\$1.342.374, dinero que se percibió por concepto de Atención Primaria. Así también, de acuerdo a la Cuenta Pública de 2013 (Municipalidad de Pitrufrquén, 2014) se registraron ingresos por medio de Aportes de Otras Entidades Públicas, Reembolsos por Licencias Médicas, y Otros, que conjuntamente totalizaon M\$77.888 y representa el 4,44%. El restante 19,04% correspondió al saldo inicial de Caja cuyo monto en dinero fue de M\$334.135.

Gráfico 17: Distribución de Ingresos Servicio de Salud (M\$), Gestión Municipal Pitrufrquén 2013

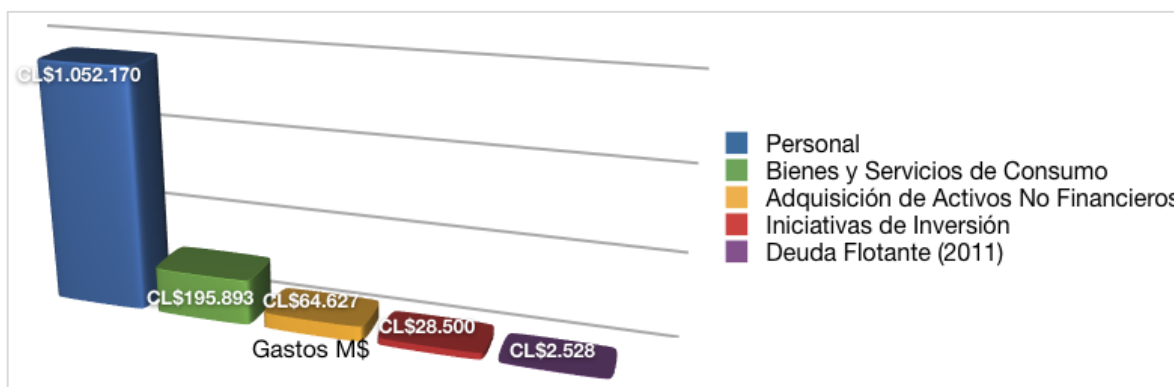


Fuente: Elaboración propia basado en Municipalidad de Pitrufrquén, 2014

4.1.9.2 Gastos Servicio de Salud

El dinero incurrido en gastos durante el año 2012 fue de M\$1.343.720, destinando el 78% de él, es decir, M\$1.052.170 a Personal Técnico y Profesional; M\$195.893 a Bienes y Servicios de Consumo (consumos básicos, productos farmacéuticos, útiles quirúrgicos, combustible y otros); M\$64.627 (5%) a Adquisición de Activos No Financieros (mobiliario y equipos para atención de usuarios); M\$28.500 (2%) a Iniciativas de Inversión para implementación del Proyecto “Construcción Bodega Centro Salud Rural”; y M\$2.528 para Deuda Flotante (2011).

Gráfico 18: Distribución de Gastos Servicio de Salud (M\$), Gestión Municipal Pitrufquén 2012



Fuente: Elaboración propia basado en Municipalidad de Pitrufquén, 2013c.

De acuerdo a datos del SINIM (2013c) los Gastos en Salud Municipal del año 2013 fueron de M\$1.517.035, de los cuales M\$1.193.937 (78,7%) correspondió a Gasto en Personal del Sector Salud. Según la Cuenta Pública 2013, otros gastos fueron por Bienes y Servicios de Consumo cuyo monto alcanzó los M\$256.476 (16,9%); Prestaciones Previsionales, Adquisición de Activos No Financieros, Iniciativas de Inversión y Deuda Flotante por M\$59.458 (3,9%); y una deuda a Proveedores de M\$7.164 equivalente a 0,5%.

Gráfico 19: Distribución de Gastos Servicio de Salud (M\$), Gestión Municipal Pitrufrquén 2013

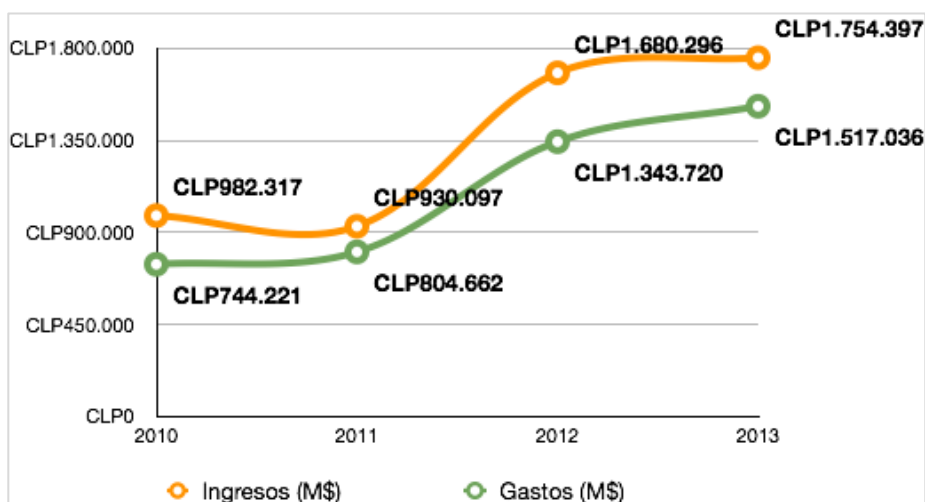


Fuente: Elaboración propia basado en Municipalidad de Pitrufrquén, 2014.

Nota: Para monto de Personal se tomó la información dada por la Municipalidad en Cuenta Pública 2013.

Tomando en cuenta la ejecución presupuestaria de los últimos 4 años, se desprende el siguiente gráfico (20), en donde se puede ver la evolución de los ingresos y gastos del Servicio de Salud dentro de la gestión municipal.

Gráfico 20: Evolución de Ingresos y Gastos del Servicio de Salud 2010-2013, Comuna Pitrufrquén



Fuente: Elaboración propia basado en Municipalidad de Pitrufrquén, 2011; Municipalidad de Pitrufrquén, 2012; Municipalidad de Pitrufrquén, 2013c; Municipalidad de Pitrufrquén, 2014; SINIM, 2013b; SINIM, 2013c.

4.2 Área Educación

4.2.1 Nivel Educacional

De acuerdo a datos de la Encuesta Casen en el año 2011 la mayor parte de la población comunal alcanzó la educación media completa (27,28%), el 19,40% una educación media incompleta y la tercera mayoría correspondió a la educación básica incompleta con un 17,58%. De las distribuciones más bajas, se encuentran aquellos que no han alcanzado ningún tipo de educación con un 2,70%, seguido de educación superior completa e incompleta con un 7,70% y 7,76%, respectivamente (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2013).

En el siguiente cuadro se puede observar la evolución entre los años 2006 y 2011 en el nivel educacional de la población comunal, mostrando una disminución en aquellos que no han alcanzado ningún tipo de educación y la básica incompleta; un aumento importante entre 2009 y 2011 de aquellos con educación media sin concluir; y también un incremento en aquellos que han accedido a la educación superior. No obstante, en este último punto y específicamente en aquellos que han finalizado estudios superiores, la estadística sigue siendo inferior en la comparativa con los datos regionales y nacionales.

Tabla 28: Nivel Educacional de la población comuna Pitrufquén 2006-2011

Nivel Educacional	2006	2009	2011	% según Territorio (2011)		
				Comuna	Región	País
Sin Educación	746	957	511	2,70	5,60	3
Básica Incompleta	4.677	4.435	3.329	17,58	22,30	14,50
Básica Completa	2.275	2.938	3.310	17,48	12,20	10,70
Media Incompleta	4.159	2.938	3.673	19,40	19,50	20,40
Media Completa	4.440	5.062	5.166	27,28	23	28,20
Superior Incompleta	869	1.158	1.470	7,76	8	10,50
Superior Completa	715	1.076	1.475	7,79	9,30	12,80
Total	17.881	18.941	18.934	100	100	100

Fuente: Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN), Ministerio de Desarrollo Social (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2013).

De acuerdo a los años de escolaridad promedio de la población¹, en 2003 era de 8,77 años, en 2006 se observó una leve baja llegando a los 8,67 años, en 2009 se repite las cifra de 2003 y en 2011 se registra un aumento importante llegando a los 9,63 años. El promedio de este último período supera a la estadística regional que es de 9,31 años, pero está bajo al país que tiene una media de 10,50 años. En el cuadro siguiente se puede ver la evolución comparativa comuna-región-país.

Tabla 29: Años de escolaridad promedio de la población Comuna Pitrufquén 2003-2011

Territorio	2003	2006	2009	2011
Comuna de Pitrufquén	8,77	8,67	8,77	9,63
Región de La Araucanía	9,06	9,19	9,15	9,31
País	10,16	10,14	10,38	10,50

Fuente: Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN), Ministerio de Desarrollo Social (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2013).

De acuerdo a datos del 2002 (Biblioteca del Congreso Nacional, 2002), la información respecto del alfabetismo en la comuna de Pitrufquén es la siguiente:

Tabla 30: Porcentaje de Alfabetismo, Comuna Pitrufquén 2002

NIVEL	% Hombres Alfabetos	% Mujeres Alfabetas	% Hombres Analfabetos	% Mujeres Analfabetos	% Total Alfabetos	% Total Analfabetos
Pitrufquén	93,98	92,78	6,02	7,22	93,37	6,63

Fuente: Biblioteca del Congreso Nacional, 2002.

4.2.2 Establecimientos educacionales y matrículas

En relación al número de establecimientos educacionales, la comuna cuenta con 31 instituciones, 14 municipales y 17 particulares, los cuales de acuerdo al sector en que se encuentra se detalla en la Tabla 29.

Tabla 31: Establecimientos Educacionales Comuna Pitrufquén y su ubicación por sector

Establecimiento	Sector de Ubicación
Escuela Unión Latinoamericana	Urbano
Escuela Juan Bautista Chesta Chateau	Urbano
Escuela Las Américas	Urbano
Liceo Municipal La Frontera de Villa Comuy	Rural
Colegio Leonardo Da Vinci School	Urbano

¹ Años de escolaridad promedio: promedio de años de estudio declarados como efectivamente cursados por la población de 15 años y más.

Colegio Madres Dominicicas	Urbano
Colegio The Forest School	Urbano
Escuela Particular Adventista	Urbano
Escuela Particular Huefel Comuy	Rural
Escuela Particular Reserva Rain	Rural
Jardín Infantil Bambi	Urbano
Liceo Particular Subv. Quinque	Rural
Escuela Educere (Educación Especial)	Urbano
Escuela Básica Los Galpones	Rural
Escuela Chada	Rural
Escuela El Esfuerzo	Rural
Escuela Nuevo Horizonte	Rural
Escuela Reserva Forestal Mahuidanchi	Rural
Escuela Río Toltén	Urbano
Escuela Susana Ortíz	Rural
Liceo de Ciencias y Humanidades	Urbano
Escuela Ammillán (Educación Especial)	Urbano
Complejo Educ. Monseñor Guillermo Hartl	Urbano
Esc. Part. Nº13 Mahuidanche	Rural
Escuela Particular Carilafquén	Rural
Escuela Particular Manhue	Rural
Escuela Particular Mune Bajo	Rural
Escuela Particular Quilquilco	Rural
Liceo José Miguel Carrera	Urbano
Liceo Politécnico Pitrufoquén	Urbano

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Ministerio de Educación MINEDUC, 2014.

* Escuela que si bien aparece en documentos oficiales, fue cerrada a fines de 2013 de acuerdo a información recopilada en Taller Territorio Nº 11.

En relación a su dependencia y nivel de educación impartida los establecimientos educacionales se distribuyen de la siguiente manera:

Tabla 32: Número de Establecimientos Educacionales por dependencia, Comuna Pitrufoquén 2014

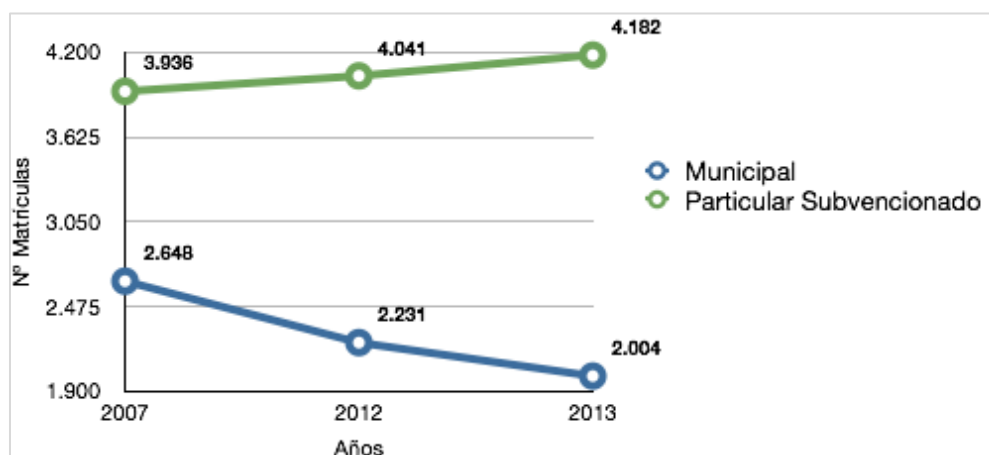
Dependencia	Nº de establecimientos		
	Educación Parvularia o Pre-Básica	Educación Básica	Educación Media
Municipal	4	14	2
Particular Subvencionado	9	15	7
Particular Pagado	0	0	0
Administración Delegada	0	0	0

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Ministerio de Educación MINEDUC, 2014.

Cabe mencionar que algunos establecimientos ofrecen más de un nivel educacional, razón por la cual se observan más entidades en el cuadro al efectuar una sumatoria.

En relación a las matrículas por dependencia, el Gráfico 21 muestra la comparativa entre los años 2007, 2012 y 2013, observándose una disminución de los alumnos en establecimientos municipales, y por contraparte, un aumento en aquellos que optan por la educación particular subvencionada. La particular pagada se mantiene sin matrícula dado que no existe la oferta.

Gráfico 21 Matrículas por dependencia 2007-2012



Fuente: Elaboración propia de acuerdo a datos de Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2013 y Departamento de Administración de Educación Pitrufquén, 2013.

Según información del “PADEM² 2014” (Departamento de Administración de Educación Pitrufquén, 2013), en 2013 del Departamento de Administración de Educación de la Municipalidad (DAEM) dependen 14 establecimientos educacionales en sus diferentes niveles, educación pre-básica, básica (incorporando la educación especial), media en sus modalidades humanista-científico y técnico profesional (incluye educación de adultos), totalizando 2.004 matrículas al 31 de agosto. Por tanto, la distribución porcentual de matrículas entre ambas dependencias en 2013 es de 32,4% municipal y 67,6% particular subvencionada. La emigración comentada anteriormente es una de las principales preocupaciones de la administración educacional municipal, según consigna el informe PADEM.

Desde 2008 la municipalidad y la Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI), mantienen un convenio por medio del cual la primera es responsable de la correcta administración de los recursos y entrega de un servicio pedagógico apropiado. Dicho acuerdo ha permitido implementar salas cunas y jardines infantiles en la comuna.

² PADEM: Plan Anual de Desarrollo Educativo Municipal.

4.2.3 Educación Pre-básica

Dentro del sector estatal, las instituciones que imparten educación pre-básica son el Ministerio de Educación, La Junta Nacional de Jardines Infantiles JUNJI y la Fundación Nacional de Atención al Menor INTEGRAL.

De acuerdo a los datos del MINEDUC (2014), los establecimientos que entregan este tipo de educación son:

Tabla 33: Establecimientos Educación Pre-Básica Comuna de Pitrufrquén, 2014

Establecimientos Municipales	Establecimientos Particulares Subvencionado
Escuela Unión Latinoamericana	Colegio Leonardo Da Vinci School
Escuela Juan Bautista Chesta Chateau	Colegio Madres Dominicicas
Escuela Las Américas	Colegio The Forest School
Liceo Municipal La Frontera de Villa Comuy	Escuela Particular Adventista
	Escuela Particular Huefel Comuy
	Escuela Particular Reserva Rain
	Jardín Infantil Bambi
	Liceo Particular Subv. Quinque
	Escuela Educere* (Educación Especial)

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a datos del Ministerio de Educación MINEDUC, 2014.

* Escuela mencionada en PADEM 2014 (Departamento de Administración de Educación Pitrufrquén, 2013).

En la comuna no existen establecimientos de dependencia particulares pagados ni de administración delegada³.

De acuerdo a los registros de la JUNJI, los establecimientos asociados a este organismo son:

Tabla 34: Establecimientos JUNJI, Comuna Pitrufrquén

Nombre Jardín	Tipo de Establecimiento
Colga	Administrado por Terceros
Eluney	Administrado por Terceros
Los Duendecitos	Administración Directa
Los Galpones	Administración Directa
Los Grillitos	Administración Directa

³ De Administración Delegada (DL N° 3166-1980): Son 70 establecimientos de Educación Técnico Profesional, de propiedad del Estado, que son financiados a través de convenios de administración suscritos especialmente con entidades de derecho privado, vinculadas al mundo empresarial e industrial.

Oruguita	Administrado por Terceros
Paso a Pasito	Administrado por Terceros
Pichi Keche	Administrado por Terceros
PMI La Gotita	Administración Directa
Sala Cuna Comuy	Administrado por Terceros

Fuente: JUNJI, 2014

Y aquellas entidades inscritas en Fundación Integra son El Principito y Llampudken ubicados en zona urbana.

4.2.4 Educación Básica

De acuerdo a los datos del MINEDUC (2014), los establecimientos que imparten la educación básica son:

Tabla 35: Establecimientos Educación Básica Comuna de Pitrufquén, 2014

Establecimientos Municipales	Establecimientos Particulares Subvencionado
Escuela Básica Los Galpones	Colegio Leonardo Da Vinci School
Escuela Chada	Colegio Madres Dominicanas
Escuela El Esfuerzo	Colegio The Forest School
Escuela Juan Bautista Chesta Chateau	Complejo Educ. Monseñor Guillermo Hartl
Escuela Las Américas	Esc. Part. N°13 Mahuidanche
Escuela Nuevo Horizonte	Escuela Particular Adventista
Escuela Reserva Forestal Mahuidanchi	Escuela Particular Carilafquén
Escuela Río Toltén	Escuela Particular Huefel Comuy
Escuela Susana Ortíz	Escuela Particular Manhue
Escuela Unión Latinoamericana	Escuela Particular Mune Bajo
Liceo de Ciencias y Humanidades ⁴	Escuela Particular Quilquilco
Liceo Municipal La Frontera de Villa Comuy	Escuela Particular Reserva Rain
Escuela Ammillán (Educación Especial) ⁴	Liceo José Miguel Carrera
	Liceo Particular Subv. Quinque
	Liceo Politécnico Pitrufquén

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a datos del Ministerio de Educación MINEDUC, 2014 y Departamento de Administración de Educación Pitrufquén, 2013.

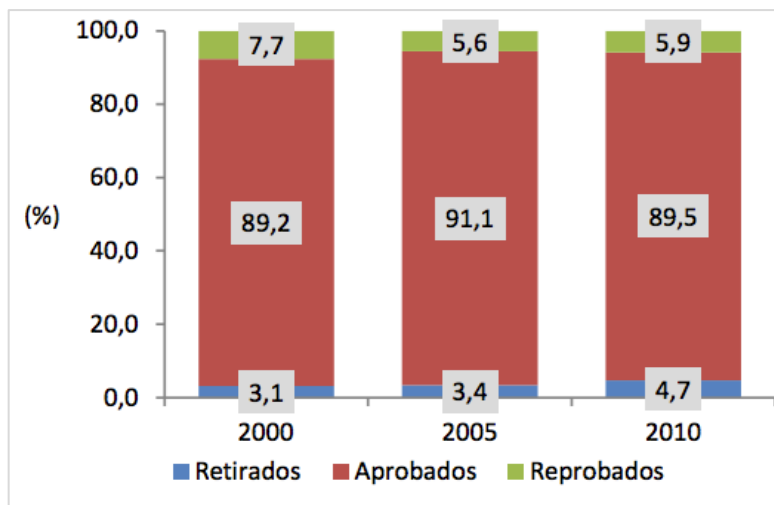
En la comuna no existen establecimientos de dependencia particulares pagados ni de administración delegada.

En el PADEM 2014 se afirma que si bien este nivel educacional ha logrado un mayor alcance en cuanto a la amplitud de la población que se instruye, la eficiencia ha disminuido como consecuencia del mayor grado de alumnos de niveles socioeconómicos bajos con déficit atencional que no son abordados o formados con

⁴ Desde 7° a 8° básico (Departamento de Administración de Educación Pitrufquén, 2013)

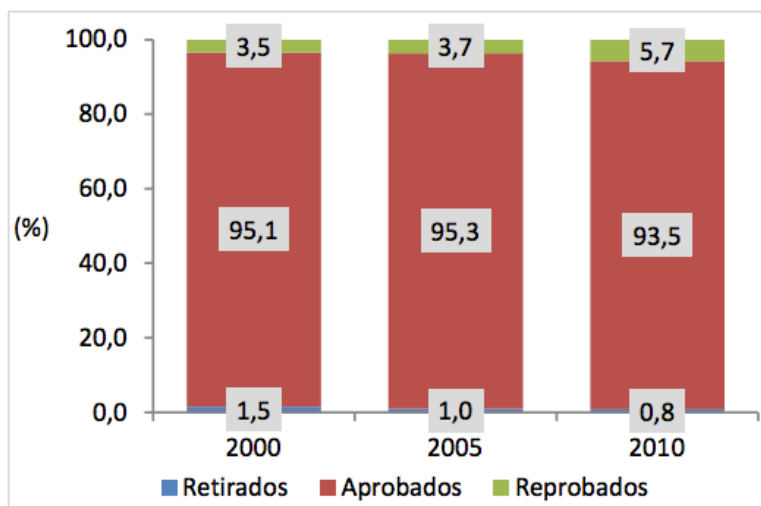
técnicas apropiadas, lo que ha desencadenado en un menor rendimiento académico. Esto se observa aún cuando la enseñanza básica presenta resultados más favorables que la educación media en relación a la proporción de aprobados, reprobados y retirados, como se aprecia en los Gráficos 22 y 23 (HC: Humanista Científico; TP: Técnico Profesional).

Gráfico 22: Rendimiento Educación Básica, Comuna Pitrufrquén



Fuente: Ministerio de Desarrollo Social, 2012.

Gráfico 23: Rendimiento Educación Media (HC y TP) Comuna Pitrufrquén



Fuente: Ministerio de Desarrollo Social, 2012.

4.2.5 Educación Media

De acuerdo a los datos del MINEDUC (2014), los establecimientos que imparten la educación media son:

Tabla 36: Establecimientos Educación Media Comuna Pitrufrquén, 2014

Establecimientos Municipales	Establecimientos Particulares Subvencionado
Liceo de Ciencias y Humanidades	Colegio Leonardo Da Vinci School
Liceo Municipal La Frontera de Villa Comuy	Colegio The Forest School
	Complejo Educ. Monseñor Guillermo Hartl
	Escuela Particular Adventista
	Liceo José Miguel Carrera
	Liceo Particular Subv. Quinque
	Liceo Politécnico Pitrufrquén

Fuente: MINEDUC, 2014.

En la comuna no existen establecimientos de dependencia particulares pagados ni de administración delegada.

En este nivel educativo a nivel municipal se ha observado un mejoramiento en el proceso de aprendizaje, sus resultados y en la calidad de los egresados. Sin embargo, las limitaciones en infraestructura sumado a factores de gestión interna no ha permitido ampliar el número de matrículas y retener la existente (Departamento de Administración de Educación Pitrufrquén, 2013).

4.2.6 Infraestructura Educacional

Si bien los establecimientos municipales cuentan con una infraestructura mejorada para atender sobre 2.300 alumnos en su conjunto, las instalaciones y equipamiento en términos de calidad se encuentra mayormente deterioradas dado el tiempo de uso. Así también, algunos servicios básicos en sectores rurales como disponibilidad de agua potable y tratamiento de aguas servidas, o las autorizaciones para disponer de comedores, son aspectos deficientes.

Por otro lado, en el PADEM 2014 se reconoce una carencia de espacios que permitan la recreación deportiva, cultural y artística.

A nivel Pre-Básico, sólo la Escuela Juan Bautista Chesta está bajo la modalidad de Jornada Escolar Completa (JEC) dada la falta de recursos financieros del Sistema de Educación Municipal necesarios para contar con las instalaciones que exige la normativa del MINEDUC en el resto de los establecimientos.

4.2.7 Indicadores de Calidad Educativa

4.2.7.1 SIMCE

La aplicación de pruebas SIMCE y sus resultados entregan información relevante sobre los aprendizajes logrados por los estudiantes en diferentes niveles de enseñanza. Los datos más actuales obtenidos en la comuna se detallan a continuación.

- **2º Básico 2012:** 18 establecimientos dieron el examen de Comprensión de Lectura, 10 Municipales y 8 Particulares Subvencionado.
- **4º Básico 2012:** 18 establecimientos dieron el examen de Comprensión de Lectura (LEC) y Matemática (MAT). 9 de ellos Municipales y 9 Particulares Subvencionados. La prueba de Historia, Geografía y Cs. Sociales (HIST) la rindieron 15 establecimientos, 7 Municipales y 8 Particulares Subvencionados.
- **8º Básico 2011:** 11 establecimientos rindieron los exámenes de Comprensión de Lectura (LEC), Matemática (MAT), Cs. Naturales (CIE) e Historia, Geografía y Cs. Sociales (HIST), de los cuales el 5 fueron de dependencia municipal y 6 Particular Subvencionados.
- **II Medio 2012:** 7 establecimientos dieron las pruebas de Comprensión de Lectura (LEC) y Matemática (MAT), 2 de ellos Municipal y los otros 5 Particulares Subvencionados.
- **III Medio 2012:** 7 establecimientos dieron las pruebas de inglés - Comprensión de Lectura (I. LEC) e Inglés - Comprensión Auditiva (I. AUD), 2 de ellos Municipal y los otros 5 Particulares Subvencionados.

Tabla 37: Resultados SIMCE Comuna Pitrufquén

	2º Básico 2012	4º Básico 2012				8º Básico 2011				II Medio 2012		III Medio 2012	
	PROM. LEC	PROM. LEC	PROM. MAT	PROM. HIS	PROM. LEC	PROM. MAT	PROM. CIE	PROM. HIS	PROM. LEC	PROM. MAT	PROM. I. LEC	PROM. AUD	
Establecimientos Municipal	232	250	242	243	241	240	241	238	250	254	36	36	
Promedio Comunal	245	274	267	263	252	256	261	250	263	264	39	37	
Promedio Regional	248	267	256	257	255	254	257	261	256	255	42	42	

Fuente: Elaboración propia con información obtenida de Agencia de Calidad de la Educación, 2013a, Agencia de Calidad de la Educación, 2013b, Agencia de Calidad de la Educación, 2013d.

Nota: Los valores se obtienen considerando a todo el grupo de estudiantes con sus resultados individuales (Agencia de Calidad de la Educación, comunicación directa, 19 de marzo de 2014).

En el cuadro anterior se puede observar que en todos los niveles, los establecimientos municipales registran puntajes promedio bajo la media comunal y regional.

Cabe destacar que el 2012 fue la primera vez que se evaluó a 2º Básico en Comprensión de Lectura (Agencia de Calidad de la Educación, 2013c).

4.2.7.1.1 Evolución Resultados SIMCE 4º Básico

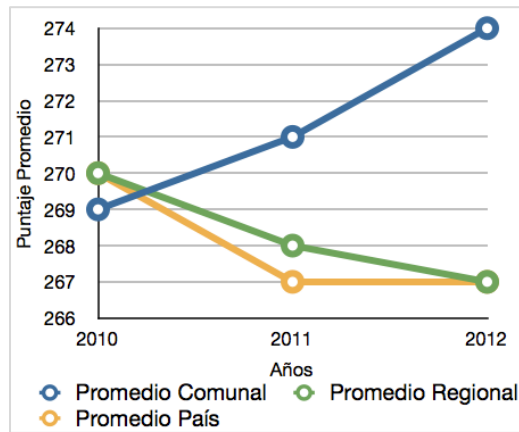
Las últimas estadísticas muestran que los resultados de la prueba SIMCE de Comprensión de Lectura de 4º Básico (Tabla 37, Gráfico 24) ha tenido una positiva evolución en la comuna aunque no de gran significancia en términos cuantitativos, observándose un aumento en 2011 de 2 puntos en relación a su año anterior y de 3 en 2012 al compararlo con el año 2011. En tanto en Matemática (Tabla 37, Gráfico 25), el desempeño comunal mejoró considerablemente, aumentando 25 puntos en dos años. En ambos casos, la comuna pasó de estar situada bajo la estadística regional y nacional en 2010 a estar sobre ella en 2012.

Tabla 38: Resultados SIMCE 4º Básico Comuna Pitufquén 2010-2012

4º BÁSICO	2010		2011		2012	
	LEC	MAT	LEC	MAT	LEC	MAT
Promedio Comunal	269	242	271	253	274	267
Promedio Regional	270	247	268	254	267	256
Promedio País	270	252	267	259	267	261

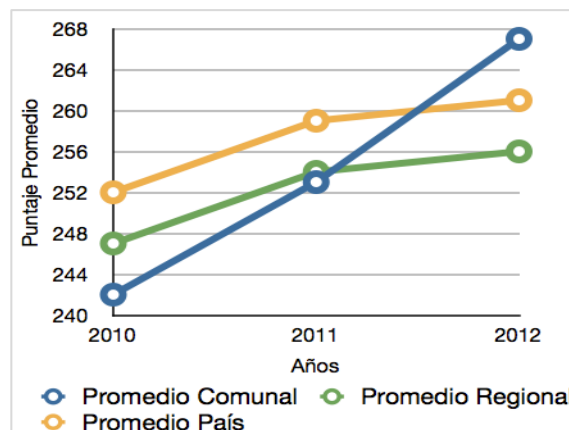
Fuente: Elaboración propia basado en resultados SIMCE de Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2013; Agencia de Calidad de la Educación, 2013c; Agencia de Calidad de la Educación, 2013d.

Gráfico 24: Evolución Resultados SIMCE Comprensión Lectura 4º Básico Comuna Pitufquén 2010-2012



Fuente: Elaboración propia basado en resultados SIMCE de Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2013; Agencia de Calidad de la Educación, 2013c; Agencia de Calidad de la Educación, 2013d.

Gráfico 25: Evolución Resultados SIMCE Matemática 4º Básico Comuna Pitufquén 2010-2012



Fuente: Elaboración propia basado en resultados SIMCE de Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2013; Agencia de Calidad de la Educación, 2013c; Agencia de Calidad de la Educación, 2013d.



Para esta análisis comparativo no se consideraron los resultados de Historia, Geografía y Cs. Sociales ni los de Cs. Naturales dado que desde 2007 esos contenidos no se aplican años continuos sino alternados. 2008, 2010 y 2012 para la primera asignatura, 2007, 2009 y 2011 para la segunda (Agencia de Calidad de la Educación, 2013c).

4.2.7.1.2 Evolución Resultados SIMCE 8º Básico

Los resultados del SIMCE de Comprensión de Lectura de 8º Básico (Tabla 38, 26) muestran que entre 2007 y 2009, hubo un leve aumento que posicionó a la comuna por sobre la media regional y nacional, pero posteriormente en 2011 hubo un descenso de 4 puntos en el rendimiento quedando por debajo de los otros dos valores.

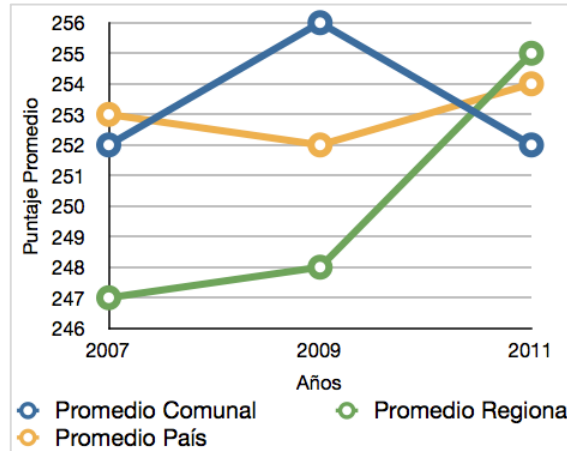
En cuanto al examen de Matemática (Tabla 38, Gráfico 26), si bien entre 2007 y 2009 la comuna aumentó en 6 puntos quedando sobre el promedio regional pero bajo el nacional, en 2011 no experimentó ningún cambio, contrastándose con el promedio de la región que ha ido en constante aumento.

Tabla 39: Resultados SIMCE 8º Básico Comuna Pitrufquén 2007-2011

8º BÁSICO	2007		2009		2011	
	LEC	MAT	LEC	MAT	LEC	MAT
Promedio Comunal	252	250	256	256	252	256
Promedio Regional	247	246	248	250	255	254
Promedio País	253	256	252	260	254	258

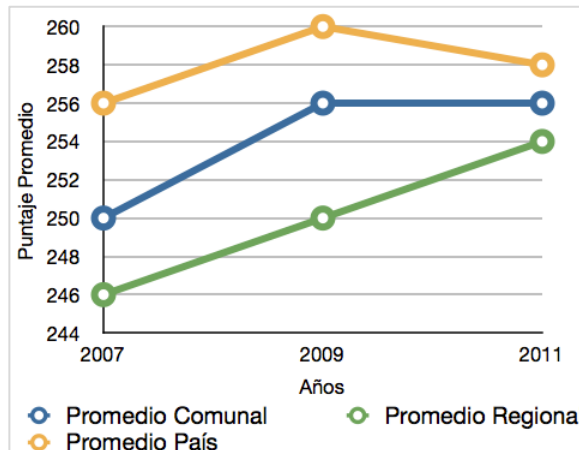
Fuente: Elaboración propia basado en resultados SIMCE de Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2013; Agencia de Calidad de la Educación, 2013b; Agencia de Calidad de la Educación, 2013c.

Gráfico 26: Resultados SIMCE Comprensión Lectura 8º Básico Comuna Pitrufquén 2007-2011



Fuente: Elaboración propia basado en resultados SIMCE de Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2013; Agencia de Calidad de la Educación, 2013b; Agencia de Calidad de la Educación, 2013c.

Gráfico 27: Resultados SIMCE Matemática 8º Básico Comuna Pitrufquén 2007-2011



Fuente: Elaboración propia basado en resultados SIMCE de Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2013; Agencia de Calidad de la Educación, 2013b; Agencia de Calidad de la Educación, 2013c.

4.2.7.1.3 Evolución Resultados SIMCE II Medio

Respecto al examen de Comprensión Lectora, los alumnos a nivel comunal el año 2010 obtuvieron 3 puntos más que la evaluación anterior, y aumentaron 5 más en la posterior situándose por sobre la media regional y nacional.

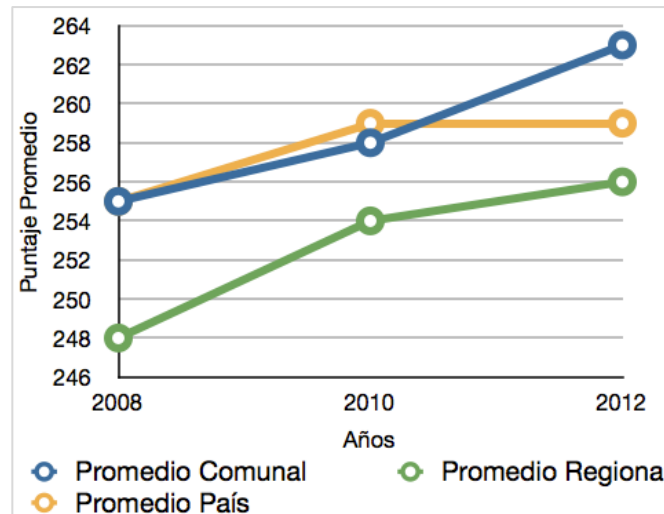
En cuanto a Matemática, en las tres escalas administrativas ha habido un mejoramiento constante: 20 puntos a nivel comunal, 16 a nivel regional y 15 puntos, a nivel nacional, entre los años 2008 y 2012. Se destaca el crecimiento comunal entre 2011 y 2012 de 247 a 264 puntos.

Tabla 40: Resultados SIMCE II Medio Comuna Pitrufrquén, 2008-2012

II MEDIO	2008		2010		2012	
	LEC	MAT	LEC	MAT	LEC	MAT
Promedio Comunal	255	244	258	247	263	264
Promedio Regional	248	239	254	246	256	255
Promedio País	255	250	259	256	259	265

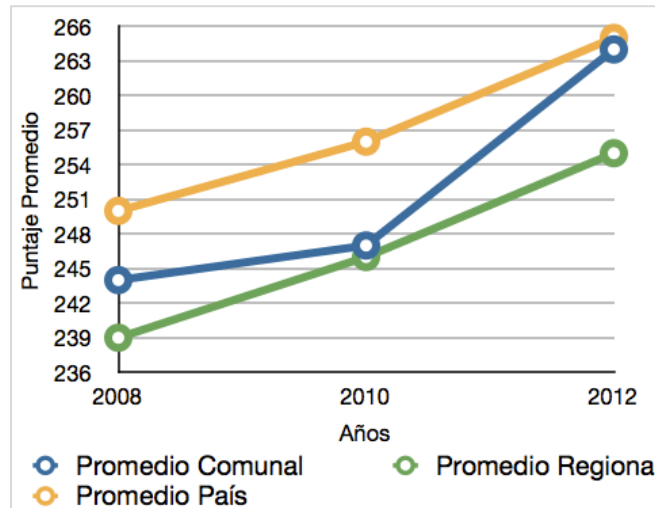
Fuente: Elaboración propia basado en resultados SIMCE de Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2013; Agencia de Calidad de la Educación, 2013c; Agencia de Calidad de la Educación, 2013d.

Gráfico 28 Resultados SIMCE Comprensión Lectura II Medio Comuna Pitrufrquén 2008-2012



Fuente: Elaboración propia basado en resultados SIMCE de Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2013; Agencia de Calidad de la Educación, 2013c; Agencia de Calidad de la Educación, 2013d.

Gráfico 29: Resultados SIMCE Matemática II Medio Comuna Pitrufrquén 2008-2012



Fuente: Elaboración propia basado en resultados SIMCE de Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2013; Agencia de Calidad de la Educación, 2013d; Agencia de Calidad de la Educación, 2013d.

4.2.7.1.4 Evolución Resultados SIMCE Inglés III Medio

El examen de inglés mide Comprensión lectora y Comprensión auditiva en escala de 0 a 100 puntos, ambos resultados se promedian para obtener un resultado total y clasificar esos conocimientos dentro de uno de los niveles del Marco Común Europeo para el Aprendizaje de Idiomas (CEFR) (Agencia de Calidad de la Educación, 2013c). Estos son:

Tabla 41: Niveles del Marco Común Europeo para el Aprendizaje de Idiomas (CEFR)

Nivel CEFR		Puntaje SIMCE Inglés
Nivel B1	Comprender los puntos principales de información clara estándar acerca de temas familiares que aparecen habitualmente en el trabajo, en el establecimiento, en el tiempo libre, etc.	90-100 puntos
	Resolver la mayoría de las situaciones que pueden generarse al viajar a un lugar en el cual se habla el idioma.	
Nivel A2	Comprender oraciones y expresiones utilizadas frecuentemente, relacionadas con áreas de relevancia inmediata (por ejemplo, información personal y familiar muy básica, compras, geografía local, trabajo).	70-89 puntos
Nivel A1	Comprender y utilizar expresiones familiares comunes y	45-69 puntos



	frases muy básicas con el objeto de satisfacer necesidades específicas.	
Bajo nivel A1		0-44 puntos

Fuente: Agencia de Calidad de la Educación, 2013c.

La comuna de Pitrufquén, en los dos años que se ha realizado el test (2010 y 2012) ha tenido una evolución descendente en sus resultados, pasando de un nivel A1 con 45 puntos a estar bajo éste con 38. La estadística regional también ha experimentado una disminución en el desempeño, a diferencia del promedio país que ascendió un punto. No obstante, la mayoría de los estudiantes manejan sólo de manera básica el idioma inglés.

Tabla 42: Resultados SIMCE Inglés III Medio, Comuna de Pitrufquén, 2010-2012

III MEDIO	2010	2012
Promedio Comunal	45	38
Promedio Regional	46	42
Promedio País	48	49

Fuente: Agencia de Calidad de la Educación, 2013d.

4.2.7.2 PSU

De acuerdo a datos del DEMRE (DEMRE, 2013), en 2013 alumnos de 5 establecimientos de rama Científico Humanista de la comuna de Pitrufquén rindieron la Prueba de Selección Universitaria (PSU), 1 de ellos de dependencia municipal (Liceo de Ciencias y Humanidades) y los otros 4 Particulares Subvencionados (Colegio Leonardo Da Vinci School, Complejo Educacional Monseñor Guillermo Hartl (diurno y nocturno), Escuela Particular N°15 Adventista y Liceo Particular Quinque).

En lo referente a la educación Técnico Profesional, alumnos de 4 establecimientos rindieron la PSU, 2 de dependencia municipal y 2 particulares subvencionado: de los primeros son el Liceo de Ciencias y Humanidades en su rama agrícola y Liceo Municipal La Frontera de Comuy en su rama Técnica y Servicios; de los segundos, el Complejo Educacional Monseñor Guillermo Hartl con sus ramas Industrial, Comercial y Técnica y Servicios, y el Liceo Politécnico Pitrufquén en sus áreas equivalentes con el establecimiento anterior.



Los resultados por establecimiento y rama educacional de la PSU 2013 (Proceso de Admisión 2014) se muestran en los cuadros a continuación.

Tabla 43: Resultados PSU 2013 Lenguaje y Matemática, Rama Científico Humanista Diurno, Comuna Pitrufuquén

Establecimiento	Cant. Asist.	Lenguaje + Matemática			Lenguaje			Matemática		
		Prom	Máx	Min	Prom	Máx	Min	Prom	Máx	Min
Liceo de Ciencias y Humanidades	108	468,72	677,0	259,5	468,36	762	237	469,08	741	259
Colegio Leonardo Da Vinci School	15	587,20	751,0	501,0	577,53	695	464	596,87	817	488
Complejo Educacional Monseñor Guillermo Hartl	83	496,52	771,5	324,0	494,54	775	274	498,49	768	374
Escuela Part. N°15 Adventista	35	534,67	663,0	402,5	535,91	685	381	533,43	713	353
Liceo Particular Quinque	9	417,61	575,5	327,0	399,33	606	257	435,89	545	282

Fuente: Elaboración propia basado en DEMRE, 2013.

Tabla 44: Resultados PSU 2013 Ciencias e Historia y Ciencias Sociales, Rama Científico Humanista Diurno, Comuna Pitrufuquén

Establecimiento	Cant. Asist.	Historia y Cs. Sociales			Cant. Asist.	Ciencias		
		Prom	Máx	Min		Prom	Máx	Min
Liceo de Ciencias y Humanidades	59	477,78	780	307	81	454,91	703	261
Colegio Leonardo Da Vinci School	13	569,46	674	449	14	579,57	737	481
Complejo Educacional Monseñor Guillermo Hartl	45	516,44	680	359	62	493,19	693	309
Escuela Part. N°15 Adventista	11	506,27	633	387	31	508,10	693	328
Liceo Particular Quinque	4	402,50	574	237	6	430,67	517	351

Fuente: Elaboración propia basado en DEMRE, 2013.

En las Tablas 43 y 44 se puede observar que el rendimiento promedio del establecimiento municipal sólo destaca sobre uno de los particulares subvencionados, el Liceo Particular Quinque, siendo superado en cerca de 30 y más puntos en Lenguaje y Matemática, y cerca de 40 y más puntos en Ciencias e Historia y Cs. Sociales, por el resto de las instituciones.

Tabla 45: Resultados PSU 2013 Lenguaje y Matemática, Rama Científico Humanista Nocturno, Comuna Pitrufquén

Establecimiento	Cant. Asist.	Lenguaje + Matemática			Lenguaje			Matemática		
		Prom	Máx	Min	Prom	Máx	Min	Prom	Máx	Min
Complejo Educacional Monseñor Guillermo Hartl	10	394,65	469,5	307,5	404,50	514	289	384,80	488	226

Fuente: Elaboración propia basado en DEMRE, 2013.

Tabla 46: Resultados PSU 2013 Ciencias e Historia y Ciencias Sociales, Rama Científico Humanista Nocturno, Comuna Pitrufquén

Establecimiento	Cant. Asist.	Historia y Cs. Sociales			Cant. Asist.	Ciencias		
		Prom	Máx	Min		Máx	Min	Min
Complejo Educacional Monseñor Guillermo Hartl	7	410,14	535	237	7	381,00	481	309

Fuente: Elaboración propia basado en DEMRE, 2013.

El desempeño de los alumnos Científico Humanistas de horario nocturno es bajo, obteniendo incluso más de 100 puntos menos en todos los exámenes que aquellos del mismo establecimiento de horario diurno.

Tabla 47: Resultados PSU 2013 Lenguaje y Matemática, Rama Técnico Profesional, Comuna Pitrufquén

Establecimiento	Rama Educacional	Cant. Asist.	Lenguaje + Matemática			Lenguaje			Matemática		
			Prom	Máx	Min	Prom	Máx	Min	Prom	Máx	Min
Liceo de Ciencias y Humanidades	Agrícola	2	344,25	398,5	290,0	323,00	372	274	365,50	425	306
Liceo Municipal La Frontera de Comuy	Técnica y Servicios	8	368,75	511,5	272,5	364,00	514	215	373,50	509	330
Complejo Educacional Monseñor Guillermo Hartl	Industrial	10	476,85	560,0	393,5	478,10	571	362	475,60	568	393



Complejo Educacional Monseñor Guillermo Hartl	Comercial	24	451,42	604,0	341,5	439,79	594	274	463,04	614	353
Complejo Educacional Monseñor Guillermo Hartl	Técnica y Servicios	7	399,79	483,5	324,5	436,14	496	381	363,43	471	211
Liceo Politécnico Pitrufrquén	Técnica y Servicios	31	434,06	537,5	275,5	438,94	565	317	429,19	545	234
Liceo Politécnico Pitrufrquén	Industrial	16	449,41	520,0	364,0	452,31	526	352	446,50	526	330
Liceo Politécnico Pitrufrquén	Comercial	16	444,31	596,5	316,5	458,06	613	305	430,56	592	226

Fuente: Elaboración propia basado en DEMRE, 2013.

Tabla 48: Resultados PSU 2013 Ciencias e Historia y Ciencias Sociales, Rama Técnico Profesional, Comuna Pitrufrquén

Establecimiento	Rama Educativa	Cant. Asist.	Historia y Cs. Sociales			Cant. Asist.	Ciencias		
			Prom	Máx	Min		Prom	Máx	Min
Liceo de Ciencias y Humanidades	Agrícola	2	253,50	264	243	1	285,00	285	285
Liceo Municipal La Frontera de Comuy	Técnica y Servicios	8	356,63	471	243	4	427,25	462	375
Complejo Educacional Monseñor Guillermo Hartl	Industrial	7	466,57	530	399	4	413,50	450	375
Complejo Educacional Monseñor Guillermo Hartl	Comercial	24	410,67	579	237	3	388,67	450	309
Complejo Educacional Monseñor Guillermo Hartl	Técnica y Servicios	6	432,17	485	387	2	407,00	422	392
Liceo Politécnico Pitrufrquén	Técnica y Servicios	12	427,25	545	243	31	416,13	504	285
Liceo Politécnico Pitrufrquén	Industrial	8	490,13	553	374	13	430,54	529	285
Liceo Politécnico Pitrufrquén	Comercial	15	460,53	633	374	9	433,44	545	261

Fuente: Elaboración propia basado en DEMRE, 2013.



A nivel Técnico Profesional, los resultados de los establecimientos municipales son bajos, siendo ampliamente superados por los particulares subvencionados, aún cuando ninguno de éstos sobrepasa los 500 puntos promedio en cualquiera de las pruebas.

4.2.7.2.1 Evolución Resultados PSU ponderado por dependencia 2012-2013

La comparativa de los puntajes ponderados PSU 2012 y 2013, Procesos de Admisión 2013 y 2014, respectivamente, de la rama Científico Humanista (diurno y nocturno) es la siguiente:

Tabla 49: Resultados ponderados PSU 2012 y 2013, Rama Científico Humanista, Comuna Pitrufuquén

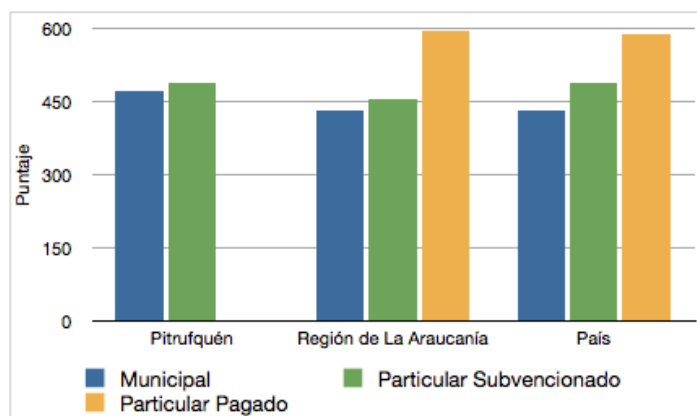
PSU CIENTÍFICO HUMANISTA	Comuna		Región		País	
	Promedio 2012	Promedio 2013	Promedio 2012	Promedio 2013	Promedio 2012	Promedio 2013
Municipal	431,04	468,72	428,76	431,71	429,19	431,74
Particular Subvencionado	483,82	486,12	460,20	453,88	486,72	485,53
Particular Pagado	-	-	603,86	593,45	589,82	585,67

Fuente: Elaboración propia basado en DEMRE, 2012 y DEMRE, 2013.

Nota: Promedios ponderados calculados considerando la media de todos los puntajes de Lenguaje más la media de todos los de Matemática y no los ponderados individuales de cada establecimiento. Metodología aprobada por Mesa de Ayuda de DEMRE mediante comunicación personal, 21 de marzo de 2014.

En el cuadro anterior se puede observar que los establecimientos municipales han mejorado su rendimiento el último año en comparación con el 2012, destacándose el incremento a nivel comunal y cuyo promedio está por sobre los resultados regional y nacional. No obstante, sigue estando bajo los establecimientos de otras administraciones y bajo los 500 puntos.

Gráfico 30: Resultados Ponderados PSU 2013 según dependencia, Rama Científico Humanista, Comuna Pitrufrquén



Fuente: Elaboración propia basado en DEMRE, 2013.

El Gráfico 30 muestra los resultados ponderados de la PSU 2013 según dependencia en la rama Científico Humanista, reflejando que los mejores desempeños tanto a nivel regional como nacional, se obtienen en establecimientos particulares pagados, seguido de particulares subvencionados y finalmente los municipales. Estos últimos, a nivel comunal también se ubican bajo los establecimientos particulares subvencionados.

Por otra parte, la comparativa de los puntajes PSU 2012 y 2013, Procesos de Admisión 2013 y 2014, respectivamente, de la rama Técnico Profesional es la siguiente:

Tabla 50: Resultados Ponderados PSU 2013, Rama Técnico Profesional, Comuna Pitrufrquén

Dependencia	Comuna		Región		País	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Municipal	-	356,5	398,95	399,72	409,00	407,37
Particular Subvencionado	436,7	442,64	413,78	409,66	426,37	425,05
Particular Pagado	-	-	-	-	458,38	466,7

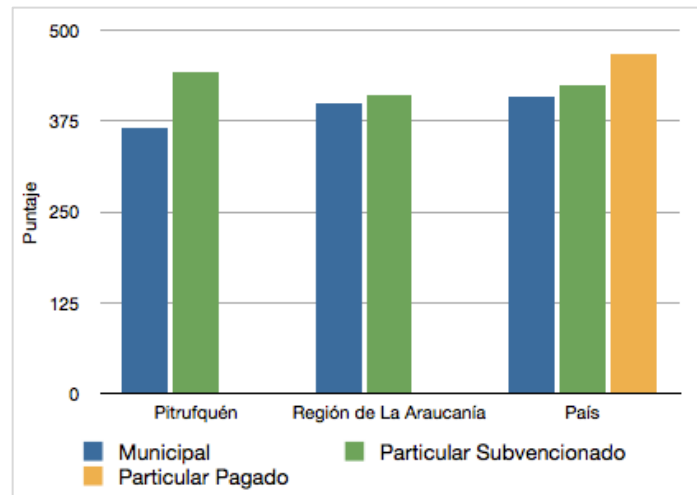
Fuente: Elaboración propia basado en DEMRE 2012 y DEMRE, 2013.

Nota: Promedios ponderados calculados considerando la suma de las medias de todos los puntajes de Lenguaje y todos los de Matemática, no los ponderados individuales de cada establecimiento. Metodología aprobada por Mesa de Ayuda de DEMRE mediante comunicación directa, 21 de marzo de 2014.

En la Tabla 50 se aprecia que el desempeño de los establecimientos municipales sigue la misma tendencia observada en el cuadro anterior, siendo sus resultados 2012 y 2013 inferiores a los alumnos que estudian en instituciones particulares subvencionadas. En relación a esta última dependencia, a nivel comunal, a diferencia de las otras dos organizaciones territoriales definidas, mejoró el puntaje entre un año y otro. Y si bien a

nivel nacional se registra sólo un establecimiento particular pagado, su rendimiento es superior a los establecimientos de las otras dos dependencias.

Gráfico 31: Resultados Ponderados PSU 2013 según dependencia, Rama Técnico Profesional, Comuna Pitrufquén



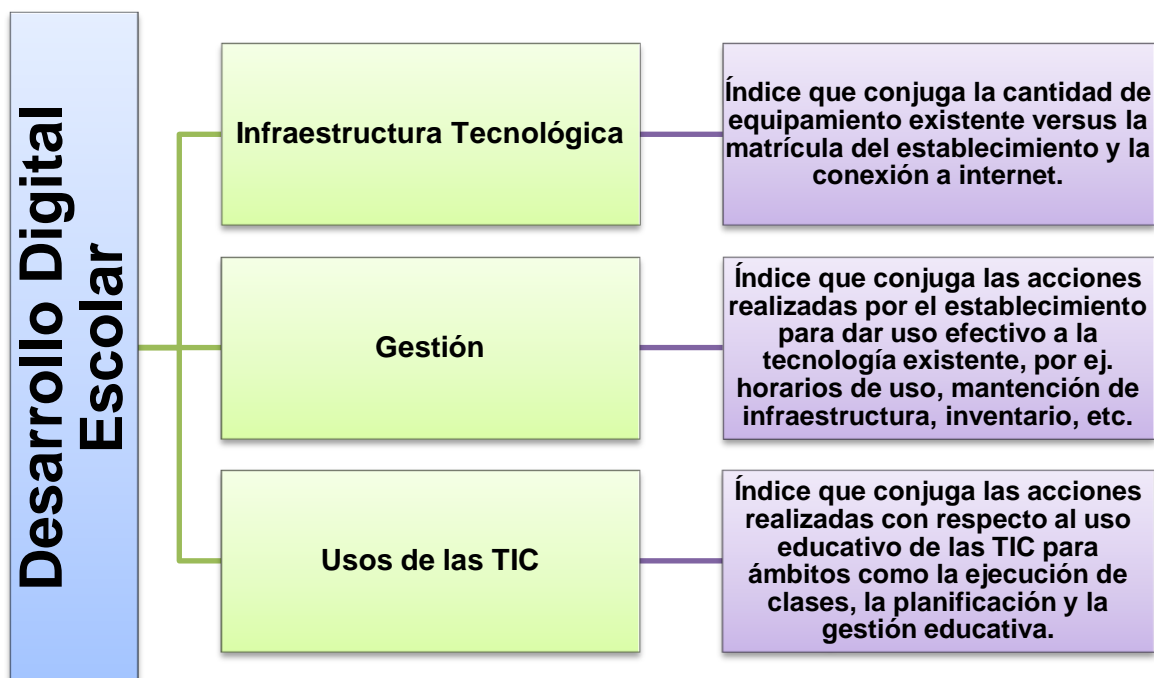
Fuente: Elaboración propia basado en DEMRE, 2013.

El Gráfico 31 muestra los resultados ponderados de la PSU 2013 según dependencia para la Rama Técnico Profesional, el cual es representativo de los niveles en que se encuentra el desempeño de los alumnos de diferentes administraciones educativas.

4.2.7.3 Censo Nacional de Informática Educativa, CENIE

El Centro de Educación y Tecnología Enlaces del Ministerio de Educación, realizó en 2012 el Segundo Censo de Informática Educativo en todos los establecimientos municipales y particulares subvencionados a nivel nacional, además de considerar una muestra de particulares pagados (Enlaces, 2013a).

El estudio tiene por objetivo “conocer los niveles de desarrollo digital de los establecimientos educacionales del país” (Enlaces, 2013a). La información que recoge abarca tres aspectos: 1) Infraestructura de los establecimientos, 2) Gestión de la infraestructura para el uso y 3) Usos educativos de tecnología. Cada uno de ellos asocia diferentes variables asignando valores de 0 a 100.



Fuente: Enlaces, 2013a.

Se definieron las categorías Incipientes, Intermedio y Avanzado para describir los establecimientos de acuerdo a sus resultados. Se designaron los siguientes puntajes de corte para los establecimientos Completos y Multigrado:

Tabla 51: Puntajes de Corte para Establecimientos Completos y Multigrado

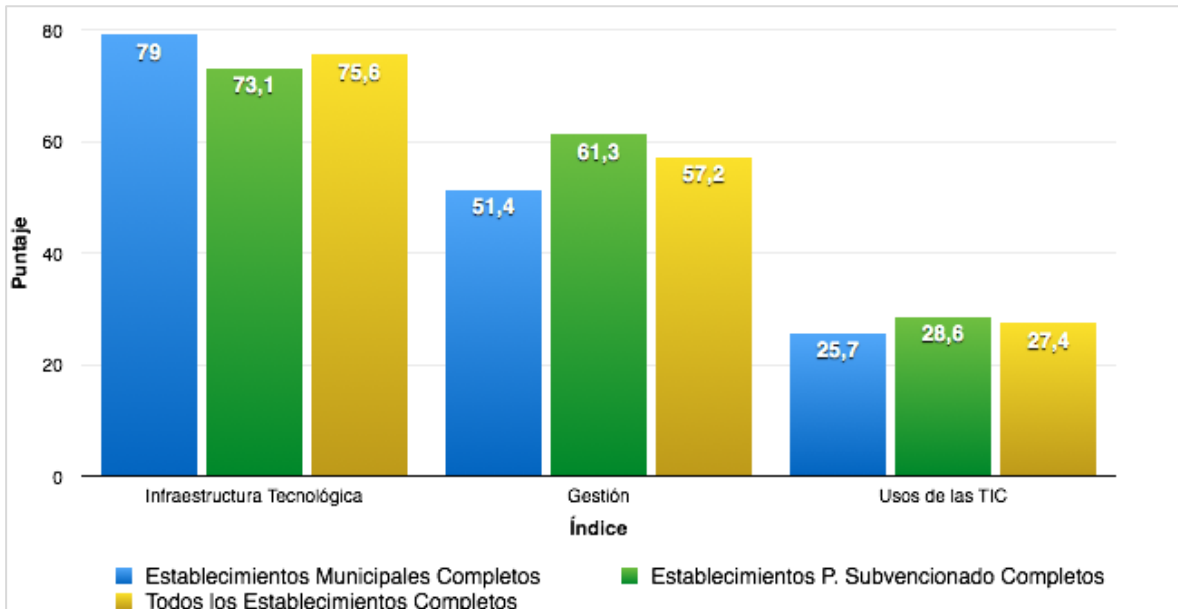
	Completos		Multigrados	
	Corte 1	Corte 2	Corte 1	Corte 2
Infraestructura	62,84	76,70	74,70	88,95
Gestión	42,18	75,86	46,09	59,81
Usos	17,55	64,76	27,07	42,11

Fuente: Enlaces, 2013a.

- Categoría Incipiente: Menos del puntaje para el Corte 1.
- Categoría Intermedio: Entre Corte 1 y Corte 2.
- Categoría Avanzado: Sobre Corte 2.

Los resultados de la comuna de Pitufquén fueron los siguientes:

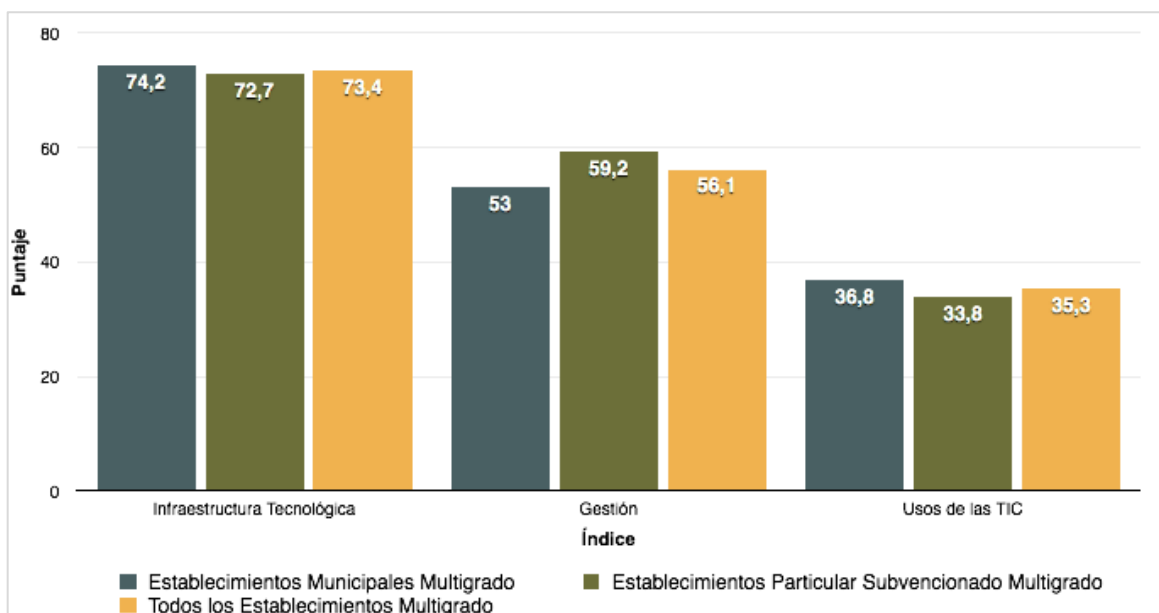
Gráfico 32: Resultados CENIE 2012, Establecimientos Completos, Comuna Pitrufuquén



Fuente: Enlaces, 2013b.

En el Gráfico 32 se puede observar que en los tres índices estudiados, los Establecimientos Completos se ubican dentro de la categoría Intermedia en desarrollo digital. Al separarlos por dependencia, aquellos que son municipales superan en puntaje a los particulares subvencionados en términos de Infraestructura Tecnológica, pero no así en los otros dos índices.

Gráfico 33: Resultados CENIE 2012, Establecimientos Multigrado, Comuna Pitrufuén



Fuente: Enlaces, 2013b.

El Gráfico anterior muestra que los Establecimientos Multigrado ya sea en su conjunto como por dependencia, se encuentran en la categoría Incipiente para el ítem Infraestructura Tecnológica, y categoría Intermedia en Gestión y Usos de las TIC.

Enlaces aclara que no es posible comparar directamente este Censo con el realizado en 2009 dado que se efectuaron mejoras en el instrumento y su análisis.

4.2.8 Recursos Financieros

La entidad edilicia está conformada por el Municipio y los Servicios de Educación y Salud.

De acuerdo a datos de la Cuenta Pública 2012 (Municipalidad de Pitrufuén, 2013c), dentro del Gasto Municipal cuyos ingresos fueron de M\$2.982.860 y gastos de M\$2.699.845, se destinaron M\$930.039 al ítem Servicios a la Comunidad, dentro del cual M\$281.130 correspondieron a Transferencia a la Educación para el funcionamiento de las operaciones del Departamento de Educación Municipal durante el año.

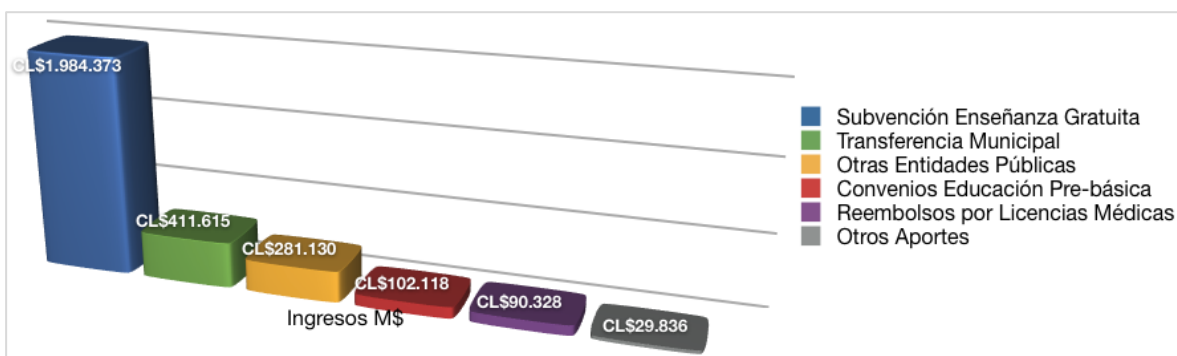
En relación a la Inversión, se dispusieron de recursos propios y externos. Dentro de estos últimos, por medio del Programa de Mejoramiento Urbano y

Equipamiento Comunal (PMU) por un total de M\$130.592 y del Programa Mejoramiento de Barrios (PMB), con M\$49.720, se ejecutaron proyectos de Reposición y Mejoramiento de Establecimientos Educativos además de otros no relacionados a la educación.

4.2.8.1 Ingresos Servicio de Educación

El Servicio de Educación como parte de la gestión municipal, tuvo ingresos por M\$2.899.400, monto que provino en un 68%, es decir, M\$1.984.373 por ítem Subvención de Enseñanza Gratuita; en un 14% (M\$411.615) por Convenios de Educación Pre-básica; 10% equivalente a M\$281.130 por Transferencias de recursos desde la Municipalidad; 4% (M\$102.118) por Reembolsos de Licencias Médicas; 3%, es decir, M\$90.328 por aportes de Otras Entidades Públicas y el 1% restante de M\$29.836 correspondió a Otros Aportes.

Gráfico 34: Distribución de Ingresos Servicio de Educación (M\$), Gestión Municipal Pitrufrquén 2012

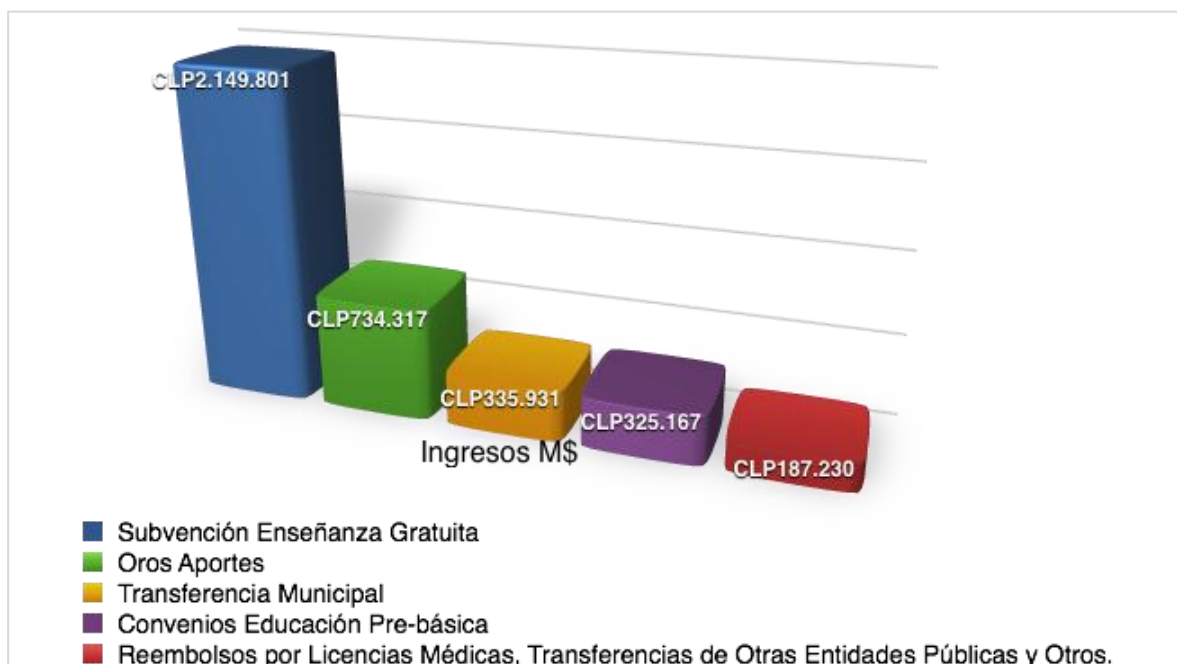


Fuente: Elaboración propia basado en Municipalidad de Pitrufrquén, 2013c.

De acuerdo a SINIM (2013d) los ingresos en Educación Municipal del año 2013 fueron M\$3.620.941, de los cuales M\$335.931 fueron Transferencias del Municipio. La Subvención Escolar del MINEDUC alcanzó los M\$2.149.801 lo que representa el 59,37%. El Aporte Municipal al Sector Educación respecto al Ingreso Total Percibido Municipal fue de 9,66%. Ahora bien, la información dada en la Cuenta Pública 2013 (Municipalidad de Pitrufrquén, 2014), menciona que los ingresos recibidos ascendieron a M\$3.732.446, coincidiendo con los datos del SINIM en el aporte por concepto de Subvención de Enseñanza Gratuita y Transferencias del Municipio. De acuerdo al documento de balance mencionado, los demás montos correspondieron a Otros Aportes (Subvención Preferencial, Programa Mejoramiento Gestión, y otros) por M\$734.317; Convenios de Educación Pre-

básica por M\$325.167; y Reembolsos por Licencias Médicas, Transferencias de Otras Entidades Públicas, y Otros que en conjunto totalizaron M\$187.230.

Gráfico 35: Distribución de Ingresos Servicio Educación (M\$), Gestión Municipal Pitrufquén 2013

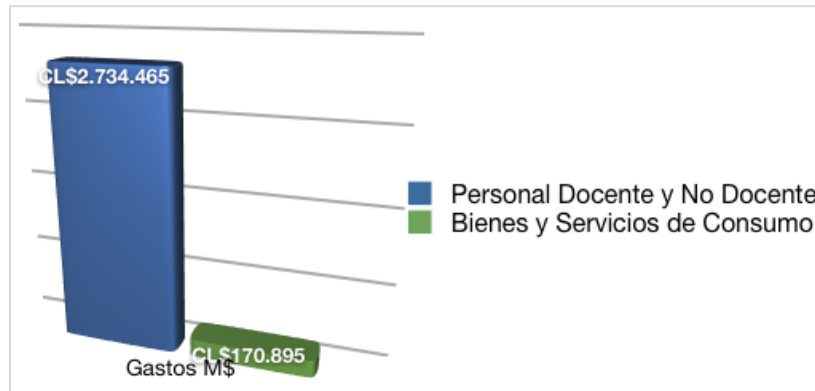


Fuente: Elaboración propia basado en Municipalidad de Pitrufquén, 2014.

4.2.8.2 Gastos Servicio de Educación

Por otra parte, los gastos en 2012 según señala la Cuenta Pública ascendieron a M\$2.905.360 de los cuales el grueso se destinó a las remuneraciones del Personal Docente y No Docente de los Establecimientos Educacionales, cuyo monto ascendió a los M\$2.734.465. Los M\$170.895 restantes correspondieron a Bienes y Servicios de Consumo, es decir, alimentación de los alumnos, consumos básicos de los establecimientos, arriendo de vehículos y combustible para traslado de los estudiantes, entre otros.

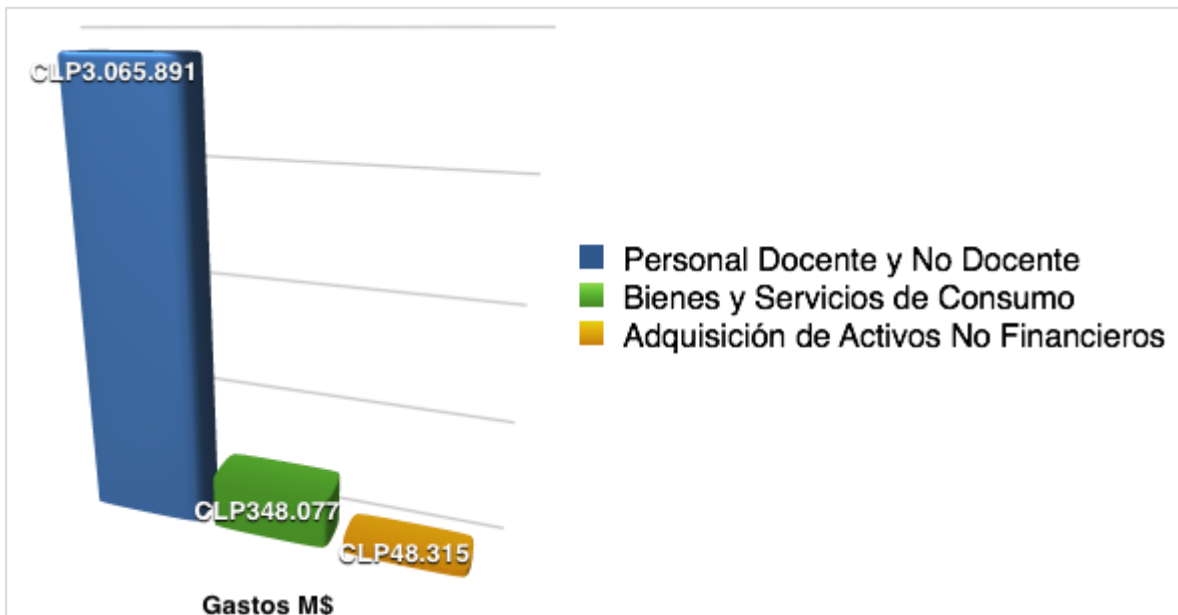
**Gráfico 36: Distribución de Gastos Servicio de Educación (M\$),
Gestión Municipal Pitrufoquén 2012**



Fuente: Elaboración propia basado en Municipalidad de Pitrufoquén, 2013c

De acuerdo a SINIM (2013e) los gastos en Educación Municipal en 2013 fueron M\$3.503.236 de los cuales M\$3.065.890 (87,52%) cubrieron las remuneraciones del personal del sector. Ahora bien, de acuerdo a la Cuenta Pública 2013 (Municipalidad de Pitrufoquén, 2014) el monto total de gastos fue de M\$3.462.283, siendo lo desembolsado en Personal \$M1 más que la suma registrada en SINIM. Para el ítem Bienes y Servicios de Consumo se gastaron M\$348.077 y en Adquisición de Activos No Financieros M\$48.315.

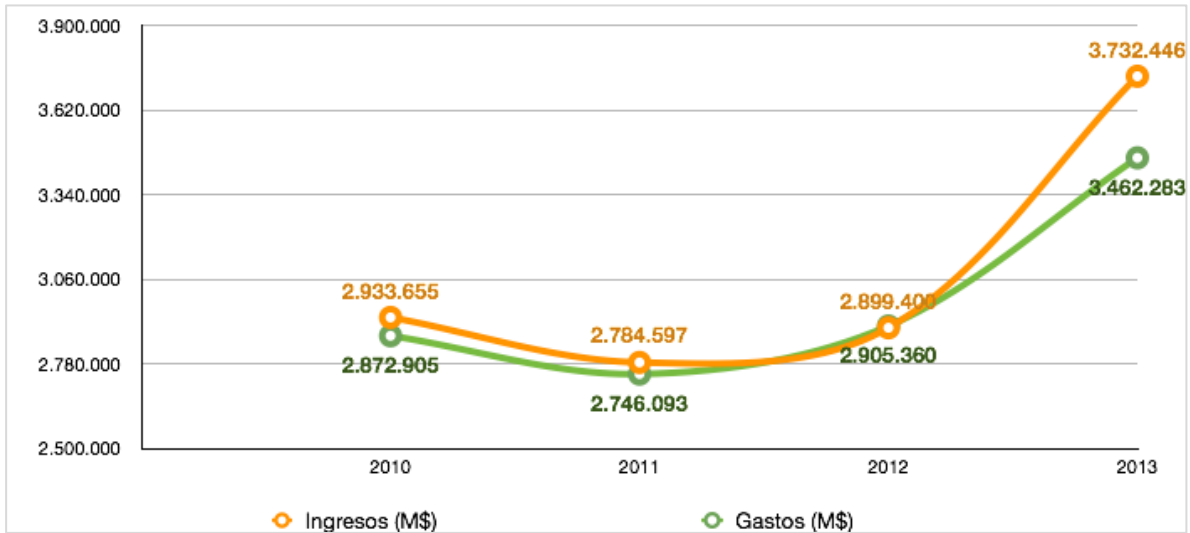
**Gráfico 37: Distribución de Gastos Servicio de Educación (M\$),
Gestión Municipal Pitrufoquén 2013**



Fuente: Elaboración propia basado en Municipalidad de Pitrufoquén, 2014.

Tomando en cuenta la ejecución presupuestaria de los últimos cuatro años, se desprende el siguiente gráfico, en donde se puede ver la evolución de los ingresos y gastos del Servicio de Educación dentro de la gestión municipal.

Gráfico 38: Evolución de Ingresos y Gastos del Servicio de Educación 2010-2013, Comuna Pitrufrquén



Fuente: Elaboración propia basado en Municipalidad de Pitrufrquén, 2011; Municipidad de Pitrufrquén, 2012; Municipalidad de Pitrufrquén, 2013c; Municipalidad de Pitrufrquén, 2014.

Nota: Para montos de 2013 se tomó la información dada por la Municipalidad en Cuenta Pública 2013.

Durante 2013 hubo un aumento considerable de la inversión y disponibilidad de recursos financieros para esta área, siendo los ingresos un 28,7% y los gastos un 19,2% superior en comparación con el año anterior.

4.3 Deporte y recreación

El deporte comunal se desarrolla en algunas ligas y campeonatos de diferentes disciplinas, además de algunos proyectos como el denominado “En Pitrufrquén con El Deporte Todos Eligen Vivir Sano”, el cual fue ganador del fondo concursable 2% FNDR de Deportes 2013 del Gobierno Regional. En el marco de este proyecto durante abril de 2014 se desarrollaron las Olimpiadas Deportivas Escolares, en las cuales diferentes establecimientos educacionales compitieron en fútbol, hándbol, básquetbol, tenis de mesa, vóleibol y ajedrez, tanto damas como varones (Municipalidad de Pitrufrquén, 2014).

De las ligas existentes por deporte están:

Fútbol

En fútbol están los equipos que participan en la Asociación Nacional de Fútbol Amateur (ANFA), que son Alianza, Blanco Encalada, Cruz Azul, Guillermo Eyzaguirre, Lisperguer, Los Potables, Magisterio y Temuco Villa Los Ríos. Entre todos ellos totalizan 1954 jugadores inscritos (ANFA Región de La Araucanía, 2014).

También está la Asociación de Fútbol Rural (AFUR), que según señala el presidente a nivel comunal, Jorge Landeros, (comunicación directa, 14 de abril de 2014) participan 26 clubes femeninos y 1 masculino. Los clubes de fútbol femenino se dividen en 3 ligas: Carilafquén (8 equipos), Sector 4 (3 equipos) y Donguil (15 equipos); el masculino juega a nivel regional Para su desarrollo se utilizan 16 canchas repartidas en diferentes sectores.

Básquetbol

Existe la Escuela Municipal de Básquetbol Halcones de Pitrufoquén, que cuenta con tres categorías: Sub 11 damas y varones, y Sub 13 varones (Diego Guerrero, comunicación directa, 29 de abril de 2014).

Atletismo

Desarrollado principalmente por establecimientos educacionales como el Colegio Adventista y Leonardo Da Vinci School quienes han participado en algunas competencias interescolares.

Pesca Deportiva

Es uno de las actividades más representativas de la zona, dado que se realiza frecuente en el río Toltén. La agrupación mayormente conocida es River Toltén, a la cual pertenecen diversas personas que hacen de esta práctica un deporte y un actividad turística.

Cabe señalar que hay presencia de deportistas que realizan otras disciplinas como *downhill* y enduro pero de manera particular, y es así también que se han organizado algunos eventos como la 1ª Competencia de Descenso de Pitrufoquén en 2008, las 2ª y 4ª Fechas del Campeonato de Enduro Región de La Araucanía 2012 y 2013, respectivamente (S Deportes Motos, 2012; soytemuco.cl, 2013).

Tenis de Mesa

En 2012 se fundó la Escuela Deportiva de Tenis de Mesa “Punto de Quiebre”, la cual, de acuerdo a lo comentado por el directorio mediante comunicación directa (28 de abril de 2014) actualmente posee 16 socios activos, 15 de ellos tenimesistas practicando en iniciación. De la comunidad asistente, la escuela la integran alumnos de las siguientes categorías:

- Categoría Penecas: de 9 a 11 años.
Varones: 3
Damas: 0
- Categoría Infantil: de 11 a 13 años.
Varones: 5
Damas: 1
- Categoría Juvenil: de 13 a 17 años.
Varones: 6
Damas: 0
- Categoría Junior: de 18 a 25 años.
Varones: 7
Damas: 3
- Categoría Adultos: de 25 a 35 años.
Varones: 5
Damas: 0

5 DESARROLLO ECONÓMICO

5.1 Indicadores Económicos

Las tasas de desocupación a nivel nacional son uno de los indicadores más relevantes a la hora de establecer comparaciones regionales o comunales. Ellas, reflejan en gran medida la situación económica de la Comuna en relación a la Región y al conjunto del país. Como dato de referencia, cabe mencionar que la tasa de desempleo nacional ha ido reduciéndose desde 2009, y en la actualidad se sitúa en torno al 6-7%.

Relacionado con el empleo y la actividad económica, y con la finalidad de comprender las características propias de cada Comuna y poner en concordancia las políticas de promoción de la actividad empresarial con la realidad comunal, es necesario conocer y ponderar la importancia relativa de la pequeña, mediana y microempresa y la cantidad de empleos que generan cada una.

Los principales rubros a tener en cuenta, y donde las comparaciones con el total nacional y regional tienen más relevancia, son comercio al por mayor y menor, transportes, construcción y actividades inmobiliarias, y las actividades relativas a los servicios las cuales, en general, están presentes a lo largo de todo el país. Sin embargo, también se debe tener presente los datos de las actividades que son más importantes para cada Comuna en particular, más allá de las comparaciones nacionales.

Tabla 52: Población ocupada, desocupada e inactiva CASEN 2003-2006-2009

Territorio	Ocupados			Desocupados			Inactivos		
	2003	2006	2009	2003	2006	2009	2003	2006	2009
Comuna de Pitrufuén	7.148	6.413	8.042	823	1.055	1.415	8.384	10.413	9.484
Región de la Araucanía	287.244	337.546	312.777	35.016	27.337	47.309	329.086	328.750	383.843
País	5.994.561	6.577.961	6.636.881	643.977	519.357	755.252	4.995.468	5.288.126	5.871.272

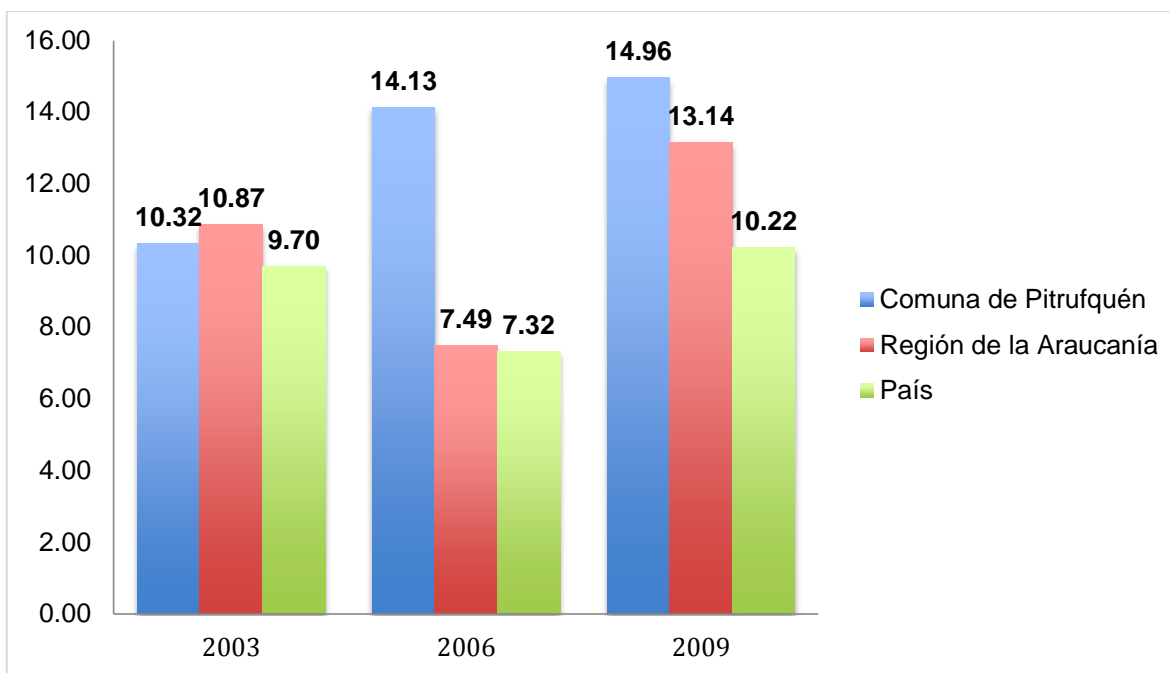
Fuente: Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN), Ministerio de Desarrollo Social.

Tabla 53: Tasas de ocupación, desocupación y participación 2003-2006-2009

Territorio	Tasa de Ocupación			Tasa de Desocupación			Tasa de Participación		
	2003	2006	2009	2003	2006	2009	2003	2006	2009
Comuna de Pitrufuén	43,71	35,86	42,46	10,32	14,13	14,96	48,74	41,77	49,93
Región de la Araucanía	44,10	48,66	42,04	10,87	7,49	13,14	49,48	52,60	48,40
País	51,53	53,11	50,04	9,70	7,32	10,22	57,06	57,30	55,73

Fuente: Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN), Ministerio de Desarrollo Social.

Gráfico 39: Tasa de Desocupación (%) Comuna de Pitrufquén período 2003-2009



Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN), Ministerio de Desarrollo Social.

Tabla 54: Número de empresas según tamaño 2006-2008-2010

Tamaño Empresa	Pitrufquén			Región			País		
	2006	2008	2010	2006	2008	2010	2006	2008	2010
Grande	4	4	3	160	181	189	9.458	10.496	11.133
Mediana	5	6	8	450	571	610	18.317	20.653	22.044
Micro	870	860	825	32.408	32.382	32.201	609.613	614.747	616.702
Pequeña	123	137	134	4.881	5.490	32.201	125.425	137.118	148.194
Total	1.002	1.007	970	37.899	38.624	65.201	762.813	783.014	798.073

Fuente: Servicio de Impuestos Internos (SII).

Tabla 55: Número de empresas por rama de actividad 2006-2008-2010

Origen	Pitrufquén			Región			País		
	2006	2008	2010	2006	2008	2010	2006	2008	2010
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	439	421	396	8.664	8.211	7.777	95.630	90.691	86.709
Pesca	0	0	0	35	30	27	3.558	3.242	2.904
Explotaciones de Minas y Canteras	2	2	2	128	126	122	4.279	5.127	5.183
Industrias manufactureras no metálicas	48	57	56	2.155	2.153	2.224	42.722	42.769	43.177
Industrias manufactureras metálicas	24	24	26	1.434	1.453	1.499	24.216	25.695	26.664
Suministro de electricidad, gas y agua	9	8	7	210	217	213	2.792	2.912	3.041
Construcción	35	31	33	2.344	2.335	2.364	52.919	54.344	55.409
Comercio al por mayor y menor, repuestos, vehículos, automotores/enseres domésticos	390	364	371	15.672	15.315	15.215	320.215	315.657	314.140
Hoteles y restaurantes	48	51	49	2.202	2.308	2.350	35.129	36.599	37.962
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	93	105	95	4.140	4.489	4.557	93.713	96.119	95.401
Intermediación financiera	2	4	7	381	475	537	32.660	37.486	42.900
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	29	37	39	3.105	3.456	3.817	96.570	104.791	113.904
Adm. Pública y defensa, planes de seg. social afiliación obligatoria	0	0	0	30	30	30	603	603	686
Enseñanza	7	6	9	480	510	531	8.304	8.782	9.583
Servicios sociales y de salud	5	6	8	575	659	701	16.075	17.744	19.664
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	39	52	52	2.050	2.560	2.991	50.513	60.155	70.803

Consejo de administración de edificios	0	0	0	4	8	11	247	411	547
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	3	3	4	52	57	60
Sin información	3	2	6	59	25	85	724	452	976
Total	1.173	1.170	1.156	43.671	44.363	45.055	880.921	903.636	929.713

Fuente: Servicio de Impuestos Internos (SII).

Tabla 56: Número de trabajadores por rama de actividad 2006-2008-2010

Origen	Comuna			Región			País		
	2006	2008	2010	2006	2008	2010	2006	2008	2010
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	469	465	473	36.906	44.940	39.147	751.280	797.203	723.829
Pesca	0	0	0	144	77	99	55.356	66.474	44.858
Explotaciones de Minas y Canteras	2	8	17	580	912	880	61.924	77.081	84.349
Industrias manufactureras no metálicas	282	402	146	11.225	12.488	13.561	542.998	595.103	581.357
Industrias manufactureras metálicas	23	19	154	6.006	6.089	5.613	214.087	249.442	255.733
Suministro de electricidad, gas y agua	5	6	3	996	1.210	1.122	27.798	31.668	34.610
Construcción	221	330	228	41.973	42.026	38.861	1.018.769	1.155.742	1.099.563
Comercio al por mayor y menor, repuestos, vehículos, automotores/enseres domésticos	284	263	302	20.618	24.541	25.571	974.981	1.134.332	1.155.785
Hoteles y restaurantes	9	9	26	5.861	6.502	6.400	225.210	274.885	288.891
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	199	202	175	8.666	10.378	10.501	392.803	473.912	495.613
Intermediación financiera	0	0	1	733	1.681	3.612	198.453	237.885	238.612
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	534	552	641	9.708	10.178	11.148	862.223	1.043.076	1.152.174

Adm. Pública y defensa, planes de seg. social afiliación obligatoria	0	0	0	7.023	7.023	8.436	310.100	310.100	387.477
Enseñanza	229	193	254	13.270	14.868	16.991	335.260	378.259	415.977
Servicios sociales y de salud	6	7	8	9.148	10.305	11.557	174.542	199.477	214.074
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	121	157	163	8.325	9.835	11.488	310.964	338.233	360.543
Consejo de administración de edificios	0	0	0	16	63	68	2.243	4.147	5.501
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	8	8	10	647	578	1.662
Sin información	0	0	0	24	25	7	355	273	195
Total	2.384	2.613	2.591	181.230	203.149	205.072	6.459.993	7.367.870	7.540.803

Fuente: Servicio de Impuestos Internos (SII).

Tabla 57: Superficie Plantada por cultivo en la comuna de Pitrufquén

País, Región, Provincia y Comuna	Cereales	Leguminosas y tubérculos	Cultivos Industriales	Hortalizas	Flores	Plantas forrajeras	Frutales	Viñas y parronales	Viveros	Semilleros	Plantaciones forestales
	Superficie (há)	Superficie (há)	Superficie (há)	Superficie (há)	Superficie (há)	Superficie (há)	Superficie (há)	Superficie (há)	Superficie (há)	Superficie (há)	Superficie (há)
Total País	479.404,03	70.899,46	69.971,61	95.551,14	2.124,38	510.370,73	324.293,56	128.946,31	2.298,38	42.401,87	848.617,37
IX Región de La Araucanía	169.610,08	15.373,50	26.852,10	4.526,23	85,37	89.646,34	12.373,75	31,02	216,15	8.380,90	224.470,95
Provincia de Cautín	99.818,58	14.045,70	16.020,20	3.651,53	65,36	67.355,74	8.236,75	4,44	138,25	7.530,40	127.819,10
Comuna de Pitrufquén	3.484,70	266,20	241,00	122,53	1,92	4.258,60	320,00	0,00	13,60	495,70	4.454,10

Fuente: Censo Agropecuario 2007.

Tabla 58: Porcentaje de superficie de explotaciones silvoagropecuarias 2007

Tipo de Explotaciones	% Sobre Comuna	% Sobre Región
Superficie Agropecuaria	80,20	2,28
Superficie Forestal	19,80	1,68
Superficie Total	100	2,13

Fuente: Censo Agropecuario 2007.

Tabla 59: Número de cabezas de ganado por especie 2007

Especie	Comuna
Bovinos	30.414
Ovinos	11.038
Cerdos	3.417
Equinos	812
Caprinos	445
Camélidos	11
Jabalíes	0
Ciervos	0
Conejos	0
Total	46.137

Fuente: Censo Agropecuario 2007.

Tabla 60: Empleos permanentes en sector silvoagropecuario 2007

Empleo Permanente	Comuna	Región	País
Hombres	325	15.075	168.262
Mujeres	16	1.232	19.894
Total	341	16.307	188.156

Fuente: Censo Agropecuario 2007.

5.2 Indicadores Municipales

El origen de los ingresos municipales sirve como indicador para ilustrar en términos comparativos, la mayor o menor independencia financiera de estos organismos. Como dato referencial, cerca del 38% de los municipios nacionales

dependen financieramente entre un 50% y un 75% del Fondo Común Municipal (FCM).

En el gasto se determinan, los porcentajes destinados a inversión municipal que puede ser estimado el motor del desarrollo comuna; el porcentaje de recursos que se traspasan desde el gobierno central para cubrir los sectores de educación y salud municipal, y el porcentaje de la deuda flotante, la cual hace referencia a los compromisos que se deben asumir en el año calendario venidero, a partir de obligaciones asumidas y obligadas en el año anterior. Tomando en consideración la cantidad de habitantes, se puede establecer la variabilidad anual del gasto total per cápita municipal, a fin de complementar el análisis del direccionamiento del gasto.

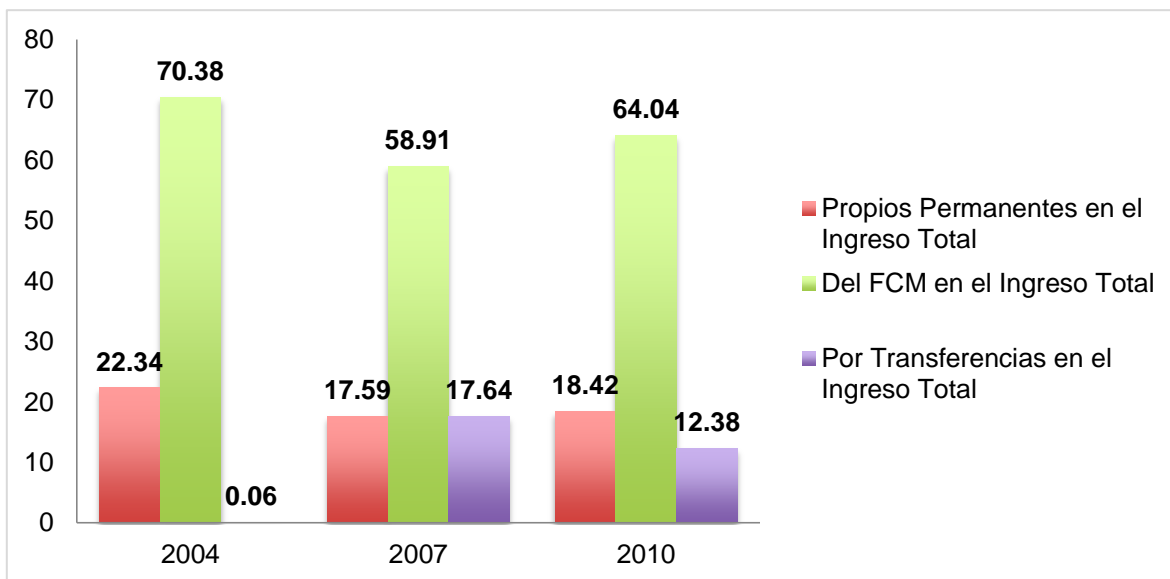
La estructuración social de organizaciones comunitarias entrega elementos para desarrollar un análisis de participación y trabajo asociativo de los habitantes de la comuna.

Tabla 61: Ingresos Municipales, distribución porcentual según origen, 2004-2007-2010

Ingreso	2004	2007	2010
Propios Permanentes en el Ingreso Total	22,34	17,59	18,42
Del FCM en el Ingreso Total	70,38	58,91	64,04
Por Transferencias en el Ingreso Total	0,06	17,64	12,38

Fuente: Sistema Nacional de Información Municipal (SINIM), Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo.

Gráfico 40: Ingresos municipales (%) Período 2004-2010



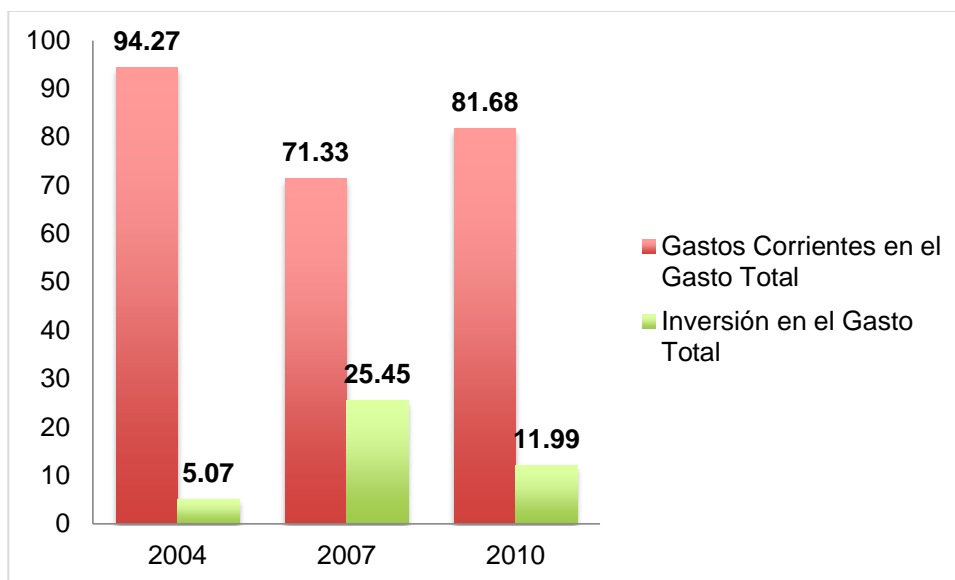
Fuente: Elaboración propia basado en Sistema Nacional de Información Municipal (SINIM), Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo.

Tabla 62: Gastos e Inversión municipal, distribución porcentual, 2004-2007-2010

Gasto	2004	2007	2010
Gastos Corrientes en el Gasto Total	94,27	71,33	81,68
Inversión en el Gasto Total	5,07	25,45	11,99

Fuente: Sistema Nacional de Información Municipal (SINIM), Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo.

Gráfico 41: Distribución de gastos e Inversión municipal (%) 2004-2007-2010



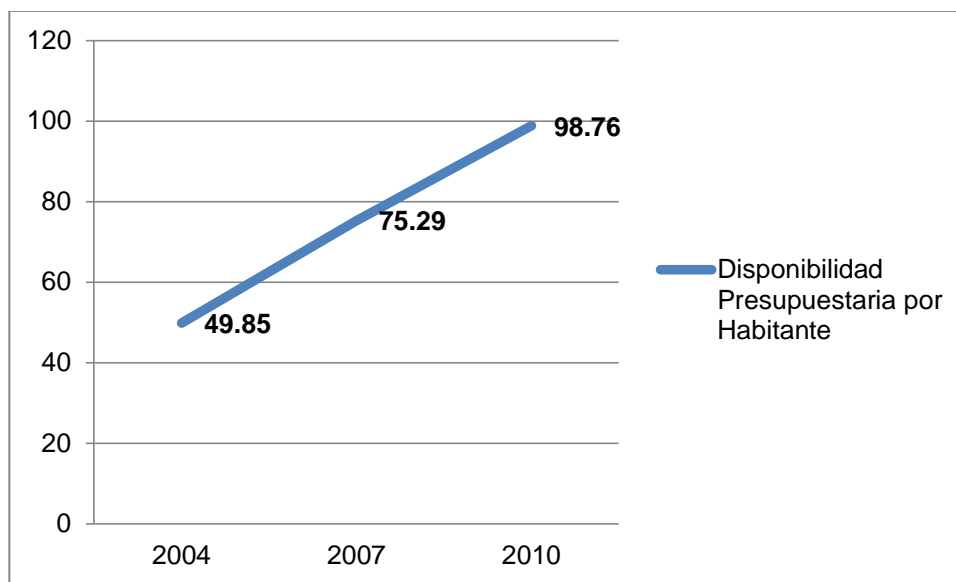
Fuente: Elaboración propia en base a Sistema Nacional de Información Municipal (SINIM), Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo.

Tabla 63: Disponibilidad presupuestaria por habitante 2004-2007-2010

Ítem	Miles de Pesos		
	2004	2007	2010
Disponibilidad Presupuestaria por Habitante	49,85	75,29	98,76

Fuente: Sistema Nacional de Información Municipal (SINIM), Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo.

Gráfico 42: Disponibilidad presupuestaria por habitante 2004-2007-2010



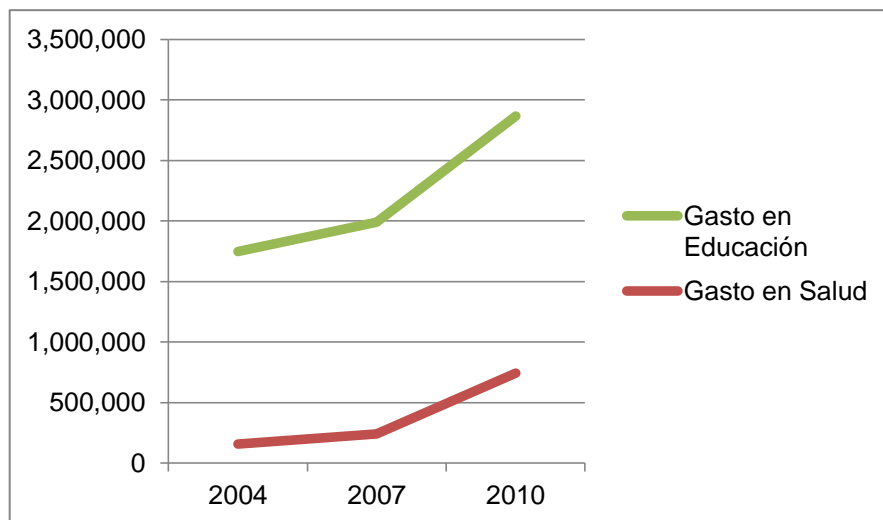
Fuente: Elaboración propia en base a Sistema Nacional de Información Municipal (SINIM), Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo.

Tabla 64: Gasto en salud y educación municipal 2004-2007-2010

Ítem	Miles de Pesos		
	2004	2007	2010
Gasto en Educación	1.745.723	1.991.985	2.867.983
Gasto en Salud	157.886	243.420	744.406

Fuente: SINIM.

Gráfico 43: Gasto en salud y educación municipal 2004-2007-2010



Fuente: Elaboración propia basado en SINIM.

Tabla 65: Deuda flotante por tipo 2010, en Miles de Pesos

Deuda Flotante	2010
Municipal	1.158
En Educación	0
En Salud	411

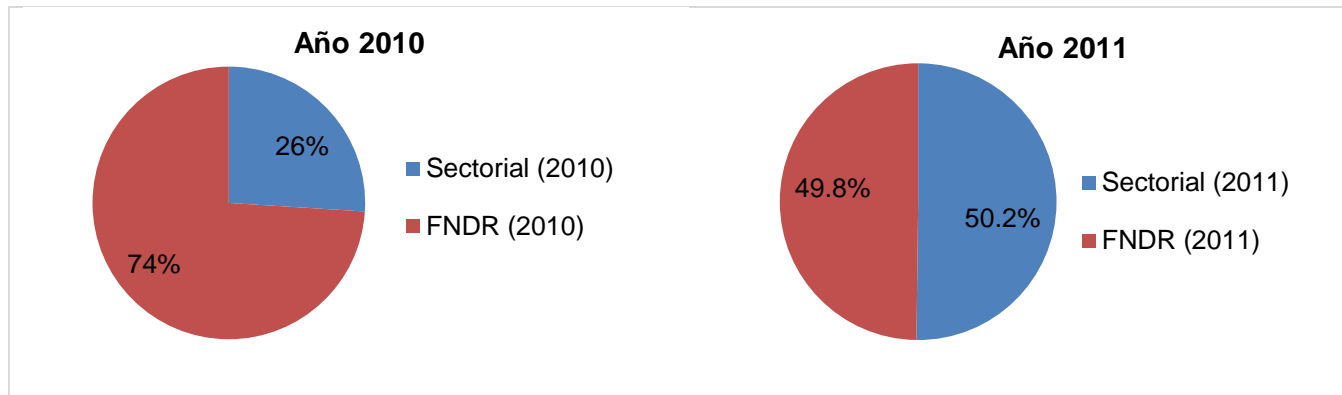
Fuente: Elaboración propia en base a Sistema Nacional de Información Municipal (SINIM), Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo.

Tabla 66: Número de organizaciones sociales y comunitarias 2010

Tipo de Organización	2010
Clubes Deportivos	55
Centros de Madres	1
Centros u Organizaciones de Adultos Mayores	15
Centros de Padres y Apoderados	22
Juntas de Vecinos	42
Uniones Comunales	48
Otras Organizaciones Comunitarias Funcionales	1
Total	184

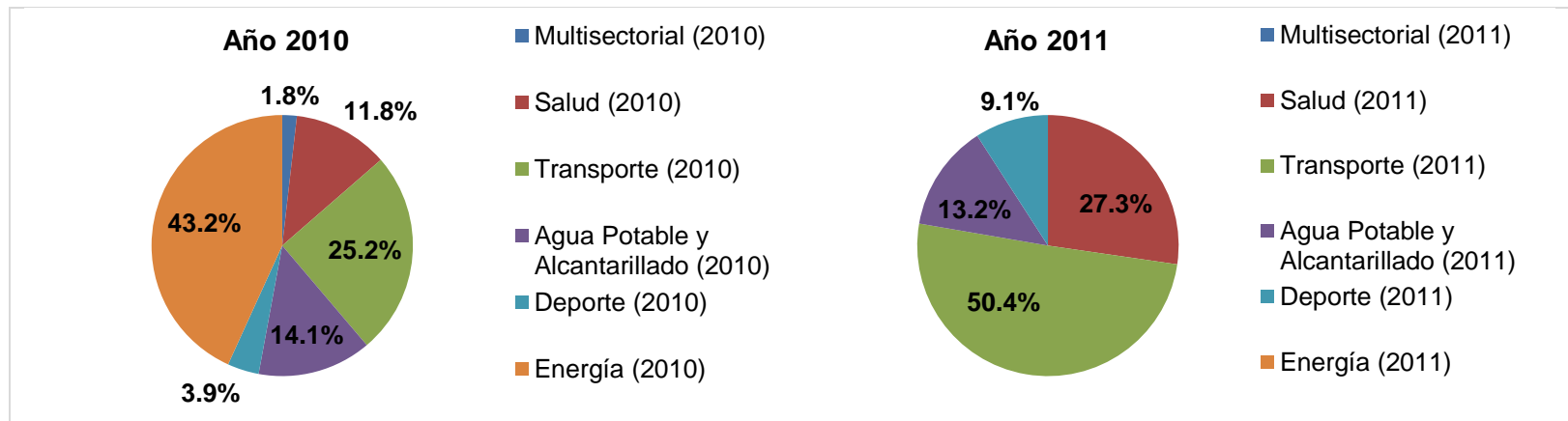
Fuente: Elaboración propia basado en Sistema Nacional de Información Municipal (SINIM), Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo.

Gráfico 44: Estructura porcentual del gasto devengado según SIGFE, por fuente financiera año 2010-2011



Fuente: Elaboración propia según (Ministerio de Desarrollo Social, 2012).

Gráfico 45: Estructura porcentual del gasto devengado según SIGFE, por sectores económicos año 2010-2011



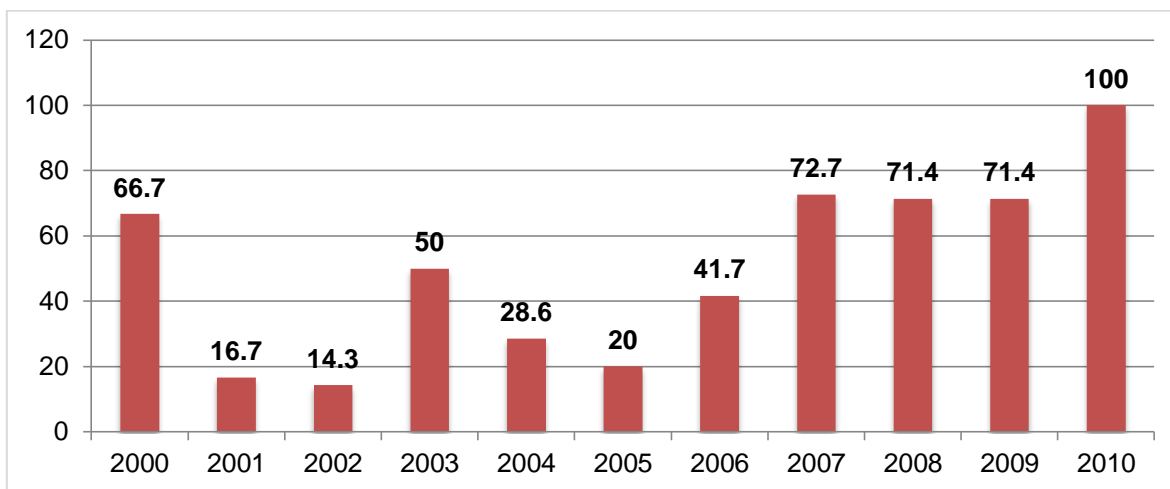
Fuente: Elaboración propia según (Ministerio de Desarrollo Social, 2012).

Tabla 67: Estructura porcentual del gasto devengado según SIGFE por sectores económicos año 2010-2011 (M\$)

Sector	País		Región de La Araucanía		Pitrufquén	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011
Agua Potable y alcantarillado	60.399.342	26.456.531	6.660.645	4.382.104	204.207	82.688
Defensa y seguridad	16.209.738	10.658.957	2.561.370	1.242.046	0	0
Deporte	43.497.995	26.981.745	4.308.219	2.155.801	56.778	56.778
Educación y cultura	243.958.686	168.329.636	20.038.041	17.080.719	0	0
Energía	18.134.750	10.291.303	1.512.111	0	623.500	0
Industria, comercio, finanzas, turismo	2.794.611	1.050.597	0	0	0	0
Justicia	34.559.708	27.775.977	127.727	127.727	0	0
Multisectorial	108.214.461	63.366.895	10.286.654	5.071.784	25.774	0
Pesca	5.011.159	2.463.357	0	0	0	0
Salud	295.147.155	254.532.549	2.293.537	1.739.912	170.411	170.411
Silvoagropecuario	9.646.158	6.563.431	348.441	115.106	0	0
Transporte	545.274.859	349.472.461	63.756.022	38.368.422	363.867	315.259
Vivienda	24.169.141	18.313.448	80.335	80.335	0	0
Total	1.407.017.763	966.256.887	111.973.102	70.363.956	1.444.537	625.136

Fuente: Elaboración propia según sistema nacional de Inversiones, Ministerio de Desarrollo Social.

Gráfico 46: Indicador de eficiencia comunal de Pitrufquén, período 2000-2010 (% de proyectos presentados por el municipio que postulan a financiamiento FNDR y que obtiene RATE-RS)



Fuente: Elaboración propia según sistema nacional de Inversiones, Ministerio de Desarrollo Social.

Indicador de Eficiencia Comunal, corresponde a la razón entre la cantidad de proyectos, programas y estudios presentados por el municipio que postulan a financiamiento FNDR y que obtienen una Recomendación Técnica Económica (RATE) RS y el total de los proyectos, programas y estudios presentados por el municipio que postularon a recursos de FNDR x 100, en el respectivo año presupuestario. El porcentaje restante corresponde a proyectos, programas y estudios presentados por el municipio y que en el análisis técnico-económico efectuado por Ministerio de Desarrollo Social obtuvieron una Recomendación Técnica Económica (RATE): FI (Falta de Información), OT (Objetado Técnicamente) e IN (Incumplimiento de Normativa).

Tabla 68: Remuneración promedio de trabajadores dependientes afiliados al seguro de cesantía por rama de actividad económica a junio 2011

Rama Económica	País (\$)	R. Araucanía (\$)	Pitrufquén (\$)
Agricultura, caza, silvicultura y pesca	281.393	247.408	238.980
Comercio	371.216	290.967	245.864
Construcción	392.269	316.790	297.222
Electricidad, gas y agua	759.804	564.482	508.583
Explotación de minas y canteras	919.923	640.288	392.197
Industria	440.830	340.914	318.958
Servicios comunales, sociales y personales	393.508	353.764	301.474
Servicios financieros y empresariales	467.771	364.883	303.650
Transporte, almacenaje y comunicaciones	430.655	347.891	371.182
Total	414.935	322.536	289.785

Fuente: Elaboración propia según sistema nacional de Inversiones, Ministerio de Desarrollo Social.

5.3 Emprendimiento

Los principales programas de apoyo municipal en sus diversas áreas son:

5.3.1 Programa Ayuda Social

Tabla 69: Descripción de Acciones de Ayuda Social realizadas por Municipalidad de Pitrufrquén y Número de Atenciones años 2012-2013

NÚMERO DE ATENCIONES 2012-2013	PROGRAMA Y AYUDAS
<p>2012 - 2.510</p> <p>2013 - 3.085</p>	<p>Vivienda: Entrega de materiales de construcción (zinc, cemento, clavos, fieltro, nylon, aislamiento térmico, postes estructurales). Entrega de Colchones y Frazadas. Entrega de Mediaguas de Emergencia.</p> <p>Salud: Apoyo en materias de prótesis, medicamentos, aportes económicos para exámenes médicos, suplementos alimenticios para niños adultos mayores, uso en comodato de colchones anti escaras, pañales para adultos y para niños.</p> <p>Educación: Apoyo en calzado escolar, útiles escolares y Aportes económicos para la cancelación de Matrículas Universitarias.</p> <p>Ayuda Paliativa: Aportes económicos Funerarios, Aportes Económicos en situaciones de emergencia en cuanto a servicios básicos de luz y agua, Entrega de Cajas Básicas de Alimentos, Aportes en Recarga de Gas de 05 y 15 kilos.</p> <p>Operativo de Densitometría Ósea: Tiene por objetivo atender a la población urbana y rural vulnerable de la comuna de Pitrufrquén hombres y mujeres de 20 a 90 años, con el fin de Prevenir la Osteoporosis y la Artritis por medio de un examen en Convenio entre la Municipalidad de Pitrufrquén y la ONG Acción Vive, atendiendo el año 2013 a 1.200 personas de la comuna.</p> <p>Informes Socioeconómicos: Este instrumento se entrega a las familias que sufren una necesidad económica y previa evaluación por medio de entrevista, visita domiciliaria y documentación requerida para solicitar rebaja de arancel económico en Escuelas, Colegios, Liceos Y Entidades de Educación Superior.</p>

Fuente: Información entregada por Municipalidad Pitrufrquén, 2014.

5.3.2 Oficina Mujeres Trabajadoras y Jefas de Hogar

Tabla 70: Descripción Programa "Mujer Trabajadora y Jefa de Hogar" y atenciones 2012-2013

NUMERO DE ATENCIONES	PROGRAMA	NÚMERO DE AGRUPACIONES
<p>2012 - 1.680</p> <p>2013 - 1.830</p>	<p>Programa "Mujer Trabajadora y Jefa de Hogar", se puede señalar que es producto de un convenio firmado entre el SERNAM y la Municipalidad. Este programa tiene una cobertura de 130 mujeres, cuyos requisitos son:</p> <p>Ser Trabajadora, Jefa de Hogar o de Núcleo Entre 18 y 65 años. Económicamente activas, ya sea con perfil Laboral Dependiente o Independiente. El objetivo del programa es "Apoyar la inserción laboral y el mejoramiento de las condiciones de trabajo de las mujeres trabajadoras de los hogares más vulnerables y con responsabilidades familiares, dando énfasis a las jefas de hogar de los quintiles I, II Y III de ingresos". Las mujeres participantes, en coordinación con el equipo comunal, definen su trayectoria en el programa y requerimientos, que contribuirán a mejorar su empleabilidad, para ello, el programa dispone de la siguiente oferta:</p> <p>Talleres de Habilitación laboral Capacitación Laboral Nivelación de Estudios. Alfabetización Digital Apoyo al Fomento Productivo Intermediación laboral.</p>	<p>El programa apoya la organización de mujeres, a través de la "Mesa de Mujeres Rurales", la cual fue constituida durante el año 2010. Esta organización persigue la obtención de capacitación y recursos que puedan ser canalizados y focalizados en beneficio del mayor número de mujeres rurales que en ella participen. Cabe destacar que esta organización ha conquistado con el apoyo del municipio espacios de comercialización a nivel regional como: Trafkintü, Stand en centros comerciales, participación en ferias para mujeres rurales, entre otras.</p>

	<p>Atención Educativa para hijos e hijas de las Jefas de Hogar</p> <p>Atención en Salud.</p> <p>A través de un modelo de intervención participativo e integral las participantes refuerzan su identidad de mujeres trabajadoras, establecen una red de relaciones con otras mujeres y desarrollan su trayectoria laboral con herramientas y aprendizajes que mejoran las condiciones en que se enfrentan al mercado laboral.</p> <p>Oficina de la Mujer, objetivos del Programa.</p> <p>Apoyar la inserción laboral y el mejoramiento de las condiciones de trabajo de las mujeres de nuestra comuna.</p> <p>Fomentar la autonomía económica y la superación de la pobreza de las mujeres de la comuna, generando los instrumentos y las oportunidades para la inserción al mundo laboral.</p> <p>Establecer redes intersectoriales e interinstitucionales para continuar desarrollando las actividades y proyectos que han beneficiado a las mujeres de la comuna.</p> <p>Contribuir a mejorar la salud bucal, como ayuda en autoestima y presentación al mercado laboral.</p> <p>Orientar e informar en múltiples ámbitos a las mujeres de la comuna que lo requieran.</p> <p>Coordinar charlas, talleres y espacios de reflexión para mujeres urbanas y rurales con perfil laboral dependiente o independiente.</p> <p>Promover la participación social de las mujeres.</p>	
--	--	--

Fuente: Información entregada por Municipalidad Pitrufquén, 2014.

5.3.3 Programa Adulto Mayor

Tabla 71: Descripción Programa de apoyo al Adulto Mayor y Número de Atenciones años 2012-2013

NUMERO DE ATENCIONES	PROGRAMA	NUMERO DE AGRUPACIONES
<p>2012- 520</p> <p>2013- 578</p>	<p>Objetivos Del Programa</p> <p>Prestar apoyo y asesoría técnica a adultos mayores, como también a las organizaciones establecidas en nuestra comunidad local, en materias atinentes a sus necesidades más sentidas.</p> <p>Detectar, registrar y derivar a adultos mayores en situación de riesgo social a servicios, programas y/o proyectos disponibles en la comunidad local y nacional, conforme a las Leyes vigentes.</p> <p>Orientar y asesorar a las personas mayores y sus familias, en virtud de los recursos disponibles en la comunidad local y nacional.</p> <p>Elevar el nivel de información de la comunidad respecto de la temática.</p> <p>Coordinar acciones que permitan establecer y fortalecer redes institucionales que desarrollen actividades a favor de los Adultos Mayores.</p> <p>Desarrollar acciones que favorezcan su participación social y comunitaria.</p> <p>Propiciar iniciativas asociativas en su directo beneficio.</p> <p>Apoyar procesos de sistematización por trabajos y prácticas realizadas en el territorio, en pos de una mejor retroalimentación hacia el trabajo a favor de este grupo etario.</p> <p>Implementar fuentes de recursos para iniciativas asociativas en su directo beneficio.</p>	<p>21</p>

Fuente: Información entregada por Municipalidad Pitrufquén, 2014.

5.3.4 Oficina de Asuntos Indígenas

Tabla 72: Descripción Programa de apoyo a Pueblo Mapuche y Número de Atenciones años 2012-2013

NUMERO DE ATENCIONES	PROGRAMA	NUMERO DE AGRUPACIONES
2012 - 820 2013 - 980	El objetivo del programa es generar espacios para la presentación de proyectos que vayan en beneficio del pueblo mapuche, asimismo, poder colaborar en los trámites de saneamiento de tierras, posesiones efectivas, redacción de escrituras públicas, todo con el propósito de obtener dominio de sus inmuebles y acceder de esta manera a los beneficios estatales disponibles. Necesario es hacer presente, que la oficina ha cubierto también la demanda de familias NO indígenas que se han acercado a solicitar asesoría en estas materias.	32 comunidades indígenas.

Fuente: Información entregada por Municipalidad Pitrufquén, 2014.

5.3.5 Oficina de Deporte y Recreación

Tabla 73: Descripción Programa de apoyo al Deporte y la Recreación, y Número de Atenciones años 2012-2013

NUMERO DE ATENCIONES	PROGRAMA	NUMERO DE AGRUPACIONES
2012 - 2700 2013 - 3120	El objetivo general de la oficina de Deporte y recreación es velar por el cumplimiento de las políticas estratégicas, definidas por la Municipalidad, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de los distintos sectores de la comuna a través del fomento del desarrollo y práctica del deporte y la recreación, como alternativa que promueve el desarrollo físico, emocional social e intelectual, de los habitantes de la comuna y el uso sano del tiempo libre. Además, debe servir de nexo con aquellas instituciones y empresas públicas y privadas que apoyen el desarrollo del deporte y la	40

	<p>recreación en la comuna.</p> <p>Específicos: Planificar, promover, coordinar y ejecutar programas tendientes a favorecer la participación masiva en la realización de actividades deportivas y recreativas en la comuna. Proveer asesoría - deportiva a las distintas organizaciones sociales y comunitarias de la comuna que así lo soliciten. Elaborar programas de capacitación técnica y práctica que permitan apoyar el desarrollo de las distintas disciplinas deportivas en la comuna, mediante el desarrollo de talleres y escuelas deportivas. Promover la coordinación y la participación de distintas unidades; intra y extra municipal; públicas y/o privadas para la realización de actividades deportivas en la comuna. Velar por la disposición oportuna de los distintos recursos materiales utilizados en la ejecución de los programas que desarrolla el departamento. Ejecutar programas deportivos y recreativos que respondan a las necesidades específicas de los distintos grupos vulnerables; discapacitados, adultos mayores, niños, niñas y jóvenes, etc. Mantener canales de información y comunicación eficientes que posibiliten la oportuna participación de vecinos y de la comunidad en las actividades deportivas y recreativas que se ejecuten. Elaborar proyectos deportivos para su postulación a diferentes fondos de fomento para el deporte y la recreación.</p>	
--	---	--

Fuente: Información entregada por Municipalidad Pitrufquén, 2014.

5.3.6 Oficina De Vivienda

Tabla 74: Descripción de Programa de apoyo a la Vivienda y Número de Atenciones año 2012-2013

NUMERO DE ATENCIONES	PROGRAMA
<p>2012 – 1.800</p> <p>2013 - 3.600</p>	<p>COMITÉ ESPERANZA: Comité creado el año 2009 compuestos por 33 familias de diferentes sectores rurales de la comuna. Se encuentra en estado APROBADO con 18 familias. En el año 2012 fueron beneficiadas 3 familias, viviendas que ya se encuentran ejecutadas y recepcionadas. El año 2013, fueron beneficiadas 15 familias para la construcción de sus viviendas. Los trabajos comenzaran en el mes de abril del año 2014.</p> <p>COMITÉ LOS MAITENES: Comité creado a fines del año 2011, bajo nueva Política Habitacional del Gobierno. En sus inicios, el grupo estaba conformado por 80 familias del sector rural, de las cuales sólo calificaron 39. El proyecto se encuentra ingresado en SERVIU a la espera de la calificación del grupo para ser postulado.</p> <p>COMITÉ LOS ROBLES: Comité creado a mediados del año 2012, bajo nueva Política Habitacional del Gobierno. Está conformado por 58 familias del sector rural. Se encuentra en proceso de Organización de la demanda.</p>

Fuente: Información entregada por Municipalidad Pitrufquén, 2014.

5.3.7 Costos Proyectos

Tabla 75: Costos de Proyectos período 2011-2014, según etapa a financiar

PROYECTOS	COSTO Total M\$
AÑO 2011	
REPOSICION POSTA SALUD RURAL MILLAHUIN - PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2011	236.273
CONSTRUCCION INFRAEST.SANIT. LOICA,TILTIL,PURQUINA BAJO, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2011	776.890
INSTALACION SISTEMA AGUA POTABLE POLUL, DIVISORIA COLGA, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: DISEÑO-2011	33.160
INSTALACION AGUA POTABLE SECTOR MUNE:BAJO,ALTO Y CENTRO, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: PREFACTIBILIDAD-2011	34.888
INSTALACION AGUA POTABLE RURAL CHANCO CORTE ALTO, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: DISEÑO-2011	22.186
CONSTRUCCION GIMNASIO SECTOR PONIENTE, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2011	236.674
INSTALACION AGUA POTABLE RURAL HUALLIZADA,CHADA,MOLCO PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: DISEÑO-2011	23.739
MEJORAMIENTO CAMINO CHADA-LOICA-CEMENTERIO, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2011	864.992
INSTALACION SISTEMA AGUA POTABLE ÑIRRIPI Y STA.AMELIA, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: PREFACTIBILIDAD-2011	57.070
INSTALACION SISTEMA AGUA POTABLE ÑIRRIPI Y STA.AMELIA, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: DISEÑO-2011	25.894
INSTALACION SISTEMA AGUA POTABLE RURAL HUEFEL CANTARANA, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: PREFACTIBILIDAD-2011	61.239
CONSTRUCCION OBRAS PLAN DE CIERRE VERTEDERO MUNICIPAL - PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2011	760.198
MEJORAMIENTO CALLE PADRE HURTADO, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2011	83.877
CONSTRUCCION SISTEMA AGUA POTABLE MILLAHUIN,COIPUE,MUNE, PITRUFQUEN	33.319

Año y Etapa a Financiar: DISEÑO-2011	
CONSERVACION ESTADIO FISCAL PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2011	40.068
HABILITACION ALCANTARILLAS Y CONSTRUC. CIERRE PERIMETRAL, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2011	8.000
CONSTRUCCION CENTRO HEMODIALISIS HOSPITAL NODO PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2011	450.451
REPOSICION AMBULANCIA BASICA HOSPITAL PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2011	36.490
ADQUISICION VEHICULO TRANSPORTE PERSONAS HOSPITAL PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2011	13.640

AÑO 2012	
REPOSICION POSTA SALUD RURAL MILLAHUIN - PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2012	247.105
CONSTRUCCION INFRAEST.SANIT. LOICA,TILTIL,PURAQUINA BAJO, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2012	754.975
NORMALIZACION HOSPITAL PITRUFQUEN. Año y Etapa a Financiar: DISEÑO-2012	240.859
CONSTRUCCION INFR. SANITARIAS RURALES DISPERSAS I ETAPA, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2012	700.065
CONSTRUCCION DEFENSAS FLUVIALES RIO TOLTEN, SECTOR URBANO PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: DISEÑO-2012	78.098
INSTALACION SISTEMA AGUA POTABLE RURAL PURAQUINA ALTO, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: DISEÑO-2012	23.600
INSTALACION AGUA POTABLE RURAL CHANCO CORTE ALTO, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: DISEÑO-2012	22.846
CONSTRUCCION GIMNASIO SECTOR PONIENTE, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2012	238.354
INSTALACION AGUA POTABLE RURAL HUALLIZADA,CHADA,MOLCO PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: DISEÑO-2012	21.023
INSTALACION SISTEMA AGUA POTABLE ÑIRRIPI Y STA.AMELIA, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: DISEÑO-2012	26.664
REPOSICION LICEO CIENCIAS Y HUMANIDADES, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: DISEÑO-2012	84.450
INSTALACION SISTEMA AGUA POTABLE RURAL HUEFEL	63.046

CANTARANA, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: PREFACTIBILIDAD-2012	
CONSTRUCCION OBRAS PLAN DE CIERRE VERTEDERO MUNICIPAL - PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2012	782.811
MEJORAMIENTO CALLE PADRE HURTADO, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2012	83.561
CONSTRUCCION SISTEMA AGUA POTABLE MILLAHUIN, COIPUE, MUNE, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: DISEÑO-2012	34.310
HABILITACION ALCANTARILLAS Y CONSTRUC. CIERRE PERIMETRAL, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2012	8.000
CONSTRUCCION CENTRO HEMODIALISIS HOSPITAL NODO PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2012	404.213
REPOSICION AMBULANCIA BASICA HOSPITAL PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2012	37.878
MEJORAMIENTO CALLE CASANOVA ENTRE GRONOW Y E. RAMIREZ - PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2012	208.610
REPOSICION LICEO CIENCIAS Y HUMANIDADES, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: DISEÑO-2012	84.450
CONSTRUCCION CANCHA 2, PASTO SINTETICO Y OBRAS ANEX. COM. PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2012	498.518
CONSTRUCCION ESTACION MEDICO RURAL QUINQUE, PITRUFQUEN. Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2012	35.700
CONSTRUCCION PATIO CUBIERTO ESCUELA LAS AMERICAS, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2012	49.990
CONSTRUCCION PATIO CUBIERTO ESCUELA LOS GALPONES, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2012	38.800
CONSTRUCCION PATIO CUBIERTO LICEO LA FRONTERA, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2012	49.990
AMPLIACION SALA DE PROFESORES, LICEO CC.HH. DE PITRUFQUEN. Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2012	11.220
CONSTRUCCION I.SANITARIAS SECTORES RURALES II ETAPA, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2012	667.476
CONSTRUCCION MULTICANCHA RECREATIVA SECTOR ROSA MENA, PITRUFQUEN	11.220

Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2012	
AÑO 2013	
REPOSICION POSTA SALUD RURAL MILLAHUIN - PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2013	254.279
CONSTRUCCION INFRAEST.SANIT. LOICA,TILTIL,PURAQUINA BAJO, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2013	788.498
NORMALIZACION HOSPITAL PITRUFQUEN. Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2013	22.354.118
INSTALACION SISTEMA AGUA POTABLE POLUL, DIVISORIA COLGA, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: DISEÑO-2013	25.300
CONSTRUCCION INFR. SANITARIAS RURALES DISPERSAS I ETAPA, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2013	731.150
CONSTRUCCION DEFENSAS FLUVIALES RIO TOLTEN, SECTOR URBANO PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: DISEÑO-2013	81.566
INSTALACION SISTEMA AGUA POTABLE RURAL PURAQUINA ALTO, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: DISEÑO-2013	23.100
INSTALACION AGUA POTABLE RURAL CHANCO CORTE ALTO, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: DISEÑO-2013	19.149
INSTALACION AGUA POTABLE RURAL HUALLIZADA,CHADA,MOLCO PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2013	1.180.439
INSTALACION AGUA POTABLE RURAL HUALLIZADA,CHADA,MOLCO PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: DISEÑO-2013	20.523
MEJORAMIENTO CAMINO CHADA-LOICA-CEMENTERIO, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2013	925.715
INSTALACION SISTEMA AGUA POTABLE ÑIRRIPI Y STA.AMELIA, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2013	641.574
INSTALACION SISTEMA AGUA POTABLE ÑIRRIPI Y STA.AMELIA, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: DISEÑO-2013	19.250
REPOSICION LICEO CIENCIAS Y HUMANIDADES, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: DISEÑO-2013	88.201
INSTALACION SISTEMA AGUA POTABLE RURAL HUEFEL CANTARANA, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: PREFACTIBILIDAD-2013	67.004
INSTALACION SISTEMA AGUA POTABLE RURAL HUEFEL	30.349

CANTARANA, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: DISEÑO-2013	
CONSTRUCCION OBRAS PLAN DE CIERRE VERTEDERO MUNICIPAL - PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2013	760.198
CONSTRUCCION SISTEMA AGUA POTABLE MILLAHUIN,COIPUE,MUNE, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: DISEÑO-2013	30.887
HABILITACION ALCANTARILLAS Y CONSTRUC. CIERRE PERIMETRAL, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2013	8.000
MEJORAMIENTO CALLE CASANOVA ENTRE GRONOW Y E. RAMIREZ - PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2013	217.873
MEJORAMIENTO CALLE BALMACEDA ENTRE CASANOVA Y PEDREGOSO - PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2012	141.254
MEJORAMIENTO CALLE BALMACEDA ENTRE CASANOVA Y PEDREGOSO - PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2013	147.526
REPOSICION LICEO CIENCIAS Y HUMANIDADES, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: DISEÑO-2013	88.199
ADQUISICION VEHICULO TRANSPORTE PERSONAS HOSPITAL PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2013	14.444
CONSTRUCCION CANCHA 2, PASTO SINTETICO Y OBRAS ANEX. COM. PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2013	520.653
CONSTRUCCION PATIO CUBIERTO ESCUELA LAS AMERICAS, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2013	49.990
CONSTRUCCION PATIO CUBIERTO ESCUELA LOS GALPONES, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2013	38.800
CONSTRUCCION MULTICANCHA RECREATIVA SECTOR ROSA MENA, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2013	11.220
CONSERVACION GIMNASIO MUNICIPAL DE PITRUFQUEN. Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2013	157.724
REPOSICION IGLESIA SAN JUAN EVANGELISTA, PITRUFQUEN. Año y Etapa a Financiar: DISEÑO-2013	92.204
REPOSICION CANCHA DE GIMNASIO MUNICIPAL, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2013	45.777
CONSTRUCCION PAVIMENTACION CALLE GALVARINO RIVEROS. PITRUFQUEN. Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2013	33.220

CONSTRUCCION COLECTOR AGUAS LLUVIAS, CALLE PALAZUELOS, PITRUFQUEN. Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2013	15.000
AÑO 2014	
CONSTRUCCION INFRAEST.SANIT. LOICA,TILTIL,PURAQUINA BAJO, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2014	800.213
REPOSICION POSTA SALUD RURAL MILLAHUIN - PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2014	269.532
NORMALIZACION HOSPITAL PITRUFQUEN. Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2014	22.716.850
CONSTRUCCION INFR. SANITARIAS RURALES DISPERSAS I ETAPA, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2014	742.013
INSTALACION SISTEMA AGUA POTABLE RURAL PURAQUINA ALTO, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2014	612.575
INSTALACION AGUA POTABLE RURAL HUALLIZADA,CHADA,MOLCO PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2014	1.197.977
MEJORAMIENTO CAMINO CHADA-LOICA-CEMENTERIO, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2014	897.023
INSTALACION SISTEMA AGUA POTABLE ÑIRRIPI Y STA.AMELIA, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2014	651.106
REPOSICION LICEO CIENCIAS Y HUMANIDADES, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: DISEÑO-2014	144.553
INSTALACION SISTEMA AGUA POTABLE RURAL HUEFEL CANTARANA, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: DISEÑO-2014	30.800
CONSTRUCCION OBRAS PLAN DE CIERRE VERTEDERO MUNICIPAL - PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2014	783.082
CONSTRUCCION SISTEMA AGUA POTABLE MILLAHUIN,COIPUE,MUNE, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: DISEÑO-2014	30.973
MEJORAMIENTO CALLE CASANOVA ENTRE GRONOW Y E. RAMIREZ - PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2014	221.110
REPOSICION LICEO CIENCIAS Y HUMANIDADES, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: DISEÑO-2014	89.510
CONSTRUCCION CANCHA 2, PASTO SINTETICO Y OBRAS ANEX. COM. PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2014	528.390

CONSTRUCCION PATIO CUBIERTO LICEO LA FRONTERA, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2014	49.990
REPOSICION IGLESIA SAN JUAN EVANGELISTA, PITRUFQUEN. Año y Etapa a Financiar: DISEÑO-2014	92.204
CONSTRUCCION MULTICANCHA DEL MONO Y CIERRE E. TUMA, PITRUFQUEN. Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2014	18.000
CONSTRUCCION CANCHAS DE TENIS RECREATIVAS, PITRUFQUEN. Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2014	33.780
NORMALIZACION INTERNADO ESCUELA ESPECIAL AMMILLAN, PITRUFQUEN Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2014	18.137
CONSTRUCCION PAVIMENTACION CALLE LOS TRAPENSES, PITRUFQUEN. Año y Etapa a Financiar: EJECUCION-2014	247.695

Fuente: Información entregada por Municipalidad Pitrufoquén, 2014.

5.4 Capacitación e Intermediación Laboral

La municipalidad de Pitrufoquén cuenta con una Dirección de Desarrollo Comunitario DIDECO, de la cual se desprende la Oficina Municipal de Información Laboral OMIL organismo técnico que tiene por misión establecer una coordinación entre la oferta y demanda de trabajo que se da en la comuna. Otorga información y orientación en materia de empleo, tanto a los empleadores como a los que buscan trabajo y facilita la incorporación de estos últimos a procesos de capacitación que les permitan mejorar su oferta de servicios.

Para abordar las temáticas de capacitación y de intermediación laboral el Municipio realiza diversas labores en ayuda de los pobladores de la comuna, estas iniciativas se encuentran en detalle en los informes de cuenta pública, comunicados de forma pública y que se encuentra disponibles en la web institucional, con la información que en ellos se encuentra se ha confeccionado la tabla 76:

Tabla 76: Costos de Proyectos período 2011-2014, según etapa a financiar.

Cuenta Publica	Número de Beneficiarios	Monto de Inversión \$
2010	Atención de público en oficina de 2.770 usuarios; 1.557 hombres y 1.213 mujeres.	115.692.830.
2011	Atención de público en oficina de 2.620 usuarios; 1.436 hombres y 1.184 mujeres.	150.138.574.
2012	Atención de público en oficina de 2.917 usuarios; 1.456 hombres y 1.461 mujeres	159.941.367
2013	Atención de público en oficina de 2.126 usuarios; 1.172 hombres y 954 mujeres.	175.826.530

Fuente: Información cuentas públicas Municipalidad Pitrufquén, 2010-2013.

En la tabla 76 se observa que desde el año 2010 a la fecha, existe un aumento en las inversiones relacionadas con la capacitación de los pobladores comunales. A su vez entre los años 2010-2012 se denota un aumento en los beneficiarios de los diversos programas entregados por la OMIL, no obstante en la cuenta pública del año 2013 se informa una disminución de las atenciones al público.

6 COHESIÓN SOCIAL

6.1 Cultura

La base cultural de la región de la Araucanía y de su zona central sufre grandes cambios a partir del siglo XVIII, puesto que las familias mapuches de aquella época, sufren una serie de cambios en su base económica y social (Gedda, 2010). Como se comentó anteriormente en sus comienzos, durante el siglo XX la comuna de Pitrufquén era sólo una aldea donde se encontraban los Paillalef, familia mapuche de considerable poder económico y social en la comunidad. Donde tempranamente se denota cierto grado de intercambio cultural en la zona puesto que de acuerdo a los relatos del explorador alemán, Paul Treutler, a mediados del siglo XIX, la población de esta aldea era más de 400 personas y mantenían un constante intercambio comercial entre alemanes, mestizos e indígenas, a base de la modalidad del trueque y por el intercambio de servicios (Gedda, 2010).

De manera posterior y junto con la fundación oficial de la aldea en el año 1898, se produce la llegada de los colonos de Italia, Suiza, Alemania, España, Francia e

Israel, que dan forma al sector de Faja Maisan (Gedda, 2010). Hecho que marca la base multicultural que diferencia a Pitrufrquén con el resto del territorio regional. Pitrufrquén se caracteriza por lo presentado en el párrafo anterior, lo cual es ratificado por el actual encargado de cultura municipal quien por intermedio de entrevista indica lo siguiente: *“Si bien, las costumbres del mundo Mapuche florecen desde antaño, los colonos llegados a principio del siglo XX, influenciaron con el desarrollo tecnológico de la comuna,... En mi opinión, la identidad local se ha instalado desde eso. Una mezcla de las costumbres del campo con la base de estas dos fuertes identidades, colonos y mapuches, las cuales se conjugan en puntos de encuentros. En Pitrufrquén pasa algo especial. No creo que en otro lugar de La Araucanía se dé tanto la convivencia de huincas y mapuches. Familias amigas, compañeros de curso amigos y toda una costumbre de conocerse y vivirse en comunidad.* (Chesta, 2014).

Considerando la Identidad como un proceso de construcción social que se compone de cualidades compartidas, elementos de autoreconocimiento y la presencia de “los otros” (Larraín, 2001). Basados en esta definición, actualmente el Municipio realiza diversas actividades para generar un rescate identitario en la comuna, como ejemplo se hace mención a las esculturas en madera realizadas por el artesano local Felipe Cortés Salazar, quien contó con el apoyo Municipal, bajo el marco de un proyecto que buscaba el fortalecimiento de la identidad patrimonial de la comuna, rescatando espacios públicos por intermedio del arte. (Pitrufrquén M. d., Obras de arte), A su vez existen alrededor de 16 actividades relacionadas que buscan un rescate de la identidad comunal, como la Truchada, actividad público privada, que busca rescatar costumbres de antaño como la pesca recreativa en el Río Toltén y el encuentro Nacional de Folclor, el cual se celebra todos los años, desde hace 6 años, el encuentro intercomunal de teatro, el encuentro intercomunal de danza, el programa cultural de las fiestas patrias, el programa aniversario, el festival costumbrista, el festival de cine, el encuentro comunal de cueca escolar, el festival de la voz “Ecos del Toltén” y “notas de invierno, Verano musical, el encuentro comunal de Palín, los Wetripantu, Trafkintus el Guillatun.y eventos relacionados. No obstante la comuna actualmente no cuenta con un plan de trabajo asociado al rescate de identidad social, haciendo que las actividades hasta ahora indicadas se realicen de manera aislada. La actividades realizadas obedecen a una búsqueda de formación de audiencias en la cultura, desarrollando, por tanto, artes que ayuden a potenciar el talento de los locales, como también espectáculos que acercan a nuestros vecinos a lo que actualmente se hace en el país (Chesta, 2014).

En cuanto a las organizaciones locales, se identifican al menos 10 organizaciones comunales que hacen relación al rescate cultural de la comuna, aunque no todas están activas. De ellas destacan dos: El Conjunto Folclórico Quitral, el cual, busca rescatar las tradiciones del campo chileno y la agrupación de Apoyo a la Cultura,

compuesta por diversas personas, las cuales desarrollan un programa de talleres y eventos relacionados con la creación de audiencias y desarrollo de las artes (Chesta, 2014).

En cuanto a los sitios de interés cultural o patrimoniales que existen en la comuna, se hace mención a lugares donde confluyen la cultura mapuche y la cultura de los colonos como Faja Maisan, el río Toltén por significar un hito de importancia en la historia relacionada a la comuna, el puente ferroviario sobre el río Toltén, la isla Municipal, Territorios tales como: Mirador, Alto Mirador, la Balsa de Coipué, la Balsa de Faja Maisan (Barros Arana, por Freire), Las esculturas de madera, instaladas en varios puntos de Pitrufoquén, el propio diseño del centro de Pitrufoquén y el centro cívico (Chesta, 2014).

Finalmente cabe señalar que el municipio cuenta con un presupuesto anual de 35 millones de pesos aproximadamente que permite el pago de servicios a honorarios de los cuales se desprenden, los servicios entregados por el encargado de cultura y alrededor de 10 talleres anuales, donde destacan, la orquesta juvenil, 2 talleres con adultos mayores, talleres de pintura, etc. A su vez gracias a la gestión otorgada por el encargado, recientemente el municipio se ha adjudicado un proyecto FNDR de Cultura por 15 millones de pesos, el proyecto considera la realización de talleres específicos y eventos que se llevan a cabo durante el primer semestre del año 2014.

6.2 Turismo

El turismo en la comuna de Pitrufoquén es una actividad escasamente explotada siendo la pesca recreativa en el río Toltén lo más destacado (Biblioteca Pitrufoquén, 2009). No obstante, es una actividad que actualmente se desarrolla mayormente de manera informal y poco profesionalizada dado que quienes lo realizan son boteros que se han dedicado a ella por muchos años pero no guías con formación académica (Brújula Chile Ltda., 2013).

En 2013 se realizó un catastro de atractivos turísticos, considerándose siete relevantes de ser descritos:

Tabla 77: Catastro de Atractivos Turísticos de la Comuna de Pitrufoquén

Atractivo	Tipo de Atractivo	Uso Turístico	Descripción General
Carilafquén	Río	Potencial	Sector con acceso a río Toltén, apto para pesca recreativa y observación de flora y fauna.

Isla Municipal	Río	Actual	Práctica de pesca recreativa. Cuenta con un pequeño balneario y algunos servicios básicos como lavamanos y baño.
Quinque	Actividad Productiva	Potencial	Lugar de venta de productos artesanales como miel de la zona, mermeladas y conservas. Además se ofrecen vestimentas y cursos de la cultura mapuche.
Balsa de Faja Maisan	Río	Potencial	Observación de naturaleza. Cuenta con una embarcación que une la comuna de Pitrufrquén con la de Teodoro Schmidt y conecta a la zona costera. Abierto todo el año para transporte gratuito de vehículos.
Balsa de Coipue	Río	Actual	Acceso a río Toltén. Existe un pequeño balneario que locales y visitantes han destinado para esparcimiento. Cuenta con una embarcación que une la comuna de Pitrufrquén con la de Freire y conecta a la zona lacustre. Abierto todo el año para transporte gratuito de vehículos.
Artesanías Quimey-Co	Artesanías	Actual	Grupo de artesanos que realizan trabajos en lana, greda, vidrio y joyas de fantasía elaborados con materiales del sector.
Centro Cultural	Centro Cultural	Actual	Edificación de tipo colonial construido en 1989. Presenta exposiciones de pintura, artesanía y fotográficas. Se realizan diversas actividades con participación de la comunidad.
Feria Costumbrista	Evento Misceláneo	Estacional	Tiene por objeto difundir todo tipo de manifestaciones culturales locales y regionales. Se exhibe gastronomía, artesanía, expresión productiva, concursos de esquila, competencias para niños y artistas folclóricos de la región. Se realiza la primera o segunda semana de enero, durante dos días en recinto de la piscina municipal.
Truchada	Evento Misceláneo	Estacional	Evento realizado desde 2003 cuyo objetivo es incentivar la pesca

			recreativa y ayudar a crear conciencia de la importancia de la preservación de las especies, y la contaminación. Exhibición de botes, gastronomía, artesanía y show artístico. Se realiza en enero.
Puente Ferroviario	Museo y Manifestaciones Culturales	Potencial	Puente colgante con seis cuerpos, ubicado en la entrada norte de Pitrufrquén.
Faja Maisan	Actividad Productiva	Actual	Su nombre proviene de su primer colono Max Maisan. Es un sector conocido por sus lecherías y especialmente por la elaboración de quesos.
Lechería SurLat	Actividad Productiva	Potencial	Empresa formada en 2001, cuya planta data de los años 70 con modificaciones actuales. Se pueden realizar giras escolares para conocer la elaboración de productos lácteos.
Conjunto Folclórico Quitral	Festival Folclórico	Estacional	Agrupación de recreación folclórica fundada el 10 de agosto de 1983. Desde el 2008 organizan El Encuentro Nacional del Folclor "Chile Canta y Danza junto al Toltén" que se realiza durante dos días a fines de septiembre. Además, se exhibe una feria costumbrista gastronómica y artesanal.

Fuente: Municipalidad de Pitrufrquén, 2013a.

Desde lo particular, en 2013 se formó la Asociación Gremial de Turismo y Cultura Rural "Txufken Mapu" que se conoce como Cámara de Turismo Rural conformada por 25 personas naturales y una persona jurídica y cuyo objetivo es "promover la racionalización, desarrollo y protección de la actividad común de sus asociados, cual es fomentar el turismo comunal" (Diario Oficial de La República de Chile, 2013). También, existe la Cámara de Comercio y Turismo pero actualmente no tiene directorio por tanto no está en funcionamiento (I. Chesta, comunicación personal, 27 de marzo de 2014)

A nivel municipal, se cuenta con un Encargado de Cultura y Turismo dependiente de la Dirección de Desarrollo Comunitario DIDECO, quien a la fecha es José Ignacio Chesta Núñez. Chesta (comunicación personal, 27 de marzo de 2014) afirma que su gestión en el área turística no tiene designados recursos financieros directos, sin embargo, ha logrado llevar a cabo algunos proyectos como la

creación de un folleto con información de los servicios ofrecidos. Por otra parte, mediante adjudicación de un FNDR, junto a Txufken Mapu A.G durante 2014 se realizará una gira local que tiene por objeto vincular a los emprendedores turísticos y fortalecer sus lazos.

En cuanto a disponibilidad de algunos indicadores, el encargado turístico manifiesta que no cuentan con registro estadístico comunal sobre disponibilidad de plazas en establecimientos de alojamiento turístico, no se cuenta con tasas de ocupación turística ni tampoco existen rutas trazadas.

El número de servicios establecidos como parte de la planta turística son:

Tabla 78: Planta Turística Comuna de Pitrufquén

Tipo	Cantidad
Alojamiento	5
Alimentación	4
Recreación	2
Turismo Mapuche	1
Artesanía	2

Fuente: Municipalidad de Pitrufquén & Cámara de Turismo Rural Trafken Mapu A.G, 2013b.

6.3 Seguridad Vecinal

Pitrufquén desde el año 2010 cuenta con un comité de seguridad ciudadana cuya misión es la coordinación de las acciones de los diferentes organismos representativos de la comunidad en conjunto con Carabineros y la Policía de Investigaciones.

La aprobación de este comité estuvo presidida por el alcalde de la comuna de Pitrufquén, Humberto Catalán Candia, el comisario de Carabineros, mayor Fernando Fortes Sura, el subprefecto de Investigaciones Eduardo Urrejola Reyes, el fiscal del Ministerio Público Luis Torres, entre otros. Cabe señalar que el compromiso de este es realizar reuniones mensuales, abordar el fenómeno del delito desde la perspectiva transversal, adoptar nuevos cursos de acción, organizar a los vecinos en la entrega de información a las policías e inclusive salir a terreno a las diferentes poblaciones (Austral, 2010).

En base al último reporte estadístico para la comuna, el cual contiene información compuesta por las bases de datos de denuncias por delitos de mayor connotación social y denuncias de violencia intrafamiliar. Se construye la tabla 79 que expresa en tasas por cada 100.000 habitantes. Correspondientes a denuncias voluntarias de la población sobre hechos delictuales,

Tabla 79: Delitos de Mayor Connotación Social

Territorio	2008	2009	2010	2011	2012
Comuna de Pitrufrquén	1.938,70	1.720,20	1.671,70	1.872	1.816,50
Región de La Araucanía	2.303,20	2.475,60	2.327	2.431,90	2.300,80
País	2.714,70	2.889,70	2.780,30	3.010,10	2.720,40

Fuente: Reporte estadístico comunal Biblioteca del Congreso Nacional (BCN, 2013)

De acuerdo a la tabla 79 se obtiene que en términos de evolución, el año 2010 rompe la tendencia ascendente de las denuncias realizadas en la comuna experimentando una leve baja en las tasas de denuncias cada 100.000 habitantes.

Por otra parte se incorpora la tabla 80 que contiene la tasa de denuncias de violencia intrafamiliar para el territorio comunal, región y país.

Tabla 80: Tasa de denuncias por violencia intrafamiliar

Territorio	2008	2009	2010	2011	2012
Comuna de Pitrufrquén	821,20	773,90	764,80	1.052,50	926,90
Región de La Araucanía	720,40	676,50	704,90	809,90	698,80
País	677	676,10	638,50	707,80	650,10

Fuente: Reporte estadístico comunal Biblioteca del Congreso Nacional (BCN, 2013)

De acuerdo a la tabla 80 las denuncias por violencia intrafamiliar en la comuna presentan valores similares a excepción del año 2011 donde sufre un alza de las denuncias.

Cabe destacar que el Municipio de Pitrufrquén organiza seminarios sobre vigilancia rural, los cuales cuentan con diversos expositores, durante el año 2013 la quinta versión de este seminario contó con la presencia de expositores provenientes del Servicio Agrícola y Ganadero, de la Prefectura de Cautín y de la Séptima Comisaría de Villarrica, abarcando temáticas como el nuevo formulario de movimiento animal, violencia intrafamiliar y alcoholismo, mantención y uso de equipos de radio y empoderamiento territorial (Opinión, 2013).

Finalmente la presencia de Carabineros de Chile en la comuna de Pitrufrquén es dependiente de la Prefectura de Carabineros encontrándose en el territorio dos instalaciones siendo: la 5ta Comisaría de Pitrufrquén y el Retén de Comuy.

6.4 Participación Social

En cuanto a los mecanismos de participación ciudadana el municipio de Pitrufrquén cuenta con una Ordenanza y Reglamento que hacen relación a la participación ciudadana.

El Municipio reconoce la participación ciudadana como la posibilidad que tienen los ciudadanos de la comuna en intervenir, tomar parte y ser considerados en las instancias de información, ejecución y evaluación de acciones que apunten a la solución de los problemas que los afectan directa o indirectamente en los distintos ámbitos de actividad de la Municipalidad y el desarrollo de la misma en los diferentes niveles de vida comunal (Pitrufrquén M. d., Decreto Alcaldicio Exento N° 1.222, 2011).

Las descripciones de ambas instancias son las siguientes:

Ordenanza N° 1.222 de participación ciudadana: Presenta como objetivo principal el promover la participación ciudadana en el progreso económico, social y cultural de la comuna. Siendo sus instrumentos de acción, el derecho a plebiscito, la conformación del consejo comunal de organizaciones de la sociedad civil, realización de audiencias públicas, la disposición de la oficina de Información, reclamos y sugerencias, el apoyo en la conformación de organizaciones de diversa índole, entregas de información a la comunidad, consultas ciudadanas, financiamiento a organizaciones y desarrollo vecinal y el otorgamiento de presupuestos participativos.

El reglamento Alcaldicio exento N° 1.226 sobre participación ciudadana, regula los procesos administrativos en los procesos descritos en el párrafo anterior.

7 ANÁLISIS TERRITORIALES

7.1 Conectividad y Accesibilidad.

Definiendo la conectividad como una cualidad que surge y se desarrolla de la existencia de vínculos entre territorios y actividades que se interrelacionan (CEPAL, 2006). La resultante de esto es una representación abstracta de una red de corredores que unen servicios, movilización de personas, lugares, hitos, etc. en el territorio.

Bajo un contexto regional Pitrufrquén se localiza en la provincia de Cautín, región de la Araucanía, con una superficie de 58.283,8 hectáreas, forma parte de la cuenca del río Toltén encontrándose inserta en la depresión intermedia y está conectada por la Ruta 5 sur (figura 3) conformando un eje productivo entre las comunas de Freire-Gorbea-Pitrufrquén siendo estas zonas preferentemente aptas para el desarrollo frutícola (Escalona, 2014).

La cercanía que presenta la comuna con la Ruta 5 sur es una gran ventaja, en el contexto regional, puesto que hace posible una rápida salida de los productos generados a nivel local hacia los mercados regionales. Y en términos de movilidad de las personas estas, tienen un rápido acceso a los servicios de buses y microbuses que la conectan con el resto de las comunas de la región, siendo un factor determinante de la competitividad la comuna ya que tiene un alto grado de comunicación vial, permitiéndole el flujo de bienes y servicios, junto con la movilidad de la población económicamente activa a sus lugares de trabajo.

En un contexto local Pitrufrquén está dividido en un lado oriente y poniente por la Ruta 5 sur, alrededor a esta vía se encuentra el sector céntrico, que aloja gran parte de los servicios públicos y hacia el sector poniente se realiza un creciente desarrollo habitacional, hacia los costados de la comuna esta cuenta con una estructura vial que conecta los sectores poniente y oriente comunales por medio de las rutas S-70 y S-65 respectivamente, ambas rutas se encuentran en perfectas condiciones de asfalto permitiendo la conectividad de estos sectores, no obstante en base a la consulta ciudadana es necesaria la adopción de medidas para el mejoramiento de vial de los caminos rurales, permitiendo así la mejora en la calidad de vida de los pobladores y el mejoramiento de la accesibilidad de manera transversal en la comuna.

Actualmente se presentan dos condiciones que mejoraran las expectativas de la comuna en cuanto a su conectividad. Por una parte se presenta la actual construcción del Aeropuerto ubicado en la comuna de Freire, con el cual se pueden mejorar la expectativa de exportación de productos generados localmente y el mejoramiento de la conectividad hacia el sector lacustre, en la denominada ruta Pitrufrquén-Ñancul, la cual se ofrece como una vía de acceso alternativa a la zona lacustre de La Araucanía. Este proyecto consideró una inversión de \$ 4 mil millones de pesos y contempló la pavimentación de 17 kilómetros de camino, con una carpeta de doble tratamiento asfáltico superficial, así como también la reposición de los puentes Quebrada Honda y Quileñan. Incluyendo de igual forma la construcción de 27 garitas de locomoción colectiva y la señalización completa de la ruta (Austral Diario, 2014).

Para el mejoramiento local de los caminos y con ello la conectividad comunal el Municipio cuenta con un programa de Conservación de Caminos Comunales, este

es un proyecto destinado a realizar trabajos en los diferentes caminos de la red vial comunal, preferentemente en los caminos vecinales y secundarios. Las mejoras que se realizan en estos corresponden a la formación y perfilado de caminos, ripiadura, bacheo, instalación de alcantarillas y otros (Municipalidad de Pitrufquén, 2014).

7.2 Identificación de Presiones y Conflictos ambientales.

De acuerdo a lo documentado por (Seguel, 2003) y ratificado por el proceso de consulta territorial en el marco de la elaboración del PLADECO, uno de los principales conflictos ambientales, tiene relación al vertedero municipal, el que se ubica a unos 10 kilómetros de la zona urbana, en el sector Huallizada, lugar Llancahue, camino a Toltén.

En cuanto a sus características (Seguel, 2003) indica lo siguiente:

- Se encuentra distante a unos 600 metros del Canal de Regadío Faja Maisa, canal construido en 1997 de 17 kilómetros de longitud. Distante a unos 200 metros del estero Poi Poi que suministra de aguas a las comunidades del lugar.
- Distante a unos 300 metros de la Escuela Pública.
- El recinto presenta un cierre en deplorables condiciones.
- Su infraestructura se ubica en medio de dos comunidades Mapuche de unas 60 familias aproximadas en su totalidad.
- Las viviendas más cercanas se encuentran a unos 100 metros de distancia en línea recta.
- Su instalación fue impuesta, no fue consultada a las comunidades Mapuche (1993).
- La principal queja de las familias del sector son los insoportables malos olores que expande el basural y los temores a la calidad del agua de pozo que consumen y también de regadío para sus siembras. No hay agua potable.
- El terreno pertenece a la familia Santos Painen de la reducción de Llancahue.

Cabe destacar que de acuerdo al proceso de entrevistas realizadas al interior del municipio este vertedero se encuentra en etapa de cierre, aprobado por el Servicio de Evaluación Ambiental el año 2010 (SEA, 2010) , lo que significa que el vertedero ha alcanzado su vida útil y este proceso se realiza de forma paulatina en un plazo entre 2 a 5 años.

Otro conflicto ambiental detectado en el proceso de consulta a la comunidad, realizado bajo el marco del PLADECO, y que presenta una amenaza, para las personas y la comuna. Es el proyecto de la Central Hidroeléctrica Los Aromos, el cual se encuentra en etapa de calificación en el Servicio de Evaluación Ambiental (SEA, 2014). Este proyecto presentará una intervención de una superficie de 112 hectáreas con una inversión total de US\$ 91.100.000.

7.3 Sistemas de Producción Local. Tenencia de la Tierra. Topología Uso del Suelo y los RRNN

7.3.1 Sistemas de Producción Local

Pitrufquén se caracteriza por ser una zona productiva primaria, cuenta con un 38,7 % de su superficie dedicada a una economía de tipo extractivo (SUBDERE, 2005).

De acuerdo al último censo agrícola realizado el año 2007 por el INE se indica que para la comuna de Pitrufquén son 13.648,3 hectáreas dedicadas a la producción primaria, donde los cultivos con mayor superficie dedicada son las plantas forrajeras, seguido de las plantaciones forestales y de los cereales, ver tabla 81.

Tabla 81: Superficie total sembrada o plantada en hectáreas por grupo de cultivos.

Comuna	Freire	Gorbea	Loncoche	Padre las Casas	Pitrufquén
Cereales	11324	3597,9	1478,1	5026,8	3484,7
Leguminosas y Tubérculos	1236,2	247,2	133,7	488,6	266,2
Cultivos industriales	785,6	20,4	101	2077,8	241
Hortalizas	399,81	87,21	142,26	742,8	122,53
Flores	5,54	5,26	1,7	8,91	1,92
Plantas Forrajeras	10097	4123,3	2498,4	2945,3	4258,6
Frutales	975,7	784,4	602,5	721,6	320
Viveros	17,9	15,2	0,9	2,2	13,6
Semilleros	849,4	1294	257,5	158,2	495,7
Plantaciones Forestales	3021,9	14178	10046,5	1617,4	4454,1

Fuente: censo agropecuario y forestal 2007 (INE, 2007)

7.3.2 Tenencia de la Tierra

Según la última actualización de predios agrícolas realizada por (CIREN, 2013) en los años 2012-2013. La comuna se compone de un total de 4.518 predios.

La mayoría de la comuna cuenta debidamente registrado sus terrenos. No obstante aún existen agricultores que no tienen regularizado sus terrenos, debido a problemas en el proceso de subdivisiones, sucesiones y posesiones efectivas no regularizadas, entre otras. Impidiendo postular a proyectos.

Para mejorar lo antes descrito la Municipalidad de Pitrufoquén con el apoyo de INDAP y el Ministerio de Bienes Nacionales, desde el año 2012, se comienza a ejecutar el Programa de Consolidación de Tierras, cuyo objetivo es detectar a los agricultores y habitantes rurales que presentan irregularidades en su tenencia de tierras y ayudarles a dar una solución a estas situaciones. Por medio de la entrega de asesoría legal y recursos para que los agricultores puedan realizar los trámites que implica la regularización de sus títulos de dominio (Municipalidad de Pitrufoquén, 2013c).

El programa hasta ahora ha atendido a 16 personas durante el año 2012 y a 9 personas durante el año 2013 (Municipalidad de Pitrufoquén, 2013c) (Municipalidad de Pitrufoquén, 2014).

7.3.3 Topología Uso del Suelo y los RRNN

Como se ha mencionado en párrafos anteriores la comuna de Pitrufoquén centra sus actividades en la realización de actividades primarias, de las 58.283,8 ha totales de su territorio, 39.466,7 ha corresponden terrenos cuyo uso de suelo son praderas. De acuerdo al INE, 2007, se tiene información detallada de las vocaciones productivas de 13.648,3 ha en la comuna, cuyo detalle está en la tabla 81.

Por otro lado, con el fin de regularizar un uso sustentable del territorio la comuna de Pitrufoquén cuenta con una Ordenanza de desarrollo productivo sustentable de Pitrufoquén, cuyo objeto es regular en el ámbito de las competencias municipales el conjunto de actividades económicas, productivas y del diario vivir en comunidad de modo de potenciar un desarrollo económico local equitativo y sustentable en el cuidado y la protección del medio ambiente urbano y rural y el patrimonio cultural local (Pitrufoquén M. , 2009).

8 DESARROLLO URBANO

8.1 Infraestructura y Equipamiento Urbano

Entendiendo el concepto de infraestructura como el soporte físico-espacial que configura el escenario propicio para el desarrollo de las actividades productivas en un territorio, otorgando factibilidad para su ocupación y habilitación, se consideran esenciales el transporte, la energía, las comunicaciones, etc.

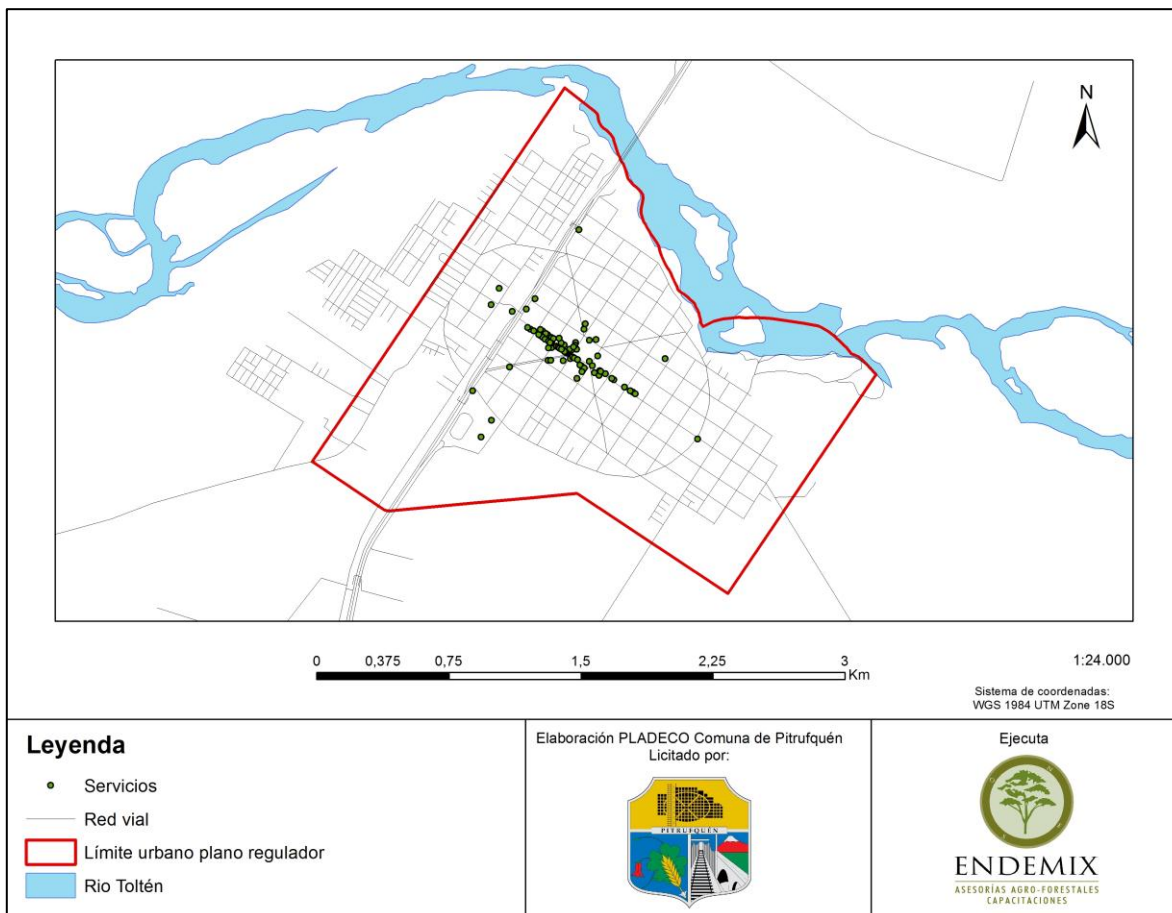
El centro urbano de la comuna de Pitrufoquén se muestra como una ciudad de servicios, de hecho la Ruta 5 sur divide el centro comunal en un lado poniente y oriente. En el sector oriente está ubicado el centro comunal y en él se encuentran alojados la mayor parte de comercios y servicios públicos. En torno a la Plaza Pedro Montt, se encuentran la Ilustre Municipalidad, el Juzgado de Garantía de Pitrufoquén, el Banco del Estado y el Ministerio Público. Muy cerca de ella, se alojan el Juzgado de Letras, Juzgado de Garantía y Notaría, además del Centro Cultural y la Biblioteca Pública. A su vez existen sucursales de supermercados, farmacia, restaurantes, alojamientos banco y mini-markets que abastecen a los vecinos de la comuna, la disposición espacial de los servicios es posible verla en la imagen 16.

Pitrufoquén, además cuenta con una oficina de la Policía de Investigaciones, una Comisaría de Carabineros, un Retén ubicado en Comuy, un centro de Detención administrado por Gendarmería, un Cuartel de Bomberos integrado por siete compañías, diversidad de centros de salud, que están detallados en el capítulo 4.1 de este documento, al que actualmente se está incorporando el Hospital de Pitrufoquén que actualmente está en construcción.

En el ámbito deportivo la comuna cuenta con un estadio municipal, piscina y la cancha, a su vez de dos gimnasios municipales, además de varias canchas vecinales y otros centros detallados en el capítulo 4.3. Finalmente en este ámbito se cuenta con una medialuna de rodeo.

Por último Pitrufoquén cuenta con varios complejos industriales dentro del área urbana, como SURLAT y MOLCO.

Figura 16: Distribución de los servicios existentes en la comuna



Fuente: Elaboración propia.

Se ha confeccionado la tabla 86, en base a los datos que se encuentran de forma libre en la base de información de Openstreetmap Chile, para efectos de mostrar el número y tipo de servicios con el que cuenta la comuna, en su centro cívico.

Tabla 82: Tipo y cantidad de servicios que se encuentran en la ciudad de Pitrufquén

Tipo	Cantidad
Botillería	1
Cajero	1
Panadería	4
Banco	1
Bar o Pub	3

Taller de Bicicletas	1
Librería	2
Paradero	7
Carnicería	1
Cafetería	1
Cine	1
Tiendas y Zapaterías	10
Colegio o Liceo	3
Minimarket	2
Juzgado de Policía Local	1
Ferretería	3
Cuerpo de Bomberos	1
Bencinera	2
Mueblería	3
Frutería o Verdulería	4
Hospital Pitrufquén	1
Hospedaje	2
Kiosco	1
Biblioteca	2
Farmacia	2
Iglesia	1
Carabineros de Chile o PDI	2
Correos de Chile	1
Restaurant	3
Supermercado	3
Piscina	1
Taxis	2
Centro de llamados o Teléfono público	3
Municipalidad	1
Cementerio	1

Fuente: Openstreetmap Chile (Openstreetmap, 2014)

Finalmente cabe señalar que la gestión municipal a través de la SECPLAN, han originado una serie de proyectos, en busca de financiamiento para la mejora en general de redes viales, centros de esparcimiento, entre otros, datos que se encuentran en detalle en las cuentas públicas disponibles en el sitio web institucional. Esto se corrobora en los actuales 28 proyectos en fase de licitación o diseño para el mejoramiento de la infraestructura con los que cuenta la comuna y

que están registrados en la base de información de la Cámara Chilena de la Construcción (CCHC, 2014)

9 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL MUNICIPAL

El entender la estructura organizacional de la Municipalidad de Pitrufquén es de suma importancia para comprender su funcionamiento, la manera de como entrega sus servicios y de qué forma se debe evaluar el nivel de demanda presente en las acciones que se valoraran para el PLADECO, visualizando de esta forma las mejoras posibles a los sistemas administrativos y con ello ser más eficientes en la gestión del Plan de Acción que se genere para este instrumento de planificación comunal.

La estructura orgánica del municipio tiene siete departamentos (Tabla 83) que administrativamente dependen de la Alcaldía. Por otro lado existen instituciones que están asociadas al municipio como por ejemplo el Juzgado de Policía Local y el Consejo Municipal conformado por candidatos elegidos por la población y que poseen en su mayoría militancias políticas y sociales en la comuna.

Tabla 83: Departamentos Municipales

Departamentos	Sub-departamento
Administrador Municipal	0
Secretario Municipal y Control	1
Dir. De Desarrollo Territorial	5
DIDECO	3
Dir. Administración y Finanzas	13
SECPLAN	0
Dirección de Salud	4
Dirección de Educación	4

Fuente: Organigrama disponible en página Web Municipio

Respecto de los RR.HH del municipio (Tabla 84) se observa que el nivel de profesionalización es casi un cuarto del equipo de trabajo, y de acuerdo a la información disponible son cerca de 101 personas quienes trabajan en la Municipalidad. Esto sin considerar los departamentos de Salud y Educación los cuales poseen sus propios equipos profesionales y respectivas planificaciones anuales. No obstante, dependen del presupuesto municipal.

Tabla 84: Recursos Humanos Municipalidad de Pitrufuén

INDICADOR	Valor
Grado del Alcalde	6
Nivel de Profesionalización del Personal Municipal	24,24%
N° Funcionarios de Planta	41
Gasto Personal Planta	499.670
N° Funcionarios a Contrata	25
Gasto Personal a Contrata	178.094
Límite del 20% Gasto Personal a Contrata	99.934
N° Funcionarios a Honorarios (Subtítulo 21.03)	8
Gasto Personal a Honorarios (Subt. 21.03)	47.549
Límite del 10% Gasto Personal a Honorarios	49.967
N° Funcionarios a Honorarios a Programas (Subtítulo 21.04.004)	27
Gasto Personal por Prestaciones de Servicios en Programas Comunitarios (Subt. 21.04.004)	132.139

Fuente: SINIM, 2012

Por otro lado destaca la baja participación de las mujeres y junto a ello una tendencia a la baja en las funcionarias (Tabla 85).

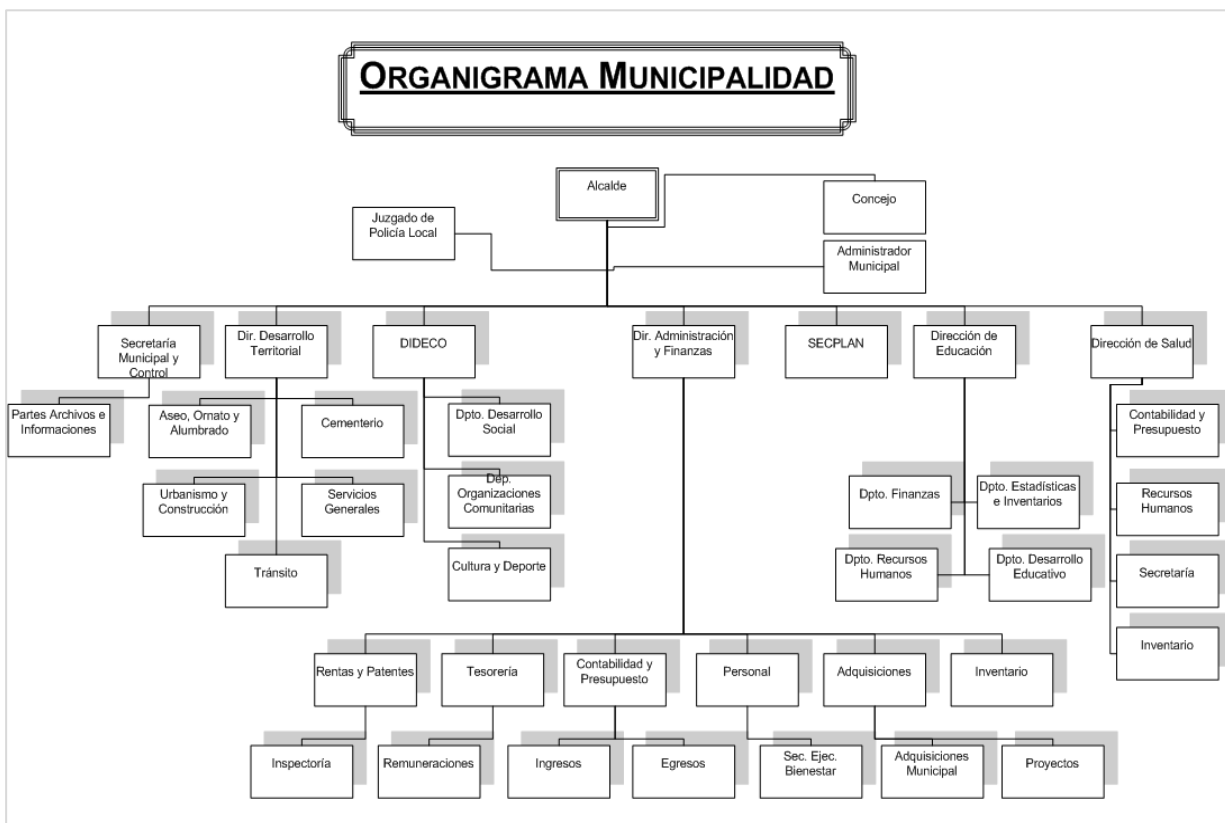
Tabla 85: Funcionarias Mujeres en Municipalidad de Pitrufuén

DOTACION FUNCIONARIA Y PROFESIONAL DE MUJERES	Año 2010	Año 2011	Año 2012
Porcentaje de Mujeres Funcionarias Municipales (%)	32,79	32,26	28,79
Porcentaje de Mujeres Profesionales sobre el Total de Funcionarias Municipales Mujeres (%)	5	5	5,26
Porcentaje de Mujeres en Escalafón Directivo sobre Total de Funcionarias Municipales Mujeres. (%)	10	10	10,53
Mujeres pertenecientes a Escalafón Directivo y Profesional (Planta y Contrata) (N°)	3	3	3

Fuente: SINIM, 2012.

9.1 Organigrama

Figura 17: Organigrama Municipalidad Pitrufquén

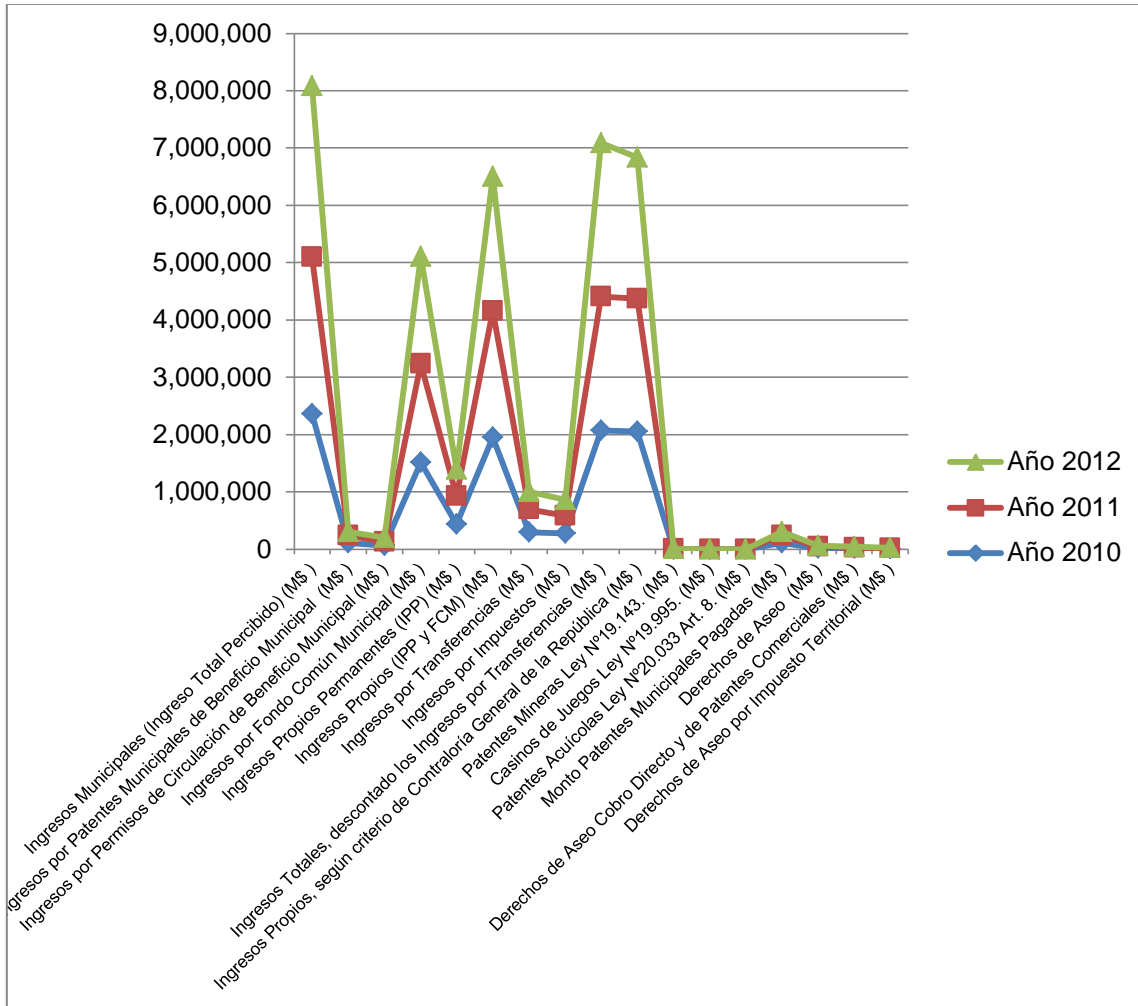


Fuente: Sitio Web Municipalidad de Pitrufquén.

9.2 Presupuesto Municipal

En cuanto al presupuesto municipal, se observa un incremento en el año 2012 respecto del presupuesto del 2010, evidenciándose esto en los ingresos total descontados de transferencias, e ingresos propios según contraloría (Gráfico 47). Seguido de ingreso propio (por IPP y FCM) y por el Ingreso del Fondo Común Municipal (FCM) . El pago de patentes y servicios municipales permanece igual.

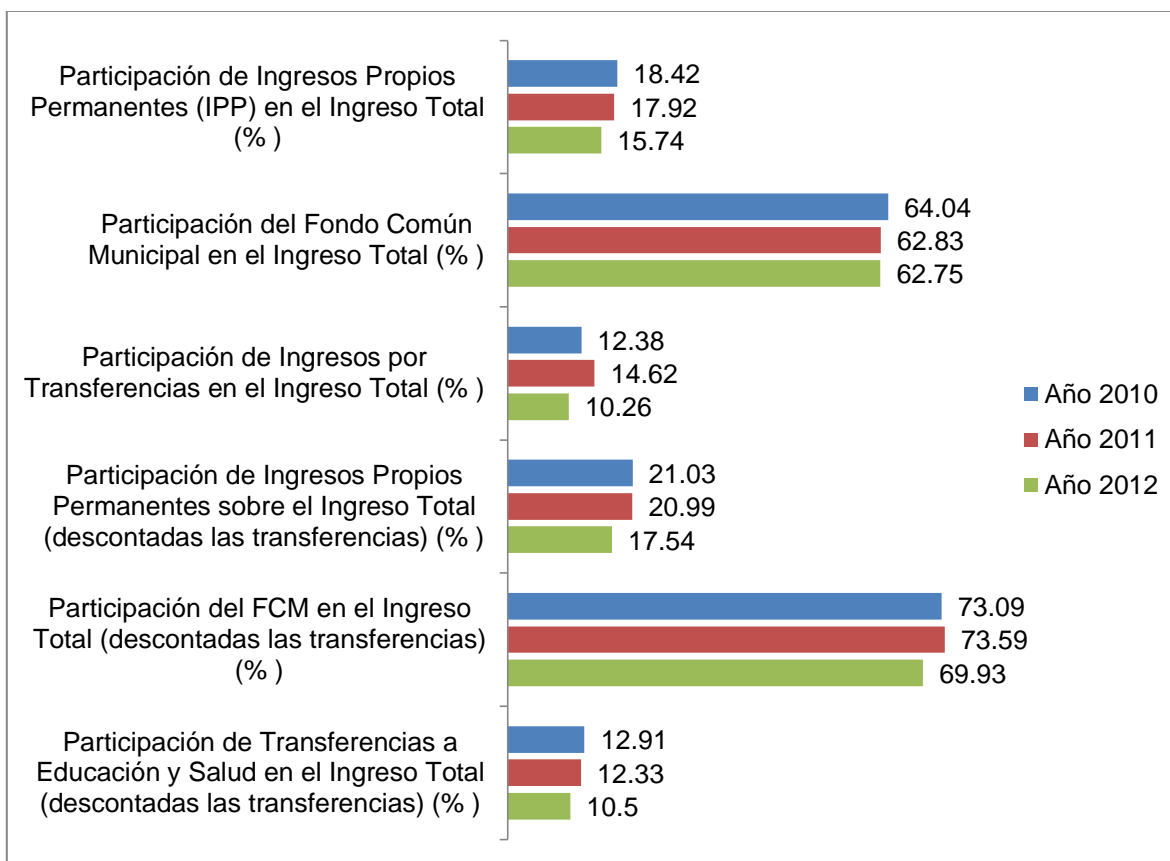
Gráfico 47: Ingresos Financieros Municipalidad de Pitrufuén 2010 - 2012



Fuente: Elaboración propia basado en SINIM.

En la figura se aprecia que la dependencia de los fondos municipales de otros estamentos refleja una gran dependencia, situación que se ha mantenido estable en los años. Se refleja en este gráfico la fuerte dependencia del municipio de Pitrufuén del Fondo Común Municipal.

Gráfico 48: Distribución de Ingresos Financieros de la Municipalidad de Pitrufquén



Fuente: Elaboración propia basado en SINIM.

9.3 Servicios Municipales

9.3.1 Transparencia Municipal

Respecto de esta información el municipio cuenta con una página web donde se encuentran los diversos servicios que ofrece. Sin embargo no existe un detalle de los mismos, igualmente carece sistemas on-line dedicado a la generación y obtención de certificados y que contenga información concerniente a cada uno de sus procedimientos. No obstante, el departamento obras es quien mantiene una mayor cantidad de información (Tabla 86), el cual organizacionalmente depende de la dirección de desarrollo territorial.

Tabla 86: Disponibilidad de Información Municipal

Departamento Municipal	Ley de Transparencia en Internet
Secretaría Municipal	No tiene
Oficina de Transparencia	No tiene
Oficina de Partes	No tiene
Secretaría Comunal de Planificación (SECPLA)	
Oficina SECPLAN	No tiene
Dirección de Obras Municipales	
Edificación	Si tiene
Urbanización	Si tiene
Inspecciones	Si tiene
Construcción	Si tiene
Zonificación	Si tiene
Dirección de Desarrollo Comunitario	
Oficina Subsidio y Vivienda	No tiene
Asistencia Social	No tiene
Adulto Mayor	No tiene
Oficina Programa Mujeres Trabajadoras y jefas de Hogar	No tiene
Oficina de Asuntos Indígenas	No tiene
Organizaciones Comunitarias	No tiene
Oficina de OPD	No tiene
Oficina de Desarrollo Local Sustentable	No tiene
Oficina de Fomento Productivo	No tiene
Oficina Deporte y Recreación	No tiene
Dirección de Administración y Finanzas	
Departamento Rentas	Si tiene
Dirección de Tránsito	
Permisos de Circulación	No tiene
Licencias de Conducir	No tiene

Fuente: Sitio web Municipalidad.

9.3.2 Modernización Municipal

En cuanto a la modernización municipal, se hace referencia a los procesos de mejora en la atención que está realizando la municipalidad de Pitrufrquén.

Durante el año 2013 el municipio aprobó un convenio en el marco del Programa de Desarrollo de Recursos Humanos 2011, cuyo objeto está vinculado a la modernización de la atención primaria por medio de la incorporación de funcionarios entrenados y capacitados en los aspectos centrales de la estrategia de atención primaria, principalmente en salud familiar y así contribuir en la mejoría de los canales de atención (MINSAL, 2013).

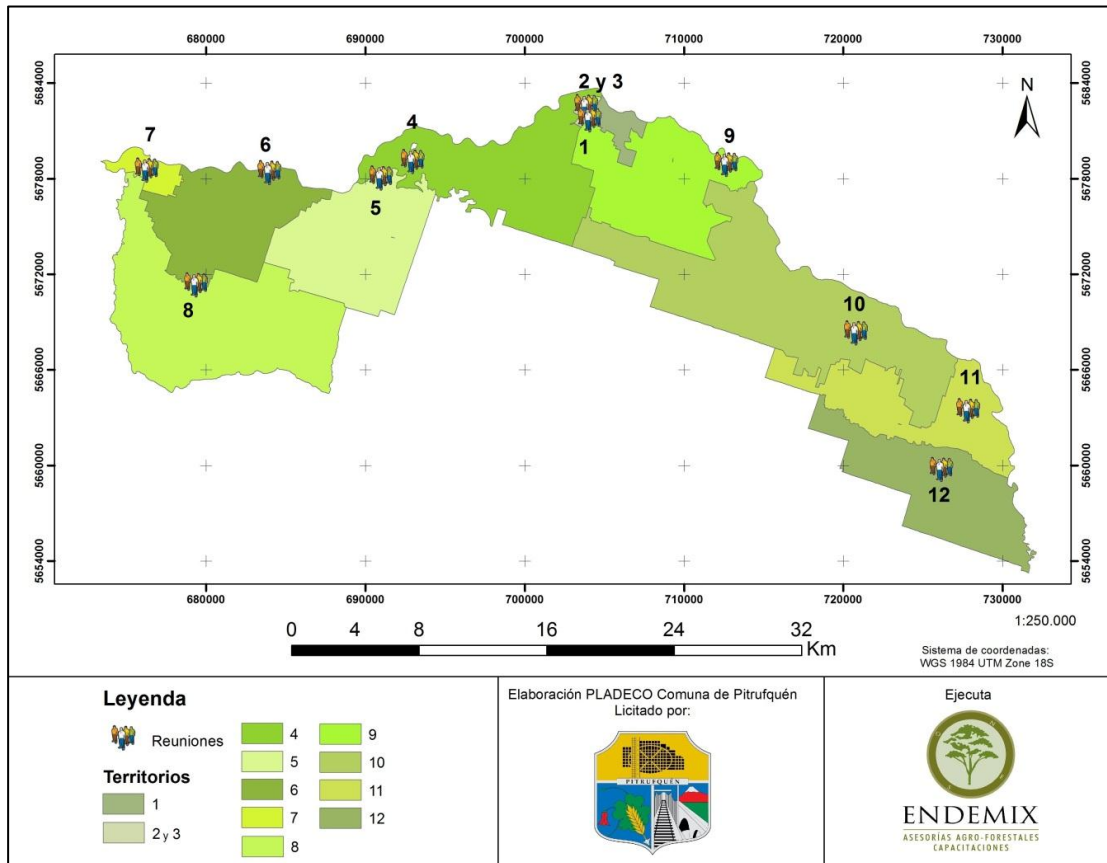
10 RESUMEN DE TALLERES Y ANALISIS DE MESAS DE TRABAJO

10.1 Diagnóstico Participativo

En este apartado se recopila y sistematiza, los antecedentes generados en los 11 talleres realizados en la comuna de Pitrufrquén, bajo el marco de realización del PLADECO, cabe señalar que estos se realizaron entre el 19 de Marzo hasta el 4 de abril del 2014.

En la figura 18 se aprecia la división territorial considerada y definida por la contraparte técnica municipal para este estudio y la distribución espacial de los distintos lugares donde se realizaron las 11 reuniones, bajo el marco de participación ciudadana y proceso de consulta territorial. A su vez en la Tabla 87 está el detalle de la composición de cada uno de los territorios que conformaron el levantamiento de información en terreno.

Figura 18: Distribución espacial de las reuniones realizadas



Fuente: Elaboración propia.

Tabla 87: Localidades de los Talleres y sus fechas

Fecha Talleres	Localidades	Territorio
19/03/2014	Bajada de Piedra, Chada, Molco, Huallizada, Quechuco y Chanco	4
19/03/2014	Filoco, Ancué, Galpones, Donguil y Trapehue	5
21/03/2014	Comuy	7
21/03/2014	Faja Valdivia, Huefel y Faja Maisan	6
24/03/2014	Quinque, Mahuidanche, Cascada y Colonia O'Higgins, Santa Amelia y Las Quemadas	8
24/03/2014	Manzanal, Dalpin, Inoco, Loica, Til-Til, Quilquilco, 2° Faja Variante Bornand y Carilafquén I y II	9
28/03/2014	Mune Alto, Mune Bajo, Millahuín, Coipúe, Coicoma y Petrenco	10
31/03/2014	Coicoma, Alto Mirador, Puraquina Alto y Bajo	11
31/03/2014	Pitrufoquén Urbano Sector Poniente, Casco Antiguo y Pitrufoquén Poniente Poblaciones Nuevas	2 y 3
02/04/2014	Polul, Colga y Manhue	12
04/04/2014	Pitrufoquén Urbano Sector Oriente	1

Fuente: Elaboración propia.

10.2 Asistentes

En el marco de realización de talleres, asistieron 283 personas a lo largo de los 12 territorios dispuestos, para el levantamiento de información, Cabe señalar que la reunión que más concurrencia tuvo, fue el Territorio 5 que corresponde a las localidades de Filoco, Ancué, Galpones, Donguil y Trapehue.

10.3 Resultados Talleres

Para el levantamiento de información, durante la realización del FODA se utilizaron tarjetones antes descritos y en ellos se registraron las variables, en cada uno de los colores designados.

10.3.1 Territorio 1

10.3.1.1 FODA Territorio 1

Este territorio comprende los sectores de: Pitrufrquén Urbano Sector Oriente.

En este territorio se identificaron las siguientes situaciones, presentadas en la siguiente tabla.

Tabla 88: Resultado FODA realizado en Territorio 1

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo a las juntas de vecinos. • Sede “el Alto” se adjudica proyecto adulto mayor. • Mucha gente organizada. • Hay actividades recreativas para el adulto mayor. (Club del adulto mayor). • Actividades recreativas dirigidas a jóvenes. • Mayor participación social y unidad. • Talleres culturales poseen excelente comunicación, bien organizado. • Pluriculturalidad.. • Programas para disminuir la obesidad. • Existe disponibilidad de CESFAM. • Buena atención de parte de los médicos. • Lo cruza el Rio Toltén. • Se implementó la actividad de la Truchada. • Se fomenta a Faja Maisan, como producto local, quesos. • Desarrollo de pesca recreativa. • Tecnologías de la información y comunicación (hay 	<ul style="list-style-type: none"> • Faltan actividades motivacionales para jóvenes. • Falta implementar la atención preferencial Banco Estado. • Fomentar talleres de ajedrez, y talleres en general. • Faltan de médicos en el CESFAM. • Limitado equipamiento, instalaciones y personal en CESFAM. • Falta de insumos médicos en el hospital. • Aumento en el consumo de drogas y alcohol. • Falta educación en como atiende al público el personal CESFAM. • Faltan contenedores para reciclaje. • Explotación del rio y presencia de basura en él. • Gran cantidad de perros vagos. • Implementar departamento medio ambiente (temática ambiental en general). • Falta conciencia ambiental. • Falta poda de árboles en villa Cacique Pillalef. • Implementar perrera municipal.

<p>equipamiento).</p> <ul style="list-style-type: none"> • La conectividad vial es buena. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de locomoción colectiva (trabas municipales). • Falta de iluminación sede alto (foco de robos), Cacique Paillalef, Villa los Ríos, Patio CESFAM • Falta acceso público al río. • Implementar vereda peatonal en población Cacique Paillalef • Falta de señalética en comunidades. • Faltan espacios físicos para hacer reuniones, capacitaciones. • Falta otro banco en la comuna. • Falta centro cultural para facilitar espacios y apoyar agrupaciones culturales. • Falta manejo de idioma inglés. • Limitada capacitación de pescadores recreativos en temas de servicios y turismo. • Falta institutos educacionales. • Falta recursos económicos. • Falta inversión, capacitación y proyectos en turismo. • No hay empleos por falta de inversiones de privados. • Implementar medios de comunicación entre municipalidad y dirigentes, por ejemplo cartelera informativas que indiquen cartera proyectos (correo, calendario, afiches). • Empresas de Buses inter regionales deberían llegar al terminal (hay permisos para tomar pasajeros en la calle). • Falta de motivación por parte de empresarios privados. • Ordenanza municipal se cumple de manera parcial en el territorio por parte del municipio. • Mala locomoción pública (recorridos ineficientes e insuficientes) a nivel intercomunal. • Falta de reconocimiento de los atractivos del lugar.
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> • Falta identidad en Pitrufrquén. • Limitado sistema de comunicación telefónica e internet. • Dificultad en los canales de información entre municipio y comunidad y entre sus miembros. • Existen muchas trabas para realizar trámites municipales.
--	---

Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • La Puntilla se proyecta como un área de recreación. • Postulación Programa del barrio MINVU o programas similares que mejoren la comuna. • Hay interés en reciclar • Cercanía al Aeropuerto. • Proyectar el camino Ñancul Villarrica- • Surgimiento de emprendimientos locales. • Actividades turísticas dadas las condiciones naturales y recursos culturales. • Medios de comunicación regional y nacional (TVN, MEGA). 	<ul style="list-style-type: none"> • En Villa los Ríos se han presentados situaciones de balaceras. • Asaltos en el túnel. • Falta de Carabineros (dotación). • Las personas no hacen denuncias policiales. • Demasiados robos. • No funciona la unión comunal. • Transmisión de enfermedades por perros vagos. • Mala atención del CESFAM. • Aumento de gatos vagos sector alto. • No hay tenencia responsable de mascotas ni programas que la fomenten. • Hidroeléctrica afectará a las (comunidades) del sector Isla. • Río está abandonado. • Mal tratamiento de aguas servidas (Aguas Araucanía). • La futura construcción de la Hidroeléctrica. • Extracción de áridos del río. • Presencia de perros vagos (planta de reciclaje). • Planta de tratamiento expelle malos olores. • Extracción de áridos está al lado de la planta de tratamiento.

	<ul style="list-style-type: none"> • Liceo de ciencia y humanidades está olvidado por la municipalidad. (colegio excelente) (mala infraestructura) • Las escuelas municipales se están cerrando por culpa de las privadas. • Falta comunicación entre municipalidad y la población.
--	--

Fuente: Elaboración propia.

10.3.1.1 Mapeo Participativo

De acuerdo a los problemas detectados por la comunidad, las personas proyectan que el futuro comunal podría ser mejor, en el caso se implementara una buena sinergia comunicacional entre el municipio y la comunidad.

Otro tema que preocupa a esta comunidad es el aumento de la delincuencia en el sector y que afecta la zona del centro.

La comunidad manifiesta una preocupación por el aumento de la urbanización en la comuna, puesto que los mecanismos de transporte existentes no son capaces de llegar a las poblaciones nuevas, denotando una mala regulación.

Se manifiesta la construcción de la hidroeléctrica como una complicación la que eventualmente puede ser un peligro en diversos aspectos (culturales, ambientales, económicos, etc.) para la comuna.

Las demandas sociales en este territorio están asociadas a problemáticas de inseguridad ciudadana y a la falta de implementación de cursos SENCE orientados a la capacitación de las personas por sobre todo a los jóvenes.

Las principales demandas son:

a) Comunicacionales: Que el municipio busque la manera de comunicar e informar lo que ocurre en su territorio como por ejemplo:

1. Mural funcional: buscar un punto donde ubicar este medio informativo y replicar murales que ayuden a difundir los diferentes programas ejecutados.
2. Sitio web municipal.
3. Canal TV regional, actualizarlo.
4. Periodistas buscar noticias locales.
5. Generar señalética para el turismo.

b) Infraestructura:

1. La generación de mejores y más sistemas de iluminación en el sector.
2. Mejoramiento en las veredas en el centro.
3. Construir una costanera que sea para el disfrute e incentivo turístico.
4. Contar con un liceo de excelencia académica.
5. Mayor generación de actividades deportivas.
6. Mayores y mejores espacios culturales, teatro y otros.
7. Terminal de buses interurbanos regulado y mejorado.
8. Crear una ciclovía.
9. Paseo artesanal conectado al entorno natural.
10. Mejorar y actualizar a las necesidades imperantes el Plano regulador.
11. Regular los locales comerciales, por ejemplo, en sus fachadas tal como lo realizan otras municipalidades como Pucón.

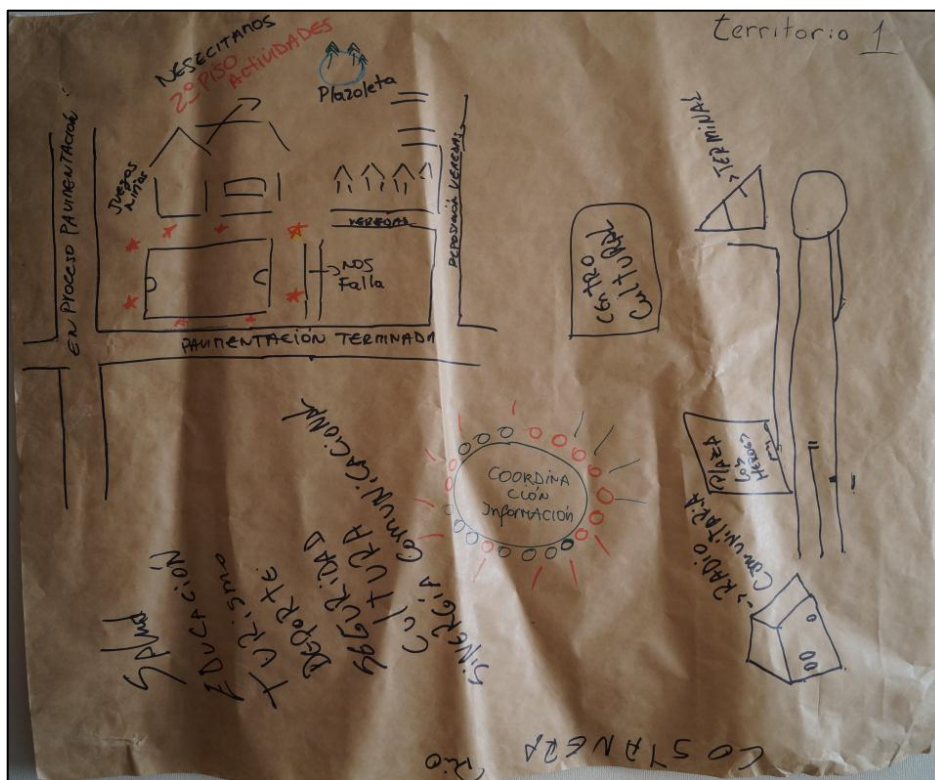
c) Económico: Promover el Turismo manifiesta la necesidad de investigar y con ello conocer la historia de Pitrufquén. Por otro lado, se plantea establecer la conexión con la comuna de Villarrica con el fin de fomentar y entender la identidad cultural del territorio.

1. Fomentar actividades y conocer atractivos comunales recreativos (fin de semana).
2. Embellecer el entorno como un capital para la salud.
3. Apropiarse de la isla, participar de su cuidado y mantenimiento.
4. Cementerio parte de la cultura comunal.
5. Rescate de lagunas, actividades todas las temporadas.
6. Fomentar las marcas propias de productos originarios de la comuna (ejemplo quesos).

7. Fomentar con mayor énfasis la actividad de “La Truchada”, por ejemplo, haciendo dos, una de apertura y otra de cierre de temporada.
8. Ferias temáticas, durante el año (toda temporada).
9. Promover mayor coordinación y organización.
10. Idear iconos propios del sector (artesanía), símbolos o productos con identidad cultural propia de Pitrufrquén, generar un sello de identidad de la producción local.
11. Sello patrimonial.
12. Regular por parte de la Municipalidad ferias artesanos y productores locales.
13. Desarrollo turístico en conjunto con las distintas agrupaciones.
14. Compartir experiencias con otras comunas en cuanto al desarrollo turístico.
15. Turismo como generador de competencias de bien estar social.

Este territorio fue dividido en dos grupos, en la Figura 20 se presenta uno de los mapas resultantes del taller.

Figura 20: Mapa Territorio 1



Fuente: Elaboración propia.

10.3.2 Territorio 2-3

10.3.2.1 FODA Territorio 2-3

Este territorio comprende los sectores de: Pitrufquén Urbano Sector Poniente, Casco Antiguo y Poblaciones Nuevas.

En este territorio se identificaron las siguientes situaciones:

Tabla 89: Resultado FODA realizado en Territorios 2 y 3

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Existe un mejoramiento de viviendas. • Piscina municipal abierta y gratuita en verano. • Juntas de vecinos, nos apoyan y son consideradas e informadas por la municipalidad. • Iniciativa de talleres de manualidades como ayuda a la comunidad. • Buena organización, participación y proyectos en junta de vecinos. • Hay niños y jóvenes, que significan el futuro comunal. • Buena calidad de vida. • 50 familias beneficiadas con sistema de alarma domiciliarias (proyecto ganado por J.D.V) • Hay áreas verdes para la recreación. • Defensoría comunitaria. • Inclusión del adulto mayor. • Existencia de agrupación indígena que enseña lengua mapudungun y talleres de lana con telar. • Establecimiento Pre-básica con buen equipamiento y 	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento de alcoholismo y drogadicción, generan molestias en la población por basuras asociadas a estas actividades y desordenes públicos. • Aumento de robos, no existe seguridad en junta de vecinos la Unión. • No se hacen operar las normas comunales (ordenanza). • Se hace necesaria la implementación de una normar la comunal (establecer lo que no se puede hacer). • Falta motivación de parte de director y profesores de Las Américas para atraer alumnos al establecimiento. • migración de alumnos desde establecimientos municipales a particular subvencionado lo que disminuye recursos financieros. • Falta un nuevo CECOF para atender a las familias. • Gran número de acopio de basurales clandestinos. • Microbasural cercanos al río y en sectores periféricos comunales • Falta de camión para retirar escombros.



<p>calidad de los profesionales (educadores)</p> <ul style="list-style-type: none">• Existe jardín infantil que atiende y educa.• Hay vehículos de transporte escolar municipales para los niños/as• Buena calidad educacional.• Buena atención en salud.• CECOSF localizado en el sector.• Existencia de río Toltén, presenta beneficios turísticos.• Reciclaje de vidrio.• Existencia de pesca recreativa en río Toltén. "La truchada"• Surgimiento de mayores emprendimientos.• Construcción de iglesias Adventista y Evangélica• Establecimiento de juegos para niños y jóvenes en multicancha.• Establecimiento Pre-básica de buena infraestructura (nuevo).• Existencia de un comité para la vivienda en el sector de Nueva Unión.• Remodelación de plaza.• Buenas viviendas y con proyecciones.• Construcción de gimnasio vecinal, sala cuna, CECOSF, jardín e iglesia. (antes era un basural.)• Calles pavimentadas.• Establecimiento municipal Educación básica con buena infraestructura.• Remodelación de sede Junta de vecinos Gabriela Mistral. Casi todas las J.D.V con sede.• Constructora Mauricio Gutiérrez contrata mano de obra local.• Buena retroalimentación e información por parte de	<ul style="list-style-type: none">• Falta de áreas verdes.• Falta de conciencia ambiental.• Falta de mantención y aseo de plazas.• Baja conciencia ambiental.• Abundantes perros vagos.• Poco mantenimiento e iluminación por parte de concesionaria.• Falta paradero y furgón escolar en Villa los Copihues• Se inundan algunas calles.• Falta de cierre perimetral de sede Vista Hermosa con cerco metálico e implementación de bodega.• El cierre perimetral (Vista Hermosa es de responsabilidad municipal). Ampliación sede. Seguimiento de esta labor en sede 18 de septiembre. (está el sitio, para ello).• Falta de locomoción colectiva/ sólo hay intercomunales y colectivos/taxi: caros.• Falta de señalética.• Falta máquinas de ejercicio de uso público.• No existe cuerpo de bomberos ni carabineros en sector Ultra estación.• Baja vigilancia en el túnel.• Ocupación ilegal de áreas verdes por particulares.• Camiones obstruyen la visibilidad y el tránsito (falta regulación vial).• Falta de capacitaciones, charlas sobre, operativos y canales informativos en general.• Baja dotación de carabineros, delincuencia, existencia de negocios clandestinos de alcohol, falta fiscalización.• Cuartel de bomberos mal ubicado en sector que se desea emplazar existen 3 salas cunas.• Falta de trabajo para las mujeres.
---	--



<p>autoridades e instituciones estatales sobre proyectos y financiamiento.</p> <ul style="list-style-type: none">• Tranquilo y sin robos.• Los vecinos limpian la plaza.• Buena comunicación de junta de vecinos con Carabineros y planificación de trabajo conjunto	<ul style="list-style-type: none">• Baja inversión de empresas para generación de puestos de trabajo
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none">• Villa Independencia tiene una buena organización.• Existen capacitaciones.• Programa de tenencia responsable de mascotas.• Actividades turísticas asociadas al río Toltén.• Oportunidades laborales al existir una zona industrial.• Aumento de pesca recreativa y mayor conciencia de la pesca con devolución, "La truchada" como atracción de visitantes.• Aumento de recursos financieros para proyectos y presupuestos participantes.• Actividades turísticas de tipo rural en camino Pitrufquén Ñancul-Villarrica.• Ampliación y remodelación de biblioteca municipal con mayor número de computadores.• Modificación al plano regulador.• Canales informativos operativos	<ul style="list-style-type: none">• Exceso de establecimientos de venta de bebidas alcohólicas(han generado aglomeración de gente en estado etílico)• En el Túnel que conecta sector ultra estación con centro hay peligro de asaltos.• Ingreso de droga a la población por jóvenes.• Zona industrial implementada sin aviso a los vecinos.• Falta de sedes sociales y espacios culturales.• La posible implementación de la Hidroeléctrica.• Inundación Villa Independencia. Desde Villa América a Villa Los Lagos• Planta de tratamiento (mal olor)• No existe la tenencia responsable de mascotas (perros vagos agresivos)• Acumulación de basura (micro basurales) (escombros) Villa los Ríos presenta escombros, desechos domiciliarios en sitios eriazos.• Señaléticas tapadas por árboles.• Inundación camino Toltén (Población Bomberos de Chile calle camino Toltén)• No limpian rejillas de los colectores, causando inundación de calles.• Presencia de perros vagos sueltos.

	<ul style="list-style-type: none"> • Presencia de contaminación. • Calles en mal estado (calle Casanova. Necesita de mejoramiento) • Falta e implementación de veredas en calles Caupolicán con 18 de septiembre. • No hay paso de cebra en calle José Miguel Carrera con calle León Gallo con Eleuterio Ramírez. • Falta iluminación (Villa río I) • Arreglar multicancha (Villa río I). • No hay sede social en Villa río I. • Estacionamiento de camiones en veredas y calles ocupando gran espacio y obstaculizando la movilización normal. • Pasaje 18 septiembre lleno de vehículos (2 talleres mecánicos). • Falta de reductor de velocidad calle Río Pedregoso. • Camiones en vía pública de empresa Pacifico-SURLAT • No llega carabineros cuando se les llama.
--	--

Fuente: Elaboración propia.

10.3.2.1 Mapeo Participativo

En general las personas manifestaron como problemática principal la urbanización del territorio, la problemática vial es evidente, tanto en el mejoramiento como en pavimentación, incorporación de veredas y reductores de velocidad. La zona industrial que existe en el sector, representa problemas en el uso vial por la gran cantidad de transportes de camiones que ocupan sus aceras como estacionamiento impidiendo en algunos casos el paso a los otros vehículos, a esto se suma la falta de locomoción colectiva al sector y algunos problemas de delincuencia y consumo de alcohol. Por otro lado valoran vivir tranquilos, tener buena llegada con carabineros y la municipalidad.

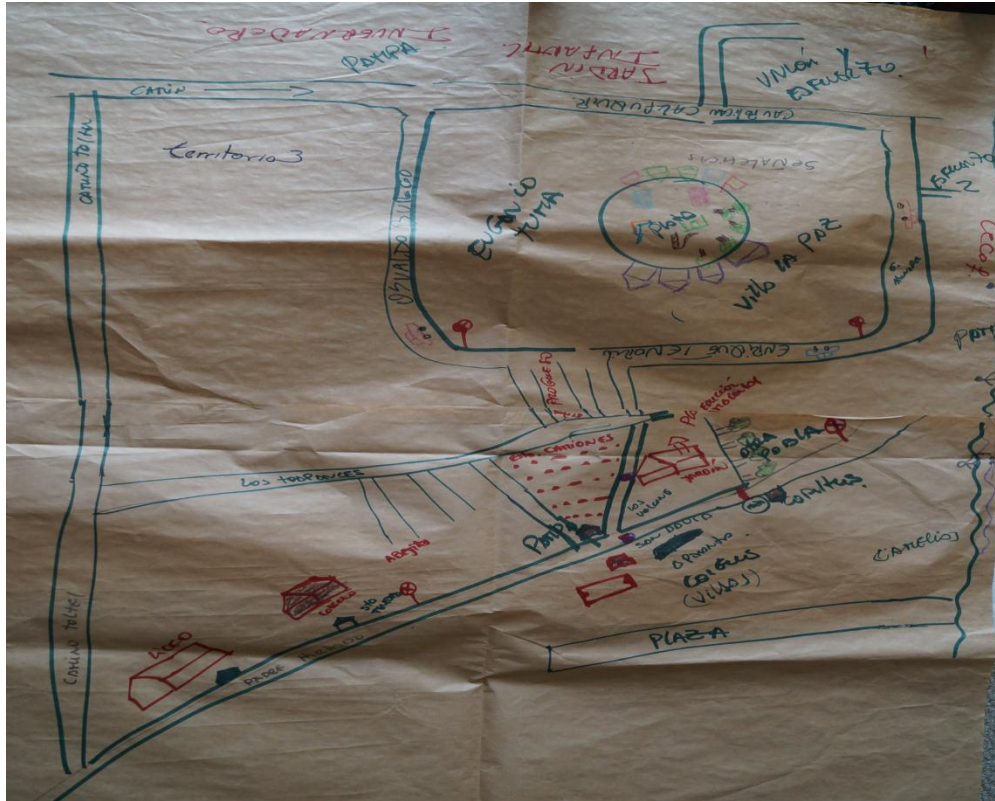
Las principales demandas son:

Infraestructura:

1. Hay algunas organizaciones que desean tener su sede social sobre todo en las poblaciones nuevas.
2. Mejorar la estructura vial para tener, seguridad al trasladarse y para que los niños puedan desenvolverse y/o jugar.
3. Incorporación y mejoramiento de veredas y señaléticas.
4. Creación de nuevos espacios verdes y mantención de éstos.
5. Incorporación de basureros regulados y contenedores.
6. Creación de programas de manejo vecinal de los residuos.
7. Creación de jardín infantil.
8. Implementación de programas de invernaderos en sedes o colegios para grupo de mujeres, para generar producción de vegetales y conciencia ambiental.
9. Gestión en la venta de los productos obtenidos, del grupo antes descrito, por medio de la incorporación de feria y/o un espacio donde ofrecerlos.
10. Creación de un parque en la zona donde existe un basural actualmente.
11. Crear o hacer “valer” un mecanismo de regulación municipal en cuanto al estacionamiento de vehículos en los pasajes, ya que actualmente existe un desorden, en este sentido.
12. Reponer señaléticas robadas las cuales se venden por fierro.
13. Recuperar y mantener plazas, paseos y ciclovía.
14. Mantener y mejorar el espacio de la costanera.
15. Construir Paraderos de locomoción colectiva.
16. Creación e incorporación de pavimentación que una correctamente las poblaciones antiguas con las nuevas sector.

Este territorio fue dividido en tres grupos, en la Figura 21 se presenta uno de los mapas resultantes del taller.

Figura 21: Mapa Territorio 3



Fuente: Elaboración propia.

10.3.3 Territorio 4

10.3.3.1 FODA Territorio 4

Este territorio comprende los sectores de: Bajada de Piedra, Chada, Molco, Huallizada, Quechuco, Chanco.

En este territorio se identificaron las siguientes situaciones:

Tabla 90: Resultado FODA realizado en Territorio 4

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Activa participación ciudadana. • Apoyo municipal a la comunidad. • Río Toltén, Donguil Chada presentan un buen caudal. • Aire limpio en algunos sectores como Molco, Chada. • Río permite riego en Huallizada. • Conectividad buena. • Existencia de locomoción. • Asistencia técnica por parte de PRODESAL. • Cercanía con la Ciudad (pagos, compras, educación, salud, servicios.). • Buen acceso. • Proyectos aprobados en algunas áreas del desarrollo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Inseguridad vecinal por robos en casas. • Falta cohesión social y apoyo a organizaciones. • Falta de fuentes de trabajo para jóvenes • Inexistencia de proyectos de apoyo a adultos mayores. • Falta trabajo para las nuevas generaciones. • Alta migración del campo a la ciudad. • Inexistencia de programas de capacitación. Ej.: computación. • Escasos centros de atención de salud y postas. • La posta no da abasto para toda la población del sector. • Cercanía con vertedero en algunos sectores, problemas ambientales y de contaminación de agua por filtración al suelo de líquidos provenientes de las basuras. • Faltan soluciones sanitarias en algunos sectores. • Inexistencia de sistema de tratamiento de desechos. • Alto número de perros vagos y nulos proyectos de esterilización, falta de profesionales en el municipio que atiendan esta problemática.

	<ul style="list-style-type: none"> • Desconocimiento de la normativa asociada a la pesca. • Sectores que tienen viviendas sin electricidad. • Falta de soluciones de riego. • Mejoramiento del piso, incorporación de patio techado y jardín infantil en la escuela. • Falta pavimentación, caminos sucios y en mal estado, deterioro de los caminos por paso de camiones. • Falta regularización de terrenos rurales. • Falta de agua y mala ejecución y fiscalización en la entrega a quienes reciben los beneficios de ayuda de agua. • Falta de capacitación y mejoras de entrega de información por parte el municipio. • Un poco de dificultad para abordar locomoción. • Falta del recurso agua según estaciones, sobre todo en verano. • Dotación alta de delincuencia y baja protección policial, se deben incorporar más rondas. • Sede del sector no cuenta con equipamiento sanitario
<p>Oportunidades</p>	<p>Amenazas</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Interés en apoyar actividades deportivas • Buena relación entre vecinos y municipio. • Existencia de comunidades y organización comunitaria. APR. • Mejor calidad de educación. • Disponibilidad de mano de obra en el sector con la ejecución de proyectos. • Posibilidad de ejecutar proyectos, de emprendimientos asociados a los ríos. Ej: actividades turísticas. • Disponibilidad de materias primas para trabajar la lana. 	<ul style="list-style-type: none"> • Peligro de contagio de hanta y otras enfermedades por desechos. • Posibles repercusiones con la construcción de la represa. • Actualmente no hay agua en Huallizada. • Contaminación de aguas por acopio de desechos. • El acopio de desechos en el basural amenaza el agua. • No hay reforestación con especies nativas en sitios donde se puede recuperar el recurso. • Debilitación en el caudal de la boca toma debido a extracción de áridos.

<ul style="list-style-type: none"> • Al concretarse los proyectos de agua potable rural es posible la expansión y construcción de viviendas. • Buen acceso a los caminos. • Existe luz. • Existe asesoría técnica (PRODESAL) • Locomoción día por medio. • Visitas de PRODESAL, visita municipalidad, por temas agrícolas. • Cercanía al centro comunal de Pitrufrquén. 	<ul style="list-style-type: none"> • Deforestación. • Incendios cada vez más habituales. • La sequía, y falta de agua. • Problemas de contaminación debido a cercanía con vertedero. • Problemas con animales salvajes. • La “pica pica” ocupa espacios rápidamente, siendo un factor de incendios. • Disminución de apoyo estatal en recursos y capacitaciones
--	--

Fuente: Elaboración propia.

10.3.3.2 Mapeo Participativo

En los sectores rurales se denota una similitud entre las demandas y proyecciones presentadas. No obstante. Un factor de preocupación es el estado de los caminos, por deterioro y por falta de limpieza de matorrales en estos, dificultando la visibilidad. Hasta ahora la comunidad asume las labores de limpieza pero es necesario el apoyo municipal en esto.

Se hace notar la poca vigilancia por parte de carabineros, resultando en un aumento de los robos de maquinarias y herramientas de trabajo, tal es el caso de las motosierras.

En la temática ambiental se hace notar la “*mala cultura*” demostrada en el abandono de perros en las inmediaciones a la zona donde está emplazado el vertedero, transformando esto en un grave problema hacia la comunidad.

Se denota la falta de oportunidades laborales y la poca posibilidad de generarlos. Según lo planteado esto se debería a que no hay fábricas en el territorio ni proyecciones de instalación de Pymes o similares.

Finalmente se estima que las empresas existentes, contaminan los causes de agua y se denota una pérdida del recurso suelo y afección de los cursos de agua producto a las indiscriminadas extracciones de áridos existentes y por la presencia de diversos “dragados” en los cursos de agua.

Las principales demandas son:

a) Infraestructura:

1. Mejorar caminos vecinales.
2. Limpieza de los caminos.
3. Sequía, y falta de agua.
4. Generar una junta de vigilancia vecinal, y crear iniciativas de seguridad ciudadana. Junco con ello dotar a los vecinos de equipos de radios-telecomunicación para dar aviso en caso de robos y alertar a la comunidad.
5. Sacar el vertedero del lugar.
6. Mejorar la iluminación de los sectores Huallizada, Chada, Molco, Quechuco.
7. Mejoramiento de caminos vecinales en general con materiales idóneos para esto.
8. Buscar el valor agregado de los productos locales (fruticultura y hortalizas).
9. Escasez de agua e infraestructura de la misma.
10. Napas de agua contaminadas, por presencia del vertedero.
11. Mejoramiento bocatoma, canales de riego mal distribuida.
12. Implementación de una estación médico rural.
13. Mejoramiento de servicios básicos.
14. Programas de control de roedores e implementación de programas de desratización.
15. Aumentar proyectos orientados en casetas sanitarias, alcantarilla, y eliminación de pozos negros.
16. Mejoramiento de cementerios.
17. Implementación de una posta rural.
18. Implementación de un jardín infantil.

b) Económico:

1. Generación de programas de fomento productivo orientado a las mujeres y los productores de leche y queso a nivel local.

c) Comunicación:

1. Implementar y proyectar a la comuna como inclusiva hacia los sectores rurales.

2. Más compromiso entre los vecinos.
3. Acercamiento a las autoridades.
4. Participación integral de la comuna (rural y urbana) y gobierno regional.
5. Mayor organización, apoyo y posibilidad de ser escuchados.
6. Las organizaciones existentes requieren de ser informadas, en cuanto a programas y beneficios.
7. Capacitación en postulación y gestión de proyectos.
8. Calificar y preparar a las personas para diversos trabajos, por medio de cursos.
9. Más oportunidades laborales.
10. Vigilancia policial en zona rural.

Este territorio fue dividido en cuatro grupos, en la Figura 22 se presenta uno de los mapas resultantes del taller.

Figura 22: Mapa Territorio 4



Fuente: Elaboración propia.

10.3.4 Territorio 5

10.3.4.1 FODA Territorio 5

Este territorio comprende los sectores de: Filoco, Ancue, Galpones, Donguil, Trapehue.

En este territorio se identificaron las siguientes situaciones:

Tabla 91: Resultado FODA realizado en Territorio 5

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Alta participación femenina. • Organizaciones sociales bien constituidas. • Presencia de servicios sociales (posta, escuela, telefonía, etc.) • Alta participación ciudadana. • Se vive tranquilo. • Unión de la comunidad. • Unión en la comunidad Rehue-Coyan y Dongil. • Presencia de Comunidad indígena. • Presencia de la cultura mapuche. • Existencia del lenguaje mapuche y costumbres • El colegio otorga una educación de calidad. • Buen equipo médico que visita las comunidades. • Existe una posta médica. • Disponibilidad de aguas limpias. • Medio ambiente limpio. • Existe bosque nativo. • Disponibilidad de plantas medicinales para productos 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta un Mejoramiento de las casa. • Necesidad de proyectos energéticos. • Faltan más Opciones de beneficios. • Escasas oportunidades laborales para los jóvenes. • Migración de jóvenes a otras ciudades. • Falta de letreros que indiquen la presencia de comunidades indígenas. • Los programas de nivelación educacional están lejanos a la localidad y se ejecutan en horarios de poca disponibilidad. Sería mejor ejecutarlos en las sedes locales. • Cierre de escuelas en sectores rurales. • Falta de conocimientos y capacitación en tecnologías Ej: computación. • No se han instalado las casetas sanitarias acordadas • Mala atención por parte de algunos profesionales en la posta. • Falta agua potable en Trapelhue y Cantarrana.



<p>como cremas, jabones</p> <ul style="list-style-type: none">• Surgimiento de emprendimientos locales.• Terrenos fértiles.• Abundantes árboles frutales para consumo y producción de conservas, mermeladas y licores.• Buen acceso y conectividad.• Tener el colegio cerca es un factor de provecho.• Existen lugares para hacer deportes. Ej: canchas deportivas.• Disponibilidad de sedes. Cada organización tiene la suya.• Asesoramiento técnico (profesionales veterinarios, ing. Agrónomos) para mejorar gestión de campos.• Visitas ocasionales del PRODESAL.• Disponibilidad de algunos servicios públicos.	<ul style="list-style-type: none">• Dificultad en la atención de servicios orientados a la salud, destinados a los enfermos postrados.• Falta de soluciones sanitarias.• Caminos con poca visibilidad debido a la existencia de matorrales.• Caminos en mal estado.• Nula gestión en recolección de desechos.• Falta de instalaciones comunes Ej: cocinería para producción de alimentos locales Ej: mermelada.• Existen capacitaciones por parte del PRODESAL, orientadas a elaboración de tejidos, producción de hortalizas y flores. Pero no hay un local, ni existe un mercado de compra que permita ofrecer los productos y con ello aumentar los ingresos familiares.• Caminos vecinales en mal estado.• Mala locomoción hacia sectores rurales.• Falta de locomoción sector Trapehue, Cantarrana y Galpones.• Falta de señaléticas informativas, y mapas en carretera como sucede en comunas cercanas (ejemplo Freire).• Mala señalética en sector Filoco.• Falta electrificación rural en sectores de Trapehue.• Nula vigilancia de Carabineros.• Falta de respuesta del municipio en algunas problemáticas planteadas.• Cuando se corta la luz demora la reposición por parte de la empresa (en situaciones esto alcanza entre 3 a 5 días).• Escasos medios de comunicación. Ej. telefonía.• Aumento de la delincuencia.• Nulo acceso a las aguas de los ríos por estar presente Endesa.
---	---

	<ul style="list-style-type: none"> • Falta información oportuna en cuanto a proyectos y programas que beneficien a la comunidad. • Los autos circulan a exceso de velocidad, siendo esto un peligro para quienes transitan a pie por la vía principal. • Buses rurales en mal estado. • No hay ayuda y seguros climáticos para agricultores. • Falta de acercamiento de autoridades a la comunidad.
<p>Oportunidades</p>	<p>Amenazas</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Grupo de adultos mayores dispuestos a colaborar. • Disponibilidad de recursos financieros regionales para capacitación. • Interés en participar de programas de acondicionamiento físico. • Organización de diferentes ferias costumbristas locales. • Venta de productos hortícolas. • Talleres laborales. • Ventas de algunos productos a supermercados. • Disponibilidad de recursos financieros privados (forestal) para inversión en proyectos comunales Ej: Fogón. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de asistencia del PDTI. 80% de las personas no tiene asesoría en Dongil • Incertidumbre por el cierre del colegio de Galpones. • Falta de algunos servicios de salud • Mala frecuencia en las rondas por parte de carabineros. • Falta dentista, especialistas. en general en el centro de atención de salud • Existencia de micro-basurales a orillas de los caminos. • No se ha extendido el recorrido del camión recolector de desechos domiciliarios. • Alta presencia de perros vagos. • Aumento de matorrales en las orillas de los caminos de Dongil, dificultando la visibilidad. • El clima en verano, aumenta las sequías y en invierno aumentan las heladas, es necesaria asesoría productiva en cuanto estos temas. • Sobre-explotación del recurso agua en el río Quinque. • Aumento de plantaciones de eucaliptus. • Descarga de desechos a orillas de los camino causado por afuerinos que transitan la vía. • En algunos sectores hay un mal acceso a caminos vecinales

	<ul style="list-style-type: none"> • Los caminos vecinales están en mal estado. • Falta señaléticas en Dongil • Falta de continuidad de proyectos que ha resultado exitosos. • Falta profesor de educación física
--	---

Fuente: Elaboración propia.

10.3.4.2 Mapeo Participativo

En los sectores rurales se denota una similitud entre las demandas y proyecciones presentadas. No obstante. Un factor de preocupación es el estado de los caminos, por deterioro y por falta de limpieza de matorrales en estos, dificultando la visibilidad. Hasta ahora la comunidad asume las labores de limpieza pero es necesario el apoyo municipal en esto.

Se hace notar la poca vigilancia por parte de carabineros, resultando en un aumento de los robos de maquinarias y herramientas de trabajo, tal es el caso de las motosierras.

Se denota una gran necesidad en la “visualización” de las comunidades existentes, representando ello una no incorporación a las actividades que se realizan en el territorio. Mencionan como ejemplo a la comuna de Freire que presenta letreros que indican a la comuna como un área bicultural. Por ello se propone la implementación y correcta señalización por medio de señaléticas, que identifiquen los distintos sectores, localidades y comunidades existentes en el territorio. Con ello se espera que en caso de realizar actividades turísticas o de fomento, las personas visitantes se puedan orientar correctamente y puedan llegar a estas instancias.

Ambientalmente se denota un aumento de los micro-basurales a orillas del camino principal y asociados a estos hay un aumento de perros vagos, siendo una gran amenaza tanto como para los transeúntes y animales domésticos.

Las principales demandas son:

a) Infraestructura:

1. Creación de un liceo técnico profesional
2. Incorporación de canales de riego
3. Incorporación de un centro de acopio de hortalizas y centro de ventas
4. Estudiar factibilidad de una zona puerto, y navegabilidad del río Toltén
5. Mantención del camino principal
6. Mejoramiento de caminos vecinales
7. Incorporación de Señaléticas que ubique las distintas comunidades y de las localidades.
8. Implementación de mejores opciones de transporte hacia otros lugares
9. Mejorar las alternativa de telecomunicaciones, por ejemplo instalando antenas de celulares

b) Ambiental

1. Control sanitario para los animales domésticos y manejo de perros vagos por parte de un veterinario
2. Generar mecanismos de sanción para personas que eliminen basuras lanzadas a orillas del camino principal y, señalar multas y sanciones en el camino
3. Implementación de casetas sanitarias
4. Preservar la flora y fauna locales
5. Implementar proyectos que fomenten la eficiencia energética tales como la instalación de paneles solares

c) Social

1. Reconocimiento por parte de la municipalidad hacia las comunidades indígenas de la comuna, implementando señaléticas en los caminos y visualizar la comuna como un sector bicultural.
2. Implementar un colegio bilingüe intercultural
3. Amenaza de cierre de escuela por falta de matrícula

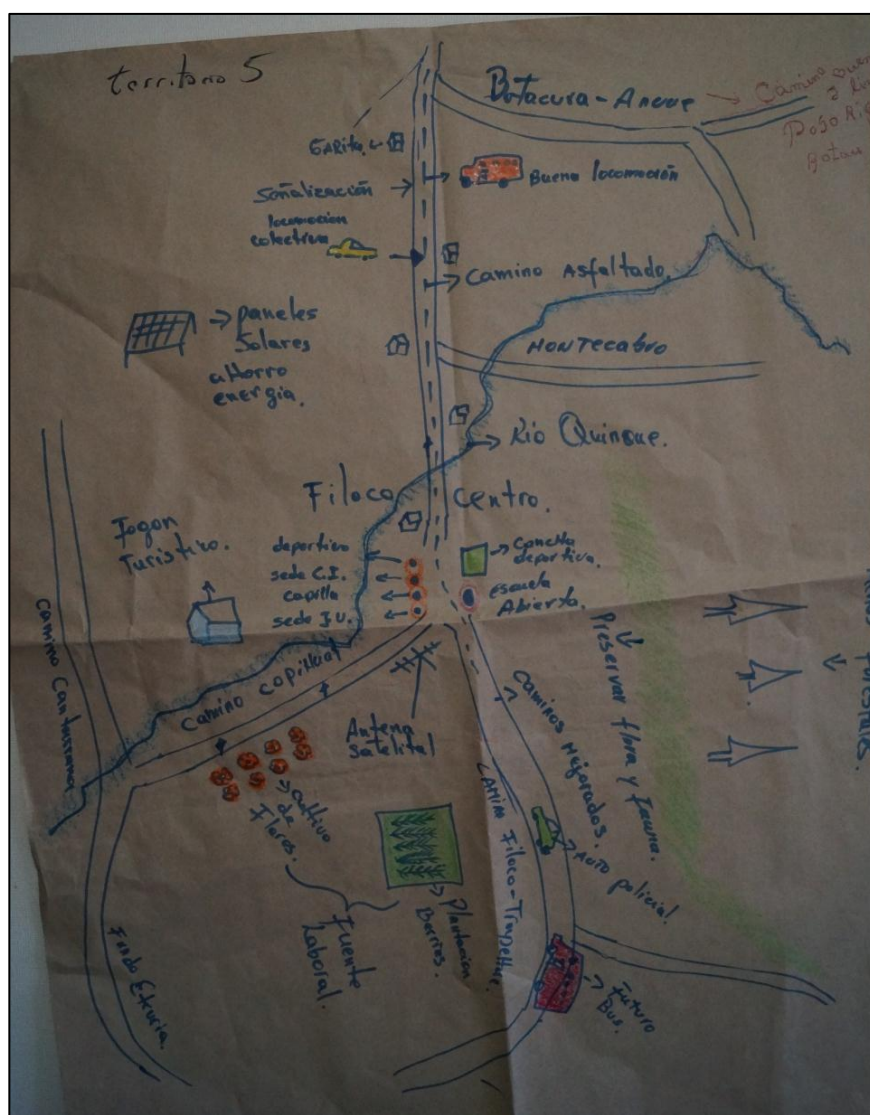
d) Productivo

1. Potenciar actividades económicas, promoverlas señalando identidad y visualización de ellas
2. Mejorar los convenio con INDAP y PRODESAL
3. Vivir del turismo en base de la cultura ancestral
4. Las subvenciones por parte del municipio están en etapas de termino, por ejemplo los programas de proyectos participativos

5. Fomentar programas de plantación de berries y flores como alternativas laborales
6. Disminuir la presencia de empresas forestales y fomentar otras áreas del desarrollo

Este territorio fue dividido en tres grupos, en la Figura 23 se presenta uno de los mapas resultantes del taller.

Figura 23: Mapa Territorio 5



Fuente: Elaboración propia.

10.3.5 Territorio 6

10.3.5.1 FODA Territorio 6

Este territorio comprende los sectores de: Faja Valdivia, Huefel y Faja Maisan.

En este territorio se identificaron las siguientes situaciones:

Tabla 92: Resultado FODA realizado en Territorio 6

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Organizaciones comunales consolidadas y fuertes. • Existe un comité de agua potable que cohesiona a las personas. • Buenas relaciones entre vecinos. • Hay espacios sociales para reunirse, sedes. • Activa participación de la comunidad. • Multiculturalidad (alemanes, italianos, mapuches). • Oportunidades por la presencia de comunidades indígenas. • Existen programas de actividad física. • Aire limpio. • Presencia de bosque nativo en los alrededores. • Existencia de río, es un plus para las actividades turísticas, que se puedan desarrollar. • Terrenos fértiles para agricultura y ganadería • Zona productiva de leche, quesos, papas, hortalizas, miel, hortalizas, diversas frutas y huevos. • Existe un canal de regadío, al cual se le puede sacar 	<ul style="list-style-type: none"> • No existe una sede social para la comunidad indígena. • Falta de retroalimentación entre miembros de la comunidad. • Falta de oportunidades laborales para jóvenes. • No existen programas de inclusión para el adulto mayor. • No existe sede propia en el sector de Huefel, puesto que esta depende de la iglesia. • Falta de preocupación por las comunidades indígenas en Faja .Valdivia. • No existen establecimientos educacionales en el sector. • No existe establecimiento de atención de salud en el sector. • Faltan dentistas y especialistas para tratamientos de mayor complejidad. • Falta programa para el control de roedores e implementación de programas de desratización. • Falta e implementación en pozos profundos para aumentar la disponibilidad de agua, hace ya 4 ó 5 años,



<p>mayores provechos.</p> <ul style="list-style-type: none">• Hay proyectos de producción de invernaderos y orientados a la producción de frutales.• Buena conectividad de caminos.• Sistema eléctrico estable y bueno.• Buena locomoción.• Buena atención municipal a los vecinos.• Presencia del PRODESAL.• Existe seguridad.	<p>se detecta una falta de agua.</p> <ul style="list-style-type: none">• Falta conciencia ambiental.• Poca gestión de limpieza y desmalezamiento de caminos.• Falta de contenedores de basura y gestión de ella.• No hay agua de pozo ni motobombas.• Poca capacidad de recolección de basura.• No hay estanques disponibles, para la captación y disponibilidad de agua.• Faltan alcantarillado en los caminos.• No existe sistema de agua potable y alcantarillado.• Desmedida extracción de áridos desde el río, causando impactos negativos en este.• Faltan lugares para comercializar productos locales.• No generación de instancias para fomentar emprendimientos locales.• Faltan señaléticas en caminos vecinales.• Faltan espacios para reuniones (sedes).• Falta berma en caminos para tránsito de peatones y ciclistas.• Falta de garitas.• Falta mantención de caminos.• Camino Faja Valdivia está emplazado sobre terrenos de vegas causando que este se inunda, significando el no tránsito en el durante la época de invierno, desde ya 5 años atrás.• Hay pocos espacios para generar el deporte como fútbol, voleibol, basquetbol.• Falta de comunicación desde municipalidad hacia comunidad.• Municipio no cumple promesas de proyectos.• Falta de inversión de privados (empresas) que fomenten
---	---

	<p>alternativas laborales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La señal y servicio de internet y telefonía es de mala calidad. • Poco y mal manejo de tecnologías de la información. • Desconocimiento de programas de capacitación. • Necesidad de capacitación en conservas, tinturas, repostería y peluquería. • En las noches no hay vigilancia de carabineros, lo que aumenta los focos de microbasurales, al no haber fiscalización
--	---

Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Hay organización pero poca información. • Existencia y mirada hacia un Chile indígena, con presencia de una mesa territorial. • Existen recursos, patrimonio cultural y natural para desarrollar actividades turísticas. • La hidroeléctrica daría oportunidades laborales. • Establecimiento del aeropuerto en Freire. • Canal de riego es una oportunidad para los que viven cerca. • Apoyo técnico por parte el PRODESAL. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento y presencia de roedores significa un peligro de contagio de hanta • Mala calidad de agua contaminada, por alta presencia de minerales. • La futura construcción de la represa. • En Huefel el agua para consumo humano aparece de colores fuertes (amarillas) y de mal olor. • Existencia de micro-basurales en la ruta en el sector Huefel. • Caminos en mal estado y sucios. • Demasiados pozos y extracción del recurso agua en zonas no pertinentes. • Falta de berma y señaléticas preventivas, son una amenaza para quienes transitan por la berma.

Fuente: Elaboración propia.

10.3.5.2 Mapeo Participativo

En los sectores rurales se denota una similitud entre las demandas y proyecciones presentadas.

En general uno de los temas que más preocupan a las comunidades en este territorio, son los caminos ya que están en mal estado, dificultando el tránsito peatonal y la conectividad del territorio.

En relación a los caminos si bien es cierto que existen mantenciones de las vías el material con que esto se realiza no es el adecuado, utilizando “bolones”, en cambio de ripio, a su vez estos no tienen sistemas de alcantarillas lo que incide en el mal proceso de drenaje de estos caminos, los cuales quedan anegados en invierno.

La calidad y la disponibilidad del agua, tanto para consumo humano como para riego, es otro factor de preocupación.

Las principales proyecciones hacia el futuro de este territorio son:

a) Infraestructura:

1. Mejorar la disponibilidad de agua por medio de pozos profundos y/ o estanques.
2. Caminos de Faja Maisan deben ser reparados y con alcantarillados
3. Implementación de Consultorio con servicios de mayor complejidad en el territorio
4. Implementación de Multicancha para actividades deportivas
5. Veredas aledañas a la carretera para circulación de los vecinos
6. Incorporación de señaléticas indicando las distintas localidades y también que también prohibitivas en relación a la disposición frecuente de basuras a lo largo de la vía principal y que hagan relación al no abandono de perros en la ruralidad.
7. Regularización de las tierras, para postular a fondos.
8. Mejoramiento y aumento de las garitas para la espera del transporte urbano
9. Mejoramiento de sistemas de fosas sépticas
10. Generación de programas de vivienda rural para los vecinos que han postulado a estas instancias
11. Instalación de sedes sociales

b) Económico:

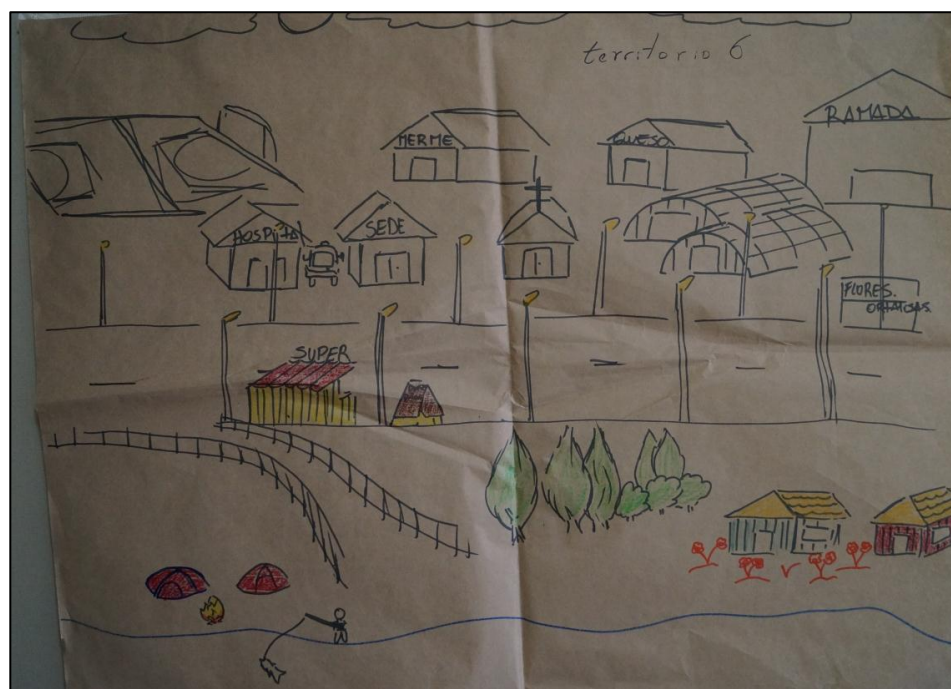
1. Instalación de empresas productivas, ejemplo: quesos y mermeladas
2. Fortalecimiento del turismo por medio de cabañas, camping, pesca. Entorno al río Toltén.
3. Generación de invernaderos para la producción y posterior venta de flores y hortalizas

c) Social:

1. Mejoramiento de servicios al sector, como transporte y supermercados
2. Generación de capacitaciones para mujeres.

Este territorio fue dividido en tres grupos, en la Figura 24 se presenta uno de los mapas resultantes del taller

Figura 24: Mapa Territorio 6



Fuente: Elaboración propia.

10.3.6 Territorio 7

10.3.6.1 FODA Territorio 7

Este territorio comprende el sector de Comuy.

En este territorio se identificaron las siguientes situaciones:

Tabla 93: Resultado FODA realizado en Territorio 7

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Existen sedes sociales para capacitación. • Se han generado desfiles significando con ello un espacio en que la comunidad participa. • Hay presencia de comunidades indígenas. • Fuerte identidad cultural (comunidad indígena) • Establecimientos educacionales (liceo, sala cuna y jardín) localizados en el sector. • Establecimiento de salud (posta) localizado en el sector. • Existe posta rural, con buena atención y se va a ampliar. • Existencia de los ríos. • Aire, agua, tierra no contaminada. • Producción lechera quesera y artesanal. • El año pasado se realizó una feria costumbrista, que dio buenos resultados. • Existencia y motivación en la mantención de huertas e invernaderos, crianza de animales como las gallinas entre otros. • Comuy presenta sectores hermosos que pueden ser 	<ul style="list-style-type: none"> • No hay espacios recreativos para jóvenes y faltan • eventos culturales. • Poca participación. • Falta que la comunidad se involucre y participe. • Falta de motivación en participar de la organización de eventos. • Falta de programas e iniciativas de inclusión del adulto mayor. • Falta de terrenos para viviendas. • Falta de oportunidades laborales para jóvenes. • Mejoramiento de la plaza. • Incorporación de viajes del adulto mayor. • Falta de desarrollo del deporte. • Fomento cultura en Comuy • Baja escolaridad. • Falta de oferta educacional media- técnica. • Escaso manejo de los desechos por parte de las personas y del servicio de limpieza.



<p>destinados para acampar y actividades turísticas.</p> <ul style="list-style-type: none">• Tierras fértiles para la agricultura y ganadería.• Aumento de iniciativas en organización de ferias, eventos.• Buena conectividad de caminos.• Existe sistema de riego.• Servicios sociales (posta-carabineros-liceo-transporte, etc) barrio estadio.• Comuy es un pueblo tranquilo y seguro.• Existe una gran carpeta de proyectos para postular.• Lugar con características positivas para el descanso.• Buena locomoción (buses - colectivos)	<ul style="list-style-type: none">• Falta contenedores y basureros.• Falta de recipientes para depósito de envases plásticos y de vidrio.• Falta de emprendimientos locales.• Falta de lugares de servicios Ej: gastronómicos, comercio en general.• Falta pavimentar y/o asfaltar Quinque.• Es necesario un gimnasio y mejora del estadio.• Falta de tierras para construir viviendas porque las tierras disponibles actualmente son indígenas.• Falta de biblioteca (centro cultural) y sala informática en el sector.• Falta de mantención de caminos vecinales.• Población Villa Esperanza tiene su plaza en mal estado, falta iluminación y juegos.• Falta de farmacia en el sector.• No existen espacios de esparcimiento y recreación deportiva.• Cementerio general se encuentra en mal estado y con poco espacio.• Veredas en mal estado, siendo un problema de transporte para el adulto mayor.• Problemas de alumbrado eléctrico público.• Retroalimentación y comunicación desde municipalidad a comunidad es mala, pésima.• Falta información, sobre iniciativas.• Bajo manejo informático.• Falta de programas de capacitación en el sector. Descentralizar, las ayudas y dirigirlas a la ruralidad.• Locomoción pública de baja frecuencia y mala calidad.• Falta inversión de privados (empresas) que generen
---	---

	<p>trabajo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios de internet y telefonía es de mala calidad. • No hay oportunidades laborales, causando que los jóvenes busquen otras oportunidades, fuera de la localidad.
<p>Oportunidades</p>	<p>Amenazas</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación a mujeres en diversos temas (tejidos etc.) • Reconstrucción de la historia de Comuy • Crear nuevas carreras técnicas para el liceo (agrícola - industrial) • Ganas de fomentar un programa deportivo en el liceo y mejora del estadio y camarines fútbol, vóleibol, basquetbol. • Implementar la feria en la plaza. • Atractivos naturales y culturales mapuches para el desarrollo de actividades turísticas. • Mejora y falta de balneario. 	<ul style="list-style-type: none"> • Disminución de profesionales en educación, de calidad y actualizados. • La posta rural no atiende fines de semana. • Faltan instancias para la participación del adulto mayor. • Existen comunidades y organizaciones pero poco participativas. • En el pozo lastre a 700m. del liceo se está utilizando como microbasural. • Falta de un centro cívico • Posible instalación de hidroeléctrica, es una amenaza para las actividades turísticas. • Limpieza caminos en los sectores que unen Comuy con Faja Maisan, los matorrales impide una buena visión, esto le da un mal aspecto, aumenta la ocurrencia de incendios. • Departamento de salud debería implementar una ambulancia para traslado de personas, llamando al 131 en la mayoría de las ocasiones no se tiene una respuesta y los vecinos deben ser trasladados en autos no aptos para este desempeño. • Disminución de los niveles de agua del río. • Presencia de jaurías, los cuales afectan a los animales destinado al ganado doméstico. • No hay operativos veterinarios, para controlar la situación antes descrita.

	<ul style="list-style-type: none"> • No existe una normativa de salud para el funcionamiento del turismo. • Veredas están en mal estado. Causa accidentes en personas de la tercera edad.
--	---

Fuente: Elaboración propia.

10.3.6.2 Mapeo Participativo

En los sectores rurales se denota una similitud entre las demandas y proyecciones presentadas.

En este territorio se destaca las ganas de participar en diversas actividades pero para ello es necesaria la creación de espacios que permitan realizar actividades culturales.

Cabe destacar que la comunidad de Comuy ha quedado muy conforme con la realización de la feria costumbrista realizada en el verano, la comunidad estima que estas acciones se pueden replicar con mayor frecuencia en el tiempo.

Un tema en particular es fomentar la consolidación y mejora de un balneario a orilla de río.

Por otro lado la comunidad siente que se están “volviendo viejos” y por lo mismo la municipalidad debe orientar sus acciones, programas y beneficios hacia las poblaciones ya adultas que existen en el territorio. Sin dejar de lado las actividades deportivas en los más jóvenes.

En general uno de los temas que más preocupan a las comunidades en este territorio, son la limpieza de caminos y la reparación de las veredas que dificultan el tránsito peatonal por la alta cantidad de personas de la tercera edad, que habitan el territorio.

Un tema preocupante es la alta cantidad de perros vagos existentes, los cuales han formado jaurías y han atacado al ganado domestico de la comunidad.

Las principales proyecciones hacia el futuro de este territorio son:

a) Infraestructura:

1. Tener un lugar físico donde generar ferias costumbristas, que sea un centro cívico que permita reunir a la comunidad y que cuente con locales que habiliten empleos derivados de cursos (tejido, tinturas, etc.).
2. Fomentar al liceo, siendo un espacio integrador con la comunidad mediante a la realización de un invernadero o talleres.
3. Crear un camino conector para fomentar el turismo a la orilla del río
4. Mejorar el cementerio
5. Mejoramiento la plaza.
6. Mejoramiento de iluminarias
7. Mejoramiento de veredas para los ancianos
8. Conseguir una ambulancia para el sector y traslado de personas de la tercera edad.

b) Económico:

1. Realizar iniciativas turísticas alrededor del río Toltén
2. Fomentar la creación de puestos para la población y que las personas puedan vender productos locales
3. Fortalecimiento del turismo por medio de cabañas, camping, pesca. Entorno al río Toltén.

c) Social:

1. Presentan la necesidad de tener un mejor acceso cultural, Por medio de espacios que permitan desarrollar estas actividades
2. Tener acceso a internet
3. Construcción casa de reposo cerca del sector
4. Incorporar una mejor integración con la municipalidad.
5. Contar con un terreno para ceremonias en general y para temáticas culturales
6. Generación de programas inclusivos para la tercera edad

d) Ambiental:

1. Implementar contenedores de basura.

2. Controlar los perros vagos.

Este territorio fue dividido en tres grupos, en la Figura 17 se presenta uno de los mapas resultantes del taller.

Figura 25: Mapa Territorio 7



Fuente: Elaboración propia.

10.3.7 Territorio 8

10.3.7.1 FODA Territorio 8

Este territorio comprende los sectores de: Quinque, Mahuidanche, Cascada, Colonia O'Higgins, Santa Amelia y Las Quemadas.

En este territorio se identificaron las siguientes situaciones:

Tabla 94: Resultados FODA realizado en Territorio 8

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • El sector de Mahuidanche cuenta con beneficios derivados de programas de capacitación (PDTI, PRODESAL) • Existen establecimientos educacionales (pre-básica y básica) en el sector. • El nivel educacional de los niños ha mejorado. • Tierras fértiles y productivas para hortalizas y lecherías. • Buena locomoción pública en sector Reserva Mahuidanche. • Hay buena conectividad vial. • En proceso de mejoramiento sistema de agua potable. • Cuentan con sistema de regadío. • Lugar tranquilo para vivir, es seguro. • El entorno es bello, con presencia bosques y espacios tranquilos 	<ul style="list-style-type: none"> • Los jóvenes están migrando y hay poca tasa de natalidad. • Había mucha gente y población pero de a poco la gente comenzó a marcharse, vendiendo sus terrenos. • Falta información de programas y de canales informativos de planes, programas y beneficios para el adulto mayor. • Falta de programas de actividades e inclusión del adulto mayor. • Aumento del nivel de drogadicción y alcoholismo en jóvenes. • Hay organizaciones pero las personas están cansadas, hay poca comunicación entre organizaciones y municipio. • Alta migración de jóvenes por falta de oportunidades laborales. • Falta asociatividad entre agrupaciones. • Faltan talleres deportivos. • El colegio debe ser vinculante con las comunidades,

	<p>incorporación de apoderados en el proceso.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta cultura ambiental e identidad cultural. • Inculcar emprendimiento en los colegios. • Mala gestión administrativa de la escuela Reserva Mahuidanche, baja inversión en profesionales idóneos en la municipalidad. • Instalaciones y equipamiento en escuela Reserva Mahuidanche de mala calidad y baja mantención. • Falta programa de nivelación de estudios para adultos en sectores rurales. • Sólo se ejecuta una vez al mes una ronda médica, lo que es insuficiente. • La gestión de la información en el consultorio y la entrega de beneficios de salud es de mala calidad, dan horas y pacientes no son atendidos o no se ingresan las interconsultas • Infraestructura y equipamiento de postas en mal estado. • Calidad de la atención en el CESFAM es mala. • Atención de profesionales de la salud no es buena. • En Quinque se debe pasar el inmueble de la posta al municipio por motivos de pagos de insumos. • Mucho cambio de médicos. • Faltan sistema de riego para los campos. • No hay alcantarillado y las fosas séptica está sin mantención (mal olor). • No hay conciencia ambiental. • Las forestales han invadido los campos. • Se ha reemplazado los bosques nativos por plantaciones de eucaliptus, a su vez se están deforestando quebradas. • Por falta de aretes y correcta regulación del ganado bovino, causa que la venta de estos sea más barata.
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> • Falta apoyo financiero en actividades productivas locales Ej: plantación de frutillas, invernaderos. • Quinqué sólo tiene una parte con regadío, hacia el sector norte de Quinqué no tiene regadío. Enfatizar en la prioridad en esto. • Poco sentido de pertinencia las personas hacen su vida en Villarrica o Imperial para vender animales. • Falta de instancias y mercados. • Falta casetas sanitarias. • Dificultad para encontrar a las comunidades, por falta de letreros. • Escasos terrenos disponibles para construcción de viviendas. • Puente en mal estado. • Faltan caminos asfaltados. • Falta de garitas y de buena calidad. • Puente Fica y los sectores de la bajada necesitan ensanchamiento del camino para mejorar el traslado de los productos. • A los caminos se les hace mantenciones con materiales no idóneas, por ejemplo se incorporan “bolones” los cuales no son aptos para esto. (Los camiones de las forestales deterioran los caminos) • Nulo acceso público al río. • Camino en mal estado, angostos, sin mantenimiento y sin berma, no permite que los buses puedan transitar de forma correcta. • Falta de multicancha y máquinas de ejercicios. • En sector Mahuidanche no existe área de recreación deportiva. • Plaza en mal estado en sector Reserva Mahuidanche.
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> • No existe plaza en sector Mahuidanche. • Falta señaléticas en el camino. • Falta mejoramiento de sede y ruka en sector Mahuidanche. • Necesidad de asfaltar caminos y con ello mejorar la conectividad entre Comuy, Quinque y Faja Maisan. Son 12 a 13 km aproximadamente. • No existe iluminación en sector Mahuidanche. En sector Reserva Mahuidanche se necesita ampliar el sistema y hacerle mantención. • Falta señaléticas. • Mal servicio por parte de FRONTEL: Frecuentes cortes de luz, mala atención y resolución de problemas de forma tardía. • Llegan incentivos fuera de época por parte de INDAP. • Falta presencia de inspectores municipales en sectores rurales. • Regulación de la tenencia de tierra en los sectores de Quinque y en Sta. Amelia. • Necesidad de regularizar y saber el estado los proyectos de agua postulados en el sector de Ñiripil. • Municipalidad no cumplió con lo prometido de ripiar los caminos vecinales. • Atención municipal en horarios limitados y poco acordes con los tiempos de las personas que llegan de zonas rurales. Calidad regular de atención. • Falta información municipal en zonas rurales. • Las personas se sienten de más cercanas a Toltén que al centro urbano de Pitrufquén. • Escasa o nula presencia de Carabineros. • Cancha de fútbol en sector Reserva Mahuidanche en
--	--

	<p>pésimo estado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En el sector Reserva Mahuidanche no se puede acceder a beneficios de programas de capacitación por encontrarse en situación intermedia rural-urbano. • Incorporación de programas informativos de planes, programas, beneficios para el adulto mayor. • Falta tecnología de transferencia (asistencia técnica) • Locomoción pública en sector Mahuidanche es de baja frecuencia y mala calidad. • Necesidad de saber que ha sucedido con los proyectos orientados a la locomoción que conectaría los sectores de: Comuy, Quinque, Ñiripil, Sta. Amelia. • Hay registros de robos de animales, herramientas y en casas. • Bajo manejo de herramientas informáticas. • En el sector de Reserva Mahuidanche la Conectividad telefónica e internet es limitada incluso nula en algunos sectores. • Falta inversión de empresas para mejorar las oportunidades laborales. • En sector Mahuidanche, no hay locomoción ha disminuido la asistencia de niños al jardín generando posible cierre. • Los camiones de las forestales afectan a la población, por ruidos y por levantamiento de polvo.
<p>Oportunidades</p>	<p>Amenazas</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Las organizaciones tienen experiencia organizacional. • Hay buenas sedes y estación médico rural. • Patrimonio cultural por la presencia de comunidad indígena en Mahuidanche, la cual está abierta a desarrollar actividades turísticas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Disminución de matrículas en escuela Reserva Mahuidanche. • Posible cierre de jardín en sector Reserva por disminución de asistencia de niños. • Empresas forestales han disminuido los bosques nativos

<ul style="list-style-type: none"> • Río Mahuidanche (si se limpiara) se podría realizar actividades turísticas como navegación en bote, pesca. • Disponibilidad de materias primas para elaboración de productos como mermeladas, conservas, chicha. • Buena conexión eléctrica pero presenta bajas de voltaje. • Existe una buena conectividad pero es necesaria una mejor mantención de los caminos. • Hay buena señal de teléfono en algunos sectores. 	<p>y generado deterioro de caminos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Problema de agua • Las forestales nos destruyen el sector (Mininco, Arauco, MASISA.) • Problema ambiental y salud: al existir microbasurales a orillas de los caminos, estos causan el aumento de perros vagos. • En Quinque y Ñiripil hay una mala recolección de basura. • De acuerdo a los relatos hay presencia de pumas y de zorros que se comen las gallinas. • Caminos en mal estado, sucios en general. Entre Comuy y Quinque anegamiento en invierno. • Regularización de la problemática de agua potable y riego en los sectores: Quinquel, Sta. Amelia y Ñiripil. • Hay robos de animales
---	---

Fuente: Elaboración propia.

10.3.7.1 Mapeo Participativo

En los sectores rurales se denota una similitud entre las demandas y proyecciones presentadas.

Este territorio es el que presenta mayores niveles de complejidad para el municipio puesto que la problemáticas se debe a que administrativamente se encuentran en el límite de la comuna. Las personas indican que es difícil optar a beneficios puesto que las administraciones de las comunas de Toltén y Pitrufquén, no tienen claridad, administrativa en estas zonas limítrofes. Por ende estas administraciones no se responsabilizan por lo que ocurre en el territorio, de acuerdo a lo informado por los vecinos.

Existen marcadas demandas en la regularización de los estados e implementación de los proyectos orientados a la obtención del recurso agua, tanto para regadío como para uso domiciliario.

Otro problema que se aprecia en el territorio es el cambio de uso de suelo, reemplazando terrenos productivos, sustituyendo las praderas por plantaciones forestales. Esto se debe a la presión que ejercen las grandes empresas forestales y repercute en la obtención de agua. Para solucionar esto el municipio suministra agua a las personas pero esto conlleva a un gran gasto para la municipalidad, y si se regularizaran los proyectos de agua, ese dinero podría ser invertido o ejecutado en otras acciones de beneficio para la comunidad.

Se observa un claro deterioro de los caminos en tiempo de cosecha de las forestales, los vecinos piensan que la municipalidad debería regularizar y exigir la reparación de los caminos por parte de estas empresas.

Las principales proyecciones hacia el futuro de este territorio son:

a) Infraestructura:

1. Mantenición a todos los caminos secundarios.
2. Instalar garitas, a prueba de lluvias.
3. Implementar una plaza interactiva.
4. Implementar un proyecto que proyecte al río navegable y limpio, con accesos y pasarelas, y con ello fomentar el turismo en la zona.
5. La escuela y jardín infantil deben incorporar más a las familias.
6. Se debe incorporar alcantarillado en diversos lugares.
7. Ejecutar programas de mejoramiento de viviendas y habitacionales en el sector.
8. La cancha debe contar con camarines, áreas verdes, buen cerco.
9. Mejorar la construcción de la posta, a su vez la actual presenta problema con las fosas sépticas.
10. La multicancha debe ser compartida con el colegio.
11. Definir claramente cuáles son los sectores urbano y rural.
12. Mejorar la conectividad y puentes.
13. Construcción casa de reposo cerca del sector.
14. Implementar espacios recreativos.

b) Social:

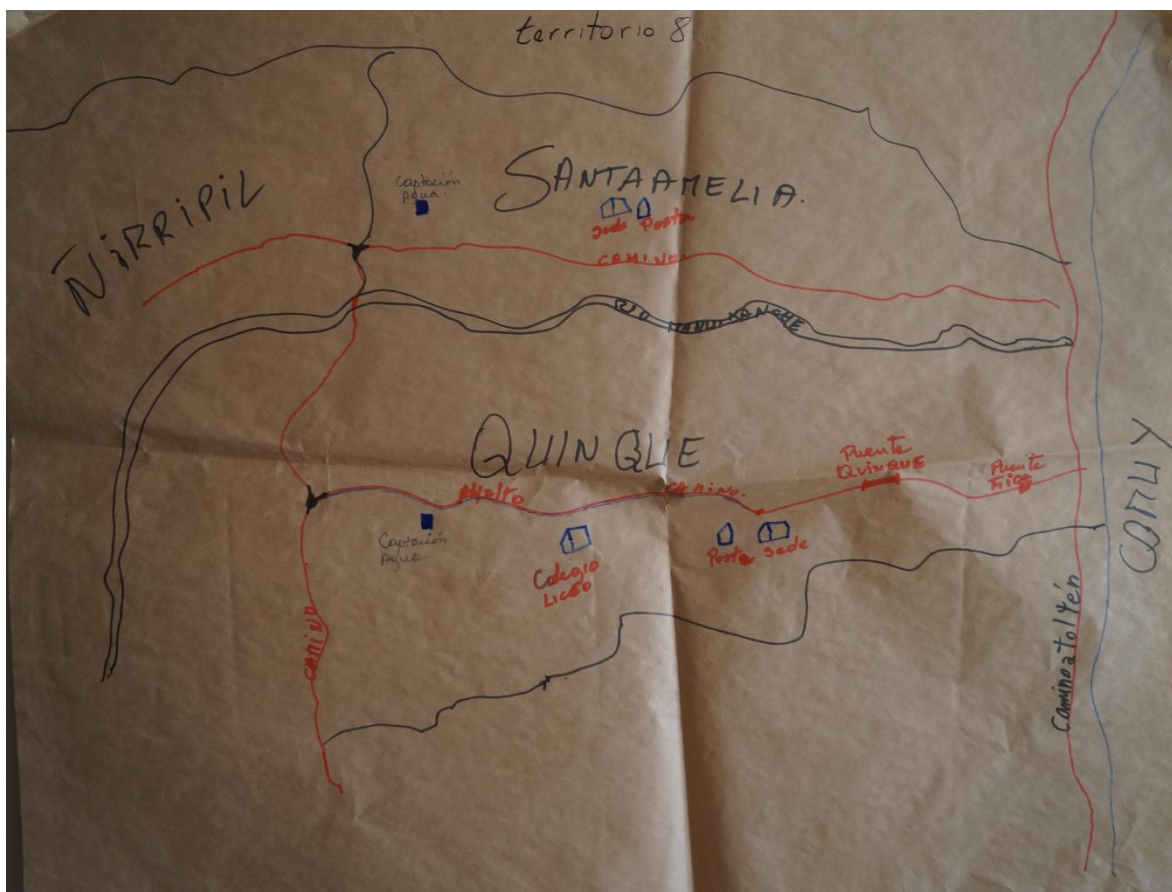
1. Capacitación y tecnología para la agricultura.
2. Potenciar ruka con taller de telar y áreas verdes.
3. Integración de los jóvenes.

c) Ambiental:

1. Solucionar los problemas derivados del acopio de Basura en el sector del cruce.
2. Capacitación y plan de reciclaje de basura
3. Control de perros vagos.
4. Control veterinario, para los animales domésticos
5. Implementar marcaje de animales

Este territorio fue dividido en tres grupos, en la Figura 26 se presenta uno de los mapas resultantes del taller

Figura 26: Mapa Territorio 8



Fuente: Elaboración propia.

10.3.8 Territorio 9

10.3.8.1 FODA Territorio 9

Este territorio comprende los sectores de: Manzanal, Dalpin, Inoco, Loica, Til-Til, Quilquilco, 2° Faja Variante Bornand y Carilafquén I y II.

En este territorio se identificaron las siguientes situaciones:

Tabla 95: Resultado FODA realizado en Territorio 9

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Comunidades organizadas y con gran participación. • En la comunidad Indígena Dalpín- Coihueico las personas son unidas y se ayudan como vecinos. • Cultura mapuche presente hay rescate del (Ngillatun). • Carilafquen es un sitio con historia ancestral (existen los relatos del Fortín español y del hallazgo de jarrón funerario de 600 años atrás. • Por el punto anterior existe una alta connotación histórica. • Se presenta la necesidad de pasar a comodato la escuela de Loica. • Calidad y atención de profesionales en salud es buena. • Proyectos de agua potable aprobados. • El canal Chesta, rio Allipen y Toltén significan la fuente de todos los servicios productivos y calidad de vida. • Se han ejecutado programas de capacitación, formando a las personas en temas agrícolas. • Tierras fértiles para agricultura y ganadería. • En la comunidad existente, hay ganas de trabajar, en 	<ul style="list-style-type: none"> • No existen sedes sociales. • La localidad de Dalpin no tiene sede equipada (ejemplo no tiene agua, baños ni luz). • Falta sede en comunidad Francisco Marilef. • No existen lugares de recreación deportiva. • Caminos en mal estado, angostos, sin berma y con exceso de matorrales. • Caminos vecinales en mal estado, 5 km en Dolpin y entre 1-2 km Coihueico. • Aunque exista una red de agua instalada en el sector alto de Carilafquen esta no está funcionando. • Mejora del puente en callejón Vega en Coronel Chister. • Camino Loica a 2° Faja hay proyecto de asfalto que lleva 6 meses de retraso. • Mejora de camino en sectores de Carilafquen. La cantera hacia la antena. Hacia Carilafquen alto y hacia el camino que une la ruta con Villarrica. • Existe organización local pero para ser visualizados faltan



<p>temas agrícolas de bajo impacto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tierras agrícolas de buena calidad solo donde llega el recurso del agua. • Han surgido algunos emprendimientos locales. • Sitio de realización de turismo. • Hay proyectos de mejoramiento e instalación de casetas. • En Loica hay disponibilidad de agua potable y luz 	<p>señaléticas que indiquen que comunidades existen en el sector.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se deberían cambiar los postes de luz que actualmente son de madera. • Mejora de caminos y garitas en general. • Falta información respecto del enrolamiento de caminos vecinales y con ello saber de quién es la responsabilidad en su mantención. • Mejoras de canales de movilización. • Falta canal de riego para las comunidades. • No hay señaléticas que indiquen las localidades. • Faltan canales de información. Talleres en general (telar, lana, cabañas)
<p>Oportunidades</p>	<p>Amenazas</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Patrimonio cultural con potencial para actividades y ferias. Así ofrecer productos locales y capital humano. • Aspecto gastronómico y cultural como potencial turístico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Demasiadas antenas afectan calidad de vida. • La hidroeléctrica afectará a las machis y la calidad de vida de las personas. • La hidroeléctrica amenaza la ejecución de ritos ceremoniales y a los sitios de connotación espiritual. • Hidroeléctrica presenta una amenaza espiritual, ancestral y las producciones. Que se obtienen gracias al canal Chesta. • Gente externa al sector deja perros abandonados a orillas de los caminos y en sectores de pozo lastre, se están usando como microbasurales. • Focos infecciosos por acopio de basura. • Hidroeléctrica afectará el turismo, la agricultura y el abastecimiento de agua. • Perros vagos y basura en Carilafquen. • La hidroeléctrica afectará la pesca, medicina, usos en general del río.

	<ul style="list-style-type: none"> • Presencia de Roedores en la posta. • Peligro de contagio por hanta al no existir programas de desratización. • La hidroeléctrica desviará el cauce del río 8 km hacia Freire, causando serios problemas locales. • En alto Carilafquen se realiza la extracción de piedra, causando serios impactos en el medio ambiente, debido a constantes detonaciones que afectan el entorno, a su vez se desvia el canal de agua y caen residuos, de las explosiones por dinamitaci�n y tierra a los causes de agua. • La extracción de piedra afecta la calidad de vida. Incluso han sucedido episodios de Intimidación de los dueños de la empresa minera.
--	--

Fuente: Elaboración propia.

10.3.8.2 Mapeo Participativo

En los sectores rurales se denota una similitud entre las demandas y proyecciones presentadas.

En este territorio es donde más se evidencio la presencia de la población mapuche.

El énfasis principal de este territorio es la alta preocupación por los impactos negativos que puede causar la instalación de la Hidroeléctrica, tanto en la vida comunitaria, sobre la naturaleza, la medicina, el turismo, la agricultura, el abastecimiento de agua, etc.

En este territorio se aprecia la llegada y ayuda del municipio, no obstante se sugiere una mejora en los canales de comunicación.

Así también se evidencia la necesidad de generar políticas de tipo interculturales de manera de visibilizar en este territorio a la población Mapuche del sector.

Uno de las primeras solicitudes en este territorio está ligada con proyectos de infraestructura, siendo éstas:

a) Infraestructura:

1. Mejoramiento e instalación de luz eléctrica en el territorio.
2. Caminos primarios asfaltados y con alcantarillados
3. Caminos vecinales mejorados y con mantención permanente
4. Pozos profundos para el agua
5. Instalación de canales de riego
6. Incorporar señalética en los caminos apropiada y que visibilice a las comunidades
7. Instalación de Posta y/o mejoramiento de la estación médico rural
8. Mejoramiento de las garritas

b) Económicos:

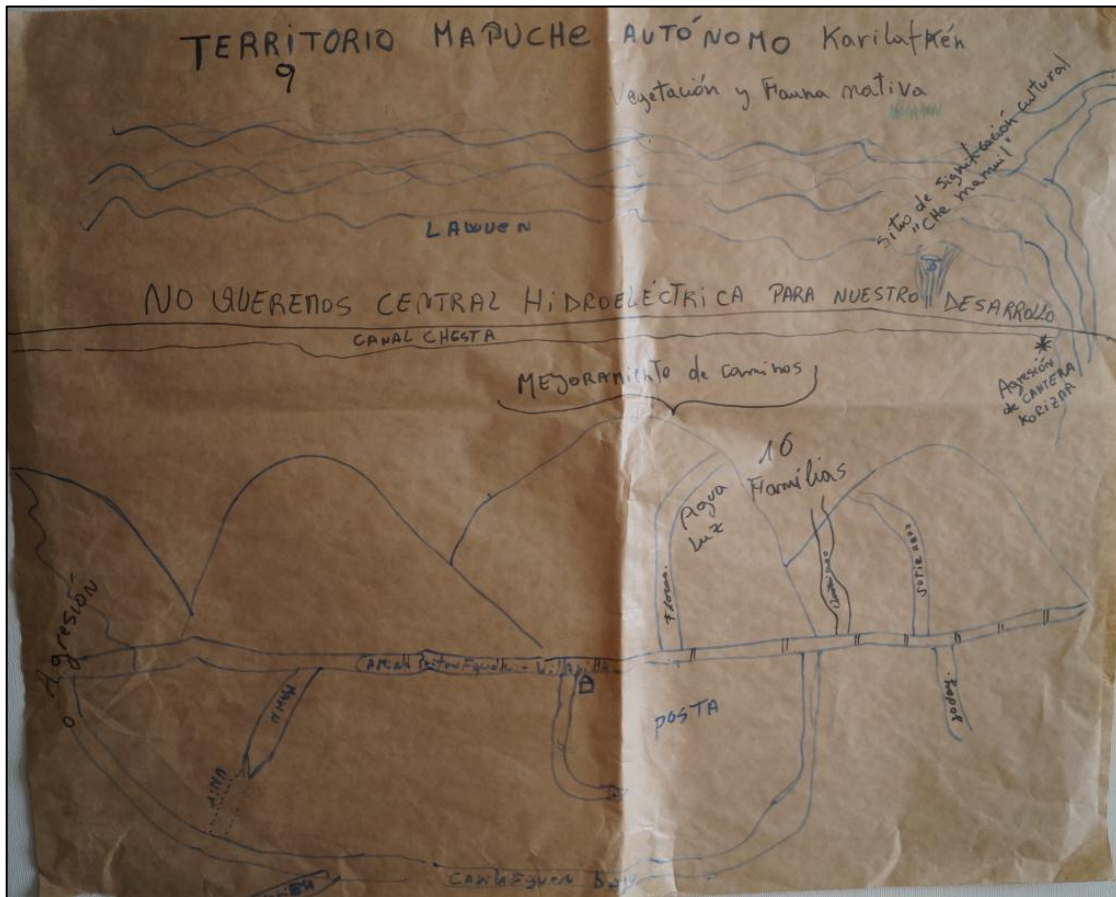
1. Fomento a la instalación de una Feria Costumbrista
2. Fomentar proyectos de Invernaderos

c) Culturales:

1. Apoyo a las actividades culturales de la comunidad, We-Tripantu y gnillatunes.
2. Cuidado de la medicina y cosmovisión mapuche, proteger el Lahuen y los Winku.

Este territorio fue dividido en tres grupos, en la Figura 27 se presenta uno de los mapas resultantes del taller.

Figura 27: Mapa Territorio 9



Fuente: Elaboración propia.

10.3.9 Territorio 10

10.3.9.1 FODA Territorio 10

Este territorio comprende los sectores de: Mune Alto, Mune Bajo, Millahuín, Coipúe, Coicoma y Petrenco.

En este territorio se identificaron las siguientes situaciones:

Tabla 96: Resultado FODA realizado en Territorio 10

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Existencia de agrupaciones de adultos mayores. • Sedes de buena infraestructura y equipamiento. • Buena relación entre vecinos. • Existe una escuela de buena calidad, pero es alto el costo de los traslados. • Buena oferta educativa. • Existe locomoción, transporte para estudiantes de establecimientos municipales. • Existe el espacio para mejoramiento de salud. • Se cuenta con una clínica dental equipada. • Posta de buena infraestructura y buen equipamiento. • Existe un programa de acondicionamiento físico para adultos y adultos mayores. • Flora y fauna nativa, mejora calidad de vida. Oportunidad de turismo. • Terrenos productivos. • Tierras fértiles para agricultura y ganadería. • Aumento de emprendimientos locales. • Electrificación en buen estado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Agilizar el proceso de implementación de sede junta de vecinos Mune bajo. • Falta de confianza entre vecinos. • Falta asociatividad entre comunidades. • Migración de jóvenes por falta de interés en desarrollar actividades en el campo. • Poco interés en participar de reuniones por parte de la comunidad en general (son siempre los mismos). • Faltan proyectos de capacitación o talleres para la comunidad. Ej: manualidades. • Faltan áreas e instancias para realizar actividades deportivas al aire libre. • Escuela El Esfuerzo no cuenta con profesor de inglés ni mapudungun. • Falta equipamiento deportivo, tecnológico, sanitario, bodega para leña y mantención del techo en establecimiento El Esfuerzo. • En los sectores de Mune Alto y Mune bajo, Petrenco, 3°Faja, 2° Faja: Estación médico rural funciona 2 veces al



<ul style="list-style-type: none">• Buena atención municipal a dirigentes y agrupaciones.• Buena frecuencia de locomoción pública en verano	<p>mes, no ofrece operativos.</p> <ul style="list-style-type: none">• No hay disponibilidad de agua potable.• Faltan profesionales odontológicos con atención frecuente.• En el CESFAM los horarios son poco adecuados para personas de sector rural.• Mala atención en posta, no realizan atención en terreno ni servicios de urgencia cuando es requerido.• Necesidad de ambulancia que acerque a las personas. En caso de problemas de alta complejidad.• En los sectores de Mune Alto y Mune bajo, Petrenco, 3°Faja, 2° Faja: Estación médico rural: no cuenta con médicos especialistas• No existe programa de desratización.• Falta eliminación de desechos desde viviendas.• No existe sistema de alcantarillado. Sólo fosas sépticas o pozo negro.• Faltan container para depósito de basura.• Falta ampliar el recorrido de camión de basura.• Falta conciencia ambiental, ecológica por parte de la comunidad.• Abundante presencia de perros vagos, ataques a animales domésticos y personas.• Fomento de producción de cultivos rentables. Implementar programa para buscar aportes. Implementación de invernaderos tecnificados.• Faltan programas de manejo informático en el sector, hay escaso o nulo conocimiento al respecto.• Limitados proyectos de recursos financieros a comunidad para desarrollo productivo.• Falta inversión de empresas privadas para generación de
--	---

	<p>empleo.</p> <ul style="list-style-type: none">• Faltan personas para trabajar.• Falta mano de obra para actividades como construcción y agrícola.• Caminos en mal estado, no se cuenta con berma y con matorrales que dificultan la visión. Falta mantención.• No existe iluminación pública.• Necesidad de puente, instalación de puente que conecte Pitrufquén con Freire en el sector de Coipué.• Mala y/o nulas señaléticas, que indiquen sectores vecinales.• La municipalidad debe mejorar sus sistemas de gastos Ej repartir agua.• Limitada información y retroalimentación por parte de la municipalidad hacia la comunidad. Escasos medios de comunicación.• Regular la atención municipal a particulares (asistencia individual)• Comité de agua rural 2005-2014 aún se está tramitando y existe un problema de obtención de agua de regadío y agua potable rural. Agilizar proceso.• Aumento de casos de delincuencia: robos de animales y en casa.• Mala frecuencia locomoción pública en invierno en Millahuin bajo. En Millahuin alto no existe locomoción pública.• Millahuin- Mune- Coipue proyecto de agua de regadío y agua potable rural se encuentra estancado.• Mejora de capacidades informática. Implementación de internet rural•
--	---



Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none">• Un buen lugar para vivir.• En ocasiones hay buena organización asesorada por personas públicas.• Interés en talleres de acondicionamiento físico o desarrollar ejercicios al aire libre.• Construcción de cabañas cercanas al río. (Turismo)• Ganas de aprender a realizar labores de habilitación de espacios para la venta, aprovechando la conectividad.• Camino Pitrufquén - Ñancul- Villarrica pronto a terminar su construcción para la operación del comercio.	<ul style="list-style-type: none">• Nula implementación de programas de integración de tercera y cuarta edad.• Migración de jóvenes, el lugar no es atractivo para ellos.• Implementación de medicamentos para la tercera y cuarta edad en la posta.• Existencia de Microbasurales.• Limpieza de caminos en general.• Piscicultura presenta una amenaza para la calidad de vida y producción y fauna nativa.• Hidroeléctrica: afectará el turismo (río entrega y permite beneficios)• Peligro por contagio de hanta, por aumento de microbasurales.• Contaminación del río Toltén por visitantes.• Plaga de chaquetas amarillas que afecta los alimentos, frutas y personas.• Es necesario el Ripiado de 200 mts en el camino Paillape, Callejón Mune bajo. El camino está gredoso genera accidentes en personas de la 3° edad.• Mejoramiento de conectividad, traería beneficios de camino más rápido.• Reapertura de matriz Acuña, limpieza de camino y ampliarlo.• En Mune alto, 3°Faja, 2°Faja, Ñancul: existe el constante problema de seguridad, por robos de "moto sierras" y animales.• No hay sistema de buses.• Escasa presencia de carabineros.

Fuente: Elaboración propia.

10.3.9.2 Mapeo Participativo

En los sectores rurales se denota una similitud entre las demandas y proyecciones presentadas.

En este territorio se denota una gran intención de participar en la producción en invernaderos, a lo que los vecinos llaman “cultivos novedosos”, este sistema lo ven como una idea de negocios donde se obtienen una buena cantidad de productos para la venta en un espacio tecnificado y reducido, disminuyendo los impactos al medio ambiente.

Por otro lado es un grave problema los reiterados robos que ocurren en el sector. Como una solución proponen la instalación de cámaras de vigilancia rurales en la vía central, a su vez la implementación y orientación en sistemas de vigilancia rural.

Un problema particular es el que presenta las plagas de chaquetas amarillas, visones y ratones estos últimos como vectores de los microbasurales que existen en el territorio.

Otro elemento que es relevante es que la comunidad manifiesta su descontento con la instalación de la hidroeléctrica y con el aumento de la presencia de pisciculturas a lo largo de la cuenca del río Toltén.

Las principales demandas son:

a) Infraestructura:

1. Implementación de cámaras de seguridad, para evitar robos.
2. Mejorar las vías conectivas entre la 2º y 3º Faja.
3. Mejoramiento del puente que conecta “la Balsa” con Freire.
4. Implementar centro médico rural, con paramédicos y ambulancia disponible día y noche.
5. Implementar colegio con enseñanza media.
6. Implementar una clínica dental.
7. Generar áreas recreativas.
8. Dotar de alcantarillados las calles.
9. Implementar sistemas de agua potable.
10. No todos los sectores cuentan con sede social.
11. Mejorar el estado de las garitas.
12. Mantenimiento de los caminos adecuada.
13. Mejorar la conectividad de caminos vecinales.

14. Dotar de Berma el sector donde está el colegio.
15. Implementar señaléticas.
16. Implementar contenederos de basura.

b) Económicos:

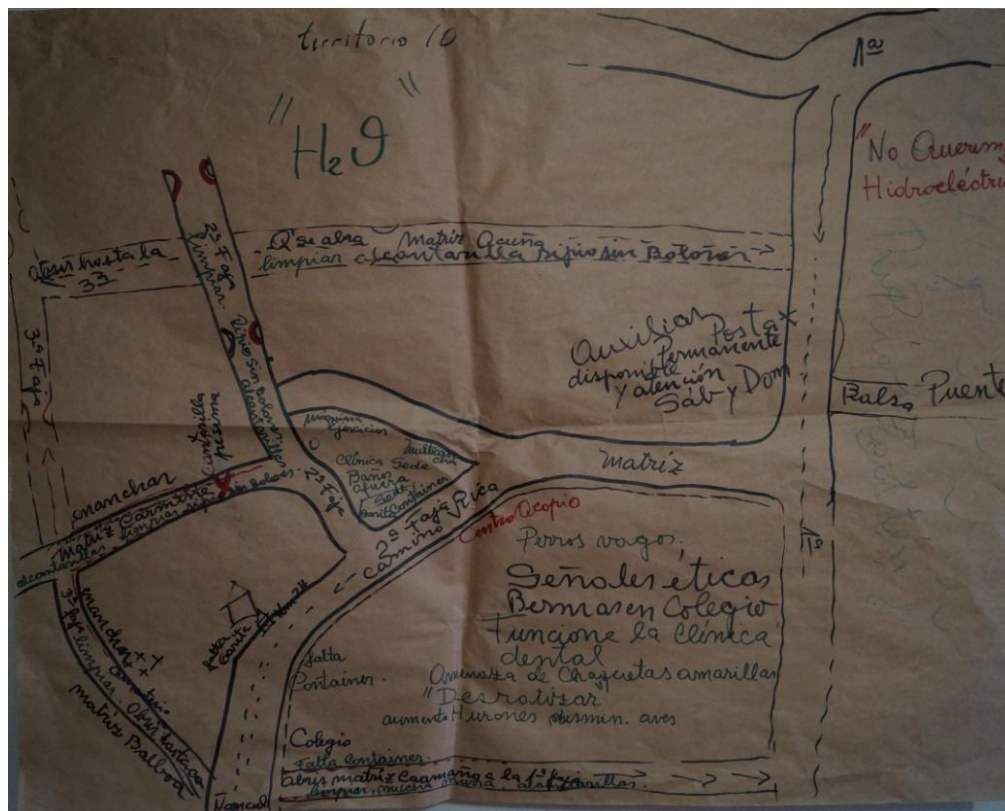
1. Producción en invernaderos, frutillas, sandias, hortalizas
2. Capacitación a adultos mayores
3. Mejoramientos sistemas apícolas
4. Mejoramiento de producción agrícola

c) Ambiental:

1. Control plagas, avispas, visón y ratas.
2. Abandono de perros han causado serios problemas de jaurías que atacan a los animales domésticos y ganado.

Este territorio fue dividido en dos grupos, en la Figura 28 se presenta uno de los mapas resultantes del taller.

Figura 28: Mapa Territorio 10



Fuente: Elaboración propia.

10.3.10 Territorio 11

10.3.10.1 FODA Territorio 11

Este territorio comprende los sectores de: Coicoma, Alto Mirador, Puraquina Alto y Bajo.

En este territorio se identificaron las siguientes situaciones:

Tabla 97: Resultado FODA realizado en Territorio 11

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • La comunidad ha hecho el esfuerzo para construir un camino vecinal. • Buena comunicación y organización entre comunidades. • Hay actividades de fútbol para jóvenes. • Comité O'Higgins tienen sede en buenas condiciones. • Cultura mapuche arraigada y representativa. • Existe un posta. • Hay mejoramiento de situación de casetas sanitarias. • Bosque nativo presente. • Existencia de río Toltén. • Aumento de proyectos y emprendimiento locales gracias a PRODESAL. • Aumento de opciones de trabajo durante el verano. • Campos productivos, trabajos en agricultura (papa, hortalizas, etc). • Conectividad da condiciones óptimas para el turismo (artesanía, ferias costumbristas) • Producción de cordero, cerdo y árboles frutales. • Sector Alto Mirador con tierras fértiles para agricultura y 	<ul style="list-style-type: none"> • Faltan actividades de inclusión para adultos mayores. • Falta de oportunidades laborales para jóvenes y adultos. • Baja participación social. • Necesidad de formar comité del adulto mayor. • Falta un Taller de mapudungun. • Bajo manejo de herramientas informáticas. • Cierre de establecimientos educacionales. • Desconocimiento de programas de capacitación. • Talleres de capacitación. • Horario de apertura de posta no acorde a las personas. • No está operativo el comité de salud. • Aumento de obesidad y alcoholismo. • Paramédico de posta no siempre está disponible en el horario establecido. • Gestión de atención de salud (rondas) es mala. • Frecuencia de visitas de profesionales en salud no es suficiente y poco constante. • Falta de conciencia medioambiental. • Algunos terrenos están deteriorados es necesario



<p>ganadería.</p> <ul style="list-style-type: none">• La locomoción pasa tres veces por semana.• Aumento y mejoramiento de garitas.• Atención municipal buena por parte de los funcionarios.• Alcalde colabora con la comunidad.• Sistema de juntas de vigilancia con radio.• Alto mirador y Puraquina cuenta con cementerio en conjunto	<p>gestionar programas de recuperación de suelo (SAG o INDAP)</p> <ul style="list-style-type: none">• Quebradas en el camino presentan algunas fallas.• Es necesaria capacitación en tema de reciclaje.• Alto número de perros vagos.• Asegurar los bosques por medio de postulaciones a la nueva ley de bosque nativo.• Puraquina bajo no cuenta con tierras fértiles.• Comité de productores no operativo.• Capacitación en temática agrícola.• Deficiente sistema de suministro de electricidad (FRONTEL)• Falta mantención por vialidad de caminos en general, estos están enrolados.• No existe sistema de agua potable en todos los sectores.• No existe sistema de alcantarillado.• Falta una ciclovía que estaba estipulado en un proyecto.• Falta mejoramiento de garitas.• Falta mejoramiento de condiciones de las viviendas.• Locomoción pública de baja frecuencia y de mala calidad.• Caminos en mal estado, sin mantención, angostos, sin berma, sucios.• No hay iluminación pública.• Poca señalética.• Medios de comunicación y retroalimentación de información por parte de municipio es deficiente.• Creación de comité de vigilancia.• Poco interés de empresarios por el sector.• Implementación de cámaras de vigilancia, para evitar robos.
---	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Limitado sistema de telefonía e internet. • No hay presencia de Carabineros ni junta de vigilancia, genera aumento de robos. • Opción de atención en municipio (cupos) para personas de sectores rurales es bajo por horarios no adecuado
<p>Oportunidades</p>	<p>Amenazas</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Regularizar repartición de agua. • Ganas de participar. • Actividades turísticas dada la existencia de materia prima y capital humano comerciante de productos locales. • Río permite actividades turísticas por existencia de materia prima y capital humano. • Tener sistema de luz eléctrica permitiría extraer agua, mantener refrigeradores. • Camino asfaltado hacia Villarrica permite mejorar comercialización de productos (frutas, verduras, corderos, huevos.) • Existen sedes para talleres de capacitación. • Ganas de organizarse 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta ayuda en temas agrícolas (familias sin apoyo). • Migración de los jóvenes. • Mala atención en la posta y centro médico rural (impuntualidad) de los funcionarios. Ellos no asisten. • Enfermedades por acopio y no manejo de desechos. • Aparición de ratones. • Deforestación (problemas con las plantaciones) • En sitios cercanos se instalaron pozos lastre que afecta a la comunidad. • Gente externa bota basura en caminos y terrenos. • Acopio de desechos genera contaminación de aguas. • Falta agua potable y de regadío. (mal utilizados los recursos en camiones aljibe). • Mala tenencia de perros. • La hidroeléctrica amenaza el cementerio. • Aumento de perros vagos formando jaurías. • Basura en 4° Faja por parte de la gente del pueblo. • Mejorar el camino matriz balboa hacia la bajada de la posta hasta quinta faja • Mala locomoción. • Falta de señalética de comunidades, sedes y caminos. • Muchos cortes eléctricos (FRONTEL no aparece) • Mala realización de los subsidios habitacionales (no hay fiscalización)

	<ul style="list-style-type: none"> • Mala atención municipal. • Falta de información por parte del municipio, sobre todo en beneficios para la comunidad. • Falta de seguridad (robos de todo tipo (moto sierra y ganado) • Mala cobertura de celular. • La entrada de los predios no cuentan con alcantarilla, para mejorar el acceso a las casas
--	---

Fuente: Elaboración propia.

10.3.10.2 Mapeo Participativo

En los sectores rurales se denota una similitud entre las demandas y proyecciones presentadas.

Un gran problema que presenta este territorio es el robo de animales, por ello proponen la generación de grupos de vigilancia y la instalación de cámaras de vigilancia en algunos sectores de la vía principal.

Un problema que se repite en todos los sectores rurales, lo es la existencia de perros que son abandonados en la comunidad a esto se le debe sumar un problema puntual con una persona que no practica la tenencia responsable puesto que una vecina posee en su predio más de 60 perros, los cuales se comportan agresivamente con las personas y se ha registrado que estos han matado a una gran cantidad de animales y nadie se hace responsable de compensar a los afectados. Por ello se cree que se debe generar un programa de tenencia responsable de perros.

Otro factor de preocupación es la migración de jóvenes hacia las zonas urbanas y que en general no vuelven al territorio, por lo tanto se cree que se deben generar mayores oportunidades laborales en las zonas rurales.

Un problema que aqueja a las personas es la futura y posible construcción de la Hidroeléctrica, se piensa que esta afectará el cementerio de la comunidad.

En este territorio se indica que la municipalidad tiene un gasto elevado en los sistemas de entrega de agua (camiones aljibe), para ayudar a los vecinos, a su vez se indica que personas que no necesitan el recurso son beneficiarios de este programa. La comunidad sugiere que el municipio debería acelerar los procesos de aprobación de proyectos de agua potable y regadío, para evitar este gran gasto y así apoyar a las personas de mejor manera

Finalmente se da cuenta que en la Posta cercana hay una pésima atención de los funcionarios.

Lo prioritario para este sector son los siguientes puntos:

a) Infraestructura:

1. Mejoramiento de caminos “matrices” y sus alcantarillados.
2. Mantenimiento y reparación del tendido eléctrico.
3. Instalación de sistemas de vigilancia y seguridad.
4. Incorporación de Señaléticas.
5. Mejorar la sede adulto mayor.
6. Instalación de garitas.
7. Incorporación de agua potable rural.

b) Social:

1. Atención adecuada en la Posta.
2. Programa en escuela que integre a adultos y niños.
3. Prioridad en la gestión del cementerio de la comunidad.
4. Conformar una Junta de Vigilancia.

c) Culturales:

1. Capacitación en interculturalidad.
2. Mejorar la locomoción y recorridos.
3. Falta terreno propio de la comunidad indígena para nguillatun.

d) Económicos:

1. Proyectar ferias costumbristas.
2. Fomentar el Turismo.
3. Crear un de ventas que apoye las agrupaciones de mujeres.

Este territorio fue dividido en dos grupos, en la Figura 29 se presenta uno de los mapas resultantes del taller.

10.3.11 Territorio 12

10.3.11.1 FODA Territorio 12

Este territorio comprende los sectores de: Polul, Colga y Manhue.

En el territorio se identificaron las siguientes situaciones:

Tabla 98: Resultado FODA realizado el Territorio 12

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Organizados y con buena comunicación • Todos tienen acceso a la electricidad. • Hay sedes para todas las organizaciones. • Lugar excelente para vivir. • Proyectos de agua en etapa final para su pre-aprobación. • Reforestación con bosque nativo con ayuda de privados y CONAF. • Reciclaje de desechos orgánicos. Reutilización en huertas. • Aire limpio y libre de contaminación. • Tierras mejoradas para agricultura y ganadería con ayuda del PRODESAL e INDAP. • Terrenos productivos. • Cuenta con posta y con compañía de Bomberos. • Se asfaltaría desde Colga hasta el colegio. 1050 m. • La mayoría de las personas tienen sus terrenos “saneados”, son propietarios siendo una ventaja para postular a proyectos. • Lugar seguro, en ocasiones se registran robos de 	<ul style="list-style-type: none"> • Faltan Zonas de juegos y máquinas de ejercicios. • Faltan programas de capacitación. • Faltan agrupaciones de adulto mayor y talleres para ellos en el sector. • Migración de jóvenes envejecimiento de la población. • El recorrido del bus del jardín infantil es ineficiente, hay sectores que no están considerados. • Falta de establecimientos educacionales. • El sector educacional, no incorpora a otros sectores después de empezar el año escolar. • Colga y Manhue no tienen posta ni estación médico rural. Las personas se atiende en Villarrica y Loncoche. • Limitados horarios de atención en salud, esto no se acomoda al tiempo de las personas de la comunidad. Limitado acceso a medicamentos. • No cuentan con agua potable • Faltan máquinas para hacer ejercicios e incluir al adulto mayor. • Reactivar centro de acopio

<p>animales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Implementar Contenedores de basura. • Implementar Programas de vacunación de animales. • Necesidad de visitas e incorporar más personas a los equipos de PRODESAL y aumentar el fomento y las capacitaciones. • Faltan métodos de comercialización de productos de ganadería y agricultura. • Disminución de recursos financieros del PRODESAL para apoyo a los agricultores. • Nulo o bajo manejo de herramientas informáticas, talleres en el sector. • Falta inversión de empresas. • Desconocimiento de los diferentes instrumentos de financiamiento. • Falta de mano de obra y oportunidades laborales. • Incorporación de canchas de fútbol y mejoramiento de iglesia. • Caminos en mal estado, con pocas garitas, sin acceso a los predios. • Falta señalética. • Escasos horarios de recorridos de locomoción pública y regular calidad de máquinas. • Sede comunidad indígena Antonio Quiñinao no tiene luz, cableado y empalme. • En Colga: los cobros de luz son demasiado altos., funcionarios trabajan de mala manera. • En Manhue hay un problema de cupos de INDAP. • Cupos y horarios disponibles de atención en municipalidad no son acordes a las personas de la ruralidad y la calidad de atención de funcionarios es regular.
-----------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> • No hay oportunidad de insertarse a programas por parte de INDAP. • El municipio desde hace poco tiempo, está visualizando a los sectores límites tal es el caso de Manhue • Poca locomoción para ir a Pitrufrquén • Limitada señal de telefonía e internet. • En Manhue hay necesidad de mejorar y adquirir máquina corta pasto y protección de ventanas. • Aumentos de robos en el sector.
<p>Oportunidades</p>	<p>Amenazas</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Las personas quieren oportunidades para los jóvenes. • Necesidad y ganas de incorporar al adulto mayor. • Internado tiene un espacio que puede ser utilizado para reuniones médicas y sociales. • Ganas de aprender. • En Colga las personas son organizados. • En Manhue está comenzando la organización, existen las ganas de participar. • Existencia de materias primas para desarrollar emprendimientos locales. • El camino hacia Ñancul- Villarrica, está en buen estado lo que se presenta como una oportunidad de comercialización de productos y actividades turísticas. • Posibilidad de actividades de agroturismo gracias a la construcción del aeropuerto. 	<ul style="list-style-type: none"> • Alcoholismo en hombres. • Una vecina tiene mala tenencia de perros (más de 60) los que forman jaurías y son un problema grave para la comunidad. • Incendios forestales en verano. • Colga y Manhue presenta problemas de agua. Con olor a oxido, demasiados minerales, no sirve para ser bebida. • La Hidroeléctrica se presenta como una gran amenaza sobre el río. • Gente de fuera viene a botar basura al sector. • Disminución de créditos a largo plazo por parte de INDAP, afectando el apoyo a agricultores • Hace falta mantención de caminos entre la Variante Colga hasta variante Quiquiño. • Falta señalética en los caminos. Por traslado de animales. • Camino 6°Faja hace años se promete la mejora pero no pasa nada. • Caminos en mal estado dificulta soluciones en caso de emergencias Ej.: Bomberos. • Baja vigilancia de carabineros.

	<ul style="list-style-type: none"> • Algunos sectores de Manhue no tienen acceso a agua por encontrarse en sectores elevados de la población. • Venta clandestina de alcohol en el sector. • Señaléticas y fiscalización no respetan velocidades en el camino. Pitrufrquén-Ñancul
--	--

Fuente: Elaboración propia.

10.3.11.2 Mapeo Participativo

En los sectores rurales se observa una similitud entre las demandas y proyecciones presentadas.

En este territorio los principales problemas que se aprecian están ligados con la falta de agua potable, lo que implica que en verano y el resto del año dependen del municipio para su suministro.

A lo anterior se le suma el mal estado de los caminos y la falta de claridad respecto de la responsabilidad de mantención de los caminos, no se sabe si esto lo debe realizar vialidad o el municipio.

Otro tema importante es la ocupación de sus jóvenes así como la necesidad de implementación de programas que fomente la participación de la comunidad.

Aparece la necesidad de ocupar el internado y utilizarlo para distintas iniciativas sociales, siendo un futuro centro social que permita que las personas se organicen y fomente la llegada de programas de beneficios.

Las personas a su vez plantean que nuevamente comience a funcionar el centro de acopio, ya que este funcionaba como mercado local abasteciendo a las personas.

Finalmente, al ser una zona limítrofe las personas realizan la mayor parte de sus trámites en Villarrica y se sienten algo alejados del centro urbano de Pitrufrquén y por esto la municipalidad no logra visualizar todas sus demandas.

Lo prioritario para este sector son los siguientes puntos:

a) Infraestructura:

1. Los caminos deben ser asfaltados así mejorar la conectividad.
2. Mantenimiento caminos vecinales y caminos “matrices”.
3. Creación de sede del adulto mayor.
4. Aumentar y fomentar los pozos y agua potable.
5. Incorporación de señaléticas apropiadas.
6. Incorporación de garitas.
7. Imprentar un espacio con máquinas de ejercicios, juegos e Internet.
8. Instalar una antena que mejore las telecomunicaciones.
9. Implementar contenedores de basura.
10. El club deportivo, desea contar con máquinas que permitan realizar actividades deportivas.

b) Económico:

1. Fomentar el turismo rural.
2. Reactivar el centro de acopio.

c) Social:

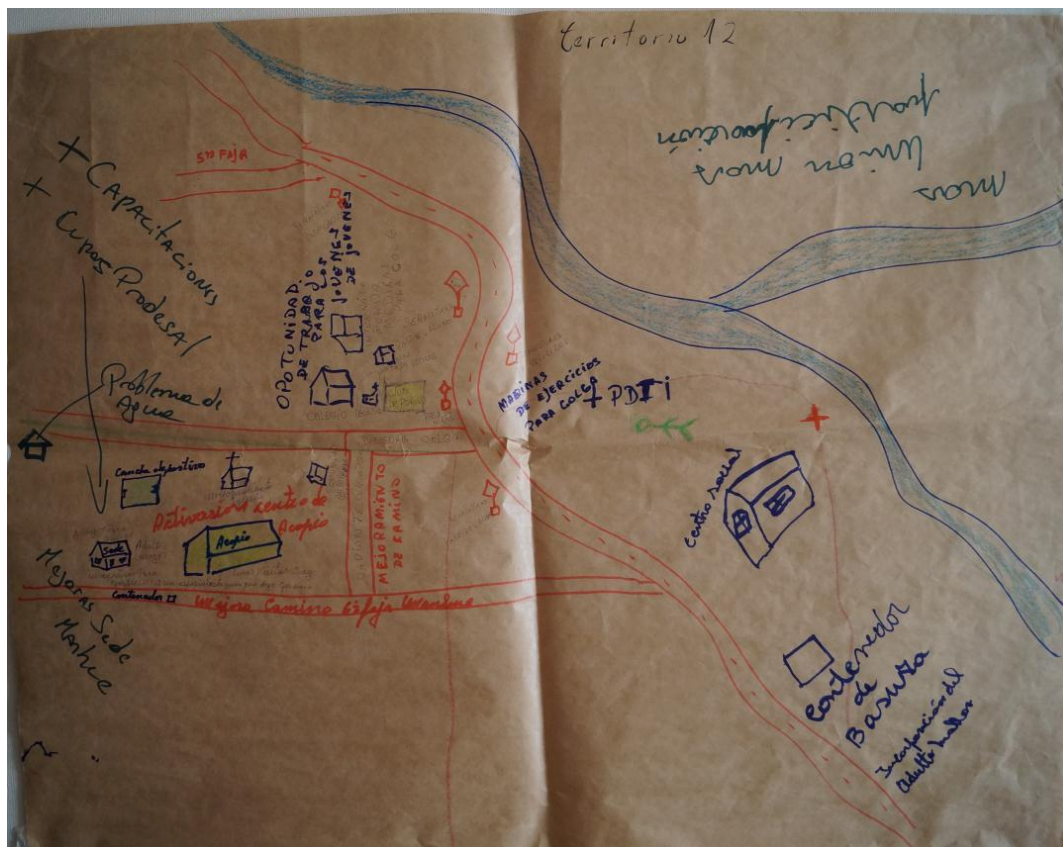
1. Generar un centro social.
2. Fomentar las capacitaciones en diversas áreas.
3. Aumentar la cantidad de cupos a los programas PDTI y PRODESAL.
4. Fomentar la Participación de la municipalidad.
5. Más participación, habilitación de servicios.

d) Ambiental:

1. Generar programas de control de roedores.

Este territorio fue dividido en dos grupos, en la Figura 30 se presenta uno de los mapas resultantes del taller.

Figura 30: Mapa Territorio 12



Fuente: Elaboración propia.

10.4 Reunión Cámara de Turismo Rural Txufken Mapu y Encargado de Turismo Municipal

La participación de cinco miembros de la Cámara de Turismo Rural Txufken Mapu, además del Encargado de Cultura y Turismo de la comuna, Ignacio Chesta, permitió conocer algunas visiones respecto de la situación actual del turismo en la comuna, y en particular la de este grupo de empresarios que decidió asociarse para potenciar las zonas rurales desde el ámbito turístico.

La Cámara, formada como Asociación Gremial, fue creada en 2013 y actualmente se encuentra en una etapa de nivelación y fortalecimiento, es decir, por una parte están en proceso que todos sus integrantes estén formalizados y se desempeñen dentro de un marco mínimo de cumplimiento legal, y por otra, solicitaron asesoramiento externo para realizar una evaluación respecto de su oferta turística, el trabajo asociativo actual y los ejes a seguir.

La información levantada da cuenta que a nivel de agrupación, la asociatividad es una característica presente, por tanto una fortaleza; no obstante, la falta de registros de información estadística por cada empresario, falta de capacitaciones (atención al cliente, primeros auxilios, inglés) y las dispares estrategias de promoción y comunicación con los clientes, asoman como sus debilidades.

Así también, el análisis comunal de la actividad turística concluye que el río Toltén, la pesca recreativa que se realiza en él y el evento que se efectúa año a año llamado “La Truchada”, se distinguen como fortalezas. Sin embargo, por otro lado, los nulos recursos financieros municipales destinados a turismo, no contar con una oficina de información turística (OIT), la inexistencia de estadística referente a la actividad, la carencia de una definición de identidad del territorio y de una marca como destino, la falta de rescate del patrimonio cultural tangible e intangible, infraestructura vial en mal estado, escasa o nula señalética turística y ribera del río Toltén contaminado con desechos, son consideradas debilidades.

De las oportunidades observadas se encuentran la pavimentación del camino que une Pitrufoquén con Ñancul, dado que puede potenciarse como una alternativa a la ruta Freire-Villarrica, sobretudo en temporada alta cuando se genera una significativa congestión vehicular y colapsos de la carretera; el reconocimiento del sector Faja Maisan como elaborador de quesos, el cual debe ser considerado como un aspecto a potenciar; las actividades que pueden realizarse en torno al campo y al río Toltén; la presencia de la cultura mapuche que con sus características únicas (existente sólo en Chile y parte de Argentina) generan gran interés en los turistas; y finalmente, la construcción del aeropuerto en la comuna de Freire distante a sólo 3 kilómetros, lo cual podría transformarse en una alternativa para atraer visitantes a la zona.

La única amenaza identificada por los asistentes es la potencial instalación de la “Central Hidroeléctrica Los Aromos” en el río Toltén.

11 Plan de Acción PLADECO Pitrufquén

11.1 Situación Problema abordada en PLADECO

En el análisis del FODA realizado para cada uno de los territorios se determinaron situaciones, las que fueron caracterizadas de acuerdo a la tabla 99. Sin embargo la planificación comunal se ha determinado desde las debilidades, llamándose esta metodología como planificación negativa, puesto que se comienza desde los aspectos complejos de los territorios, con el fin de mejorar el escenario presente en cada uno de los territorios, esto se desarrolló mediante los diagnósticos locales, así como en ámbito comunal en general.

Tabla 99: Análisis FODA

Variables	Tipo	Color
Fortalezas	Social,	Verdes
	Cultural	
	Educación	
	Salud	
	Ambiental	
	Económica	
	Infraestructural	
	Institucional	
	Otra	
Debilidades	Social	Amarillas
	Cultural	
	Educación	
	Salud	
	Ambiental	
	Infraestructural	
	Desarrollo Urbano	
	Turismo	
	Institucional	
	Legal	
	Capacitación	
	Deporte y Recreación	
	Transporte	
Seguridad		

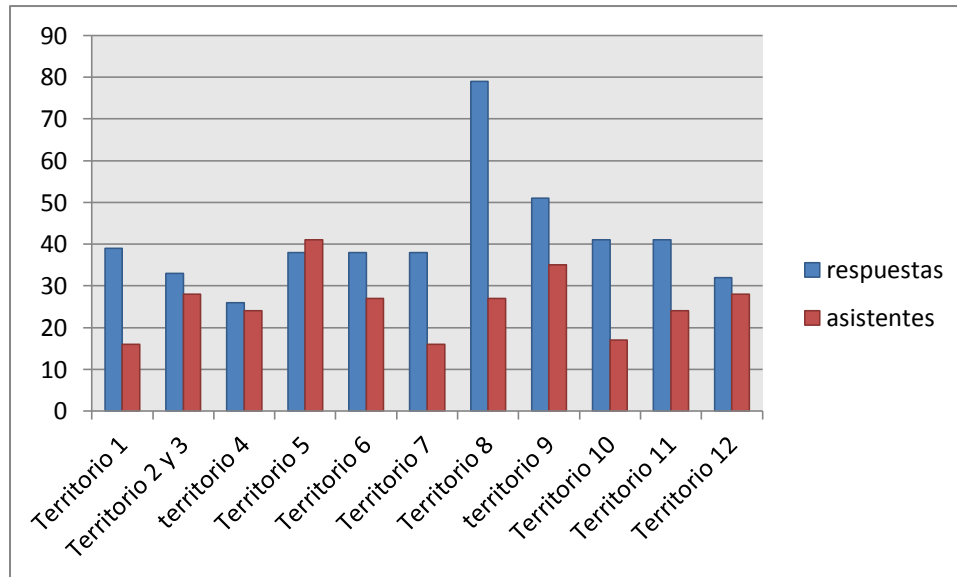
Amenazas	Social	Rojas
	Cultural	
	Salud	
	Ambiental	
	Infraestructural	
	Institucional	
	Otra	
Oportunidades	Social	Naranjas
	Cultural	
	Capacitación	
	Salud	
	Ambiental	
	Infraestructural	
	Institucional	
	Otras	

Fuente: Elaboración propia.

11.2 Análisis de las Variables

El análisis de las variables se basó en 400 respuestas correspondientes a las debilidades, las que fueron suministradas por las personas en el proceso de consulta territorial, estas fueron tipificadas de acuerdo al modelo de análisis mencionado. En el gráfico 50 se observa que en el territorio 8 que comprende los sectores de: Quinque, Mahuidanche, Cascada, Colonia O'Higgins, Santa Amelia y Las Quemadas, se obtuvieron la mayor cantidad de problemas.

Gráfico 50: Relación respuesta debilidades v/s participación territorial

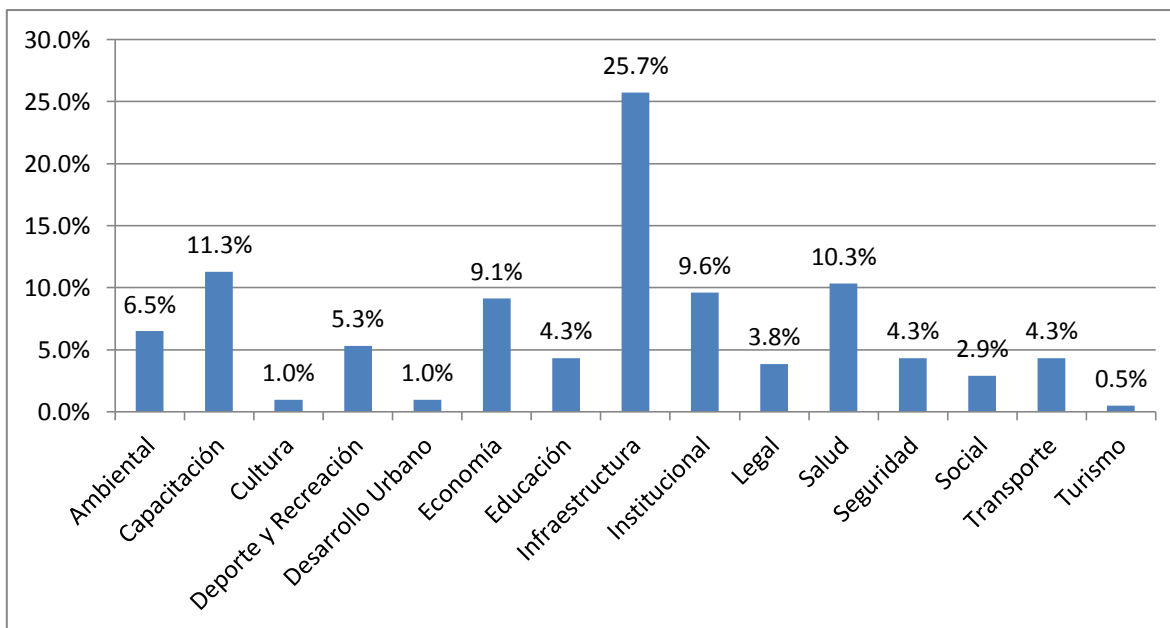


Fuente: Elaboración propia.

En el gráfico 51 se encuentra la tipificación y el porcentaje de repetición de cada uno de los ámbitos de debilidades, lo que fueron presentados por las personas durante el proceso de consulta ciudadana y que en detalle están en el capítulo 10.

En él se observa que la mayor parte de las demandas de la sociedad están basadas en el ámbito infraestructural, seguidos por las necesidades de capacitación y salud. A su vez se observa que el turismo, presenta una valoración baja con sólo una representatividad de un 0,5% del total de respuestas. Esto no quiere decir que el turismo no sea importante para la sociedad, sino más bien que este ámbito no presenta una debilidad para las personas, siendo un factor positivo que se debe trabajar. (Recordar que la metodología se basa en las debilidades).

Gráfico 51: Debilidades presentadas en los territorios



Fuente: Elaboración propia.

11.3 Imagen Objetivo

Basados en el proceso de información territorial, tanto bibliográfico como el procedente del proceso de consultas, se define la siguiente imagen objetivo.

“Pitrufquén, comuna que reconoce su identidad local, valorando y cuidando su patrimonio natural y cultural. Con políticas territoriales que consideran la planificación urbana y rural como espacios dinámicos e interconectados, otorgando a la comunidad servicios básicos de calidad, salud oportuna y atención equitativa e integral. Cuenta con establecimientos educacionales inclusivos, de excelencia y accesibles, además de espacios recreativos y deportivos que mejoran la vida de las personas. Es una comuna que potencia sus capacidades productivas y el emprendimiento, generando oportunidades laborales para jóvenes y adultos. Su institucionalidad pública eficaz y eficiente acerca a la comunidad y a los actores privados, siendo la asociatividad y el compromiso mutuo los impulsores del desarrollo sustentable”.

11.4 Visión y Misión del PLADECO

11.4.1 Visión

Basados en el proceso de levantamiento de información territorial y participación ciudadana se define como una visión general para la comuna la siguiente:

“Pitrufquén sea una comuna conectada a nivel nacional, regional y sobre todo a nivel local, con una población incorporada y apoyando la gestión comunal, con un medioambiente en buen estado y libre de contaminación, con un sistema de manejo de residuos domiciliarios, con una población educada ambientalmente e incorporada hacia el desarrollo sustentable. Con un desarrollo humano basado en su identidad local, con acceso a los servicios sociales, con sus jóvenes y adultos mayores incorporados y considerados en una comuna libre de la delincuencia y con un crecimiento planificado”

La ciudad de Pitrufquén es considerada una comuna dormitorio puesto que muchos de sus habitantes urbanos trabajan en Temuco o en otros sectores, esto debido a que las fuentes laborales son escasas, de hecho sólo posee dos grandes empresas, lo que fuerza a las personas a salir constantemente de la comuna, por otro lado las opciones de servicios asociados a tiendas o supermercados es posible encontrarlos con una mayor variedad en la ciudad de Temuco, de la cual sólo se dista por 34 km aproximadamente y a su vez se cuenta con un servicio de movilización de flujo constante y periódico.

Por otro lado Pitrufquén se denomina una ciudad de servicios ubicada en el corazón de la novena región, altamente conectada, debido a que la Ruta 5 sur la divide y a su vez pasa por el centro comunal. Permitiendo así el acceso hacia la costa por el oeste y hacia el sector lacustre por el este, permitiendo un flujo constante de turistas hacia Villarrica. Sin embargo basados en el proceso de consulta ciudadana, la comuna no **saca provecho a esta condición o atributo que tiene la comuna.**

Un factor positivo a considerar es que considerando que Pitrufquén, se encuentra inserta dentro de la región más pobre de Chile, sus indicadores de desarrollo humano, la sitúan dentro de las comunas con niveles intermedios de desarrollo. Humano eso significa que está en mejores condiciones que otras comunas vecinas.

Por otro lado la Población Económicamente Activa en las zonas rurales, se encuentra en las zonas silvoagropecuarias, lo que ya define cierta impronta

productiva que estaba marcada con la producción agrícola, la cual cada vez ha ido retrocediendo en función del ingreso del modelo forestal.

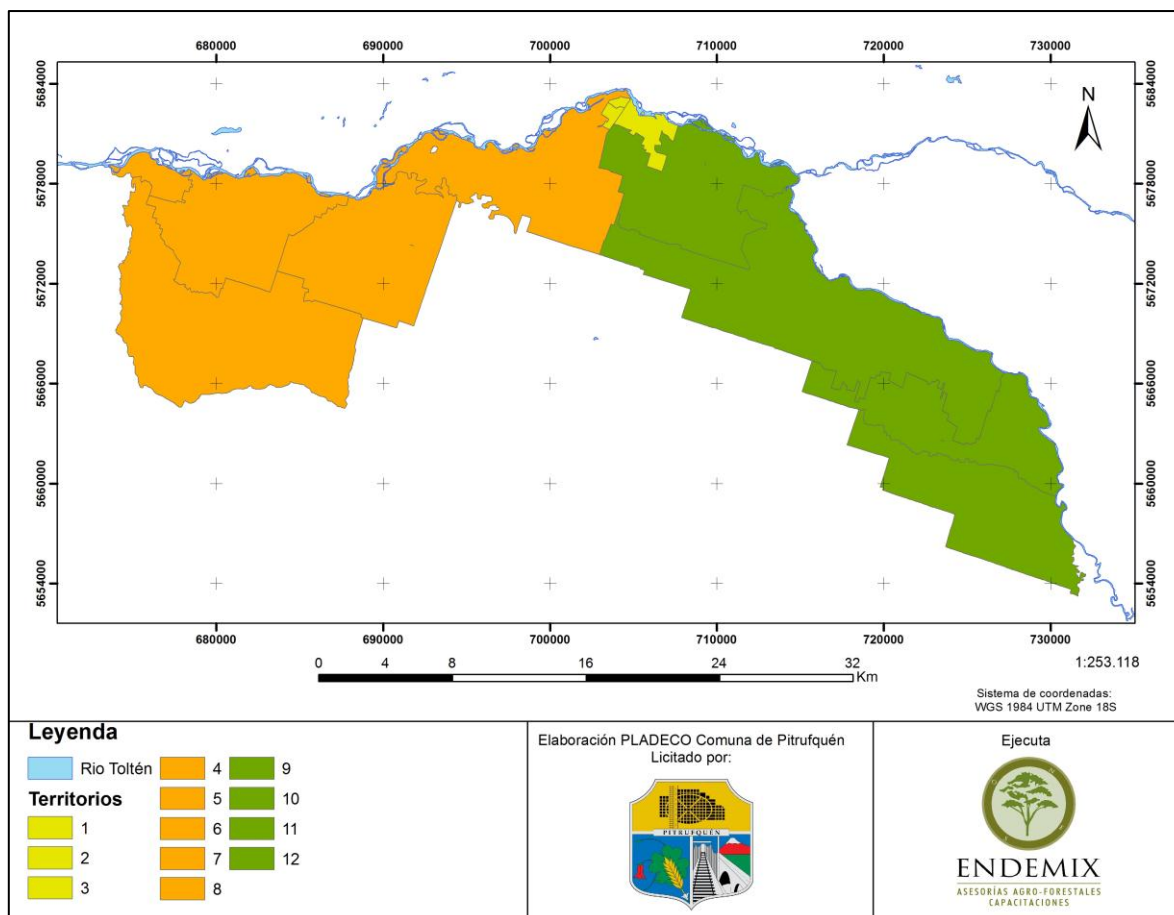
Otro elemento que se observa es la **escasez de agua y/o falta de acceso al recurso** que existe en los territorios ligados con el cambio del modelo de producción de la comuna y conllevando al municipio a asumir gastos en la entrega del recurso en camiones aljibes a las comunidades, por esta razón es fundamental que el municipio trate de regularizar la tenencia de tierra y la agilización de la tramitación en conjunto con la DOH concerniente a proyectos de regadío.

Otro tema asociado a los **problemas de la gestión y manejo de aguas son los embalses y la poca posibilidad de acceso** por parte de las comunidades que habitan la comuna, por ende se requieren canales de riego, alimentados en general por el río Toltén, el cual hoy se encuentra amenazado por la construcción de una hidroeléctrica.

11.4.2 Consideraciones Territoriales para la Visión

Considerando estos elementos, más los expuestos en el diagnóstico y la información levantada en las mesas de trabajo se aconseja al municipio la generación posterior de tres visiones correspondientes a sectores que presentan características en común, dentro de la comuna. Siendo estos Pitrufoquén urbano, Pitrufoquén rural poniente y Pitrufoquén rural oriente figura 31.

Figura 31: Visiones por Territorios



Fuente: Elaboración propia.

De este modo en el caso de los territorios asignados por el equipo municipal como 1,2 y 3, correspondientes a los sectores urbanos, se debe considerar lo siguiente:

“las demandas de estos territorios, deben se orientan por mejorar la comunicación del municipio hacia estos sectores, pero así también preocupa el aumento de la delincuencia que afecta la zona del centro y sectores cercanos al río Toltén, así como el consumo de alcohol por parte de los jóvenes, los cuales carecen de oportunidades laborales y recreativas en la comuna. Así también la comunidad manifiesta una preocupación por la urbanización de la comuna, la cual se ha proyectado sin ninguna planificación previa y haciendo que los servicios como calles y locomoción colectiva estén descoordinados de este proceso de crecimiento. A lo que se suma los problemas viales tanto en el mejoramiento de la pavimentación, así como en la incorporación de veredas y reductores de velocidad. Por otro lado la zona industrial que existe en el sector, representa problemas en el

uso vial por la gran cantidad de transportes de camiones que ocupan sus aceras como estacionamiento impidiendo en algunos casos el paso a los otros vehículos.

Otro tema que preocupa a la comunidad ya que se desconocen de forma cierta sus impactos, es la posible *construcción de la hidroeléctrica los aromos*, se visualiza que esta puede ser un eventual peligro en diversos aspectos (culturales, ambientales y económicos) para la comuna.

En el caso de *los territorios 4, 5, 6, 7 y 8, correspondiendo a los sectores rurales ubicados hacia el sector oeste de la comuna.*

“El factor común en estos territorios es la queja respecto del mal estado de los caminos, los cuales se han deteriorado en su material, y poseen falta de limpieza de matorrales lo que dificultando la visibilidad en estos. Hasta ahora la comunidad asume las labores de limpieza pero es necesario el apoyo municipal en esto.

En general uno de los temas que más preocupan a las comunidades en este territorio, son la limpieza de caminos y la reparación de veredas para el caso de Comuy e incorporación de bermas para el resto de los territorios, lo que dificulta el tránsito peatonal por la alta cantidad de personas de la tercera edad, que habitan el territorio.

Otra cosas de la que los vecinos se quejan es que la mantención que han hecho de sus caminos son malas y poco pertinente para el tipo y uso de los caminos, atribuyendo este deterioro a los camiones forestales. El material que se utiliza en la reparación de algunos caminos no es el adecuado, utilizando “bolones”, a cambio de ripio, a su vez estos no tienen sistemas de alcantarillas lo que incide en el mal proceso de drenaje de estos, los cuales quedan anegados en invierno.

Sumado a esto la presencia y uso del vertedero, contaminan los causes de agua, lo que sumado a la pérdida del recurso suelo y afección de los cursos de agua producto a las indiscriminadas extracciones de áridos existentes y por la presencia de diversos “dragados” en los cursos de agua, presentan un factor de riesgo para las actividades productivas.

Ambientalmente se denota un aumento de los micro-basurales a orillas del camino principal y asociados a estos hay un aumento de perros vagos, siendo una gran amenaza tanto como para los transeúntes y animales domésticos.

Se solicita un aumento e incorporación de señaléticas que indiquen nombres de localidades e identifiquen la presencia de comunidades, sobre todo en Donguil, puesto que los pobladores y comunidades se sienten invisibilizados en el territorio.

En este territorio se destaca las ganas de participar en diversas actividades pero para ello es necesaria la creación de espacios que permitan realizar actividades culturales.

Por otro lado la comunidad siente que se están “volviendo viejos” y por lo mismo la municipalidad debe orientar sus acciones, programas y beneficios hacia las poblaciones ya adultas que existen en el territorio. Sin dejar de lado las actividades deportivas en los más jóvenes.

Comuy es el que presenta mayores niveles de complejidad para el municipio puesto que las problemáticas en parte se deben a que administrativamente se encuentran en el límite de la comuna. Las personas indican que es difícil optar a beneficios puesto que las administraciones de las comunas de Toltén y Pitrufquén, no tienen claridad, administrativa en estas zonas limítrofes. Por ende estas administraciones no se responsabilizan por lo que ocurre en el territorio, de acuerdo a lo informado por los vecinos.

En cuanto a la organización vecinal, se hace necesaria la mejora o implementación de nuevas sedes en los sectores de Huallizada y Huefel.

Existen marcadas demandas en la regularización de los estados e implementación de los proyectos orientados a la obtención del recurso agua, tanto para regadío como para uso domiciliario.

Otro problema que se aprecia en el territorio es el cambio de uso de suelo, reemplazando terrenos productivos, sustituyendo las praderas por plantaciones forestales. Esto se debe a la presión que ejercen las grandes empresas forestales lo que repercute en la obtención de agua. Para solucionar esto el municipio suministra agua a las personas pero esto conlleva a un gran gasto para la municipalidad, y si se regularizaran los proyectos de agua, ese dinero podría ser invertido o ejecutado en otras acciones de beneficio para la comunidad.

Para los territorios rurales 9, 10, 11 y 12, que están ubicados hacia el sector este de la comuna una alta representatividad de población mapuche, destacándose Carilafquén.

El énfasis principal de este territorio es la alta preocupación por los impactos negativos que puede causar la instalación de la Hidroeléctrica, tanto en la vida comunitaria, sobre la naturaleza, la medicina, el turismo, la agricultura, el abastecimiento de agua, etc.

En el territorio 10 se denota una gran intención de participar en la producción en invernaderos, a lo que los vecinos llaman “cultivos novedosos”, este sistema lo ven como una idea de negocios donde se obtienen una buena cantidad de productos para la venta en un espacio tecnificado y reducido, disminuyendo los impactos al medio ambiente y mejorando los ingresos.

Un problema particular es el que presenta las plagas de chaquetas amarillas, visones y ratones estos últimos como vectores de los microbasurales que existen en el territorio. Por otro lado es un grave problema los reiterados robos que ocurren en el sector. Como una solución proponen la instalación de cámaras de vigilancia rurales en la vía central, a su vez la implementación y orientación en sistemas de vigilancia rural.

Otro factor de preocupación es la migración de jóvenes hacia las zonas urbanas y que en general no vuelven al territorio, por lo tanto se cree que se deben generar mayores oportunidades laborales en las zonas rurales.

En el territorio 12 los principales problemas que se aprecian están ligados con la falta de agua potable, lo que implica que en verano y el resto del año dependen del municipio para su suministro. A lo anterior se le suma el mal estado de los caminos y la falta de claridad respecto de la responsabilidad de mantención de los caminos, no se sabe si esto lo debe realizar vialidad o el municipio.

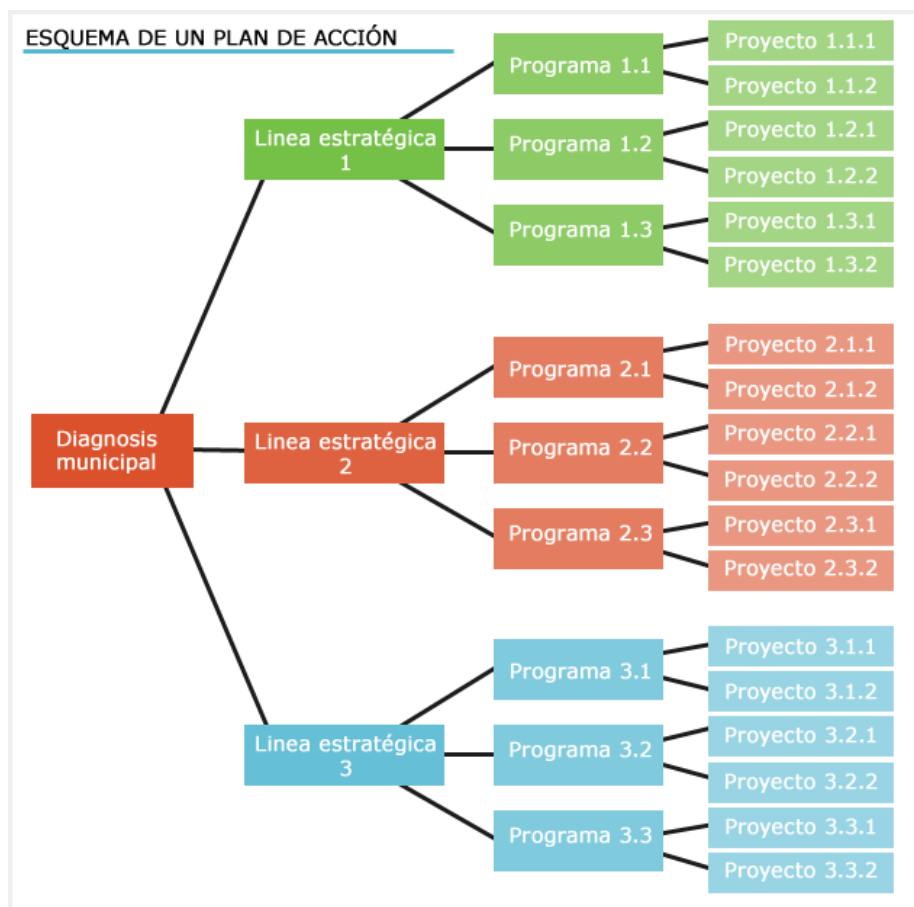
Finalmente, al ser una zona limítrofe las personas realizan la mayor parte de sus trámites en Villarrica y se sienten algo alejados del centro urbano de Pitrufquén y por esto la municipalidad no logra visualizar todas sus demandas

Así también se evidencia la necesidad de generar políticas de tipo interculturales de manera de visibilizar en este territorio a la población Mapuche del sector.

11.4.3 Misión del Plan de Desarrollo Comunal y Estructura de Plan de Acción

Para alcanzar la visión propuesta, se detalla en este punto la estructura del plan de acción, con cada uno de sus objetivos de misión, para ello se utiliza el esquema propuesto por MIDEPLAN 2008, que se presenta en la figura 32, donde el Diagnóstico Comunal, da origen a las líneas de acción que a su vez son derivadas de la Visión/Misión que tiene el PLADECOC.

Figura 32: Esquema presentación Plan de Acción



Fuente: MIDEPLAN 2008

11.4.3.1 Plan de Acción Turismo

La estrategia de Turismo se estableció de acuerdo a la visión de la comunidad planteada en algunos territorios, la situación actual de la actividad desde la mirada de los emprendedores y empresarios que conforman la Cámara de Turismo Trufken Mapu, y la perspectiva del consultor tomando en cuenta la información obtenida, los recursos observados y su potencial.

Se define dos lineamientos estratégicos y sus objetivos específicos correspondientes son:

Objetivo o Lineamiento Estratégico 1:

Impulsar la actividad turística a través del involucramiento del municipio como actor público relevante, la definición y promoción del destino como marca e identidad y el apoyo a los emprendimientos privados y su articulación.

Objetivos Específicos (Programas):

- Dotar a la administración municipal de un área de turismo con un equipo de profesionales, instrumentos de gestión y presupuesto acorde.
- Definir una política turística en conjunto con los actores involucrados dentro de su desarrollo y metodología de comunicación con ellos y la comunidad en general.
- Establecer alianzas claves entre el municipio e instituciones pertinentes al desarrollo turístico.
- Incentivar el establecimiento de redes entre actores del ámbito privado y de éstos con el público.
- Analizar de manera constante el mercado, observando los recursos locales, las oportunidades de negocio, los cambios y tendencias que en ella se generan.
- Fomentar los emprendimientos turísticos urbanos y rurales que ofrezcan productos competitivos.
- Informar a los turistas que visitan la comuna respecto de la oferta turística local.
- Fortalecer la pesca recreativa como una de sus principales aptitudes.
- Potenciar y organizar eventos que permitan la difusión de los atractivos y el fortalecimiento de la identidad del destino, tanto en los miembros de la comunidad como en el mercado.
- Mejorar infraestructura que otorgue facilidades a los visitantes dentro de la comuna y oportunidades a los emprendedores.
- Llevar constantemente un registro de los turistas que visitan la comuna, ya sea solicitando información o aquellos que hacen uso de algún establecimiento turístico.
- Promocionar el destino, sus atractivos y la oferta turística existente.
- Incentivar la creación de emprendimientos turísticos urbanos y rurales.
- Incentivar la capacitación de capital humano con el fin de profesionalizar la actividad turística.
- Promover el registro en SERNATUR y la certificación de calidad de los servicios turísticos.

Objetivo o Lineamiento Estratégico 2:

Informar e Incentivar actividades recreativas turísticas en la comunidad.

Objetivos Específicos (Programas):

- Promover la inclusión de los jóvenes en el turismo nacional.
- Promover la inclusión de los adultos mayores en el turismo nacional.

Las actividades para cada programa se detallan en los cuadros a continuación.



LINEAMIENTO ESTRATÉGICO 1					
Impulsar la actividad turística a través del involucramiento del municipio como actor público relevante, la definición y promoción del destino como marca e identidad y el apoyo a los emprendimientos privados y su articulación.					
Objetivos Específicos (Programas)	Actividad	Descripción Actividad	Fundamentación (diagnóstico)	Responsable	Plazo de Ejecución
Dotar a la administración municipal de un área de turismo con un equipo de profesionales, instrumentos de gestión y presupuesto acorde.	Creación de equipo de trabajo profesional en turismo con manejo de recursos financieros propios.	Se debe conformar un equipo de trabajo cuyos miembros sean profesionales del área turística para que dirijan las acciones de esta actividad en la comuna.	Pitrufquén es un destino incipiente y para llevar a cabo los objetivos que se plantean de manera correcta, planificada y se pueda guiar a los emprendedores del área, se requiere la visión de especialistas en turismo.	DIDECO	2015
Definir una política turística en conjunto con los actores involucrados dentro de su desarrollo.	Conformación de mesa de trabajo de desarrollo turístico con participación de representantes de entes públicos, privados y comunidad afines.	Se deben definir los actores principales dentro de la actividad turística local e invitarlos a formar una mesa de trabajo conjunto para alinear posturas, acciones y responsabilidades en pos del desarrollo del sector. Se debe determinar el tipo de turismo que se quiere ofrecer y una imagen turística con identidad local y reconocible.	Una de las claves para el éxito de los destinos es el trabajo conjunto entre sus actores, unificando visiones y objetivos.	Área Turismo Municipal	2015



<p>Establecer alianzas claves entre el municipio e instituciones pertinentes al desarrollo turístico.</p>	<p>Gestionar contacto con SERNATUR Araucanía para transferencia permanente de políticas actuales de turismo y normativas de inclusión para promoción del destino.</p>	<p>Se debe establecer un flujo de información relevante entre el equipo profesional en turismo y SERNATUR Araucanía, para que a través de esta institución se pueda conseguir, entender y traspasar a los empresarios turísticos las normativas actuales, acciones claves y estrategias de promoción que son útiles para el desarrollo del turismo en la comuna.</p>	<p>Es importante estar en constante contacto con la institución encargada del turismo y en particular de su sede regional para conocer de primera fuente las políticas del área y aprovechar las plataformas de difusión que este ente público ofrece.</p>	<p>Área Turismo Municipal</p>	<p>2014 en adelante</p>
<p>Incentivar el establecimiento de redes entre actores del ámbito privado y de éstos con el público</p>	<p>Gestionar contacto permanente con otras municipalidades exitosas en desarrollo turístico.</p>	<p>Esto permite que mediante otras municipalidades exista transferencia de conocimientos, modelos y buenas prácticas implementadas.</p>	<p>Que tanto el municipio como los empresarios turísticos conozcan casos exitosos de gestión, generan un estímulo y permite aplicar lo que se ha realizado bien y aprender de las equivocaciones.</p>	<p>Área Turismo Municipal</p>	<p>2014 en adelante</p>
	<p>Gestionar organización y/o asistencia a workshops, seminarios, simposios y/o congresos de turismo.</p>	<p>Se debe estar al tanto de los eventos referentes a turismo que estén programados, para ver la factibilidad de poder asistir ya sea como representante del municipio, o dando la posibilidad a los empresarios.</p>	<p>El turismo va cambiando y es importante mantenerse siempre al día con los nuevos temas y desafíos que son debatidos en estos eventos. Además, se generan redes y alianzas que son beneficiosas para los servicios turísticos desde lo particular como para la actividad en general.</p>	<p>Área Turismo Municipal</p>	<p>2015 en adelante</p>



<p>Analizar de manera constante el mercado, observando los recursos locales, las oportunidades de negocio, los cambios y tendencias que en ella se generan.</p>	<p>Efectuar estudios de demanda.</p>	<p>Conocer bien los tipos de turistas que existen en la actualidad, sus necesidades, sus gustos y cómo busca satisfacerlos. Se debe generar un perfil del turista que visita la comuna y el que se desea lo haga en el futuro, para saber qué ofrecerle.</p>	<p>Las tendencias y necesidades de la demanda van evolucionando y es de suma relevancia estar pendientes para adaptarse a ellos.</p>	<p>Área Turismo Municipal</p>	<p>2015</p>
	<p>Crear base de datos de establecimientos que ofrecen servicios turísticos.</p>	<p>Se debe conocer cuál es la oferta de servicios con que cuenta la comuna como destino y sus características. Actualizarla semestralmente.</p>	<p>El registro ordenando de la oferta de servicios es fundamental para adoptar políticas y acciones en su fortalecimiento y promoción.</p>	<p>Área Turismo Municipal</p>	<p>2014</p>
<p>Fomentar los emprendimientos turísticos urbanos y rurales que ofrezcan productos competitivos.</p>	<p>Ampliación y mejoramiento del inventario de recursos y atractivos existente.</p>	<p>Se debe conocer y llevar un registro cuál es la oferta de recursos y atractivos con que cuenta la comuna como destino y sus características, para poder ponerlas en valor y protegerlos.</p>	<p>Los inventarios de recursos y atractivos turísticos son trascendentales para la toma de decisiones tanto del sector público como del privado.</p>	<p>Área Turismo Municipal</p>	<p>2014 en adelante</p>
<p>Informar a los turistas que visitan la comuna respecto de la oferta turística local.</p>	<p>Crear y habilitar rutas y circuitos turísticos que promuevan los atractivos naturales y culturales de la comuna.</p>	<p>Se deben vincular los atractivos y los servicios para ofrecer productos con características que capten el interés de los visitantes y ofrezcan una experiencia repetible.</p>	<p>Las rutas y circuitos turísticos son trascendentales para la toma de decisiones tanto del sector público como del privado.</p>	<p>Área Turismo Municipal</p>	<p>2015 en adelante</p>
<p>Fortalecer la pesca recreativa como una de sus principales aptitudes.</p>	<p>Crear una Oficina de Información Turística Municipal.</p>	<p>Se debe contar con un centro de información turística que entregue los datos de interés para cualquier visitante.</p>	<p>Es de suma relevancia contar con un centro desde el cual se entregue información turística fidedigna a los visitantes, se difunda la oferta existente y sea capaz de guiarlos de manera eficiente y eficaz.</p>	<p>Área Turismo Municipal</p>	<p>2015</p>



<p>Potenciar y organizar eventos que permitan la difusión de los atractivos y el fortalecimiento de la identidad del destino, tanto en los miembros de la comunidad como en el mercado.</p>	<p>Potenciar eventos locales y planificar otros que posicionen las particularidades de la comuna.</p>	<p>Se enfoca principalmente a eventos como La Truchada y a la organización de nuevos que potencien los quesos de Faja Maisan, las mermeladas, las artesanías, etc.</p>	<p>Se le debe dar valor a los eventos consolidados y aprovechar los recursos para organizar otros que permitan atraer a los visitantes.</p>	<p>Área Turismo Municipal</p>	<p>2015 en adelante</p>
<p>Mejorar infraestructura que otorgue facilidades a los visitantes dentro de la comuna y oportunidades a los emprendedores.</p>	<p>Habilitación y mejoramiento de accesos al río Toltén.</p>	<p>Se deben gestionar los accesos al río Toltén para facilitar su apreciación visual, toma de fotografías, práctica de pesca recreativa y bajadas en bote.</p>	<p>El río Toltén es el atractivo más representativo de la comuna y como tal debe potenciarse de manera sustentable para la práctica de actividades en él. La falta de accesos fue un aspecto mencionado durante los talleres.</p>	<p>Área Turismo Municipal, Dirección de Obras, Aseo y Ornato.</p>	<p>2015 en adelante</p>
	<p>Habilitación de señalética turística y miradores o zonas de fotografía.</p>	<p>Se debe contar con señalética que informe y guíe al turista. No obstante, se debe resguardar que, además de su visibilidad, ésta sea acorde al paisaje y a la normativa.</p>	<p>Es un preciado instrumento de comunicación con los turistas y fortalece la experiencia en el destino.</p>	<p>Área Turismo Municipal, Dirección de Obras, Aseo y Ornato.</p>	<p>2015</p>
	<p>Promover el tráfico de la ruta que une Pitruquén - Ñancul - Villarrica, y potenciar su uso desde la perspectiva comercial.</p>	<p>Es una ruta asfaltada que debe ser potenciada como ruta para llegar a Villarrica, pero que con el desarrollo comercial (venta de productos locales, agroturismo, etnoturismo, etc.) que se dé, va a permitir fortalecer el destino.</p>	<p>Es una alternativa a la ya colapsada Freire - Villarrica, y sobretodo posterior a la puesta en marcha del aeropuerto en Freire, es una oportunidad a aprovechar.</p>	<p>Área Turismo Municipal,</p>	<p>2015 en adelante</p>



Llevar constantemente un registro de los turistas que visitan la comuna, ya sea solicitando información o aquellos que hacen uso de algún establecimiento turístico.	Solicitar permanentemente información relevante a turistas que visiten la Oficina de Información Turística Municipal y registrarlo en base de datos mensual.	A cada visitante que llegue a la OIT se le debe consultar datos relevantes tales como origen, forma de viaje (solo, pareja, grupo, familia), n° de viajeros, género, motivo de la visita, y otros que se consideren precisos de consultar.	Es imperativo llevar un registro estadístico de los visitantes para la posterior toma de decisiones.	Área Turismo Municipal	2015 en adelante
	Solicitar información permanentemente a los proveedores de servicios turísticos.	Se debe consultar a alojamientos, restaurantes, prestadores de servicios, etc., por ejemplo, sobre número de plazas, número de visitantes recibidos y su origen, tasa de ocupación, etc., según corresponda.	Todos los datos que se puedan reunir permiten conocer la evolución del destino, si las estrategias han tenido efecto positivo o negativo, hacer proyecciones y tomar decisiones futuras.	Área Turismo Municipal	2014 en adelante
Promocionar el destino, sus atractivos y la oferta turística existente.	Crear un Plan de Marketing.	Definir las estrategias de marketing para el destino incluyendo en su promoción la creación de un sitio web, material multimedia, e-mailing y material promocional en folletería.	Es esencial contar con una estrategia de comercialización para poder llegar al público objetivo.	Área Turismo Municipal	2015 en adelante
	Gestionar asistencia a ferias nacionales de turismo.	Gestionar la asistencia ya sea como municipalidad y/o incentivando la participación de los empresarios locales.	Utilizar estas plataformas podría ser una buena manera de ir posicionando la marca.	Área Turismo Municipal	2016 en adelante
Incentivar la formalización de los servicios turísticos existente y los que se generen en el futuro.	Taller del Proceso de Formalización de una empresa.	Dar énfasis a las ventajas de la formalización y así evitar que los informales se expandan.	Es importante remarcar que una empresa formalizada tiene posibilidades de acceder a financiamiento, da una mayor seguridad a los clientes y una imagen de seriedad, permite generar lazos comerciales y se	Área Turismo Municipal	2014 en adelante



			cumple con la normativa tributaria.		
Incentivar la creación de emprendimientos turísticos urbanos y rurales.	Taller de creación de Productos Turísticos que potencien los recursos naturales, culturales y deportivos de la comuna.	Dar las herramientas y competencias mínimas para que se observen las oportunidades del mercado y se generen productos turísticos competitivos.	Es necesario estructurar y clarificar los productos que se ofrezcan, y no queden sólo en ideas, remarcando sus ventajas competitivas.	Área Turismo Municipal, DIDECO	2015
Incentivar la capacitación de capital humano con el fin de profesionalizar la actividad turística.	Taller de Atención a cliente.	Dar las herramientas y competencias mínimas para atender a los turistas de la manera correcta.	El servicio turístico es un intangible, donde la calidad del servicio dado es esencial en la experiencia a de los turistas.	Área Turismo Municipal, DIDECO	2015
	Taller sobre la importancia de la asociatividad.	Las ventajas de trabajar asociado entre los actores del turismo.	Es sabido que el trabajo colaborativo y comprometido disminuye los esfuerzos y la inversión que si se hiciera por sus actores de manera independiente.	Área Turismo Municipal, DIDECO	2015
	Taller sobre Programas de Financiamiento Estatal a emprendedores y empresas.	Dar los conocimientos y herramientas para aprovechar los recursos financieros que otorga el Estado mediante sus programas, para invertir en un emprendimiento o en una empresa más consolidada.	El Estado dispone de recursos para ser aprovechados en inversión e innovación en una empresa y sus productos, los cuales son clave para adaptarse a los cambios del mercado.	Área Turismo Municipal, DIDECO	2015
	Taller de Conciencia Turística a empresarios y en establecimientos educacionales.	Mediante el cual se busca promover la explotación racional de los recursos turísticos y el comportamiento adecuado del anfitrión y del visitante.	Se debe conocer cuáles son los roles que cada parte, el anfitrión y el visitante, cumplen en el correcto desarrollo de la actividad.	Área Turismo Municipal, DAEM	2015



Promover el registro en SERNATUR y la certificación de calidad de los servicios turísticos.	Realizar talleres e informar a los servicios turísticos respecto de las políticas actuales de turismo, su certificación, las normativas y su importancia.	Conocer la Ley 20.423, conceptos básicos en turismo, sistema de calidad turística, normas de calidad según área.	Certificarse y cumplir las normativas, permiten ofrecer un servicio con estándares mínimos de calidad y transparencia en pos de la satisfacción del turista.	Área Turismo Municipal	2015
	Realizar taller de sustentabilidad como eje de desarrollo.	Conocer concepto de sustentabilidad, cómo aplicarlo e informar sobre el Programa de Turismo Sustentable y los Manuales de Buenas Prácticas de SERNATUR, y la vigencia de la Ordenanza de Desarrollo Productivo Sustentable (2009).	Los tres pilares de la sustentabilidad: social, económico y medioambiental, muestran que el equilibrio entre el desarrollo de cada uno ellos, finalmente permiten que su global sea justo, responsable, respetuoso y duradero.	Área Turismo Municipal	2015

LINEAMIENTO ESTRATÉGICO 2					
Informar e Incentivar actividades recreativas turísticas en la comunidad					
Objetivos Específicos (Programas)	Actividad	Descripción Actividad	Fundamentación (diagnóstico)	Responsable	Plazo de Ejecución
Promover la inclusión de los jóvenes en el turismo nacional.	Apoyar a Departamento de Educación y establecimientos educacionales de enseñanza media la inscripción en Programa Giras de Estudio de SERNATUR.	Colaborar en que los establecimientos que cumplan con los requisitos, postulen al Programa "Gira de Estudio" de SERNATUR.	Aprovechar la oportunidad de SERNATUR que los jóvenes más vulnerables experimenten el turismo nacional con sus compañeros, tiene un impacto positivo en su formación. A la vez que se hace frente a la estacionalidad en los destinos que se visitan.	Área Turismo Municipal, DAEM	2015 en adelante
Promover la inclusión de los adultos mayores en el turismo nacional.	Postulación programa "Vacaciones Tercera Edad" de SERNATUR.	Informar, colaborar y asesorar a los adultos mayores que cumplan con los requisitos, postulen al Programa "Vacaciones Tercera Edad" de SERNATUR. Comunicar a través de Juntas de Vecinos, agrupaciones de adultos mayores, etc.	La población cada vez más envejecida, necesita seguir sintiendo vitalidad, que sea incluida en la sociedad y participe de actividades de recreación. Esta es una buena instancia para aprovechar de experimentar el turismo nacional a la vez que se comparte con otras personas.	Área Turismo Municipal	2015 en adelante
	Diseñar "Programa del adulto mayor viajero" que subsidie viajes nacionales a aquellos de menores recursos económicos.	Dar la oportunidad a adultos mayores de grupos vulnerables, de ser turistas.	Permitir entregar una opción de entretención y experimentación a aquellos adultos mayores que no la tendrían de otro modo.	Área Turismo Municipal	2016
	Generar alianzas claves con establecimientos y servicios turísticos para "Programa del adulto mayor viajero".	Se deben realizar contactos y alianzas para disminuir los costos del programa al tener proveedores de servicios permanentes.	Al generar estas alianzas se generan beneficios mutuos para el comprador como para el que ofrece el servicio.	Área Turismo Municipal	2016

11.4.3.2 Plan de Acción Educación

La estrategia en Educación se estableció de acuerdo a la visión de la comunidad planteada en los territorios y la perspectiva del consultor tomando en cuenta la información obtenida.

Se define un lineamiento estratégico y sus objetivos específicos son:

Objetivo o Lineamiento Estratégico:

Mejorar la accesibilidad a establecimientos educacionales, su gestión, calidad e infraestructura, especialmente en zonas rurales, facilitando la enseñanza de la población en su amplitud de géneros, edades y niveles.

Objetivos Específicos (Programas):

- Perfeccionar la gestión municipal de los establecimientos educacionales y la estructura administrativa de cada uno de ellos, con énfasis en aquellos de zonas rurales.
- Mejorar la calidad de la enseñanza municipal para atraer mayor número de estudiantes.
- Mejoramiento y mantención de la infraestructura y equipamiento de los establecimientos educacionales.
- Otorgar opciones de nivelación a adultos con estudios incompletos pertenecientes a zonas rurales.
- Incluir a la comunidad en el proceso formativo.
- Evaluar la factibilidad de ampliar la formación académica técnica hacia el nivel superior.

Las actividades para cada programa se detallan en el cuadro a continuación.



LINEAMIENTO ESTRATÉGICO	Mejorar la accesibilidad a establecimientos educacionales, su gestión, calidad e infraestructura, especialmente en zonas rurales, facilitando la enseñanza de la población en su amplitud de géneros, edades y niveles, evitando el cierre de ellos y la emigración de los estudiantes desde las instituciones municipales.				
Objetivos Específicos (Programas)	Actividad	Descripción Actividad	Fundamentación (diagnóstico)	Responsable	Plazo de Ejecución
Perfeccionar la gestión municipal de los establecimientos educacionales y la estructura administrativa de cada uno de ellos, con énfasis en aquellos de zonas rurales.	Establecer una política comunal de educación.	Ordenar la gestión municipal en conjunto con la comunidad educativa, identificando las prioridades y objetivos comunes que logren mejorar la calidad educativa.	La planificación y definición de líneas de acción consensuadas permiten tener claridad hacia dónde se va y cómo se lograrán los objetivos propuestos.	DAEM	2015
Mejorar la calidad de la enseñanza municipal para atraer mayor número de estudiantes.	Elaboración de Planes Comunales Anuales de Perfeccionamiento Docente.	A través de los planes se debe ofrecer e incentivar el perfeccionamiento constante de los docentes.	La enseñanza es dinámica dado que sus contenidos y mecanismos para lograr el aprendizaje esperado, lo son. Para ello es de suma importancia dar e incentivar a los docentes un perfeccionamiento continuo en pos de una educación actualizada e integral.	DAEM	2014 en adelante
	Gestionar la implementación de laboratorios de idiomas (inglés, mapudungun, etc.) con incorporación del uso de las TICs en el aprendizaje.	Implementar laboratorios especializados en idioma haciendo uso de los recursos y tecnologías de la información actuales.	A través de esta actividad se busca traspasar conocimientos y habilidades en idiomas mediante el uso de herramientas actuales y necesarias para insertarse en el mundo globalizado. El idioma universal hoy en día es el inglés y la comunidad debe manejarlo para lograr mayor competitividad. Así también, no se deben olvidar los orígenes ni la cultura local.	DAEM	2015 en adelante



ENDEMIX

Plan de Desarrollo Comunal 2014-2017

	Elaborar programas anuales para apoyar y potenciar actividades deportivas extraescolares.	Coordinar con Oficina de Deportes la elaboración de programas y actividades dirigido a niños y jóvenes para incentivar su práctica a la vez que se les da una formación para potenciar sus capacidades.	Realizar actividades deportivas entrega beneficios para la salud, pero el motivarlos a su práctica fuera de las obligaciones escolares, haciéndolo de manera voluntaria tiene efectos en la forma que los niños enfrentan la disciplina, la responsabilidad y el trabajo en equipo.	DAEM, Of. Municipal Deportes y Recreación	2015 en adelante
	Postulación a programa Giras de Estudio de SERNATUR.	Incentivar, en colaboración con Área de Turismo Municipal, la gestión de establecimientos educativos de enseñanza media a la postulación a programa Giras de Estudio de SERNATUR.	Aprovechar la oportunidad de SERNATUR que los jóvenes más vulnerables experimenten el turismo nacional con sus compañeros, tiene un impacto positivo en su formación. A la vez que se hace frente a la estacionalidad en los destinos que se visitan.	DAEM, Área Turismo Municipal.	2015 en adelante
Mejoramiento y mantenimiento de la infraestructura y equipamiento de los establecimientos educativos.	Elaborar un catastro situacional del estado de las instalaciones y equipamiento de los establecimientos municipales.	Realizar el catastro anualmente, registrando estado de calidad, y si cantidad satisface el número de estudiantes.	Es necesario tener información de primera fuente y actualizada para la toma de decisiones que contribuyan al mejoramiento del proceso educativo.	DAEM	2014
	Elaborar programas de mejoramiento de la infraestructura de acuerdo al catastro registrado.	De acuerdo al catastro, definir nivel de urgencia de la solución cuando corresponda y gestionarla.	Contar con espacios físicos en buen estado, seguros e higiénicos, y equipamiento de calidad, en número acorde a la cantidad de alumnos, son fundamentales para un aprendizaje más eficiente y eficaz.	DAEM	2015



	Gestionar recursos financieros para cambiar sistema de iluminación a LED que otorga eficiencia energética.	Evaluar sistema de iluminación en los establecimientos educacionales y gestionar los recursos para renovarla por dispositivos de eficiencia energética.	Por una parte, está comprobado que una correcta iluminación influye en el aprendizaje y desempeño de las personas. Por otro, efectuar acciones de eficiente energética permiten colaborar con el medio ambiente a la vez que disminuyen los gastos en este ítem.	DAEM	2015 en adelante
Otorgar opciones de nivelación a adultos con estudios incompletos pertenecientes a zonas rurales.	Cursos de nivelación y completación de educación básica y media para adultos efectuados en zonas rurales.	Realizar los cursos en los territorio donde pertenecen las personas priorizando los sectores de Filoco, Ancue, Galpones, Donguil, Trapehue, Quinque, Mahuidanche, Cascada, Colonia O'Higgins, Santa Amelia y Las Quemadas.	En los talleres fue manifestado que si bien hay interés en estudiar, se presentan muchas dificultades de movilización a la ciudad para realizar los cursos de nivelación.	DAEM	2015 en adelante
Incluir a la comunidad en el proceso formativo.	Elaborar PADEM incluyendo la participación de la comunidad.	Incluir un proceso participativo de la comunidad en la elaboración del PADEM, aportando apreciaciones de lo positivo y de las problemáticas actuales.	Dar cumplimiento a la ley 19.410. Los procesos participativos permiten conocer de primera fuente las perspectivas de la comunidad, sus problemáticas y satisfacciones. En educación el aporte y la necesidad de hacer de ésta un trabajo conjunto e íntegro con la familia, hace relevante esta actividad.	DAEM	2015 en adelante
	Organizar encuentros o eventos en los establecimientos incorporando a las familias y remarcando su importancia.	Integrar al núcleo familiar en la enseñanza a través de actividades recreativas.	La educación es un proceso con responsabilidades compartidas entre los docentes y las familias, por tanto, unificar ambos roles tiene efectos positivos en los niños y jóvenes.	DAEM	2014 en adelante



ENDEMIX

Plan de Desarrollo Comunal 2014-2017

	Incluir e incentivar la cultura local.	Integrar y complementar los contenidos con la cultura local y sus prácticas en el proceso educacional, especialmente las de zonas rurales.	Se busca evitar la pérdida de las tradiciones locales y que identifican los territorios.	DAEM	2014 en adelante
Evaluar la factibilidad de ampliar la formación académica técnica hacia el nivel superior.	Gestionar con CFT Teodoro Wickel, perteneciente a la Universidad de La Frontera, la factibilidad de abrir una sede en la comuna que potencie la educación técnica nivel superior.	Dar oportunidades de especialización sin tener que emigrar, potenciar los estudios técnicos dentro de la comuna y cubrir el déficit de personas capacitadas en esta área existente a nivel local y nacional.	Esta actividad se propone enlazando lo anunciado por la presidenta Michelle Bachelet respecto de la creación de un CFT estatal en cada región del país, los cuales estarán vinculados con una universidad pública de la zona. La comuna requiere evitar el constante aumento de la emigración de los jóvenes por falta de oportunidades de estudio y laborales.	DAEM	2017

11.4.3.3 Plan de Acción Salud

La estrategia en Salud se estableció de acuerdo a la visión de la comunidad planteada en los territorios y la perspectiva del consultor tomando en cuenta la información obtenida.

Se define un lineamiento estratégico y sus objetivos específicos son:

Objetivo o Lineamiento Estratégico:

Fortalecer la salud municipal poniendo énfasis en la calidad de la atención y de sus profesionales, mayor y mejor acceso, principalmente en las zonas rurales, el cuidado del adulto mayor y promoviendo la vida saludable de manera integral, familiar y comunitaria.

Objetivos Específicos (Programas):

- Diseñar un instrumento de planificación de la salud comunal.
- Perfeccionar la gestión de salud municipal fortaleciendo los establecimientos de zonas rurales.
- Mejorar infraestructura de establecimientos rurales.
- Mejorar la calidad de atención primaria mediante el fortalecimiento de los equipos profesionales y administrativos, y en particular en zonas rurales, el cumplimiento de los horarios establecidos.
- Promover la vida saludable y acentuando los perjuicios del consumo de tabaco, drogas, alcohol y la obesidad.

Las actividades para cada programa se detallan en el cuadro a continuación.



LINEAMIENTO ESTRATÉGICO					
Fortalecer la salud municipal poniendo énfasis en la calidad de la atención y de sus profesionales, mayor y mejor acceso, principalmente en las zonas rurales, el cuidado del adulto mayor y promoviendo la vida saludable de manera integral, familiar y comunitaria.					
Objetivos Específicos (Programas)	Actividad	Descripción Actividad	Fundamentación (diagnóstico)	Responsable	Plazo de Ejecución
Utilizar y aplicar el PLASAM como un instrumento de planificación de la salud comunal.	Elaborar y difundir un Plan de Desarrollo Comunal de Salud incluyendo la participación de la comunidad.	Elaborar esta herramienta de trabajo incluyendo en el proceso la participación de la comunidad.	Cada comuna bajo el Estatuto de Atención Primaria (Ley 19.378) debe entregar anualmente este documento al Servicio de Salud respectivo. Es una herramienta de planificación que permite guiar a quienes se desempeñan en este ámbito a nivel local, además de ser un respaldo para la comunidad, la que debe participar de su construcción.	Dirección de Salud	2015
Perfeccionar la gestión de salud municipal fortaleciendo los establecimientos de zonas rurales, y fomentar el aumento de la frecuencia de rondas medicas	Elaborar un catastro situacional del estado de las instalaciones y equipamiento de los establecimientos.	Realizar el catastro anualmente, registrando estado de calidad de las instalaciones y equipamiento, y elaborando un informe del nivel de urgencia de la solución.	Incorporar en la gestión y en la toma de decisiones los resultados del proceso de diagnóstico participativo en convenio con escuela de salud pública UFRO mediante metodología investigación acción participativa CGR.	Dirección de Salud	2014
	Mejoramiento de canales de comunicación con los pacientes.	Establecer al menos dos métodos de comunicación con los pacientes para confirmar horas o proporcionar información pertinente, masificando los números celulares del TNSE de Postas.	Los asistentes a los talleres en zonas rurales expresaron las dificultades de comunicación e información respecto de las horas de atención, las cuales en varias ocasiones no se han cumplido o no se han ingresado correctamente.	Dirección de Salud	2015



<p>Mejorar infraestructura de establecimientos rurales.</p>	<p>Habilitar lugares de espera apropiados en exterior de establecimientos rurales.</p>	<p>Habilitar espacios que cubran a los pacientes de las condiciones climáticas.</p>	<p>En talleres se mencionó que en zonas rurales, las personas en varios casos han debido esperar largo tiempo que abran los establecimientos de salud, no disponiendo de ningún lugar para cobijarse de las condiciones climáticas. Esto ha afectado aún más la salud de quienes se desean atender.</p>	<p>Dirección de Salud</p>	<p>2015 en adelante</p>
<p>Mejorar la calidad de atención primaria mediante el fortalecimiento de los equipos profesionales y administrativos, y en particular en zonas rurales, el cumplimiento de los horarios establecidos.</p>	<p>Analizar la viabilidad de aumentar los establecimientos de salud en zonas rurales.</p>	<p>En la medida de su factibilidad, priorizar construcciones en las zonas de Bajada de Piedra, Chada, Molco, Huallizada, Quechuco, Chaco, Faja Valdivia, Huefel, Faja Maisan, Colga y Manhue.</p>	<p>En talleres se mencionó frecuentemente la escases de establecimientos en zonas rurales que provean de salud primaria, debiendo recorrer largos trechos para conseguir atención. Muchos de ellos son adultos mayores, lo que dificulta su traslado.</p>	<p>Dirección de Salud</p>	<p>2015 en adelante</p>
<p>Mejorar la calidad de atención primaria mediante el fortalecimiento de los equipos profesionales y administrativos, y en particular en zonas rurales, el cumplimiento de los horarios establecidos.</p>	<p>Gestionar e implementar mayores recursos humanos, médicos especialistas, equipamiento y materiales para establecimientos de Pitrufrquén urbano y zonas rurales.</p>	<p>Se requiere aumentar la dotación de equipos médicos para satisfacer las necesidades de la población. Para el sector urbano, priorizar en sector oriente y poniente casas nuevas. En zonas rurales priorizar para atender a la comunidad residente en Faja Valdivia, Huefel, Faja Maisan, Quince, Mahuidanche, Cascada, Colonia O'Higgins, Santa Amelia, Las Quemadas, Manzaal, Dalpin, Inoco, Loica, Til-Til, Quilquilco, 2ª Faja Variante Bornand, Carilafquén I</p>	<p>En talleres se mencionó frecuentemente la falta de profesionales y de especialistas que cubran las necesidades de la población. Así también, los limitados insumos con que cuentan los establecimientos.</p>	<p>Dirección de Salud</p>	<p>2015 en adelante</p>

		y II, Mune Alto, Mune Bajo, Petrengo, 3ª Faja, Coicoma, Alto Mirador, Puraquina Alto y Bajo.			
	Aumentar frecuencia de rondas médicas en zonas rurales, con énfasis en la atención a adultos mayores y enfermos postrados.	Priorizar las rondas en los sectores de Quinque, Mahuidanche, Cascada, Colonia O'Higgins, Santa Amelia, Las Quemadas, Manzanal, Dalpin, Inoco, Loica, Til-Til, Quilquilco, 2ª Faja Variante Bornand, Carilafquén I y II.	En talleres se mencionó esta necesidad dado que existe un alto número de población de adultos mayores que requieren atención con mayor frecuencia.	Dirección de Salud	2015 en adelante
	Elaborar, aplicar y analizar cuestionarios de satisfacción de atención.	Aplicar cuestionarios y elaborar informes semestrales. Temática ya considerada dentro de los concejos de desarrollo local en salud, trabajo conjunto para elevar el nivel de satisfacción usuaria.	La mejor manera de conocer la calidad del servicio entregado es consultar a quien lo recibe. De esta manera se puede realizar acciones de mejoramiento que puedan elevar el nivel de satisfacción de los pacientes.	Dirección de Salud	2014 en adelante
	Elaborar y ejecutar plan de fiscalización de cumplimientos de horarios de atención en establecimientos de zonas rurales.	Asegurar el cumplimiento de la atención y realizar reemplazos o cubrir los turnos en caso que el profesional designado no pueda efectuarla.	Varias personas manifestaron su disconformidad con los horarios de atención en los establecimientos de zonas rurales, dado que hay días en que no ocurre por diferentes motivos, afectando la resolución de sus malestares.	Dirección de Salud	2014 en adelante



	<p>Elaborar estrategias de motivación del recurso humano profesional y administrativo, y capacitarlos para una mejor atención de personas.</p>	<p>Esta actividad tiene por finalidad lograr mejorar el ambiente laboral y desde este aspecto lograr una mejor comunicación con los pacientes, dando énfasis en el respecto y la necesidad de dar un mejor servicio de atención. Elaborar taller de perfeccionamiento al equipo administrativo en este ámbito.</p>	<p>En talleres se mencionó deficiencias en la calidad de la atención hacia los pacientes.</p>	<p>Dirección de Salud</p>	<p>2014 en adelante</p>
	<p>Establecer una política de prevención acorde a las problemáticas actuales de la población comunal, con énfasis en drogas, alcohol y obesidad.</p>	<p>Complementar las políticas nacionales de prevención con una política local dirigida a su comunidad. Enfatizar la prevención en drogas y alcohol en jóvenes y esto último también en adultos, sobre todo en zonas rurales. La obesidad debe ser dirigida a todo público.</p> <p>Actividades complementarias a los actuales convenios extrapresupuestarios como el programa vida sana y ministeriales como el programa de salud cardiovascular, tratamiento de mal-nutrición y/u obesidad, salud mental y de promoción donde se cuenta con equipo multidisciplinario para promover estilos de vida saludable.</p>	<p>Los asistentes a los talleres expresaron su preocupación por el aumento de estos vicios en jóvenes y el alcoholismo también en adultos.</p>	<p>Dirección de Salud</p>	<p>2015 en adelante</p>

	Coordinar con Of. De Deportes la inclusión de informativos sobre vida y alimentación saludable en los eventos deportivos y recreativos organizados.	Complementar las acciones de prevención con las actividades del área de deportes y recreación reforzando los planes que contribuyen a mejorar la salud de la población.	El trabajo coordinado entre áreas municipales permite llegar de diferentes maneras a la comunidad, transmitiendo estratégicamente los diversos aspectos de una vida saludable.	Dirección de Salud, Of. De Deportes	2014 en adelante
Promover la vida saludable y acentuando los perjuicios del consumo de tabaco, drogas, alcohol y la obesidad.	Talleres en establecimientos educaciones sobre vida saludable y obesidad, efectos del tabaco, alcohol y las drogas.	Complementar las acciones de prevención con las actividades de otros departamentos reforzando los planes que contribuyen a mejorar la salud actual y futura de los niños y jóvenes.	El trabajo coordinado entre áreas municipales permite llegar de diferentes maneras a los niños y jóvenes, transmitiendo estratégicamente los diversos aspectos de una vida saludable. Reforzar el uso de mass media y redes sociales para difusión de actividades desde los diferentes programas tanto de desarrollo social como ministeriales de salud pública.	Dirección de Salud, DAEM	2014 en adelante

11.4.3.4 Plan de Acción Deporte y Recreación

La estrategia en Deporte y Recreación se estableció de acuerdo a la visión de la comunidad planteada en los territorios y la perspectiva del consultor tomando en cuenta la información obtenida.

Se define un lineamiento estratégico y sus objetivos específicos son:

Objetivo o Lineamiento Estratégico:

Promover en todos los miembros de la comunidad la práctica deportiva y la realización de actividades de recreación desde una perspectiva integral individual, familiar y social que otorgue bienestar físico y mental, mediante la recuperación y/o creación de espacios públicos, disponibilidad de instalaciones y equipamiento deportivo-recreativo comunitario, y el fomento al uso responsable de ellos.

Objetivos Específicos (Programas):

- Fortalecer el área municipal de Deportes y Recreación con un equipo de profesionales, instrumentos de gestión y presupuesto acorde.
- Elaborar y establecer una política comunal de deporte y recreación.
- Establecer alianzas claves entre el municipio y áreas e instituciones pertinentes al desarrollo deportivo.
- Construir, instalar y mejorar infraestructura deportiva-recreativa.
- Apoyar el desarrollo de proyectos generados a partir de organizaciones deportivas comunales.
- Fortalecer la práctica deportiva mediante talleres y escuelas formativas abiertas a la comunidad.
- Implementar y difundir actividades recreativas abiertas a la comunidad.
- Promover actividades de participación familiar y comunitaria.
- Promover actividades de participación e inclusión de adultos mayores.
- Difundir de manera clara y oportuna a la comunidad las actividades y acciones de promoción referentes a deporte y recreación.
- Mantener un registro actualizado de organizaciones e infraestructura deportiva tanto urbana como rural.

Las actividades para cada programa se detallan en el cuadro a continuación.



<p>Promover en todos los miembros de la comunidad la práctica deportiva y la realización de actividades de recreación desde una perspectiva integral individual, familiar y social que otorgue bienestar físico y mental, mediante la recuperación y/o creación de espacios públicos, disponibilidad de instalaciones y equipamiento deportivo-recreativo comunitarios, y el fomento al uso responsable de ellos.</p>						
LINEAMIENTO ESTRATÉGICO	Objetivos Específicos (Programas)	Actividad	Descripción Actividad	Fundamentación (diagnóstico)	Responsable	Plazo de Ejecución
	Fortalecer el área municipal de Deportes y Recreación con un equipo de profesionales, instrumentos de gestión y presupuesto acorde.	Conformar un equipo de trabajo profesional en Deporte y Recreación.	Se debe conformar un equipo de trabajo cuyos miembros sean profesionales del deporte para que dirijan las acciones de esta actividad en la comuna.	La visión de quienes se han preparado académicamente maneja mejor los diferentes aspectos asociados al área y le da un respaldo profesional a sus acciones.	Of. Municipal Deportes y Recreación	2015
	Elaborar y establecer una política comunal de deporte y recreación.	Gestionar la creación de una Corporación Municipal de Deportes.	Reunir los antecedentes y requisitos para postular al Programa de Corporaciones Municipales de Deporte al IND.	El Programa de Corporaciones Municipales de Deporte busca impulsar la creación de Corporaciones Municipales para que sean parte de una nueva institucionalidad deportiva a nivel comunal, ordenando la oferta en este aspecto y en lo recreacional, con énfasis en las asociatividad de las organizaciones y promoviendo la práctica del deporte y la recreación en la comunidad.	Of. Municipal Deportes y Recreación	2017



	Conformar una mesa de trabajo de desarrollo deportivo con participación de representantes de entes públicos, privados y organizaciones afines.	Se deben definir los actores principales dentro de la actividad deportiva local e invitarlos a formar una mesa de trabajo conjunto para alinear posturas, acciones y responsabilidades en pos del fomento de esta actividad.	La asociatividad y el trabajo conjunto entre actores, unificando visiones y objetivos, es clave en la obtención de resultados.	Of. Municipal Deportes y Recreación	2015
	Elaborar, establecer y sociabilizar un Plan de Desarrollo del Deporte y Actividades de Recreación.	Desarrollar planes anuales de trabajo con objetivos formativos, recreativos, de competición, de alto rendimiento y proyección regional, nacional e internacional, para niños, jóvenes, adultos y tercera edad, según corresponda.	Los planes son necesarios para guiar los trabajos y acciones de manera clara y transparente para el logro de los resultados.	Of. Municipal Deportes y Recreación	2015
	Elaborar y difundir reglamentos de uso de espacios deportivos-recreativos.	Establecer las normas de uso para la comunidad de los espacios y equipamiento actual y futuro.	Es preciso reglamentar los usos para prolongar la vida útil de las instalaciones y equipamiento e involucrar a la comunidad en su cuidado.	Of. Municipal Deportes y Recreación, Unidad de Administración de Recintos Municipales	2014
Establecer alianzas claves entre el municipio y áreas e instituciones pertinentes al desarrollo deportivo.	Coordinar con Instituto Nacional de Deportes (IND) y Corporaciones deportivas comunales, acciones colaborativas de promoción y acciones claves para el desarrollo deportivo.	Establecer y mantener contacto con el Servicio Público del Deporte nacional e instituciones relevantes que asesoren o colaboren en el desarrollo de la actividad.	El IND es un ente público estratégico para apoyar los planes y programas a seguir. El contacto con Corporaciones deportivas de otras comunas transmiten experiencias y ejemplos que pueden apoyar el proceso de desarrollo en el ámbito.	Of. Municipal Deportes y Recreación	2015 en adelante



	Elaborar programas anuales para apoyar y potenciar actividades deportivas extraescolares.	Coordinar con Dirección de Educación la elaboración de programas y actividades dirigido a niños y jóvenes para incentivar su práctica a la vez que se les da una formación para potenciar sus capacidades.	Realizar actividades deportivas entrega beneficios para la salud, pero el motivarlos a su práctica fuera de las obligaciones escolares, haciéndolo de manera voluntaria tiene efectos en la forma que los niños enfrentan la disciplina, la responsabilidad y el trabajo en equipo.	Of. Municipal Deportes y Recreación. DAEM	2015 en adelante
Construir, instalar y mejorar infraestructura deportiva-recreativa.	Construir y/o mejorar multicanchas abiertas y/o gimnasios polideportivos con iluminación.	Priorizar su implementación en Faja Valdivia, Huefel, Faja Maisan, Comuy, Quinque, Mahuidanche, Cascada, Colonia O'Higgins, Santa Amelia, Las Quemas, Manzanal, Dalpin, Inoco, Loica, Til Til, Quilquilco, 2ª Faja Variante Bornanda, Carilafquén I y II, y Mune Alto, Mune Bajo, Millahuán, Coipúe, Coicoma, Petrenco.	En los talleres los asistentes expusieron la carencia de espacios físicos para la práctica deportiva.	Of. Municipal Deportes y Recreación, SECPLAN	2015 en adelante



ENDEMIX

Plan de Desarrollo Comunal 2014-2017

	Crear y/o mejorar canchas de fútbol en zonas rurales.	Priorizar su implementación en Faja Valdivia, Huefel, Faja Maisan, Comuy, Quinque, Mahuidanche, Cascada, Colonia O'Higgins, Santa Amelia, Las Quemadas, Manzanal, Dalpin, Inoco, Loica, Til Til, Quilquilco, 2ª Faja Variante Bornanda, Carilafquén I y II, y Mune Alto, Mune Bajo, Millahuán, Coipúe, Coicoma, Petrenco, Polul, Colga y Manhue.	En los talleres los asistentes expusieron la carencia de espacios físicos para la práctica deportiva.	Of. Municipal Deportes y Recreación	2015 en adelante
	Gestionar la construcción de camarines y servicios higiénicos para las canchas y gimnasios.	Disponer de baños de hombres, mujeres y discapacitados, acceso y rampa para estos últimos, además de instalación eléctrica.	Para dignificar la práctica deportiva se debe contar con las instalaciones mínimas para realizarla.	Of. Municipal Deportes y Recreación	2015 en adelante



	<p>Implementar zonas de máquinas de ejercicio para uso público.</p>	<p>Instalar máquinas principalmente en Pitrufrquén Urbano Sector Poniente y Casco Antiguo; zonas rurales de Comuy, Quinque, Mahuidanche, Cascada, Colonia O'Higgins, Santa Amelia, Las Quemadas, Manzanal, Dalpin, Inoco, Loica, Til Til, Quilquilco, 2ª Faja Variante Bornanda, Carilafquén I y II, y Mune Alto, Mune Bajo, Millahuán, Coipúe, Coicoma, Petrenco, Polul, Colga y Manhue</p>	<p>Los asistentes a los talleres expresaron la necesidad de contar con estos espacios que promueven la actividad física y la recreación.</p>	<p>Of. Municipal Deportes y Recreación</p>	<p>2015 en adelante</p>
	<p>Construir al menos un área verde urbana.</p>	<p>Debe contar con sectores de descanso para uso de esparcimiento y recreación.</p>	<p>Por una parte, los asistentes a los talleres expresaron la necesidad de contar con estos espacios que promueven la actividad física y la recreación. Por otra, los expertos señalan que estos espacios contribuyen al bienestar ambiental, social y económico de las sociedades urbanas.</p>	<p>Of. Municipal Deportes y Recreación, SECPLAN</p>	<p>2017</p>
	<p>Construir y/o mejorar sectores de juegos para niños en zonas urbana y rural.</p>	<p>Mejorar los espacios previamente construidos y habilitarlos. Construir nuevos en los sectores que no cuentan con ellos, disponiendo al menos de un área en cada territorio de la comuna.</p>	<p>Propiciar espacios públicos como parte de la convivencia social, es un método de aprendizaje, de interacción, de inserción y de experimentación con el ambiente. Además, permite fortalecer los lazos familiares al involucrar a los adultos en el juego de los niños.</p>	<p>Of. Municipal Deportes y Recreación, SECPLAN</p>	<p>2016</p>



Apoyar el desarrollo de proyectos generados a partir de organizaciones deportivas comunales.	Apoyar proyectos de organizaciones deportivas, evaluando objetivos, alcance y viabilidad.	Evaluar los proyectos presentados por la comunidad y apoyarlos de manera técnicas, logística y/o financiera, según corresponda y su viabilidad.	Muchos proyectos nacen en organizaciones comunitarias, pero necesitan el apoyo de sus autoridades para llevarlas a cabo.	Of. Municipal Deportes y Recreación, DIDECO	2015 en adelante
Fortalecer la práctica deportiva mediante talleres y escuelas formativas abiertas a la comunidad.	Fomentar la diversificación de actividades deportivas.	Promover al menos 5 tipos de actividades deportivas.	Diversificar el deporte permite abrir las oportunidades de desarrollar competencias y potenciar habilidades.	Of. Municipal Deportes y Recreación	2014 en adelante
	Implementar y promocionar talleres y escuelas polideportivas tanto en zona urbana como en zonas rurales.	Implementar talleres y escuelas formativas para niños, jóvenes y adultos, hombres y mujeres. Ej: acondicionamiento físico, fútbol, básquetbol, tenis de mesa, running, rugby, karate, ajedrez, pesca deportiva, kayaking en río, natación en época estival.	Formar deportistas requiere no sólo el talento de quienes lo practican sino un entrenamiento integral y disciplinado. El municipio debe entregar esas opciones a su comunidad, principalmente a los grupos más vulnerables, evitando que niños y jóvenes puedan caer en vicios que perjudiquen su crecimiento.	Of. Municipal Deportes y Recreación	2015 en adelante
	Adquirir implementación deportiva para su uso en talleres y escuelas de los deportes que se definan implementar.	Definir la implementación que se requiere para los diferentes talleres y escuelas formativas, y adquirir los materiales acordes. Ej: balones, petos, conos, etc.	Para un correcto entrenamiento es necesario contar con los implementos acorde a cada actividad.	Of. Municipal Deportes y Recreación	2015 en adelante
Implementar y difundir actividades recreativas abiertas a la comunidad.	Diseñar o ejecutar talleres recreativo-deportivos (Ej. Yoga, baile entretenido, escalada en muro) y recreativos culturales, (Ej: fotografía, pintura, teatro). Esto último en cooperación con Área Cultural Municipal.	Proponer y permitir a la comunidad sugerir talleres deportivos o recreacionales para efectuar. Quienes lo deseen (grupos de máximo 20 personas) postular en la Oficina de Deportes.	En los talleres los asistentes manifestaros la escases de actividades que permitan la recreación e integración.	Of. De Deportes, Área Cultural Municipal.	2015 en adelante



ENDEMIX

Plan de Desarrollo Comunal 2014-2017

Promover actividades de participación familiar y comunitaria.	Organizar corridas y cicletadas familiares.	Organizar al menos una corrida y una cicletada familiar al año.	Las familias son la base de las sociedades y por ende deben potenciarse su participación en ella y en la intercomunicación ente los miembros de la comunidad.	Of. Municipal Deportes y Recreación	2014 en adelante
	Organizar clínicas y charlas con exponentes del medio deportivo de reconocimiento regional y nacional.	Organizar al menos una clínica y una charla al año.	Dar a conocer casos de deportistas exitosos promueve y fortalece las convicciones y los sueños, al ser un ejemplo para otros.	Of. Municipal Deportes y Recreación	2016 en adelante
	Organizar campeonatos infantiles y juveniles en diferentes disciplinas deportivas.	Organizar al menos un campeonato cada dos años, en dos disciplinas deportivas diferentes que incluyan deportistas o agrupaciones de otras comunas.	Las competencias promueven la disciplina, el trabajo en equipo, el compañerismo y las relaciones sociales. Además, permite dar a conocer la comuna al ser visitados por personas de otras comunas.	Of. Municipal Deportes y Recreación	2016 en adelante
	Coordinar con Departamento de Salud la inclusión de informativos sobre vida y alimentación saludable en los eventos organizados.	Complementar las actividades del área de deportes y recreación con las acciones de prevención en salud.	El trabajo coordinado entre áreas municipales permite llegar de diferentes maneras a la comunidad, transmitiendo estratégicamente los diversos aspectos de una vida saludable.	Of. De Deportes, Departamento de Salud	2014 en adelante
Promover actividades de participación e inclusión de adultos mayores.	Diseñar y ejecutar feria de degustación de gastronomía local saludable cuyos exponentes sean adultos mayores.	Organizar al menos una feria anual.	En los talleres los asistentes manifestaros la escases de actividades que permitan la recreación e integración del adulto mayor.	Of. Municipal Deportes y Recreación	2015
	Diseñar y ejecutar talleres de acondicionamiento físico para adultos mayores.	Ejecutar los talleres evaluando horarios más cómodos con los inscritos.	En los talleres los asistentes manifestaros la escases de actividades que permitan la recreación e integración del	Of. Municipal Deportes y Recreación	2015 en adelante



ENDEMIX

Plan de Desarrollo Comunal 2014-2017

			adulto mayor.		
Difundir de manera clara y oportuna a la comunidad las actividades y acciones de promoción referentes a deporte y recreación.	Establecer estrategias efectivas de comunicación entre Of. De Deportes y Comunidad.	Utilizar canales de comunicación como internet, redes sociales, radio, prensa escrita, por medio de juntas de vecinos, establecimientos educacionales, etc.	Una correcta evaluación de los esfuerzos de gestión de las autoridades están determinados en parte importante por los medios de comunicar e informar las acciones y decisiones adoptadas.	Of. Municipal Deportes y Recreación	2014
Mantener un registro actualizado de organizaciones e infraestructura deportiva tanto urbana como rural.	Crear o actualizar bases de datos.	Bases de datos de 1) asociaciones deportivas, sector al que pertenece, cantidad de miembros y proyectos que lleven a cabo; 2) tipo de infraestructura deportiva existente y estado de las instalaciones.	Manejar una correcta y completa información de aspectos relevantes del área, permiten tomar mejores decisiones.	Of. Municipal Deportes y Recreación	2014

11.4.3.5 Estrategia de Gestión Económica

La estrategia de Gestión Económica Comunal para Pitrufrquén, surge a partir de un análisis FODA, herramienta utilizada como método de participación ciudadana para sistematizar requerimientos, opiniones y solicitudes presentadas por la gente en talleres participativos realizados en cada uno de los territorios. Las propias personas detectaron una ausencia en la falta de inversiones. El resultado obtenido fue reflejado en la creación de lineamientos estratégicos a partir de los cuales se desglosan las diversas acciones que se comenzarán a trabajar para revertir esta situación y evitar los problemas derivados de la falta de oportunidad e inversión.

El objetivo principal de la estrategia de Gestión Económica es mejorar la gestión y distribución, junto con realizar un seguimiento de recursos que serán invertidos en los territorios de la comuna.

Dentro de los objetivos específicos se menciona:

- Mejorar la distribución y priorización de recursos económicos.
- Invertir recursos públicos de la comuna de Pitrufrquén en forma más eficiente y eficaz.
- Atraer inversionistas a la comuna de Pitrufrquén vista como oportunidad por su cercanía al aeropuerto, exportando materias primas, bienes y servicios.
- Generar empleabilidad de género (mujer) y evitar la migración de jóvenes a otras ciudades en busca de oportunidades.

Líneas estratégicas

- Creación y actualización de mapas de inversión.
El objetivo de esta herramienta de planificación es poder tener un diagnóstico de los sectores donde se están invirtiendo recursos, realizar un seguimiento y distribuir mejor los recursos al evitar la concentración en pocos sectores. Una composición de colores semáforos podrán ser indicadores de quienes mantienen y mejoran sus actividades productivas para futuras inversiones. Esto evita asistencialismo y falta de oportunidad a otras personas.
- Inversión en conectividad.
Guarda relación con priorizar caminos para mejorar y facilitar el transporte de los productos que se quieran vender y mejorar el acceso de futuros clientes o inversionista de bienes y servicios para ofrecer en la comuna.

Esto se debe cruzar con información de transporte de pasajeros a modo de priorizar ambas solicitudes y ocupar los recursos de forma más eficiente.

- Inversión en infraestructura.
Guarda relación con mejorar las condiciones de infraestructura mínima para realizar cualquier actividad productiva de bienes y/o servicios a ofrecer en la comuna de Pitrufrquén.
- Saneamiento legal para inversiones productivas.
Guarda relación con fomentar la asociatividad legal (creación de empresa) e iniciación de actividad en SII, se debe tener la reglamentación legal mínima al día para desarrollar y vender los productos para obtener un mejor valor agregado y precio, además que hoy en día es requisito primero para optar a beneficios del estado para proyectos de mediana a alta inversión.
- Capacitación en áreas productivas como berries, praderas, turismo intereses especiales, pesca, marketing y ventas, entre otros.
Guarda relación con capacitar a las personas en áreas de producción y a la vez la venta de productos con un alto valor agregado o calidad de servicio que se brinde.
- Planificación territorial y estratégica.
Permitirá a la Municipalidad focalizar recursos en las distintas áreas productivas y territorios donde se desarrollen.

Ejes Transversales

- Accesibilidad (camino)
- Educación
- Turismo
- Recursos Naturales
- Seguridad
- Participación ciudadana



Lineamiento Estratégico	Objetivos Específicos	Programas o Fundamentación	Proyectos	Responsable	Plazo de Ejecución
Fortalecer y realizar actividades productivas en áreas urbanas y rurales.	Diseñar un instrumento de planificación e inversión comunal.	Elaborar y difundir un Plan de Desarrollo Productivo por sectores de manera de ver donde llegan los recursos y su distribución	Mapa de inversiones por cada uno de los territorios	SECPLAN	2015 en adelante
		Crear oficina de informaciones con información actualizada de fondos concursables	Elaborar y difundir un Plan informativo de financiamiento mensual para proyectos con sus respectivas, fechas, formularios y organismo público donde postular	SENCE - CORFO - SERCOTEC - CONAF - INDAP - SAG - PRODESAL	2015 en adelante
	Perfeccionar la gestión de financiamiento a actividades productivas	Gestión de actividades productivas en los territorios	Elaborar un catastro georreferenciado de infraestructura, oferta y demanda actual de actividades productivas por territorio	SECPLAN	2015
			Mejoramiento de conectividad (teléfono, internet) para mejorar el trabajo en equipo y generar proyectos in situ locales y por territorios	SECPLAN	2015
	Informar fondos concursables para la postulación a proyectos	Charla informativa a distintos grupos para acceder a fondos concursables	Elaborar y difundir un Plan informativo de financiamiento para proyectos	SENCE	2015
	Capacitar en temas de formulación de proyectos productivos y asociativos	Cooperativa territorial	Aumentar superficie de berries, frutos secos, viveros, entre otros de acuerdo a parámetros de cultivo de cada especie.	PRODESAL	2015 en adelante
	Manejo de Bosque Nativo, Plantaciones, viveros forestales	Cooperativa territorial	Proyectos bajo ley 20.283 y DL 701	CONAF	2015 en adelante
	Capacitar y formular proyectos productivos y	Cooperativa territorial	Proyecto de alto valor agregado en Queso faja Maisan	PRODESAL	2015

	asociativos				
	Manejo de praderas y recuperación de suelos	Cooperativa territorial	Manejo de Praderas y SIRDS	INDAP	2015 en adelante
	Exportar productos locales con identidad cultural y denominación de origen al extranjero	Cooperativa territorial de alimentos, artesanía de alto valor agregado	Tienda en Aeropuerto con productos con denominación de origen.	CORFO	2015 en adelante
	Aumentar participación de la mujer	Capital Abeja - Iniciativa de Desarrollo de Mercados (proyecto asociativo mínimo de 5 personas que desarrollen actividades en común)	Proyectos de alto valor agregado generado en todos los territorios, aumentando volumen y productividad	SERCOTEC - AGENCIA DE DESARROLLO REGIONAL - CORFO	2015 en adelante
	Fomentar el Turismo de Intereses Especiales a través de la cultura y la pesca	Cooperativa territorial	Fomento del turismo étnico	SERNATUR	2015 en adelante
	Evitar migración de jóvenes	Cooperativa territorial	Capacitación y apoyo en proyectos de emprendimiento	INJUV	2015 en adelante
	Mejorar el flujo de turistas y visitantes en la comuna de Pitrufuquén	Potenciar vía alternativa Pitrufuquén-Ñancul-Villarrica	Incorporar una línea de desarrollo económico orientado a potenciar la vía alternativa Ñancul-Villarrica, desde el punto de vista productivo y turístico, fortaleciendo actividades económicas para los usuarios de dicha vía, tales como productos gastronómicos, artesanales, hospedajes y similares, con una importante estrategia de difusión.	Dirección de Administración y Finanzas Municipal SECPLAN	2015 en adelante
	Mejora en la gestión comunal	Adecuación de los instrumentos actuales de desarrollo	Revisar y adecuar a la realidad actual de la comuna la Ordenanza de Desarrollo Productivo Sustentable, de forma tal que su aplicación sea efectiva y permita fomentar las actividades productivas, el	Dirección de Administración y Finanzas Municipal	2015



			ordenamiento territorial y la captación de ingresos municipales.		
	Reorientación de los lineamientos estratégicos económicos establecidos en el PLADECO	Mejoramiento de los alcances de programas dirigidos por la UDEL, PRODESAL, PDTI, OMIL, Fomento a Mujeres, Fomento Productivo	Reorientar y alinear los programas productivos y los recursos municipales, de manera tal de no realizar actividades o acciones aisladas sino que coherentes a la consecución de un mismo fin.	DIDECO	2015 en adelante
	Aumentar los ingresos bajo vías alternativas de desarrollo	Crear un Banco de Proyectos Productivos e identificar las distintas fuentes de financiamientos existentes no sólo en la red estatal sino que fondos privados nacionales e internacionales	Creación de equipo de trabajo que investigue nuevas alternativas de desarrollo local	DIDECO	2014 en adelante
Capacitación y Generación de Competencias para el trabajo y el desarrollo local sustentable.	Creación de Programas de Educación Ambiental	La comunidad, en especial los territorios: 2,3,4,8,1. Se quejan de la falta de capacitaciones y programas en temas de medioambiente,	Para esto se capacitará a la comunidad en como separar basura y se trabajara con la unidad de aseo y ornato para coordinar con ellos el retiro de la basura y poder además crear un sistema de deposiciones en el vertedero de manera de poder establecer el circuito de reciclaje, tanto comunitario como municipal. Generación de talleres de invernaderos en sedes orientados a los alumnos y familias.	Aseo y Ornato	2015 en adelante
	Creación de conciencia ambiental a través de la producción local.				
	Permitir la generación de instancias para fomentar emprendimientos locales.	Los territorios 4,6,8,7,10,11 y 12, indican la falta de capacitaciones, que aumenten las oportunidades laborales.	Capacitar en primeras instancias a mujeres y jóvenes de zonas rurales en temas de generación de queso y derivados de la leche, como en la producción de cultivos rentables e innovadores, así como en	Fomento Productivo	2016 en adelante



ENDEMIX

Plan de Desarrollo Comunal 2014-2017

	Fomento de producción de cultivos rentables.	Faltan conocimiento respecto de las TIC en la comuna lo que impide el acceso a programas del estado e información	<p>implementar de invernaderos tecnificados, junto con apoyar en el programas de manejo marcaje de animales.</p> <p>En las zonas urbanas de peluquería, tinturas, artesanía-manualidades y repostería, conservas, así como talleres de telar, lana, y generación de actividades turísticas y manejo de cabañas.</p> <p>Incorporar competencias para el desarrollo productivo, así como en la postulación y gestión de proyectos, en manejo de tecnologías de la información y asociatividad productiva comunitaria. Junto con inculcar emprendimiento en los colegios.</p>		
	Programa de Competencias para el Desarrollo Rural.	Se evidencia que los únicos programas que se involucran en los temas rurales son el PDTI y el PRODESAL. No siendo estos suficientes para la gran demanda de asistencia técnica.	Elaborar proyectos que apoyen la gestión actual del PRODESAL y PDTI, fomentando programas de plantación de berries y flores como alternativas laborales, así como incentivar el fomento de proyectos de Invernaderos, incorporación de sistemas apícolas y de la producción agrícola.	Fomento Productivo	2016 en adelante
	Programa Nivelación de Competencias para el Adulto Mayor.	Existen una serie de organizaciones comunitarias funcionales de adultos mayores en la	Se deben generar programas de capacitación más inclusivos para la tercera edad, esto implica que hayan temas de nivelación de estudios, TIC y de manualidades, cocina, reciclaje	DIDECO	2015 en adelante



ENDEMIX

Plan de Desarrollo Comunal 2014-2017

		comuna, sin embargo en los territorios 7,8,10 y 12, falta incentivar la creación de, planes y programas orientados hacia esta parte de la población.	y de salud en el adulto mayor y autocuidado.		
--	--	--	--	--	--

11.4.3.6 Estrategia de Gestión para Capacitación

La estrategia de Gestión para capacitación de los habitantes de la Comuna de Pitrufrquén, surge a partir de un análisis FODA, herramienta utilizada como método de participación ciudadana para sistematizar requerimientos, opiniones y solicitudes presentadas por la gente en talleres participativos realizados en cada uno de los territorios. Las propias personas detectaron una falta de capacitación principalmente en áreas productivas y tecnológicas. El resultado obtenido fue reflejado en la creación de lineamientos estratégicos a partir de los cuales se desglosan las diversas acciones que se comenzarán a trabajar para revertir esta situación y focalizar la entrega de herramientas y conocimientos técnicos que permitan agregar valor agregado a los bienes y servicios que se ofrezcan a futuro. El objetivo principal de la estrategia de capacitación es entregar herramientas y conocimientos técnicos de manera de que los habitantes creen nuevas empresas y mejoren la productividad. Esto permite distribuir los recursos en áreas productivas con un alto porcentaje de éxito en sus negocios.

Dentro de los objetivos específicos podemos mencionar:

- Generar un plan mensual y/o anual de cursos de capacitación en diferentes áreas productivas que serán levantados en cada territorio.
- Realizar registros e inscripciones para desarrollar nuevos temas de capacitación y que ayuden a generar recursos en sus áreas de trabajo o crear nuevas empresas.
- Generar nuevas actividades productivas y/o fortalecer las ya existentes.
- Aumentar la postulación de proyectos con fondos concursables públicos y privados.
- Generar empleabilidad de género (mujer) y evitar la migración de jóvenes a otras ciudades en busca de oportunidades.

Líneas estratégicas

- Creación de un plan mensual y/o anual de capacitación.
El objetivo de esta herramienta de planificación es poder tener un diagnóstico de las principales áreas con deficiencia en capacitación técnica.
- Levantar la oferta y demanda de cursos de capacitación.
Guarda relación con saber la cantidad de personas que están dispuestas a generar conocimientos técnicos y priorizar los temas que ellos mismos desean abordar para en el futuro vender y mejorar las estrategias de negocio a futuros clientes o inversionista de bienes y servicios que lleguen a la comuna.

- Capacitación en nuevas áreas productivas.
Guarda relación con actualizar conocimientos en las áreas productivas ya posicionadas de manera de mejorar lo que ya existe aumentando productividad, rendimientos, ventas, socios, entre otros aspectos empresariales (quesos, pesca, berries, entre otros).
- Planificación territorial y estratégica.
Permitirá a la Municipalidad focalizar recursos en las distintas áreas productivas y territorios donde se desarrollen las capacitaciones lo que permiten tener un seguimiento y base de datos de lo que se va desarrollando.

Ejes Transversales

- Accesibilidad (camino)
- Educación
- Turismo
- Recursos Naturales
- Participación ciudadana



Lineamiento Estratégico	Objetivos Específicos	Programas	Proyectos	Responsable	Plazo de ejecución
Fortalecer y realizar capacitaciones en actividades productivas desarrolladas en áreas urbanas y rurales.	Informar sobre cursos de capacitación	Charla informativa para acceder a Capacitación	Elaborar y difundir un Plan informativo mensual o anual de cursos de capacitación y como acceder	SENCE	2014 en adelante
	Incorporar temáticas para el manejo de Tecnología (Tic's)	Alfabetización digital	Capacitación uso de office , correos e internet	SENCE	2015 en adelante
	Difundir y rescatar Mapudungun	Capacitación de Idioma	Capacitación en Mapudungun	Consejo de la cultura - CONADI	2015 en adelante
	Incorporar temáticas de Reciclaje	Capacitación en temáticas ambientales	Capacitación en reciclaje y manejo de residuos	SENAMA	2015 en adelante
	Manejo de Bosque Nativo	Ordenanza Municipal	Capacitación Ley Bosque Nativo	CONAF	2015
	Financiamiento productivo, Capacitación en temas de conformación legal de una empresa (SII) Capacitación en temas de asociatividad empresarial Capacitación en temas de innovación de productos con valor agregado Capacitación en temas de marketing	Charla informativa para acceder a Capacitación y recursos para proyectos productivos	Capacitación en fomento productivo	SENCE - CORFO - SERCOTEC	2015
	Recuperación de suelos degradados	SIRDS	Capacitación en fomento productivo	INDAP - SAG - CONADI	2015
	Capacitación en temáticas agrícolas	Charla informativa para acceder a Capacitación en	Capacitación en fomento productivo	INDAP - SAG - CONADI	2015



ENDEMIX

Plan de Desarrollo Comunal 2014-2017

		cultivos de Berries			
	Fomentar en turismo local con identidad indígena	Proyectos de etnoturismo	Capacitación en turismo de intereses especiales - PLADETUR	Oficina de Turismo Municipal INDAP - SAG - CONADI - SERNATUR	2015
	Fomento al mejoramiento de las capacidades municipales y locales	Generar un Plan de Capacitación Anual atingente a la realidad comunal y regional, con indicadores que permita medir la inserción efectiva de los usuarios.	Capacitar o proporcionar las competencias necesarias a las Unidades Municipales para orientar a los usuarios en temas de asociatividad, legalidad, tributación, entre otros.	Dirección de Administración y Finanzas	2015

11.4.3.7 Estrategia de Gestión para Seguridad

La estrategia de Gestión para la seguridad de los habitantes de la Comuna de Pitrufuquén, surge a partir de un análisis FODA, herramienta utilizada como método de participación ciudadana para sistematizar requerimientos, opiniones y solicitudes presentadas por la gente en talleres participativos realizados en cada uno de los territorios. Las propias personas detectaron una falta de seguridad y percepción de aumento de delincuencia en las áreas urbanas especialmente. El resultado obtenido fue reflejado en la creación de lineamientos estratégicos a partir de los cuales se desglosan las diversas acciones que se comenzarán a trabajar para revertir esta situación y focalizar la entrega de herramientas y recursos que permitan mejorar la percepción de inseguridad social y que puede repercutir en las futuras acciones productivas que se quieran desarrollar en la comuna.

El objetivo principal de la estrategia de seguridad es organizar a los vecinos junto con el Municipio y Carabineros de Chile en temáticas de la prevención de acciones delictuales.

Dentro de los objetivos específicos podemos mencionar:

- Levantar información de infraestructura deficiente (alumbrado público, sitios eriazos principalmente) que puedan generar acciones delictuales a los vecinos.
- Desarrollar un mapa de delitos por zonas urbanas y rurales de manera de desarrollar acciones concretas y preventivas focalizadas a cada una de estas.
- Generar un plan mensual y/o anual de seguridad vecinal con procedimientos propios a cada territorio en caso de sufrir acciones delictuales.
- Formular proyectos de alarmas vecinales.
- Creación o reactivación de un Plan Cuadrante.

Líneas estratégicas

- Levantamiento de infraestructura deficiente.
El objetivo de esta tarea es detectar zonas aptas para el desarrollo de acciones delictuales como son zonas oscuras sin alumbrado público y sitios eriazos. De esta manera de focalizaran las acciones a seguir.
- Mapa de Delitos

Esta herramienta guarda relación con sectorizar las acciones delictuales y saber qué tipo de delitos ocurren en forma más frecuente. De acuerdo a esto se pueden priorizar acciones preventivas. Importante trabajar en conjunto con carabineros y policía de investigaciones.

- Juntas de seguridad vecinal
El objetivo de esto es organizar a los vecinos frente a que procedimientos seguir al estar en presencia de algún delito, fomenta la acción de conocer a sus vecinos y además se internaliza el cuidado de bienes y servicios que los protegen como alumbrado público, tendido eléctrico, manejo de micro basurales
- Plan Cuadrante
Guarda relación con crear junto a carabineros y el municipio la idea del plan cuadrante o seguridad ciudadana por sectores. Esto va a depender de los recursos asignados a este ítem y la presencia de Carabineros de Chile en la zona.

Ejes Transversales

- Accesibilidad (camino)
- Educación
- Telefonía
- Internet
- Luz eléctrica
- Participación ciudadana



ENDEMIX

Plan de Desarrollo Comunal 2014-2017

Lineamiento Estratégico	Objetivos Específicos	Programas	Proyectos	Responsable	Plazo de Ejecución	
Fortalecer y realizar proyectos comunitarios para mejorar la seguridad en áreas urbanas y rurales.	Mejorar la iluminación en sector conflictivos y eriazos (túnel, plazas, entre otros)	Iluminación Solar	Iluminación en base a energía solar	Municipio – Compañía de electricidad	2016 en adelante	
	Planificación y creación de mapa de delitos	Mapa de delitos	Mapa de delitos a la web municipal	Municipio - Carabineros	2015	
	Conversar con las organizaciones del sector y convocar a que se hagan parte de estos comités de vigilancia y confianza social	Los vecinos sobre todo en los territorios 11 y 12 requieren del apoyo de la municipalidad para conformar Juntas de seguridad vecinales	Junta de seguridad vecinal		Municipio - Junta de vecinos	2015 en adelante
	Fomentar la seguridad y crear un protocolo de seguridad vecinal	Organizar los comités de seguridad y generar con ellos estrategias para disminuir los robos en las zonas rurales.	Alarmas vecinales Incorporación de radios y linternas a las diversas organizaciones Fomento de la organización y planes de vigilancia.	Municipalidad Pitrufquén, Carabineros de Chile, Bomberos, PDI	2015 en adelante	
	Activación o creación de plan cuadrante y fortalecimiento del resguardo policial en zonas urbanas y rurales	Se denota una baja dotación de carabineros en la comuna, lo que resulta en una baja cobertura de delitos, los cuales según la percepción de la población ha aumentado.	Plan cuadrante y plan de vigilancia rural		Municipio - Carabineros	2015 en adelante

11.4.3.8 Estrategia de Gestión para el Transporte

La estrategia de Gestión para el transporte de los habitantes de la Comuna de Pitrufulquén, surge a partir de un análisis FODA, herramienta utilizada como método de participación ciudadana para sistematizar requerimientos, opiniones y solicitudes presentadas por la gente en talleres participativos realizados en cada uno de los territorios. Las propias personas detectaron una falta de medios de locomoción y frecuencias en el transporte rural y urbano. El resultado obtenido fue reflejado en la creación de lineamientos estratégicos a partir de los cuales se desglosan las diversas acciones que se comenzarán a trabajar para revertir esta situación y focalizar la entrega de herramientas y recursos que permitan mejorar el transporte público en la comuna.

El objetivo principal de la estrategia de mejoramiento en el transporte rural y urbano es ver la factibilidad técnica y económica de mejorar este servicio.

Dentro de los objetivos específicos podemos mencionar:

- Levantar información de infraestructura deficiente de los caminos existentes en los territorios, junto con la densidad de habitantes para ver factibilidad de aumentar recorridos. Se indica esto dado en carácter de empresa privada quien otorga el servicio. Caso distinto sería si el municipio optara por un bus de acercamiento.
- Catastrar estado y mantención de bermas y paraderos rurales y urbanos establecidos.
- Incorporar el transporte de enfermos dentro de la comuna.

Líneas estratégicas

- Levantamiento de red caminera con infraestructura deficiente.
El objetivo de esta tarea es detectar cuáles son los caminos más transitados y cuales se deben priorizar para su mejora. De esta manera el transporte será más expedito lo que también repercutirá en las actividades productivas que se desarrollen y permitan el acceso de clientes, tecnología, entre otros a toda la comuna. Finalmente se tendrá un ranking de caminos a mejorar para asignar los recursos a estos.
- Señalética con paraderos habilitados y bien protegidos para el invierno
Guarda relación con la imprudencia de los buses inter urbanos de tomar pasajeros en cualquier parte, exponiendo a los habitantes de la comuna a un accidente de tránsito.
- Transporte del área salud
El objetivo de esto es ver factibilidad de mejorar el traslado de enfermos a los distintos territorios o aumentar frecuencia de visitas médicas.
- Generar proyectos de pavimentación ciudadana en sectores de mala transitabilidad.

Ejes Transversales

- Accesibilidad (caminos)
- Educación
- Telefonía
- Internet
- Luz eléctrica
- Participación ciudadana
- Participación de Empresa de Transportes
- Seguridad vial



ENDEMIX

Plan de Desarrollo Comunal 2014-2017

Lineamiento Estratégico	Objetivos Específicos	Programas	Proyectos	Responsable	Plazo de Ejecución
Fortalecer y mejorar la accesibilidad y conectividad entre áreas urbanas y rurales.	Mejorar señalética vial y socializar paraderos de buses interurbanos establecidos y evitar la toma de pasajeros en cualquier parte.	Mejora de señalética vial y paraderos de buses inter urbanos	Paraderos establecidos para invierno, señalética vial	Municipio - Carabineros - MOP - Ministerio Transporte - Empresas de buses	2015 en adelante
	Propender y gestionar la coordinación con empresas externas en busca de la mejora frecuencia y transporte en sector Trapehue, Cantarrana, Galpones, Mahuidanche, Comuy, Quinque, Ñiripil, entre otros.	Transporte Municipal	Transporte Municipal	Municipio - Ministerio Transporte	2016 en adelante
	Gestionar con Vialidad la priorización y conectividad, accesibilidad, pavimentación y mantención de caminos, bermas y canaletas.	Transporte entre sectores rurales	Pavimentación participativa	Municipio - Junta de vecinos - Ministerio de transporte	2015 en adelante
	Coordinar la promoción de una ambulancia disponible para la comuna en el hospital	Ambulancia	Ambulancia pública	Municipio - Municipio Salud	2016 en adelante

11.4.3.9 Estrategia de Gestión para el Desarrollo Urbano

La estrategia de Gestión para el desarrollo urbano de la Comuna de Pitrufquén, surge a partir de un análisis FODA, herramienta utilizada como método de participación ciudadana para sistematizar requerimientos, opiniones y solicitudes presentadas por la gente en talleres participativos realizados en cada uno de los territorios. Las propias personas detectaron una escases de servicios que impactan fuertemente en el desarrollo urbano de la comuna. El resultado obtenido fue reflejado en la creación de lineamientos estratégicos a partir de los cuales se desglosan las diversas acciones que se comenzarán a trabajar para revertir esta situación y focalizar la entrega de herramientas y recursos que permitan fomentar el desarrollo urbano en la comuna.

El objetivo principal de la estrategia de mejoramiento en el desarrollo urbano es ver la factibilidad técnica y económica de incorporar nuevos servicios públicos de manera que no tengan que viajar a la capital regional y realizar sus trámites.

Dentro de los objetivos específicos podemos mencionar:

- Levantar información de las oficinas de organismos públicos presentes y ausentes en la comuna.
- Consulta ciudadana en cuanto a saber qué oficina de servicio público es de alta prioridad que exista.
- Incorporar más servicios de seguridad ciudadana como carabineros, bomberos, ambulancias.

Líneas estratégicas

- Levantamiento de oficinas de organismos públicos.
El objetivo de esta tarea es detectar cuáles son los organismos públicos existentes en la comuna y cuáles deben ser prioritarios de incorporar la fortalecer un desarrollo urbano acorde a las actividades económicas y productivas de la comuna en un mediano y largo plazo. Ver factibilidad de implementar junto al municipio una oficina de Chile atiende, logrando compilar varios servicios en pocas oficinas.
- Seguridad
Guarda relación con ver la factibilidad de contar con más personal de carabineros y un nuevo cuartel de bomberos en la comuna

Ejes Transversales

- Accesibilidad (camino)
- Educación
- Telefonía
- Internet
- Luz eléctrica
- Participación ciudadana



ENDEMIX

Plan de Desarrollo Comunal 2014-2017

Lineamiento Estratégico	Objetivos Específicos	Programas	Proyectos	Responsable	Plazo de Ejecución
Incorporar más servicios para los habitantes de Pitrufuquén	Factibilidad de aumentar dotación de carabineros, bomberos, ambulancias	Creación de comisaría y cuartel de bombero	Comisaría y cuartel de bomberos	Municipio - Carabineros - Bomberos	2015 en adelante
	Factibilidad de atraer oficinas de otras áreas de desarrollo como educación, cultura, recreación, entre otros	Creación de nuevas oficinas de distintas áreas de desarrollo	Ver factibilidad técnica y económica de implementación	Municipio	2016 en adelante
	Mejoramiento de la conectividad	Durante el proceso de consulta, la totalidad de los territorios han incorporado la necesidad del mejoramiento de caminos	Mediación en conjunto con vialidad para la regulación en la mantención de caminos.	SECPLAN MOP	2015 en adelante
	Mejoramiento sedes comunitarias	Durante el proceso de consulta, todos los territorios han solicitado sedes, no obstante el aumento de sedes sólo consigue la disociación de las agrupaciones y no fomenta la asociatividad, al momento de compartir necesidades y responsabilidades en los accesos a las sedes ya existentes. En los lugares que sí es necesaria la implementación o mejoramiento de las sedes es en las localidades de Huallizada y Huefel.	Mejoramiento de las sedes comunitarias en las localidades de Huallizada y Huefel	SECPLAN MOP	2016
	Fomento viviendas orientadas a la clase media	Pitrufuquén se ha convertido en una comuna prestadora de servicios, a su vez el constante crecimiento que presenta, fomenta el interés de personas técnicos y profesionales de otras comunas	Fomento e incorporación de proyectos inmobiliarios para clase media	SECPLAN MINVU Empresas inmobiliarias.	2016 en adelante



ENDEMIX

Plan de Desarrollo Comunal 2014-2017

		<p>en realizar sus labores en la comuna de Pitrufquén, a su vez diversidad de jóvenes de la comuna tienen el acceso de terminar carreras profesionales, lo que conlleva a un aumento de los ingresos y necesidad de mejorar la calidad de vida.</p> <p>Por ello Pitrufquén debe incorporar proyectos relacionados con viviendas orientados para la clase media, por medio de empresas inmobiliarias regionales o nacionales.</p>			
	Fomento en la creación de áreas de esparcimiento	Es el sentir del centro urbano comunal el implementar parques recreacionales y espacios para la movilidad peatonal vecinal, como áreas de esparcimiento y recuperación de espacios que actualmente se prestan para la delincuencia y fomento de micro-basurales.	<p>Creación de espacios de esparcimiento a lo largo del río Toltén</p> <p>Fomento e incorporación de áreas verdes y ciclovías</p>	SECPLAN MINVU	2016 en adelante

11.4.3.10 Estrategia Legal

La estrategia legal de la Comuna de Pitrufrquén, surge a partir de un análisis FODA, herramienta utilizada como método de participación ciudadana para sistematizar requerimientos, opiniones y solicitudes presentadas por la gente en talleres participativos realizados en cada uno de los territorios.

Los vecinos han detectado ciertas situaciones que bajo su perspectiva debiesen ser reguladas.

Bajo este punto se señala que el municipio no tiene las facultades para diseñar ordenanzas en el ámbito rural.

El objetivo principal de la estrategia es el mejoramiento y regulación de situaciones en el ámbito urbano y rural

Dentro de los objetivos específicos podemos mencionar:

- Gestionar en conjunto con vialidad un mecanismo de fiscalización para las empresas privadas existentes en la comuna, debido al deterioro en caminos que producen los camiones.
- Difusión de leyes de pesca y caza.

Línea estratégica

Fortalecer y regularizar aspectos legales sobre bienes y servicios desarrollados en áreas urbanas y rurales.

Ejes Transversales

- Área legal
- Participación ciudadana



ENDEMIX

Plan de Desarrollo Comunal 2014-2017

Lineamiento Estratégico	Objetivos Específicos	Programas	Proyectos	Responsable	Plazo de Ejecución
Fortalecer y regularizar aspectos legales sobre bienes y servicios desarrollados en áreas urbanas y rurales.	Diseñar un instrumento de regularización de la propiedad	Saneamiento de título	Elaborar y difundir un Plan de Saneamiento de títulos y regularización de la tenencia de la tierra	Conservador de Bienes Raíces, SII	2015 en adelante
	Difusión de ley de pesca y derechos de agua	Actualización y difusión ley de pesca y derechos de agua	Elaborar una capacitación o charlas actualizando ley de pesca, derechos de agua	SERNAPESCA - DGA - DOH	2015 en adelante
	Difusión de seguros ambientales	Actualización y difusión de seguros ambientales a pequeños propietarios	Elaborar una capacitación o charlas actualizando cómo funciona el seguro ambiental en actividades productivas	INDAP	2015 en adelante
	Implementar un mecanismo de fiscalización por parte de vialidad	Programa de fiscalización	Implementación de mecanismos de control y fiscalización orientado a camiones forestales y mantención de caminos	FORESTALES - MOP	2016 en adelante

11.4.3.11 Estrategia Institucional

La estrategia Institucional de la Comuna de Pitrufquén, surge a partir del proceso de consulta interno realizado en el marco del PLADECO.

Los funcionarios municipales han detectado situaciones que deben ser atendidas para el mejoramiento interno y de la calidad de la atención.

El objetivo principal de la estrategia es la incorporación de capacitaciones y espacios de intercambio de opiniones en los distintos equipos de trabajo municipales, para mejorar los procesos internos y la calidad de la atención.

Por otro lado se busca el fomento de alianzas con diversas instituciones externas entre ellas universidades para la incorporación de tesis y practicantes significando un apoyo a la comuna y con empresas para fomentar procesos de intercambio de propuestas o el apoyo en proyectos.

Dentro de los objetivos específicos podemos mencionar:

- Mejorar la capacitación de los funcionarios municipales
- Propiciar reuniones internas para fomentar el trabajo en equipo
- Establecer mecanismos de control de labores para funcionarios
- Establecer alianzas estratégicas con instituciones de educación superior y empresas.

Línea estratégica

Fortalecer la gestión, las capacidades internas de la municipalidad y promover las alianzas estratégicas con otras instituciones.

Ejes Transversales

- Capacitación
- Alianzas
- Fomento de capacidades
- Mecanismos de control



Lineamiento Estratégico	Objetivos Específicos	Programas	Proyectos	Responsable	Plazo de Ejecución
Fortalecer la gestión, las capacidades internas de la municipalidad y promover las alianzas estratégicas con otras instituciones.	Fortalecimiento de la Institucionalidad municipal	Fortalecer los equipos municipales	Establecer un Plan de Capacitación Anual con requisitos de postulación y selección del personal, a través de una Comisión de Capacitación, conformada por representantes de la institución y del personal, que permita a todos los funcionarios acceder a capacitación en igualdad de condiciones.	Municipalidad Pitrufrquén	2015 en adelante
		Modernizar el sistema de entrega de información	Capacitación a funcionarios en temáticas de atención a público	Municipalidad Pitrufrquén	2015
		Modernizar la página WEB Municipio	Reconversión, actualización de la página web institucional e incorporación de procesos y tramites vía web	Municipalidad Pitrufrquén	2015
		Propiciar reuniones de planificación en los equipos distintos equipos de trabajo municipal	Fomentar un comité técnico y un lugar, que permita el análisis, de diversas situaciones por medio de reuniones una vez al mes para indagar temáticas en particular y trabajo en equipo (sin el alcalde)	Municipalidad Pitrufrquén	2015
		Implementar programa de control y seguimiento de logros de funcionarios	Implementar sistema de control con indicadores medibles. Establecer un sistema de incentivos de acuerdo a la normativa vigente: Calificaciones efectivas mediante un reglamento interno; Anotaciones de Méritos y Deméritos; Término de Jornada más temprana una vez a la semana; actividades recreativas, etc. A fin de motivar a los funcionarios municipales a	Municipalidad Pitrufrquén	2016

			través del reconocimiento lo que impactaría positivamente en la atención de los usuarios.		
		Implementación de alianzas estratégicas	Implementar un sistema de prácticas relacionadas a distintos ámbitos del saber para fomentar la investigación o aportes en proyectos por medio de la implementación de tesis de instituciones de educación superior.	Municipalidad Pitrufuén	2015 en adelante
		Ordenamiento de las funciones internas del municipio	Reorganizar, redistribuir y asignar funciones en las distintas Direcciones o Unidades Municipales de manera formal, con la finalidad de repartir en forma equitativa las tareas potenciando un ambiente laboral más armónico y justo.	Municipalidad Pitrufuén	2015
		Completar la planta Municipal	Contratar un Administrador Municipal	Municipalidad Pitrufuén	2015
		Proyección Municipal	Reorientar la Visión y Misión de la Municipalidad como institución al servicio de la comunidad, basada en la orientación contenida en el PLADECO.	Municipio	2014
		Mejoramiento de infraestructura Municipal	Mejorar las condiciones de infraestructura municipal, priorizando la presentación de un proyecto de edificio consistorial que reúna las condiciones adecuadas para desarrollar la labor pública y al mismo tiempo ofrecer una óptima atención a los usuarios.	SECPLAN	2017

11.4.3.12 Programa de gestión ambiental

La estrategia de Gestión Ambiental Comunal para Pitrufrquén, surge a partir de la detección de los principales problemas ambientales a través de un método de participación ciudadana realizado durante talleres ejecutados en conjunto con la comunidad. El resultado obtenido fue reflejado a través de la creación de cinco lineamientos estratégicos a partir de los cuales se desglosan las diversas acciones.

El objetivo principal de la estrategia de Gestión Ambiental es generar y mejorar de manera permanente los espacios ambientales de la comuna de Pitrufrquén y que se fomente la creación de una oficina o equipo de trabajo encargado en garantizar el cumplimiento en la gestión ambiental y social responsable.

Dentro de los objetivos específicos podemos mencionar:

- Crear conciencia en las personas y grupos sociales con el fin de aumentar la sensibilidad referente a las temáticas medio ambientales y problemas existentes.
- Entregar a los vecinos los conocimientos para crear una comprensión básica del medio ambiente en su totalidad.
- Impulsar a las personas a adquirir valores sociales y un profundo interés por el medio ambiente, con el objetivo de promover la participación activa en la protección y mejoramiento de éste.
- Existencia de capacidad de evaluación en las personas con el fin de evaluar las medidas y programas de Educación Ambiental en función de los factores ecológicos, económicos, sociales y educacionales.
- Colaborar para que la comunidad desarrolle un sentido de responsabilidad y toma de conciencia de la urgente necesidad de prestar atención a los problemas del medio ambiente, para asegurar que se adopten las medidas adecuadas al respecto.

Líneas Estratégicas

- Conservación y uso sustentable de recursos naturales
- Saneamiento Ambiental y calidad de vida
- Gestión integrada de residuos sólidos
- Calidad del aire
- Planificación territorial estratégica y sustentable

Ejes transversales

- Educación
- Participación
- Fiscalización



Lineamiento Estratégico	Objetivos Específicos	Programas	Proyectos	Responsable	Plazo de Ejecución
Conservación y uso sustentable de recursos naturales	Levantar información de base de los cuerpos de agua y recursos naturales (flora y fauna) de la comuna de Pitrufrquén.	Educar y sensibilizar a los habitantes de la comuna	Educar y sensibilizar a los habitantes de la comuna: Talleres de educación ambiental.	Municipalidad Pitrufrquén	2015
		Recuperar recursos naturales y valorizar el territorio	Propuesta de un programa de actividades comunitarias concernientes al río Toltén, entre otras.	Municipalidad Pitrufrquén	2016
		Mejorar sistema de fiscalización	Implementar y monitorizar un programa de sanciones por concepto de faltas ambientales	Municipalidad Pitrufrquén	2016
		Realizar programas de seguimiento permanentes de los cuerpos de agua	Informes actualizados Monitoreos.	Municipalidad Pitrufrquén	2016
Saneamiento ambiental y calidad de vida	Mejorar la salud ambiental del territorio y la calidad de vida	Disminuir el número de perros vagos y callejeros	Esterilizaciones, jornadas de adopción con seguimiento, fomento de tenencia responsable de mascotas fijando un número determinado por habitantes	Municipalidad Pitrufrquén	2015 en adelante
		Eliminar micro basurales	Realización de jornadas educativas	Municipalidad Pitrufrquén	2015 en adelante
		Mejorar la fiscalización	Fiscalización de la contaminación, fomento del control comunitario	Municipalidad Pitrufrquén	2016
		Instalación de casas anidaderas para aves rapaces	Fomento educativo para que en los colegios locales se incentive la construcción de casas anidaderas para aves rapaces y posterior instalación de estas	Municipalidad Pitrufrquén	2016 en adelante
Gestión integrada de	Manejar adecuadamente los residuos sólidos de la comuna,	Mejorar futuras licitaciones y	Mejorar Bases de Licitación y Contrato con empresa	Municipalidad Pitrufrquén	2016 en adelante



ENDEMIX

Plan de Desarrollo Comunal 2014-2017

residuos sólidos	incentivando una cultura de minimización y reciclaje	propuestas en servicios de recolección de basuras			
		Implementar campañas de reciclaje municipal con difusiones masivas hacia la comunidad a través de medios de comunicación	Puesta en marcha del programas "Recicla en tu territorio" , Programa "Limpio Mi Territorio" para acopio y retiro de cachureos	Municipalidad Pitrufrquén	2017
		Mejorar la fiscalización municipal de recolección de basuras	Dotar al Municipio de más funcionarios para la labor de fiscalización	Municipalidad Pitrufrquén	2016 en adelante
		Educar a la comunidad sobre la temática de residuos	Talleres educativos para incentivar el reciclaje y fomentar una cultura de manejo de residuos sólidos, como por ejemplo la elaboración de trampas caseras para avispas.	Municipalidad Pitrufrquén	2015
Calidad del aire	Disminuir el grado de contaminación del aire en la comuna de Pitrufrquén	Educar a la comunidad	En coordinación con Seremi de Salud, entregar educación permanente a la comunidad en protección del recurso aire	Municipalidad Pitrufrquén	2015
		Incrementar la dotación de áreas verdes	Instalar nuevas áreas verdes y plazoletas en la comuna y mejorar las existentes	Municipalidad Pitrufrquén	2017 en adelante
		Difundir hacia la comunidad la temática contaminación del aire	Acciones de difusión respecto de la calidad del aire	Municipalidad Pitrufrquén	2015
		Incentivar la pavimentación de calles	Programa de pavimentación participativa	SECPLAN	2016 en adelante
		Fiscalizar permanentemente	Crear ordenanza que regule el uso de la leña	Municipalidad Pitrufrquén	2017 en adelante



ENDEMIX

Plan de Desarrollo Comunal 2014-2017

Planificación territorial estratégica y sustentable	Propender la participación de autoridades (públicas y privadas) y comunidad en la planificación del territorio de la comuna.	Formar mesa ambiental de trabajo público - privada	Crear grupo de coordinación ambiental en la comuna	Municipalidad Pitrufoquén	2016 en adelante
		Detectar problemas ambientales existentes en la comuna	Crear un instrumento comunitario que contabilice y detecte fuentes de contaminación	Municipalidad Pitrufoquén	2016 en adelante
		Educar y sensibilizar a la comunidad por medio de las Juntas de Vecinos y Consejos de Desarrollo Local (CDL) para mejorar la calidad de vida	Fomentar la conciencia ambiental por medio de la creación de agrupaciones ambientales en la comuna	Municipalidad Pitrufoquén	2015

11.4.3.13 Programa social y cultural

La estrategia del programa se origina desde lo indagado en el proceso de consulta ciudadana realizado en el marco del PLADECO.

De acuerdo a ello se desprende lo siguiente:

Objetivos Estratégicos del PLADECO:

Impulsar y promover el Desarrollo Social, Cultural, Comunicacional, Institucional, así como las Competencias Laborales y de Oficio en la Comuna de Pitrufquén

Objetivos Específicos:

- Promover e Incentivar la Comunicación e Información a nivel Local
- Capacitación y Generación de Competencias para el trabajo y el desarrollo local sustentable.
- Fortalecer la participación ciudadana y la seguridad ciudadana
- Promover el desarrollo social y cultural de la comuna de Pitrufquén.
- Visibilizar la identidad, Cultura e a interculturalidad de la comuna de Pitrufquén
- Fortalecer la institucionalidad local para impulsar el desarrollo sustentable de la comuna



(Programas)	Actividad	Descripción Actividad	Fundamentación (diagnóstico)	Responsable	Plazo de Ejecución
Promover la Comunicación e Información a nivel Local	Diseño de Diarios Murales Informativos	Buscar punto donde ubicar este medio informativo y replicarlos en diversos territorios, para que ayuden a difundir los diferentes programas ejecutados por el Municipio y otros servicios públicos, así como las actividades que quiera realizar la comunidad y el municipio.	Las comunidades en general se quejaban de no conocer de la gestión del municipio y por otro lado también de carecer de información de los diversos programas generados.	DIDECO	2015 en adelante
	Fortalecer el Canal TV Regional a nivel comunal	Para esto se propone que la municipalidad genere convenios de comunicación y que además busque informar por este medio a la comunidad creando un programa local de la comuna.	Se sabe que la municipalidad tiene un convenio con una emisora radial que no se escucha en toda la comuna, por ello se propone llegar por diversos medios para informar a la comunidad sobre la gestión del municipio y los programas s programas de los servicios públicos como de sus derechos en general.	Departamento de comunicaciones	2017
	Red de Informadores o Periodistas Locales a nivel comunal	Para esto se propone que la municipalidad capacite en la comunidad a jóvenes, que estén trabajando en la actualización de los Diarios Murales y que recolecten la información de lo que ocurre en las comunidades de manera que este también se entere de lo que ocurre en los territorios, generando una sinergia en la relación con el municipio.	Se aprecia que en los medio de comunicación formal no hay interés por lo que ocurre a nivel comunal y menos a nivel de las localidades por ellos es que proponen generar desde las mismas localidades la fuente de información para fortalecer la relación entre el municipio y la comunidad.	DIDECO	2015 en adelante

	Boletín Informativo Comunitario	Para esto se propone que la municipalidad y el encargado de comunicaciones de este genere un boletín que logre integrar la información que los diversos informadores y comunicadores locales, vayan generando de sus territorios. En un boletín que sea mensual y que recoja lo transcurrido en las localidades.	No existe medio de comunicación local que facilite el acceso a la información por parte de la localidad.	DIDECO	2015 en adelante
	Promoción de la Participación Ciudadana a nivel comunal	Es necesario realizar un trabajo de talleres para fortalecer la confianza social y el involucramiento de la comunidad. Estableciendo estrategias comunitarias para producir un acercamiento comunitario, generar instancias de encuentros.	En Pitrufrquén existió una Ordenanza por decreto alcaldicio exento N 120, con fecha 8 de noviembre 2002 el cual fue derogada por el decreto alcaldicio exento 1222 del 18 de agosto del 2011. Este establece mecanismos y herramientas para impulsar y desarrollar la participación, Sin embargo la comunidad opina que hay poca participación no viéndose involucrados en estos procesos Finalmente existe un alto grado de falta de asociatividad entre las agrupaciones derivada de la falta de confianza entre vecinos.	DIDECO	2016 en adelante



ENDEMIX

Plan de Desarrollo Comunal 2014-2017

	Promover la participación de los/las apoderados en las comunidades escolares de jardines y escuelas.	Incorporar a las familias y apoderados a trabajar en los jardines infantiles y escuelas municipales.	Se aprecia que en general los padres y madres participan poco y que esto afecta la generación de las redes al interior de las comunidades escolares, que son fundamentales para mejorar la calidad de la educación.	SECPLAN-DIDECO-Educación	2015 en adelante
Promover el desarrollo social y cultural de la comuna de Pitrufuquén.	Encuentros Autoridad y comunidad	Mayor organización, apoyo y posibilidad de ser escuchados Fomentar la participación entre personas y municipalidad	Durante el levantamiento de información de este estudio se denotó la falta de encuentro entre las autoridades locales y las personas. Por ello se requiere crear mayores espacios de participación e interacción entre personas, concejales y el alcalde.	Municipalidad	2015 en adelante
	Creación de Centro Social- Cultural Comunitario	En el territorio 12 se hace necesario dar el comodato de la Sede, a la comunidad y postular a proyectos para mejoramiento de la infraestructura de la misma.	Existe una infraestructura comunitaria que es del municipio y que los vecinos esperan que esta se transforme en un centro social donde puedan realizar reuniones, encuentros y actividades culturales	SECPLAN	2015
	Habilitación de casas de reposo	En los territorios 1,2,3,4,5 la comunidad solicita la construcción de casas de reposo que tenga todos los requerimientos para atender a los adultos mayores.	En la comuna existe un aumento de la población mayor quienes requieren de servicios de atención especializados.	SECPLAN	2016 en adelante



ENDEMIX

Plan de Desarrollo Comunal 2014-2017

	Creación de Comité o Agrupación de Adultos Mayores	El territorio 11 necesita del apoyo en la generación de una organización para adultos mayores	Falta espacio de representatividad para los adultos mayores de ese sector.	DIDECO	2015
	Programa de Desarrollo e Integración de los jóvenes	Buscar desarrollar líneas de capacitación en oficios para los jóvenes, que les permitan generar emprendimientos locales, y por otro lado promover la creación de actividades artísticas y culturales, pensando en la recreación e integración social de estos. Buscar incentivar la formación técnica y/o profesional de los jóvenes, con sistemas de becas de formación.	En general los jóvenes de la comuna emigran de la comuna con facilidad por motivos de estudio o laborales, ya que no hay oportunidades en la comuna. Por otro lado tampoco tienen espacios de diversión y recreación.	SENCE	2015 en adelante
	Programa de Apoyo a la Vivienda Social y a la regularización de tierras	Asistencia Legal y técnica en los territorios 4,7 y 8 para realizar el proceso de saneamiento de las tierras en la comuna	Esto se debe a que hay problemas en la regularización de terrenos rurales y sumado a esto hay escasez de terrenos para viviendas. Es necesario realizar la regulación de la tenencia de tierra en los sectores de Quince y en Sta. Amelia. Otro caso que requiere revisión es el sector Reserva Mahuidanche, puesto que no hay orientación legal sobre los beneficios que puede optar el territorio al tener	Municipio Bienes Nacionales	2016 en adelante



			una situación intermedia rural-urbano y en el límite de la comuna.		
	Programa de Abastecimiento de Agua potable Rural	<p>Se debe realizar un Diagnóstico sobre la situación general del recurso Agua y evaluar el acceso de las comunidades a los sistemas de riego en la comuna.</p> <p>Incentivar la creación de los comités de aguas potables rurales.</p> <p>Establecer un consumo de agua por territorio y definir las situaciones críticas.</p>	<p>En los territorios 4,5,6,7,8,9,10,11 y 12. Existe un problema de obtención de agua de regadío y agua potable rural, siendo de urgencia acelerar los procesos de regularización en la obtención del recurso.</p> <p>En los sectores de Millahuin-Mune-Coipue, se denota un estancamiento en la obtención de estos beneficios.</p> <p>Esto permitirá no depender de la ayuda proporcionada en base a camiones aljibe permitiendo destinar esos recursos a otras situaciones.</p>	FNDR-Dirección de Obras Hidráulicas	2015 en adelante
	Gestión del cementerios	Apoyar a las comunidades en los territorios 5 y 12 en la gestión de los cementerios comunitarios que existen en estos.	Estos cementerios son administrados por las comunidades sin embargo carecen de recursos económicos para darle un buen manejo a estos espacios.	SECPAN	2015



ENDEMIX

Plan de Desarrollo Comunal 2014-2017

	Programa de Electrificación Rural	<p>Implementar con iluminación eléctrica las localidades que no cuentan con el recurso.</p> <p>Implementar proyectos que fomenten la eficiencia energética tales como la instalación de paneles solares</p>	Existen en la comuna algunos territorios (5 y 10) a los cuales aún no les llega la electricidad.	SECPLAN	2016 en adelante
Visibilizar la multiculturalidad de la comuna de Pitrufuquén	Programa de Desarrollo de la Identidad Comunal	Este programa busca promover el desarrollo de la identidad comunal impulsando para ello la capacitación en temas ligados con la historia, el patrimonio y la interculturalidad de la comuna. Podría realizarse un Fondo Cultural e impulsarse la investigación en temas de patrimonio e identidad comunal.	<p>EN los territorios 6,10,11,y 12 Se denota una falta del reconocimiento de los elementos que componen a la población, ocasionando una falta de identidad en Pitrufuquén y esto implica que hay una falta de preocupación por las comunidades indígenas y colonas por ejemplo en Faja Valdivia.</p> <p>Por otro lado hacia el sector este de la comuna existe una marcada presencia de estas comunidades con una marcada identidad mapuche, esto implica que sus discursos, cosmovisión y patrimonio sea más claro y definido.</p>	Departamento de Cultura y Turismo	2015 en adelante
	Programa Identitario comunal	<p>Promover el desarrollo de la comuna en aspectos patrimoniales e identitarios, en actividades tales como:</p> <p>Para las poblaciones nuevas y calles nuevas, evaluar la posibilidad de nombrarlas de acuerdo a nombres de</p>	En la comuna existe la necesidad de crear espacios y signos identitarios que diferencien a la comuna con el resto de la región.	Departamento de Cultura y Turismo, SECPLAN	2015 en adelante



		<p>personajes emblemáticos en la comuna.</p> <p>Promover al sector de Carilafquén como centro histórico patrimonial de la comuna, por la existencia del Fortín, documentado en documentos arqueológicos.</p> <p>Fomentar una comuna Multicultural. Promover Faja Maisan como un polo histórico de la cultura colona en el territorio. Promover a Quinque como polo de la cultura colona.</p> <p>Identificar espacios urbanos de importancia patrimonial, como por ejemplo la vía ferroviaria y casas patrimoniales, propiciando la realización de actividades culturales.</p> <p>Fomentar la creación de signos y objetos que identifiquen el patrimonio en la comuna, diferenciándola del resto de la región.</p> <p>Implementación de señaléticas en la Ruta 5 sur y en el interior de la comuna, que identifiquen las cualidades comunales y la localización de comunidades y</p>			
--	--	--	--	--	--



ENDEMIX

Plan de Desarrollo Comunal 2014-2017

		localidades respectivamente. Implementación de una Ordenanza que regule los diseños arquitectónicos en el centro urbano. Implementación de actividades publicitarias que identifiquen a Pitrufquén en el territorio.			
	Curso de Mapudungun e Interculturalidad	Enseñar la lengua mapuche a las comunidades por medio de talleres que sean pertinentes culturalmente	En los territorios 5,6, 10,11y 12. Hay un problema de perdida de la lengua y por ello se requiere fortalecer esta práctica de manera de aportar desde ahí a la construcción de la identidad comunal.	Departamento de Cultura y Turismo	2016 en adelante
	Implementar y proyectar a la comuna como inclusiva hacia los sectores rurales	Esto implicará que se diseñe un sistema de atención al público sobretodo rural de manera de hacer pertinente el servicios a los horarios en que esta comunidad se mueve	Se busca adecuar los horarios de atención a para las personas que son del sector rural y desean ser atendidos en la municipalidad.	Municipio SECPLAN	2015 en adelante
	Creación de un Centro de Promoción de la Cultura Local	Diseñar el proyecto de Centro cultural y comenzar a evaluar su factibilidad técnica como financiera	La comuna carece de un Centro Cultural donde se pueda montar espectáculos, de teatro, danza, cine, actos y eventos, por lo tanto es importante generar este espacio que permita el desarrollo cultural de la comuna.	Departamento de Cultura SECPLAN	2016 en adelante



ENDEMIX

Plan de Desarrollo Comunal 2014-2017

	Plan de Desarrollo Cultural	Diseñar una planificación estratégica para el desarrollo de la cultura e identidad local	Es fundamental realizar un plan que permita orientar las acciones de desarrollo cultural de la comuna de manera de fortalecer algunos elementos identitarios que generar valor agregado a los productos culturales de la comuna.	Departamento de Cultura SECPLAN	2015
	Programa de Incentivo a las Actividades Culturales	Para esto se requiere que exista un fondo local que incentive a la comunidad para realizar actividades culturales, como encuentros, exhibiciones y muestras, entre otras.	Para que exista la actividad cultural esta debe ser promovida desde el municipio, generando espacios y proporcionando recursos para motivar a los cultores y artistas locales a participar y salir de los anonimatos locales. Por otro lado también se pide que se mantengan en apoyo a las actividades como los Ngillatunes, Witrepantu, los campeonatos de Palin, el encuentro de folclor, el intercomunal de teatro, el festival de la voz, etc.	Departamento de Cultura SECPLAN	2016
	Falta terreno propio de la comunidad indígena para nguillatun.	Conseguir para el territorio 11 por intermedio de Bienes nacionales el terreno para la comunidad.	No tienen espacio apropiado para realizar sus rogativas ceremonias en general y para temáticas culturales	SECPLAN Bienes Nacionales CONADI	2015



ENDEMIX

Plan de Desarrollo Comunal 2014-2017

	Cuidado de la medicina y cosmovisión mapuche , proteger el Lahuen y los Winku	Impulsar un programa de formación en torno a la salud y la cosmovisión mapuche del territorio, trabajo que deberá ser realizado por los cultores locales del territorio. Por otro lado hoy en día existen varios programas de salud intercultural que son buenas experiencias para la región.	Para no perder la cultura esta se debe explicar y comunicar, por ello es necesario realizar este trabajo de empoderamiento y educativo hacia las comunidades.	Departamento de Cultura y Turismo	2015 en adelante
--	---	---	---	-----------------------------------	------------------

12 REFERENCIAS

- Agencia de Calidad de la Educación. (2013a). *Buscador de Resultados: Pitrufquén, Región de La Araucanía*. Recuperado el marzo de 2014, de Simce.cl: www.simce.cl
- Agencia de Calidad de la Educación. (2013b). *SIMCE - Bases de Datos Nacionales*. Recuperado el marzo de 2014, de agenciaeducacion.cl: <http://goo.gl/gQBQUd>
- Agencia de Calidad de la Educación. (2013c). *Informe Nacional de Resultados SIMCE 2012*. Recuperado el marzo de 2014, de Resultados SIMCE: <https://s3-us-west-2.amazonaws.com/documentos-web/Informes/Informe+Nacional+Simce+2012.pdf>
- Agencia de Calidad de la Educación. (2013d). *SIMCE - Bases de Datos Nacionales*. Recuperado el marzo de 2014, de agenciaeducacion.cl: <http://goo.gl/8oce0c>
- Aguilera, I. (2004). *Tesis de Grado Sociología Universidad de Chile. Cocinando Identidades: Genero, Clase y Etnia en los Sistemas alimentarios de Pitrufquen*. Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Sociales, Sociología.
- Almendra, O. &. (2011). Daños y efectos del 27-F en la región de La Araucanía: Desafíos para la Planificación Territorial. *geogr. austral* , 13 pp.
- ANFA Región de La Araucanía. (2014). *Clubes Participantes. Asoc. y Clubes*. Recuperado el abril de 2014, de Sitio Web de ANFA Región de La Araucanía: <http://www.anfanovenaregion.cl/>
- Austral Diario. (6 de Marzo de 2014). *Ya está habilitado el camino que une Ñancul con Pitrufquén*. Recuperado el 5 de Mayo de 2014, de <http://www.soychile.cl/Temuco/Sociedad/2014/03/06/234952/Ya-esta-habilitado-el-camino-que-une-Nancul-con-Pitrufquen.aspx>
- Austral, D. (9 de Agosto de 2010). *Conforman Comité de Seguridad Ciudadana*. Recuperado el 22 de mayo de 2014, de http://www.australtemuco.cl/prontus4_noticias/site/artic/20100809/pags/20100809013305.html
- Baeza, C. C. (1999). Catálogo de la flora vascular del Monumento Natural Contulmo, Chile. *Gayana Botánica*(56), 125-135.

- BCN. (2013). *Reporte estadístico comunal*. Recuperado el 5 de mayo de 2014, de <http://reportescomunales.bcn.cl/2013/index.php/Pitruflu%C3%A9n>
- Biblioteca del Congreso Nacional. (2002). *Pob. Alfabetismo Pitrufluén*. Recuperado el marzo de 2014, de Biblioteca del Congreso Nacional - Sistema Integrado de Información Territorial (SIIT): <http://siit.bcn.cl/siit/ui/pages/Statistics.aspx>
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (2013). *Comuna de Pitrufluén*. Recuperado el marzo de 2014, de Sitio Web de Reportes Estadísticos Comunales 2013: <http://reportescomunales.bcn.cl/2013/index.php/Pitruflu%C3%A9n>
- Biblioteca Pitrufluén. (2009). *Turismo en Pitrufluén*. Recuperado el marzo de 2014, de Sitio Web de BiblioRedes: http://www.biblioredes.cl/bibliotecas/4172/contenido_local/29441
- Brújula Chile Ltda. (2013). *Diagnóstico Pesca Recreativa, Cuenca del Toltén, Región de La Araucanía*. Temuco: Autor.
- CASEN. (18 de junio de 2012). *Ministerio de Desarrollo Social*. Recuperado el 15 de marzo de 2014, de Observatorio Social, Encuesta CASEN: <http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/>
- CCHC. (2014). *Infraestructura crítica para el desarrollo. Bases para un Chile integrado*. Santiago.
- CEPAL. (2006). *Conectividad, ámbitos de impacto y desarrollo territorial: análisis de experiencias internacionales*. Santiago.
- Cerda, G. (2009). Arquitectura patrimonial de la región de La Araucanía, Chile. *arquitecturarevista*, 5(1), 55-64.
- Chatre, M. E. Historia Fotográfica de Pitrufluén" (Región de La Araucanía). *Muestra Fotográfica "Al rescate de la Memoria", Proyecto de Conservación y difusión del Patrimonio Cultural*. Municipalidad de Pitrufluén, Pitrufluén, Chile.
- Chesta, I. (22 de Mayo de 2014). Consulta electrónica sobre cultura local. (E. I. R. L, Entrevistador)
- CIREN. (2002). *Estudio Agrologico IX Región. Descripciones de suelos: Materiales y simbolos*. Santiago, Chile: Centro de Información de Recursos Naturales (CIREN).

- CIREN. (2013). Sistema de Información Predial de la Araucanía - SITIIP Araucanía (2012-2013) Centro de Información de Recursos Naturales CIREN.
- Corvalán, P. (18 de 2 de 2011). *Fotografía vista aérea de Pitrufrquén*. Recuperado el 4 de 5 de 2014, de Flickr: https://www.flickr.com/photos/metropolis_pcm/5461275473/
- DEIS. (2013a). *Población inscrita en establecimientos de Atención Primaria de Salud 2012*. Recuperado el marzo de 2014, de Departamento de Estadísticas e Información de Salud DEIS - Ministerio de Salud: <http://www.deis.cl/wp-content/uploads/2013/04/poblaci%C3%B3n-inscrita-FONASA-2012.xlsx>
- DEIS. (2013b). *Anuario de Estadísticas Vitales 2011*. Recuperado el marzo de 2014, de Departamento de Estadísticas e Información de Salud DEIS - Ministerio de Salud: issuu.com/deisminsal/docs/anuario_de_estadisticas_vitales_2011
- DEMRE. (2012). *Estadísticas - Proceso de Admisión 2013*. Recuperado el marzo de 2014, de demre.cl: <http://www.demre.cl/estadisticasP2013.htm>
- DEMRE. (2013). *Estadísticas - Proceso de Admisión 2014*. Recuperado el marzo de 2014, de demre.cl: <http://www.demre.cl/estadisticas.htm>
- Departamento de Administración de Educación Pitrufrquén. (2013). *Plan Anual de Desarrollo Educativo Municipal PADEM*. Recuperado el marzo de 2014, de Municipalidad de Pitrufrquén: <http://www.mpitrufrquen.cl/Documentos/PADEM%202014.pdf>
- DGA. (2004). *Diagnóstico y clasificación de los cursos y cuerpos de agua según objetivos de calidad, Cuenca del Río Toltén*. Ministerio de Obras Públicas, Dirección General de Aguas (DGA).
- DGA. (2014). *Departamento de hidrología*. Recuperado el 25 de marzo de 2014, de Dirección General de Aguas, DGA: <http://dgasatel.mop.cl/index1.asp>
- Diario Oficial de La República de Chile. (2013). *Diario Oficial de La República de Chile, Miércoles 23 de Octubre de 2013*. Recuperado el marzo de 2014, de Diario Oficial de La República de Chile: <http://www.diariooficial.interior.gob.cl/media/2013/10/23/do-20131023.pdf>
- Donoso, C. (1998). *Bosques templados de Chile y Argentina. Variación, estructura y dinámica* (Cuarta Edición ed.). Santiago, Chile: Editorial Universitaria.

- Enlaces. (junio de 2013a). *Censo Nacional de Informática Educativa 2012*. Recuperado el marzo de 2014, de Enlaces.cl: http://www.enlaces.cl/tp_enlaces/portales/tpe76eb4809f44/uploadImg/File/2013/doc/censo/Presentacion_Resultados_CENIE_2012.pdf
- Enlaces. (2013b). *Dashboard - Censo Nacional de Informática Educativa*. Recuperado el marzo de 2014, de Indicadores Educativos para la Comunidad: data.mineduc.cl
- Enlaces. (2013b). *Dashboard - Censo Nacional de Informática Educativa*. Recuperado el marzo de 2014, de Indicadores Educativos para la Comunidad: data.mineduc.cl
- Escalona Ulloa, M. A., Peña-Cortés, F. A., Rebolledo-Castro, G. D., & Basso-Aldea, P. I. (2014). Cambios en la organización económico-espacial de la fruticultura en territorios de La Araucanía, Chile. *Economía, Sociedad y Territorio*, XIV(44), 119-140.
- Facultad de Economía Universidad de Concepción. (abril de 2013). *Estudio de Satisfacción de Usuarios 2012, Servicio de Salud Araucanía Sur - Informe Final*. Recuperado el marzo de 2014, de araucaniasur.cl: <http://goo.gl/r6PVB2>
- Finckh, M. (1996). Die Wälder des Villarrica - Nationalparks (Südchile) Lebensgemeinschaften als Grundlage für ein Schutzkonzept. *Dissertationes Botanicae*(259), 1-181.
- Gajardo, R. (1983). *Sistema básico de clasificación de la vegetación nativa chilena*. Santiago, Chile: Ministerio de Agricultura - Universidad de Chile.
- Gajardo, R. (1994). *La vegetación natural de Chile. Clasificación y distribución geográfica*. Santiago, Chile: Editorial Universitaria.
- Gedda, M. (2010). *Patrimonio de la Araucanía - Chile*. Villarrica: Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Hildebrand-Vogel, R. (2002). Structure and dynamics of southern chilean natural forests with special reference to the relation of evergreen versus deciduous elements. *Folia*(37), 107-128.
- INE. (2002). *CENSO 2002, Síntesis de Resultados*. Instituto Nacional de Estadísticas INE. Santiago de Chile.
- INE. (2007). *Censo agropecuario y forestal 2007*. Recuperado el 23 de Mayo de 2014, de

http://www.ine.cl/canales/chile_estadistico/censos_agropecuarios/censo_agropecuario_07_comunas.php

Iriarte, A., Rau, J., Villalobos, R., & Lagos, N. &. (2013). Revisión actualizada sobre la biodiversidad y conservación de los felinos silvestres de Chile. *Boletín de Biodiversidad de Chile*(8), 5-24.

JUNJI. (2014). *InfoPárvulos*. Recuperado el marzo de 2014, de Sitio Web de JUNJI Ministerio de Educación: <http://infoparvulos.junji.gob.cl/>

Kozdon, P. (1958). Die autochthonen Baumarten und die forstlichen Verhältnisse der südlichen (subarktischen) Andenkordillere. *Schweizerischen Zeitschrift für Forstwesen*(6), 325-347.

Larraín, J. (2001). *Identidad Chilena*. Santiago: Editorial LOM.

Luebert, F., & Pliscoff, P. (2004). *Clasificación de pisos de vegetación y análisis de representatividad ecológica de áreas propuestas para la protección en la ecoregión valdiviana*. Valdivia, Chile: WWF Chile.

Madariaga. (1998). Sismicidad en Chile. . *Département de Sismologie, Université Denis Diderot de Paris* , 221-258.

Ministerio de Desarrollo Social. (2012). *Reporte Comunal, Comuna de Pitrufuquén, Primer Semestre 2012*. Recuperado el marzo de 2014, de Observatorio Social - Ministerio de Desarrollo Social: http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/indicadores/pdf/comunal_general/araucania/PITRUFQUEN.pdf

Ministerio de Desarrollo Social. (7 de febrero de 2014). *Caracterización Social. Reporte Comunal: Pitrufuquén, Región de La Araucanía*. Recuperado el marzo de 2014, de Observatorio Social - Ministerio de Desarrollo Social: http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/indicadores/pdf/comunal_general/araucania/Pitrufuquen_2013.pdf

Ministerio de Educación MINEDUC. (2014). *Búsqueda Avanzada Fichas de Establecimientos*. Recuperado el marzo de 2014, de Sitio Web del MINEDUC: http://www.mime.mineduc.cl/mime-web/mvc/mime/busqueda_avanzada

MINSAL. (2013). *Resolución Exenta 4857*. Temuco.

MMA. (2014). *Sistema nacional de información sobre colecciones biológicas*. Recuperado el 16 de 04 de 2014, de GBIF Chile: <http://gbif-chile.mma.gob.cl/portal/welcome.htm>

- Municipalidad de Pitrufoquén & Cámara de Turismo Rural Trafken Mapu A.G. (2013b). *Pitrufoquén, Región de La Araucanía - Chile [Folleto]*. Pitrufoquén: Autor.
- Municipalidad de Pitrufoquén. (2011). *Cuenta Pública 2010*. Recuperado el marzo de 2014, de mpitrufoquen.cl: <http://www.mpitrufoquen.cl/Documentos/cuentapublica2010.pdf>
- Municipalidad de Pitrufoquén. (2013a). *Atractivos Turísticos 2013, Región de La Araucanía, Comuna de Pitrufoquén [Fichas]*. Pitrufoquén: Autor.
- Municipalidad de Pitrufoquén. (2013c). *Cuenta Pública 2012*. Recuperado el marzo de 2014, de mpitrufoquen.cl: www.mpitrufoquen.cl/Documentos/cuentapublica2012.pdf
- Municipalidad de Pitrufoquén. (04 de abril de 2014). *Con goleada parten Olimpiadas Deportivas Escolares*. Recuperado el abril de 2014, de Sitio Web de la Municipalidad de Pitrufoquén: http://www.mpitrufoquen.cl/NoticiaCompleta.php?id_noticia=4887
- Municipalidad de Pitrufoquén. (2014). *Cuenta Pública 2013*. Ilustre Municipalidad de Pitrufoquén. Pitrufoquén: Autor.
- Muñoz-Pedrerros, A. (2000). Mamíferos de Chile. En M.-P. A. Yañez, *Mamíferos de Chile* (pág. 463). Valdivia, Chile: CEA Ediciones.
- Neger, F.W. (1899). Informe sobre las observaciones botánicas efectuadas en la cordillera de Villarrica en el verano 1896-97. *Anales Universidad de Chile*(103), 903-967.
- Oberdorfer, E. (1960). Pflanzensoziologische Studien in Chile. Ein Vergleich mit Europa. *Flora et Vegetatio Mundi*(2), 1-208.
- Openstreetmap. (2014). *Openstreetmap Chile*. Recuperado el 23 de mayo de 2014, de www.openstreetmap.cl
- Opinión, L. (21 de Octubre de 2013). *Culmina con éxito Seminario de Juntas de Vigilancia Rural en Pitrufoquén*. Recuperado el 5 de mayo de 2014, de <http://www.laopinon.cl/noticia/sociedad/culmina-con-exito-seminario-de-juntas-de-vigilancia-rural-en-pitrufoquen>
- Otero, D. (2006). *La Huella del Fuego: Historia de los Bosques Nativos: Poblamiento y Cambios en el Paisaje del Sur de Chile*. Pehuen Editores.

- Parra-Coloma, L. &.-A. (2014). Presencia de *Gambusia affinis* (Baird & Girard, 1853) en un humedal boscoso del Sur de Chile. Posibles implicancias sobre la fauna local de invertebrados. *Sustainability, Agri, Food and Environmental Research*(2), 85-89.
- Pefaur, J. y. (1980). Ecología descriptiva de la Isla Mocha (Chile), en relación al poblamiento de vertebrados. *Boletín Museo Nacional de Historia Natural*(31), 103-112.
- Pitrufquén, B. (s.f.). Historia de una ciudad chilena . Pitrufquén, Chile: Municipalidad de Pitrufquén.
- Pitrufquén, M. (2009). *Ordenanza de desarrollo productivo sustentable*. Pitrufquén: Municipalidad de Pitrufquén.
- Pitrufquén, M. d. (18 de Agosto de 2011). Decreto Alcaldicio Exento N° 1.222. *Ordenanza de Participación Ciudadana* . Pitrufquén, Cautín, Araucanía.
- Pitrufquén, M. d. (s.f.). *Obras de arte*. Recuperado el 22 de 05 de 2014, de <http://www.mpitrufquen.cl/ObrasdeArte.html>
- Quintana, V. (2008). Diversity of small mammals in the Araucanía Región, Southern Chile. *Gestión ambiental*(16), 41-52.
- Raimilla, V. (2010). *eBird Chile*. Recuperado el 16 de 04 de 2014, de <http://ebird.org/content/chile/>
- Ramírez, C. C. (1996). La vegetación potencial leñosa de la Cordillera Pelada (Valdivia, Chile). *Revista Geográfica de Valparaíso*(26-27), 233-250.
- Ramírez, C. y. (1987). Fitosociología de los *Nothofagus* en la zona higromórfica de Chile. *Bosque*, 2(8), 127-132.
- Ramírez, C., C. San Martín y J. San Martín. (1995). Estructura florística de los bosques pantanosos de Chile sur-central. En: Ecología de los bosques nativos de Chile. Santiago: Editorial Universitaria.
- Ramírez, C., F. Ferriere y H. Figueroa. (1983). Estudio fitosociológico de los bosques pantanosos templados del sur de Chile. *Revista Chilena de Historia Natural*(56), 11-26.
- Ramírez, C., J. Barrera, D. Contreras y M. Correa. (1989). Estudio vegetacional del ecotono entre bosques de roble-laurel-lingue y temo-pitru. *Medio Ambiente*(10), 43-50.

- Reiche, K. (1903). La Isla de la Mocha. *Anales Museo Nacional de Historia Natural*, 16, 1-104.
- Reiche, K. (1907). Grundzüge der Pflanzenverbreitung in Chile. *Die Vegetation der Erde*(8), 1-394.
- S Deportes Motos. (24 de mayo de 2012). *En Pitrufquén roncarán los motores de los mejores enduristas de La Araucanía*. Recuperado el abril de 2014, de Sitio Web de S Deportes Motos: <http://www.smotos.cl/noticias/9594/en-pitrufquen-roncaran-los-motores-de-los-mejores-enduristas-de-la-araucania>
- Saavedra, M., & Bravo, C. (1994). Colonización de avifauna acuática en lagunas artificiales de la depresión intermedia de la provincia de Cautín, IX región. *Boletín chileno de ornitología*(1), 21-22.
- San Martín, C. C. (1991). Estudio sinecológico del bosque de roble-laurel-lingue del centro-sur de Chile. *Bosque*, 12(2), 11-27.
- Schnettler, B. (2004). Atracción comercial ejercida por Temuco, IX región de Chile, en productos de alimentación. *Pensando en la Agricultura del 2010. Desafíos, Ajustes y Política. VIII Congreso de Economistas Agrarios*, (págs. 365-376). Santiago, Chile.
- Schulmeyer, D. (1978). Observaciones fitogeográficas sobre la Cordillera de Nahuelbuta. *Boletín Informativo Instituto Geográfico Militar de Chile*(2), 11-27.
- SEA. (24 de Marzo de 2010). *Ficha del Proyecto: Plan de Cierre Vertedero de Pitrufquen*. Recuperado el 5 de Mayo de 2014, de http://seia.sea.gob.cl/expediente/ficha/fichaPrincipal.php?modo=ficha&id_expediente=3993360
- SEA. (5 de Mayo de 2014). *Ficha del Proyecto: Central Hidroeléctrica Los Aromos*. Recuperado el 5 de Mayo de 2014, de http://seia.sea.gob.cl/expediente/ficha/fichaPrincipal.php?modo=ficha&id_expediente=2128971021
- Seguel, A. (2003). *Basurales en comunidades mapuche: Un conflicto latente en la Región de la Araucanía*. Santiago: Observatorio Latinoamericano de Conflictos Ambientales.
- SERNAGEOMIN . (2004). *Mapa Geológico de Chile. Escala 1:1.000.000*. Servicio Nacional de Geología y Minería (SERNAGEOMIN).

- Servicio de Salud Araucanía Sur. (2013). *Cuenta Pública 2012 Hospital Pitrufrquén*. Recuperado el marzo de 2014, de Servicio de Salud Araucanía Sur: https://www.araucaniasur.cl/fileadmin/archivos/publicos/cuenta_publica/Cuenta_publica_2012_H_Pitrufrquen.pdf
- Servicio de Salud Metropolitano Norte. (2014). *Atención Primaria*. Recuperado el marzo de 2014, de Sitio Web del Servicio de Salud Metropolitano Norte: http://www.ssmn.cl/atencion_primaria.ajax.php
- SINIA. (2011). *Sistema Nacional de Información Ambiental*. Recuperado el 14 de 04 de 2014, de Sitio Web del Sistema Nacional de Información Ambiental SINIA: <http://www.sinia.cl/>
- SINIM. (2013a). *Indicadores por Área: Salud Municipal - Cobertura en Salud Municipal*. Recuperado el 2014, de Sistema Nacional de Información Municipal: <http://goo.gl/dzv4yV>
- SINIM. (2013b). *Indicadores por Área: Salud Municipal - Ingresos en Salud Municipal*. Recuperado el marzo de 2014, de Sistema Nacional de Información Municipal: <http://goo.gl/sVneqk>
- SINIM. (2013c). *Indicadores por Área: Salud Municipal - Gastos en Salud Municipal*. Recuperado el marzo de 2014, de Sistema Nacional de Información Municipal: <http://goo.gl/eQ11gz>
- SINIM. (2013d). *Indicadores por Área: Educación Municipal - Ingresos en Educación Municipal*. Recuperado el marzo de 2014, de Sistema Nacional de Información Municipal: <http://goo.gl/8l7Qal>
- SINIM. (2013e). *Indicadores por Área: Educación Municipal - Gastos en Educación Municipal*. Recuperado el marzo de 2014, de Sistema Nacional de Información Municipal: <http://goo.gl/5luEA5>
- soytemuco.cl. (10 de agosto de 2013). *El domingo 18 de agosto se corre en Pitrufrquén la cuarta fecha del enduro de La Araucanía*. Recuperado el abril de 2014, de Sitio Web soytemuco.cl: <http://www.soychile.cl/Temuco/Deportes/2013/08/10/192574/Manana-se-corre-en-Pitrufrquen-la-cuarta-fecha-del-enduro-de-La-Araucania.aspx>
- SUBDERE. (2005). *Tipología: herramienta base para el reconocimiento de la diversidad comunal-municipal*. Santiago.
- SUBDERE. (2014). *Ficha Comunal Pitrufrquén*. Recuperado el 15 de marzo de 2014, de Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo Chile SUBDERE: <http://www.subdere.gov.cl/divisi%C3%B3n-administrativa-de->

chile/gobierno-regional-de-la-araucan%C3%ADa/provincia-de-caut%C3%ADn/pitrufqu%C3%A9n

- Thomasson, K. (1963). Araucanian lakes: plankton studies in North Patagonia with notes on the terrestrial vegetation. *Acta Phytogeographica Suecica*(47), 1-139.
- Tomaselli, R. (1981). The longitudinal zoning of vegetation in the southern sector of the Andes. *Studi Trentini di Scienze Naturali, Acta Biologica*(58), 471-484.
- Veblen, T. (1979). Structure and dynamics of Nothofagus forest near timberline in south-entrnal Chile. *Ecology*(60), 937-945.
- Veblen, T. C. (1996). Ecology of southern Chilean and Argentinean Nothofagus forests. *Yale University Press*, 292-353.
- Villegas, P. C. (2003). Estructura y dinámica de una población de Gomortega keule (Mol.) Baillon en un rodal antiguo de bosque valdiviano, Cordillera de Nahuelbuta, Chile. *Gayana Botánica*(60), 107-113.
- Zapater, H. (1992). *La Búsqueda de la Paz en la Guerra de Arauco: Padre Luis de Valdivia*. Santiago, Chile: Editorial Andres Bello.